



# **PRESIDIO CARRI DI SOCCORSO MECCANICO**

**CAPITOLATO TECNICO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO**

# **DT5 FIANO ROMANO**

Il servizio di presidio oggetto del presente contratto, rispetto alla semplice attività di effettuazione soccorso in autostrada, richiede una prestazione integrativa alle Organizzazioni. Prestazione che consiste nel far stazionare alcuni mezzi adibiti al soccorso meccanico per determinati periodi ed in punti stabiliti, localizzati all'interno o in prossimità delle competenze della Direzione V Tronco. Questa prestazione aggiuntiva e imprescindibile è richiesta al fine di garantire tempi di intervento più ridotti in caso di incidenti o situazioni emergenziali.

## 1. DISCIPLINA GENERALE

Il presente capitolato definisce le modalità di prestazione del servizio di presidio dei mezzi adibiti al soccorso meccanico nelle seguenti 4 tipologie di casistiche:

2. PRESIDIO DURANTE LE OPERAZIONI INVERNALI
3. PRESIDIO SPECIFICO PER CANTIERI DI LAVORO
4. PRESIDIO PER EVENTI AL ALTO IMPATTO SUL TRAFFICO
5. TRASPORTO/TRAINO VEICOLI AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.P.A. O POLIZIA STRADALE. Per tale ultimo punto si rinvia al "regolamento per lo svolgimento del servizio di soccorso meccanico (ssm) sulle autostrade gestite da Autostrade per l'Italia S.p.A."

Tutti i mezzi che presteranno servizio, nel caso di interventi durante la stagione invernale, dovranno essere equipaggiati con idonee dotazioni invernali per la transitabilità su carreggiata.

Per quanto concerne il solo presidio con **carro pesante** potranno effettuare il servizio esclusivamente, carri dotati di:

1. **Forca con gancio di traino in grado di trainare veicoli con massa superiore o uguale a 12 t;**
2. **Gru in grado di sollevare veicoli di massa superiore o uguale a 25 t;**
3. **Attrezzature e dotazioni invernali necessarie all'espletamento di tale tipologia soccorso durante la stagione invernale.**

Per quanto concerne il servizio di presidio con carro di soccorso meccanico di tipo pesante, alcuni specifici servizi di presidio, dopo espressa autorizzazione della direzione V Tronco, potranno essere effettuati con mezzo attrezzato con forca con gancio di traino senza la gru di sollevamento.

## 2. PRESIDIO DURANTE LE OPERAZIONI INVERNALI

Il servizio di presidio per la stagione invernale è attivabile dal 15 novembre fino al 31 marzo, salvo diverse indicazioni, di ogni anno di validità del contratto.

### 2.1 DISLOCAZIONE DEI PUNTI DI PRESA SERVIZIO

I punti di presa servizio, intesi come punti presso i quali i Centri Delegati dovranno portarsi dopo essere stati convocati, verranno generalmente individuati e comunicati all'Organizzazione prima dell'inizio della stagione invernale e suddivisi in funzione del numero di mezzi concordati. Nel corso della Stagione Invernale, la Direzione V Tronco può, a suo insindacabile giudizio, richiedere una differente organizzazione dei punti di presa servizio.

**Una volta giunti sul posto la successiva logistica potrà essere gestita durante il servizio in funzione delle disposizioni fornite dal Centro Radio Informativo.**

### 2.2 REGOLE GENERALI

Tutti i carristi che presteranno servizio dovranno essere regolarmente in possesso di autorizzazioni a manovra in corso di validità, rilasciate dalla Direzione V Tronco tutte le operazioni dovranno essere eseguite secondo le modalità specificate all'interno delle **Linee Guida per la sicurezza dell'operatore su strada di ultima revisione**.

### 2.3 MODALITÀ E TEMPI DI CONVOCAZIONE

Il Centro Delegato che presterà servizio, per ognuno dei mezzi dovrà fornire un recapito telefonico cellulare **esclusivo** con reperibilità H24 e per tutta la durata della stagione invernale.

Le comunicazioni di

- convocazione sul punto di presa servizio
- termine servizio

da parte della Direzione V Tronco per ogni singolo mezzo potranno avvenire sia telefonicamente con chiamata diretta da parte del Centro radio Informativo, che con sistema di convocazione automatizzato chiamato BMS. Trattasi di software aziendale che fa pervenire sul numero di cellulare dedicato al mezzo un messaggio audio relativo alla convocazione o al termine servizio. Per ogni singolo mezzo dovranno essere inoltre forniti alcuni numeri di riserva che il sistema BMS utilizzerà automaticamente in caso di mancata risposta o in caso di irreperibilità del primo numero di cellulare.

Dal momento della chiamata, il carro con autista **entro 1 ora** dalla convocazione dovrà recarsi sul posto assegnato di presa servizio. Una volta arrivato sul posto l'autista del mezzo dovrà chiamare il Centro

Radio Informativo per comunicare l'arrivo sul posto, arrivo sul posto che verrà registrato dal Centro Radio Informativo o su giornale di sala radio o su apposito campo del sistema BMS.

Le risultanze del centro radio informativo in termini di:

- 1) convocazione
- 2) arrivo sul posto
- 3) termine servizio

saranno l'unico sistema di tracciamento delle prestazioni orarie fornite dai centri e sono fin da adesso accettate come sistema per la definizione della contabilità finale sia da parte delle Organizzazioni che dei propri Centri Delegati.

La durata della prestazione servizio non potrà mai essere inferiore alle 4 ore, in caso di messa in libertà anticipata, verrà comunque erogato il compenso pari alle 4 ore.

#### **2.4 PRESTAZIONE "SERVIZIO DI PRESIDIO"**

Durante la prestazione "servizio di presidio", gli autisti dovranno obbligatoriamente essere sempre reperibili sul telefono cellulare per le comunicazioni operative.

L'efficienza e la continuità del servizio dovrà essere garantita, in modalità H24, per tutta la durata richiesta in funzione delle esigenze di volta in volta avanzate dalla Direzione V Tronco.

L'autista dovrà attenersi alle indicazioni fornite telefonicamente dal Centro Radio Informativo o da personale della Direzione V Tronco presente sul posto.

In caso di intervento, il carro dovrà esclusivamente procedere alla rimozione dei mezzi non in grado di procedere ed al conseguente ripristino della percorribilità della carreggiata. In caso di necessità, il mezzo soccorso dovrà poi essere posizionato, in condizioni di sicurezza e non esposte al traffico, sul primo dei seguenti punti utili:

1. Stazioni o svincolo su indicazione della Centro Radio Informativo;
2. Aree di Servizio;
3. Aree di Parcheggio;
4. Piazzole di sosta per i soli mezzi leggeri;
5. Altre localizzazioni (anche esterne) indicate dal Centro Radio Informativo

Compito dell'autista, sarà di comunicare telefonicamente al Centro Radio Informativo la localizzazione del mezzo soccorso. Il successivo recupero verrà effettuato da Centro delegato regolarmente incaricato come previsto da Convenzione vigente.

#### **2.5 PENALI**

- 
- In caso di ritardo sul tempo di arrivo, verrà applicata una penale pari all'importo orario corrispondente alla prestazione servizio moltiplicato **per il tempo di ritardo misurato arrotondato all'ora intera**.
  - Considerata la rilevanza che la prestazione di servizio affidata a codesta impresa riveste per Aspi, il mancato intervento della ditta a seguito di chiamata così come previsto nel presente contratto, ovvero l'intervento con **3 o più ore di ritardo** rispetto ai tempi di intervento previsti, viene considerato una inadempienza grave, e quindi, oltre all'applicazione della penale pecuniaria, sarà motivo di richiesta di sostituzione del Centro Delegato inadempiente o di risoluzione contrattuale.
  - In caso di deposito di un mezzo su una localizzazione esterna alla piattaforma autostradale, **non preventivamente autorizzata da parte del Centro Radio Informativo**, verrà applicata una penale pari a:
    - **Euro 150,00** per un recupero effettuato con carro di soccorso leggero;
    - **Euro 500,00** per un recupero effettuato con carro di soccorso pesante.

## ALLEGATO 1

### MODALITÀ DI REGISTRAZIONE ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL MEZZO DI SOCCORSO DURANTE LE OPERAZIONI INVERNALI

Durante la prestazione del servizio di presidio, in caso di qualsiasi intervento su veicoli o mezzi intraversati o non in grado di procedere, **l'autista del carro dovrà:**

- trasmettere **telefonticamente** al Centro Radio Informativo:
  1. Tipo di veicolo
  2. Data ed ora
  3. Km, direzione e posizione del mezzo sulla carreggiata
  4. Eventuale indicazione sull'usura degli pneumatici del mezzo soccorso, con particolare riferimento e focus al caso di mancato utilizzo di pneumatici invernali o in alternativa catene

La mancata trasmissione dei dati su indicati, comporterà l'applicazione di una penale pari all'importo corrispondente ad **1 ora di prestazione servizio moltiplicato per il numero di soccorsi con consegna di documentazione parziale o nulla**. In tale caso, faranno esclusivamente fede i registri in possesso della DT5 Fiano Romano. In caso di applicazione penale, Aspi entro i successivi 30 gg dovrà inoltrare relativa contestazione all'Organizzazione che avrà 30 gg di tempo per fornire motivate giustificazioni. Qualora entro il termine indicato non sia pervenuta ad Aspi alcuna risposta o le motivazioni addotte non siano accettabili secondo il proprio insindacabile giudizio, verrà notificata l'applicazione della penale.

### 3. PRESIDIO SPECIFICO PER CANTIERI DI LAVORO

Il servizio di presidio per cantieri di lavoro può essere richiesto ad insindacabile giudizio della Direzione V Tronco per tutto il periodo contrattuale. La scelta dei Centri Delegati che verranno individuati per questo servizio potrà essere fatta di comune accordo tra la Direzione Il Tronco e l'Organizzazione tra i centri regolarmente autorizzati al servizio di soccorso meccanico.

#### 3.1 REGOLE GENERALI

Il servizio di presidio potrà essere svolto in prossimità o all'interno di cantieri di lavoro al fine di garantire un rapido intervento sul posto.

Tutti i carristi che presteranno servizio dovranno essere regolarmente in possesso di autorizzazioni a manovra rilasciate dalla Direzione V Tronco di Fiano Romano in corso di validità e tutte le operazioni dovranno essere eseguite secondo le modalità specificate all'interno delle **Linee Guida per la sicurezza dell'operatore su strada di ultima emissione**.

Le Organizzazioni verranno opportunamente informate sulla tipologia di segnaletica di cantiere presso cui i loro Centri Delegati dovranno prestare servizio. Le Organizzazioni sono tenute a trasmettere ai Centri Delegati tutte le informazioni contenute.

### **3.2 MODALITÀ E TEMPI DI CONVOCAZIONE**

In caso di richiesta di prestazione, l'Organizzazione verrà opportunamente informata in forma scritta, con un preavviso di almeno 2 giorni dalla Direzione di Tronco, con l'indicazione del periodo complessivo per il quale è richiesto il servizio, questo al fine di permettere la programmazione delle risorse.

All'interno di tale periodo la prestazione potrà essere fornita o sulla base di un cronoprogramma orario prestabilito e precedentemente comunicato o tramite convocazione telefonica da parte del Centro Radio Informativo.

Nel caso di convocazione telefonica, dal momento della chiamata, il carro con autista entro 1 ora dalla convocazione dovrà recarsi sul posto assegnato di presa servizio.

In caso di convocazione telefonica il termine della prestazione verrà comunicato telefonicamente dal Centro Radio Informativo al Centro.

La durata della prestazione servizio non potrà mai essere inferiore alle 4 ore, in caso di messa in libertà anticipata, verrà comunque erogato il compenso pari alle 4 ore.

Per quanto concerne la contabilità, le risultanze sul giornale di sala radio del Centro Radio Informativo in termini di:

- 1) convocazione
- 2) arrivo sul posto
- 3) termine servizio

saranno l'unico sistema di tracciamento delle prestazioni orarie fornite dai centri e sono fin da adesso accettate come sistema per la definizione della contabilità finale sia da parte delle Organizzazioni che dei propri Centri Delegati.

### **3.3 PRESTAZIONE DEL SERVIZIO**

Durante il servizio di presidio gli autisti dovranno obbligatoriamente essere sempre reperibili sul telefono cellulare per le comunicazioni operative.

L'efficienza e la continuità del servizio dovrà essere garantita, in modalità H24, per tutta la durata richiesta in funzione delle esigenze di volta in volta avanzate dalla Direzione di Tronco.

L'autista dovrà attenersi alle indicazioni fornite telefonicamente dal Centro Radio Informativo o da personale della Direzione di Tronco presente sul posto.

In caso di intervento, il carro dovrà esclusivamente procedere alla rimozione dei mezzi non in grado di procedere ed al conseguente ripristino percorribilità della carreggiata. In caso di necessità, il mezzo

soccorso dovrà poi essere posizionato, in condizioni di sicurezza e non esposte al traffico, sul primo dei seguenti punti utili:

1. All'interno dell'area di cantiere;
2. Stazioni o svincolo su indicazione della Centro Radio Informativo;
3. Aree di Servizio;
4. Aree di Parcheggio;
5. Piazzole di sosta per i soli mezzi leggeri;
6. Altre localizzazioni (anche esterne) indicate dal Centro Radio Informativo

Compito dell'autista, sarà di comunicare telefonicamente al Centro Radio Informativo la localizzazione del mezzo soccorso. Il successivo recupero verrà effettuato da Centro Delegato regolarmente incaricato come previsto da Convenzione Vigente.

Durante la prestazione del servizio il Centro Radio Informativo, per sopraggiunte esigenze, potrà richiedere al mezzo di presidio di modificare il punto di presidio.

### 3.4 PENALI

- In caso di ritardo sul tempo di arrivo, verrà applicata una penale pari all'importo orario corrispondente alla prestazione servizio moltiplicato **per il tempo di ritardo misurato arrotondato all'ora intera**.
- Considerata la rilevanza che la prestazione di servizio affidata a codesta impresa riveste per Aspi, il mancato intervento della ditta a seguito di chiamata così come previsto nel presente contratto, ovvero l'intervento con **3 o più ore di ritardo** rispetto ai tempi di intervento previsti, viene considerato una inadempienza grave, e quindi, oltre all'applicazione della penale pecuniaria, sarà motivo di richiesta di sostituzione del Centro Delegato inadempiente o di risoluzione contrattuale.
- In caso di deposito di un mezzo su una localizzazione esterna alla piattaforma autostradale, **non preventivamente autorizzata da parte del Centro Radio Informativo**, verrà applicata una penale pari a:
  - **Euro 150,00** per un recupero effettuato con carro di soccorso leggero;
  - **Euro 500,00** per un recupero effettuato con carro di soccorso pesante.



#### 4. EVENTI AD ALTO IMPATTO SUL TRAFFICO

Il servizio di presidio per eventi o giornate ad alto impatto sul traffico può essere richiesto ad insindacabile giudizio della Direzione V Tronco per tutto il periodo contrattuale. A titolo esclusivamente esemplificativo tra questa tipologia di eventi possono ricadere giornate di esodo o giornate caratterizzate da eventi a forte richiamo di pubblico.

La scelta dei Centri Delegati che verranno individuati per questo servizio potrà essere fatta di comune accordo tra la Direzione di Tronco e l'Organizzazione tra i centri regolarmente autorizzati al servizio di soccorso meccanico.

Il servizio di presidio potrà essere svolto in prossimità di svincoli autostradali, aree di servizio, aree di parcheggio, piazzole di sosta al fine di garantire un rapido intervento sul posto.

##### 4.1 REGOLE GENERALI

Tutti i carristi che presteranno servizio dovranno essere regolarmente in possesso di autorizzazioni a manovra in corso di validità, rilasciate dalla Direzione V Tronco di Fiano Romano e tutte le operazioni dovranno essere eseguite secondo le modalità specificate all'interno delle **Linee Guida per la sicurezza dell'operatore su strada di ultima emissione**.

Le Organizzazioni verranno opportunamente informate sulle localizzazioni presso cui i loro Centri Delegati dovranno prestare servizio.

##### 4.2 MODALITÀ E TEMPI DI CONVOCAZIONE

In caso di richiesta di prestazione l'Organizzazione verrà opportunamente informata in forma scritta, con un preavviso di almeno 2 giorni dalla Direzione di Tronco, con l'indicazione del periodo complessivo per il quale è richiesto il servizio, questo al fine di permettere la programmazione delle risorse.

All'interno di tale periodo la prestazione potrà essere fornita o sulla base di un cronoprogramma orario prestabilito e precedentemente comunicato o tramite convocazione telefonica da parte del Centro Radio Informativo.

Nel caso di convocazione telefonica, dal momento della chiamata, il carro con autista **entro 1 ora** dalla convocazione dovrà recarsi sul posto assegnato di presa servizio.

In caso di convocazione telefonica il termine della prestazione verrà comunicato telefonicamente dal Centro Radio Informativo al Centro.

La durata della prestazione servizio non potrà mai essere inferiore alle 4 ore, in caso di messa in libertà anticipata, verrà comunque erogato il compenso pari alle 4 ore.

Per quanto concerne la contabilità, le risultanze sul giornale di sala radio del Centro Radio Informativo in termini di:

- 1) convocazione

- 2) arrivo sul posto
- 3) termine servizio

saranno l'unico sistema di tracciamento delle prestazioni orarie fornite dai centri e sono fin da adesso accettate come sistema per la definizione della contabilità finale sia da parte delle Organizzazioni che dei propri Centri Delegati.

### **4.3 PRESTAZIONE DEL SERVIZIO**

Durante la prestazione del servizio di presidio, gli autisti dovranno obbligatoriamente essere sempre reperibili su telefono cellulare per le comunicazioni operative.

L'efficienza e la continuità del servizio dovrà essere garantita, in modalità H24, per tutta la durata richiesta in funzione delle esigenze di volta in volta avanzate dalla Direzione di Tronco.

L'autista dovrà attenersi alle indicazioni fornite telefonicamente dal Centro Radio Informativo o da personale della Direzione di Tronco presente sul posto.

In caso di intervento, il carro dovrà esclusivamente procedere alla rimozione dei mezzi non in grado di procedere ed al conseguente ripristino percorribilità della carreggiata. In caso di necessità, il mezzo soccorso dovrà poi essere posizionato, in condizioni di sicurezza e non esposte al traffico, sul primo dei seguenti punti utili:

1. Stazioni o svincolo su indicazione della Centro Radio Informativo;
2. Aree di Servizio;
3. Aree di Parcheggio;
4. Piazzole di sosta per i soli mezzi leggeri;
5. Altre localizzazioni (anche esterne) indicate dal Centro Radio Informativo

Compito dell'autista, sarà di comunicare telefonicamente al Centro Radio Informativo la localizzazione del mezzo soccorso. Il successivo recupero verrà effettuato da Centro Delegato regolarmente incaricato come previsto da Convenzione Vigente.

Durante la prestazione del servizio il Centro Radio Informativo, per sopraggiunte esigenze, potrà richiedere al mezzo di presidio di modificare il punto di presidio.

#### 4.4 PENALI

- In caso di ritardo sul tempo di arrivo, verrà applicata una penale pari all'importo orario corrispondente alla prestazione servizio moltiplicato **per il tempo di ritardo misurato arrotondato all'ora intera**.
- Considerata la rilevanza che la prestazione di servizio affidata a codesta impresa riveste per Aspi, il mancato intervento della ditta a seguito di chiamata così come previsto nel presente contratto, ovvero l'intervento con **3 o più ore di ritardo** rispetto ai tempi di intervento previsti, viene considerato una inadempienza grave, e quindi, oltre all'applicazione della penale pecuniaria, sarà motivo di richiesta di sostituzione del Centro Delegato inadempiente o di risoluzione contrattuale.
- In caso di deposito di un mezzo su una localizzazione esterna alla piattaforma autostradale, **non preventivamente autorizzata da parte del Centro Radio Informativo**, verrà applicata una penale pari a:
  - **Euro 150,00** per un recupero effettuato con carro di soccorso leggero;
  - **Euro 500,00** per un recupero effettuato con carro di soccorso pesante.

#### 5. RECUPERO/TRAINO VEICOLI AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.P.A O POLIZIA STRADALE

Il servizio di recupero/traino per i veicoli di proprietà Autostrade per l'Italia S.p.A. o della Polizia Stradale operante sulle pertinenze della Direzione V Tronco, il servizio può essere richiesto per tutto il periodo contrattuale. La scelta dei Centri Delegati che verranno individuati per questo servizio seguirà le medesime regole dei soccorsi per altri veicoli in transito sulla rete autostradale, tra i centri regolarmente autorizzati al servizio di soccorso meccanico.

Il servizio potrà essere svolto su qualsiasi pertinenza delle Direzione V Tronco di Fiano Romano.

##### 5.1 REGOLE GENERALI

Tutti i carristi che presteranno servizio dovranno essere regolarmente in possesso di autorizzazioni a manovra in corso di validità rilasciate dalla Direzione V Tronco di Fiano Romano e tutte le operazioni dovranno essere eseguite secondo le modalità specificate all'interno delle **Linee Guida per la sicurezza dell'operatore su strada di ultima emissione**.

##### 5.2 MODALITÀ E TEMPI DI CONVOCAZIONE

In caso di richiesta di prestazione, varranno obblighi e tempi in vigore tramite il "Regolamento per lo svolgimento del servizio di Soccorso Meccanico (SSM) sulle Autostrade gestite da Autostrade per l'Italia S.p.A.", allegato al presente capitolato.

La convocazione avverrà telefonicamente tramite il Centro Radio Informativo.

Per quanto concerne la contabilità e le modalità di erogazione del servizio, le risultanze sul giornale di sala radio del Centro Radio Informativo in termini di:

- 1) convocazione
- 2) arrivo sul posto
- 3) termine servizio

saranno l'unico sistema di tracciamento delle prestazioni e sono fin da adesso accettate come sistema per la definizione della contabilità e delle modalità e tempistiche di erogazione del servizio.

### **5.3 PRESTAZIONE DEL SERVIZIO**

Durante la prestazione del servizio di presidio, gli autisti dovranno obbligatoriamente essere sempre reperibili su telefono cellulare per le comunicazioni operative.

L'efficienza e la continuità del servizio dovrà essere garantita, in modalità H24, per tutta la durata richiesta in funzione delle esigenze di volta in volta avanzate dalla Direzione di Tronco.

L'autista dovrà attenersi alle indicazioni fornite telefonicamente dal Centro Radio Informativo o da personale della Direzione di Tronco presente sul posto.

In caso di intervento, il carro dovrà esclusivamente procedere alla rimozione dei mezzi non in grado di procedere ed al conseguente trasporto presso una delle sedi indicate dal Centro Radio Informativo di pertinenza della Direzione V tronco di Fiano Romano:

1. Posto Manutenzione;
2. Sottosezione Polizia Stradale;
3. Officina per la manutenzione del mezzo;
4. Altre localizzazioni (anche esterne) indicate dal Centro Radio Informativo

Compito dell'autista, sarà di comunicare telefonicamente al Centro Radio Informativo l'avvenuta consegna del mezzo soccorso. Durante la prestazione del servizio il Centro Radio Informativo, per sopraggiunte esigenze, potrà richiedere al mezzo di presidio di modificare il punto di ricovero.

### **5.4 PENALI**

- In caso di ritardo sul tempo di arrivo, verranno applicate sanzioni e penale previste nel vigente "Regolamento per lo svolgimento del servizio di Soccorso Meccanico (SSM) sulle Autostrade gestite da Autostrade per l'Italia S.p.A.", allegato al presente Capitolato.