

Servizio di fatturazione dei pedaggi "on Line"

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016

(In vigore dal 15 maggio 2023)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 ("GDPR"), Autostrade per l'Italia S.p.A. rende, qui di seguito, l'Informativa sul trattamento dei dati personali del Cliente raccolti e trattati nell'ambito delle attività svolte per la registrazione all'applicativo di Autostrade per l'Italia S.p.A all'indirizzo <https://autostrade.my.site.com/webformaspi> ("Sito"), e per l'erogazione del **Servizio di fatturazione dei pedaggi "on Line"**.

Il Sito è un'applicazione innovativa fornita e gestita da Autostrade per l'Italia S.p.A. e volta a offrire ai propri Clienti il Servizio di fatturazione dei pedaggi "on Line" che consente di richiedere: (i) la fatturazione delle ricevute di pagamento effettuati in contanti, con carta di credito e debito, rilasciati dall'operatore in pista manuale o dalle piste automatiche; (ii) la fatturazione dei pedaggi corrisposti a seguito di Rapporti di Mancato Pagamento ("RMPP") ricevuti direttamente al casello di uscita o su lettera di sollecito di pagamento, nonché (iii) la fatturazione dei pedaggi pagati con tessera viacard a scalare d'importo.

Tramite il Sito potranno essere forniti in futuro eventuali ulteriori servizi connessi e/o accessori al pagamento del pedaggio autostradale di cui verranno forniti ai Clienti opportuni aggiornamenti.

La presente informativa privacy potrà subire modifiche per conformarsi a nuove disposizioni di legge, a mutate politiche di trattamento dei dati e/o a seguito della modifica delle caratteristiche del Sito e/o dei servizi ivi offerti. Ogni versione aggiornata della presente Informativa verrà resa disponibile sul Sito nella sezione dedicata per consentire ai Clienti di essere sempre informati dell'ultima versione pubblicata.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia S.p.A. (in seguito "Autostrade"), società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Holding Reti Autostradali S.p.A., con sede legale in Via A. Bergamini, 50 – 00159 Roma, codice fiscale, numero d'iscrizione a Registro delle imprese di Roma e P IVA n. 09743081003.

Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è domiciliato per la carica presso la sede della Società ed è contattabile all'indirizzo di posta elettronica certificata: dpo@pec.autostrade.it.

Con riferimento ai log di navigazione dei Clienti che navigano nel Sito, Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia S.p.A. in quanto proprietaria della tecnologia sottostante il Sito. La relativa Informativa privacy cookie è disponibile in calce all'homepage del Sito www.autostrade.it.

2. Tipologia di dati trattati

Autostrade raccoglie e tratta dati personali del Cliente in fase di registrazione al Sito e, per il tramite dello stesso Sito, nell'ambito del Servizio di fatturazione dei pedaggi "on line" ("Servizio").

Più specificatamente, i dati personali trattati da ASPI possono includere:

- In fase di registrazione: dati anagrafici e identificativi (quali: nome, cognome, codice fiscale, ragione sociale e partita IVA); dati di contatto (quali: recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica); credenziali di accesso all'account (numero id e password); indirizzo IP.

- In fase di fruizione del Servizio:
 - (i) in caso di Cliente/persona fisica: stessi dati forniti in fase di registrazione, nonché dati di transito (quali: pista di entrata e di uscita, giorno, ora; fotografia della ricevuta di pagamento/"scontrino", codice della tessera Viacard a scalare); dati relativi al veicolo (targa, nazionalità); numero di carta di credito o Fastpay di pagamento con cui è avvenuto il pagamento del pedaggio;
 - (ii) in caso di Cliente/persona giuridica: i Dati anagrafici e identificativi del referente autorizzato dalla Società a chiedere la fatturazione del pedaggio (nome, cognome, codice fiscale); i Dati di contatto della Società (recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica); la denominazione o ragione sociale della Società; la partita IVA della Società; dati di transito (quali: pista di entrata e di uscita, giorno, ora; fotografia della ricevuta di pagamento/"scontrino", codice della tessera Viacard a scalare); i dati relativi al veicolo (es. targa, nazionalità) in uso presso la Società, numero di carta di credito o Fastpay di pagamento con cui è avvenuto il pagamento del pedaggio.

Tali dati personali ("Dati") dovranno essere mantenuti aggiornati dal Cliente nella sezione dedicata del Sito, posto che l'aggiornamento è presupposto essenziale per il corretto accesso al Sito e per la corretta fruizione del Servizio.

In futuro, ulteriori Dati potranno essere raccolti tramite il Sito, in caso di adesione del Cliente ad eventuali ulteriori nuovi servizi connessi e/o accessori al pagamento del pedaggio autostradale che saranno offerti da Autostrade e per i quali sarà fornita specifica informativa.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati saranno trattati da Autostrade, secondo principi di necessità, minimizzazione, liceità, correttezza, proporzionalità e trasparenza esclusivamente, per le seguenti finalità:

- a) consentire al Cliente la registrazione e l'accesso/fruizione del Sito;
- b) consentire al Cliente la fruizione del Servizio e consentire la corretta gestione delle attività di erogazione del Servizio stesso (con relativa emissione delle fatture richieste);
- c) adempiere agli obblighi di legge e alle richieste delle Autorità competenti.

La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità di cui alla lettera (a) e (b) è l'esecuzione di un contratto, ex art. 6.1 lett. b) del GDPR. La base giuridica del trattamento dei Dati per la finalità di cui alla lettera (c) è l'adempimento di obblighi di legge, ex art. 6.1 lett. c) del GDPR.

Il conferimento di taluni Dati forniti direttamente dal Cliente per le finalità suindicate è obbligatorio per altri Dati è facoltativo, come indicato nei moduli da compilare per la registrazione, di cui ai Termini e Condizioni d'uso cui la presente Informativa è allegata. Resta inteso che il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati contrassegnati come obbligatori comporta l'impossibilità per Autostrade di registrarsi al Sito e/o di erogare il Servizio.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati avverrà su supporto cartaceo e/o con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e informativi, direttamente e/o tramite terzi delegati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate al paragrafo 3 sopra. I Dati saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa vigente, e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione.

5. Tempi e luoghi di conservazione dei dati

I Tuoi Dati saranno conservati nei server di Autostrade collocati nell'Unione Europea e non saranno oggetto di diffusione né di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. I Tuoi Dati saranno trattati dal Titolare solo per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità menzionate al paragrafo 3 sopra, nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1 c) del GDPR.

In particolare:

per la finalità di cui alla lettera (a) del paragrafo 3 sopra, i Dati:

- verranno conservati fino alla cancellazione automatica da parte del Cliente dell'account attraverso la funzione disponibile sul Sito indicata nei Termini e Condizioni d'Uso (art. 11) o, in alternativa, fino alla data di ricezione della richiesta espressa dell'esercizio del diritto di cancellazione dei dati personali inviata dal Cliente al DPO del Titolare, effettuate con le modalità indicate al successivo paragrafo 7;

Per la finalità di cui alla lettera (b) del paragrafo 3 sopra, i Dati:

- verranno conservati per il periodo necessario alla gestione ed erogazione del Servizio.

Per la finalità di cui alla lettera (c) del paragrafo 3 sopra, i Dati:

- verranno conservati dal Titolare finché persiste la necessità del trattamento di adempiere a obblighi di legge.

Resta tuttavia inteso che il Titolare potrà conservare i Dati, nei limiti di legge, per dimostrare l'adempimento dei propri obblighi contrattuali e difendere i propri diritti in relazione a contestazioni in essere al momento cancellazione o su indicazione delle Autorità. La conservazione dei Dati da parte del Titolare sarà lecita, altresì, qualora sia necessaria per consentire al Cliente di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

6. Destinatari de Dati

All'interno di Autostrade possono venire a conoscenza dei dati personali esclusivamente i soggetti (dipendenti e/o collaboratori) incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle attività suddette.

Possono venire a conoscenza dei dati soggetti terzi, delegati dal Titolare, tenuti a trattare le informazioni sempre per le finalità di cui al precedente punto 3 che sono, all'uopo, nominati "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR.

In particolare, con riferimento ai Dati trattati per le finalità di cui al precedente paragrafo 3, lett. b), le attività amministrative di fatturazione dei pedaggi ed emissione e recapito delle fatture sono svolte per conto di Autostrade da EssediEsse S.p.A., con sede in Roma, Via A. Bergamini, 50, 00159 Roma, nominata all'uopo Responsabile del trattamento da parte di Autostrade.

L'elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile contattando il DPO al recapito indicato al paragrafo 1 sopra.

I suindicati dati non sono oggetto di altra comunicazione a terzi, fatte salve eventuali comunicazioni ad Autorità Giudiziaria o soggetti pubblici legittimati a richiederli, in esecuzione di disposizioni normative o regolamentari, nazionali e/o comunitarie, in materia.

In nessun caso i dati personali trattati saranno oggetto di diffusione.

7. Diritti degli interessati

Gli artt. 15-22 del GDPR conferiscono agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti.

Il Cliente può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso ai Dati (chiedendo la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché chiedendone copia - c.d. diritto di accesso), la rettifica o integrazione (c.d. diritto di rettifica), la limitazione del trattamento (c.d. diritto di limitazione), la revoca del consenso (nel caso in cui sia stato rilasciato per il trattamento dei Dati), la portabilità dei dati che lo riguardano (c.d. diritto di portabilità), nonché la cancellazione (c.d. diritto di cancellazione).

In particolare, relativamente al diritto di cancellazione dei Dati, il Cliente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Dati che lo riguardano nei seguenti casi:

- I Dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti;
- Il trattamento dei Dati non sia conforme alla legge;
- Il Cliente abbia eliminato il suo account accedendo alla sezione personale ("My Setting") oppure abbia inviato una richiesta espressa di cancellazione al DPO di Autostrade, nelle modalità indicate all'art. 11 dei Termini e Condizioni d'Uso, cui la presente Informativa è allegata.

Il Cliente ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade.it, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it di Autostrade.

L'Interessato potrà, inoltre, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali P.zza Venezia, 11, 00187 Roma.