

INFORMATIVA
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 sul

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I SERVIZI DI
ASSISTENZA PRESSO I CASELLI

Autostrade per l'Italia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, la presente informativa relativa al trattamento dei dati personali (Dati) raccolti nell'ambito delle attività di caring ed assistenza al cliente svolte da personale addetto presso le piste di stazione di competenza di Autostrade per l'Italia S.p.A..

Dette attività di caring ed assistenza saranno fornite, a favore del Cliente, dal personale addetto di ASPI nell'ambito del "Servizio di Esazione", presso le anzidette piste di stazione di competenza ASPI (di seguito, "**Punti di Assistenza**")

Il trattamento dei Dati è improntato ai principi di liceità, correttezza, esattezza, pertinenza, minimizzazione e trasparenza, per le finalità di seguito descritte, garantendo la tutela della riservatezza e i diritti del cliente (di seguito, "Cliente o Interessato").

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è ASPI, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Holding Reti Autostradali S.p.A., con sede legale in Via A. Bergamini 50 – 00159, Roma, codice fiscale, numero d'iscrizione a Registro delle imprese di Roma e P IVA n. 07516911000.

ASPI ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che può essere contattato all'indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade.it.

2. Tipologia di dati trattati

I dati personali, raccolti e trattati da ASPI sono dati "comuni" quali: dati anagrafici identificativi (ad esempio nome e cognome, residenza), documento di riconoscimento, dati di contatto (ad esempio indirizzo e-mail e numero di cellulare), IBAN e targa del veicolo.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Tali Dati saranno trattati da ASPI esclusivamente per le finalità di seguito indicate, in relazione a questioni/richieste connesse al Servizio di Esazione, anche nel caso in cui non sia possibile fornire un riscontro immediato al Cliente e, conseguentemente, sia necessario ricontattarlo in un secondo momento: **(a)** assistenza e supporto informativo per il pagamento contestuale del pedaggio autostradale e/o per il pagamento di un RMPP (Rapporto di Mancato pagamento); **(b)** assistenza e supporto informativo relativamente al rimborso di un credito da pedaggio in caso di mancata o non corretta erogazione del resto in pista automatica e/o altre anomalie; **(c)** gestione reclami inerenti il pagamento di transiti autostradali.

I dati personali saranno trattati da ASPI per le sole finalità connesse e/o funzionali alla gestione delle attività connesse alle richieste di assistenza e/o dei reclami, come sopra indicate.

Nel caso in cui sia richiesto il documento di riconoscimento e questo contenga eventuali dati personali inerenti "categorie particolari" ex art. 9 GDPR (per esempio, dati relativi alla salute), gli stessi non saranno trattati.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario per il perseguimento delle finalità suindicate; l'eventuale mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità di fornire le anzidette attività di assistenza e caring e/o supporto informativo.

La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità di cui al presente paragrafo è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente, *ex art.* 6.1 lett. (b) del GDPR. Non è pertanto richiesto il consenso espresso del Cliente.

4. Modalità del trattamento

Tali Dati saranno trattati, nel rispetto delle norme vigenti, a mezzo di strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Tempi e luoghi di conservazione dei dati

I dati personali oggetto di trattamento, per le finalità descritte al paragrafo 3, saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento della finalità per la quale sono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione *ex art.* 5.1.c) GDPR e, in ogni caso, sino alla richiesta espressa del Cliente di cancellazione dei dati, salvo il caso di eventuali adempimenti di carattere fiscale/finanziario ed in caso di necessità di ASPI di conservare tali dati per difendere i propri diritti, anche in relazione a contestazioni in essere al momento della richiesta o su indicazione delle autorità pubbliche.

I suddetti dati personali sono conservati su server collocati all'interno dell'Unione Europea.

6. Destinatari dei dati

All'interno di ASPI possono venire a conoscenza dei dati personali forniti dal Cliente esclusivamente i soggetti debitamente incaricati del trattamento e autorizzati da ASPI a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle suddette attività.

Possono inoltre venire a conoscenza dei Dati soggetti terzi (società controllate ovvero società terze coinvolte) tenuti a trattare le informazioni per le medesime finalità di cui al precedente paragrafo 3, che sono, all'uopo, nominati "Responsabili del Trattamento". L'elenco dei soggetti nominati Responsabili del Trattamento può essere richiesto al DPO scrivendo all'indirizzo PEC dpo@pec.autostrade.it.

In nessun caso tali dati personali saranno oggetto di diffusione né di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

7. Diritti degli interessati

Si informa, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono all'Interessato, la possibilità di esercitare specifici diritti nei confronti del Titolare del trattamento; in particolare, l'Interessato può ottenere da ASPI: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

Si informa inoltre che l'Interessato ha diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, ASPI si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade.it, ovvero mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili da ASPI sul sito internet www.autostrade.it.

Si informa infine che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Piazza Venezia, 11 - 00187, Roma RM) per far valere i propri diritti in relazione al trattamento dei dati.

Versione 2.2 marzo 2023