

IL TUO TELEPASS RICARICABILE

Complimenti per aver scelto Telepass Ricaricabile (TR), il mezzo più pratico e veloce per pagare il pedaggio in autostrada senza soste al casello, utilizzando le porte dedicate, sia in entrata che in uscita. TR ti offre moltissimi vantaggi:

- **Non prevede canone**
- **Non richiede conto corrente**
- **Lo ricarichi solo quando ti serve**
- **Sai sempre quanto spendi** – sul display retroilluminato puoi vedere l'importo del pedaggio, il tuo credito e i messaggi di servizio
- **Semplice da installare** – lo applichi facilmente al parabrezza senza necessità di collegamenti
- **Facile da usare** – non devi ritirare il biglietto in entrata e il pagamento avviene scalando l'importo del transito dal tuo credito al passaggio nelle porte d'uscita
- **Massima sicurezza nella guida** – i differenti segnali acustici emessi da TR consentono di conoscere l'esito del passaggio nella porta Telepass senza dover guardare l'apparato
- **Lo puoi usare su più veicoli** – fino a un massimo di tre



AVVERTENZE GENERALI

- TR può essere utilizzato esclusivamente su veicoli a due assi (classi A e B di pedaggio). L'uso è consentito anche in moto previa sottoscrizione di uno specifico modulo (rif. par. 7.1).
- Prima di utilizzare TR è necessario aderire al servizio ed effettuare la prima ricarica del credito (rif. Cap. 4).
- Il servizio è utilizzabile esclusivamente sulle tratte autostradali abilitate. Per conoscerle consulta il sito www.telepass.it o chiama il numero **840.043.043** (rif. par. 2.1).
- Non è possibile utilizzare contemporaneamente due o più apparati Telepass sullo stesso veicolo (rif. par. 7.1). La presenza di più di un apparato nello stesso veicolo pregiudica il corretto funzionamento del Telepass.
- Per le clausole contrattuali legate all'utilizzo del TR, si rimanda alle norme e condizioni del servizio sottoscritte sul modulo d'adesione e riportate per memoria in appendice anche sul presente manuale.

INDICE

1 Il Tuo Telepass Ricaricabile	1
2 Note importanti su questo manuale	4
2.1 Aggiornamento informazioni	4
2.2 Simbologia utilizzata	4
2.3 Come consultare il manuale	4
2.4 Definizioni/Abbreviazioni principali	5
3 Telepass Ricaricabile	6
3.1 Contenuto della confezione	6
3.2 Componenti del Telepass Ricaricabile	7
3.3 Display e spie luminose	9
4 Attivazione del servizio	11
4.1 Adesione al servizio	11
4.2 Adesione provvisoria	12
4.3 Ricarica del credito	13
4.4 Servizi opzionali	14
5 Installazione	15
5.1 Fissaggio al parabrezza	15
5.2 Rimozione apparato	17
6 Batteria	18
6.1 Controllo carica residua della batteria	18
6.2 Sostituzione della batteria TR	19
6.3 Precauzioni nell'uso della batteria	21

7 Utilizzo in autostrada	22
7.1 Avvertenze generali	22
7.2 Funzioni base di Telepass Ricaricabile.....	24
7.3 Transito nella porta Telepass	24
7.4 Tasto di navigazione/Usò del display.....	25
7.5 Entrata in autostrada	28
7.6 Uscita dall'autostrada	31
7.7 Indisponibilità momentanea porte Telepass	36
8 Precauzioni ed avvertenze di sicurezza	37
8.1 Precauzioni	37
8.2 Avvertenze.....	37
8.3 Come prevenire malfunzionamenti.....	38
8.4 Esposizione ai Segnali a Radiofrequenza (RF)	38
9 Garanzia	39
9.1 Definizioni	39
9.2 Norme.....	39
9.3 Procedura per la riparazione in garanzia.....	41
10 Soluzione dei problemi	42
11 Specifiche tecniche	43
12 Indice alfabetico	44
Appendice – Norme e condizioni del servizio	45

2 NOTE IMPORTANTI SU QUESTO MANUALE

2.1 Aggiornamento informazioni

Questo manuale contiene le informazioni aggiornate alla data della pubblicazione. Nell'impegno di migliorare costantemente la qualità dei propri prodotti e servizi, Autostrade per l'Italia (ASPI) si riserva la facoltà di variarne i contenuti senza preavviso. La versione più aggiornata del presente manuale ed ulteriori informazioni sul servizio e sulle **aree autostradali abilitate al TR** sono sempre disponibili sul sito **www.telepass.it**.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento o per richiedere informazioni supplementari è anche disponibile il call center commerciale di Autostrade per l'Italia al numero **840.043.043** (rif. par. 2.4).

Le schermate del display riportate in questo manuale sono citate a titolo d'esempio.

Salvo errori ed omissioni. Tutti i diritti riservati.

2.2 Simbologia utilizzata

Per consentire una agevole lettura del manuale sono stati utilizzati i seguenti richiami:



Questo simbolo evidenzia informazioni e/o avvertenze della massima importanza riguardanti interventi tecnici, condizioni pericolose, sicurezza e consigli prudenziali. La loro inosservanza potrebbe causare seri problemi e/o danni e/o lesioni personali. Segnala inoltre avvertenze rilevanti che, se non osservate, possono pregiudicare il corretto funzionamento dell'apparato e del servizio.



Le note contrassegnate in questo modo rappresentano consigli pratici di rilievo da seguire per ottenere le migliori prestazioni dall'apparato e dal servizio.

Alcune frasi e parole di particolare rilevanza sono sottolineate.

2.3 Come consultare il manuale

Prima di installare ed utilizzare Telepass Ricaricabile, leggere attentamente tutti i capitoli di questo manuale nel loro ordine. I riferimenti incrociati sono da considerarsi solo come ulteriore aiuto alla consultazione.

È necessario tenere sempre a portata di mano il manuale per poter risolvere eventuali problemati-

2.4 Definizioni/Abbreviazioni principali

ASPI – acronimo di “Autostrade per l’Italia”

Batteria TR – coppia di batterie al Litio (non ricaricabili) assemblate in un unico pacchetto che alimenta il TR. È collegata al TR tramite un apposito spinotto disinseribile.

CDA - Centri di Assistenza. Sono tutti i Punto Blu di Autostrade per l’Italia presenti sulla rete autostradale italiana e in ambito urbano ed i Centri Servizi delegati. L'elenco aggiornato dei CDA è consultabile sul sito **www.telepass.it**.

Porta Telepass – Corsia del casello di ingresso o di uscita dedicata al transito con Telepass e provvista di apposito rilevatore.

Saldo o **Credito residuo** – Importo disponibile nel Telepass Ricaricabile. Il saldo viene indicato con valore positivo o negativo. In caso di saldo negativo il servizio viene automaticamente sospeso.

TR o **Apparato** – Con questi termini si intende il Telepass Ricaricabile.

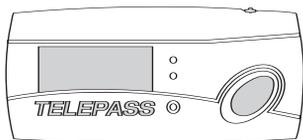
840.043.043 - Call center commerciale ASPI. Numero ad addebito ripartito. I costi medi a carico del cliente sono indipendenti dalla durata della conversazione e pari allo scatto alla risposta. Da fisso € 0,075 - da mobile viene addebitato il costo dello scatto secondo le tariffe stabilite dal proprio gestore di telefonia. Gli ulteriori costi per l'intera durata della comunicazione sono a carico di ASPI.

Tasto  – tasto di navigazione che consente di accendere il display e visualizzare i messaggi presenti in memoria (rif. par. 7.4).

3 TELEPASS RICARICABILE

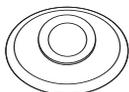
3.1 Contenuto della confezione

La confezione del TR contiene i seguenti elementi. Se qualcosa dovesse mancare o risultare danneggiato è necessario rivolgersi al rivenditore.



Telepass Ricaricabile

completo di batteria specifica
al Lito già installata all'interno



Supporto TR

per l'installazione sul veicolo
(rif. Cap. 5)



TR Card - contiene tutti i
riferimenti e i codici
per ricaricare Telepass
Ricaricabile ed il numero
per l'assistenza telefonica

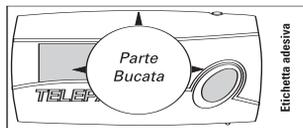


**Modulo di adesione
al servizio** (rif. par. 4.1)



**Busta preaffrancata
e preindirizzata**

per la spedizione del modulo
di adesione (rif. par. 4.1)



Etichetta removibile

per il corretto
posizionamento del supporto
TR al parabrezza



Manuale d'uso - questo manuale!

3.2 Componenti del Telepass Ricaricabile

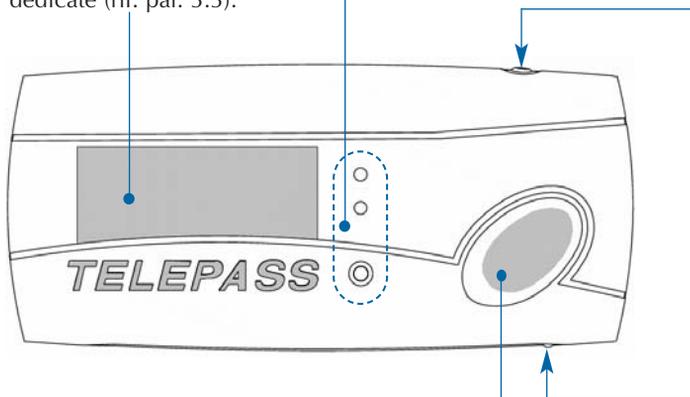
Parte frontale

Display retroilluminato

Mostra le informazioni di servizio e di funzionalità dell'apparato. Si accende automaticamente ad ogni passaggio nelle porte dedicate (rif. par. 3.3).

Spie luminose (LED)

- Segnalano le condizioni più importanti relative al servizio
- ed al credito residuo (rif. par. 3.3).



Fermi del coperchio batteria

Sbloccano il coperchio del vano batteria per la sua sostituzione (rif. par. 6.2).

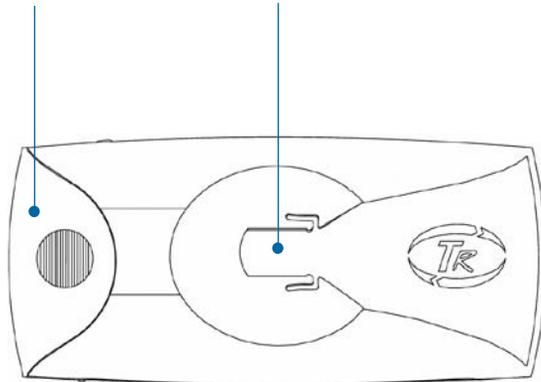
○ Tasto di navigazione

Consente di accendere il display e visualizzare i messaggi presenti in memoria (rif. par. 7.4).

Parte posteriore / Supporto TR

Coperchio vano batteria

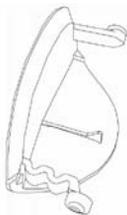
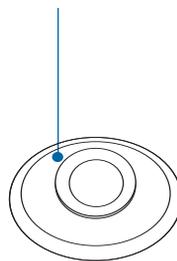
Da aprire solo per la sostituzione della batteria (rif. par. 6.2).

**Aggancio di fissaggio**

Consente il fissaggio al supporto TR per l'installazione del Telepass all'interno del parabrezza (rif. par. 5.1).

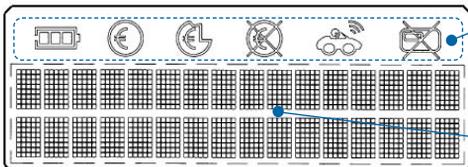
Supporto TR con adesivo

Consente l'installazione del Telepass all'interno del parabrezza del parabrezza (da innestare nell'aggancio di fissaggio del Telepass - rif. par. 5.1).



Sull'etichetta posta sul retro del coperchio del vano batteria, sono riportati il marchio del produttore, il paese di fabbricazione, il simbolo di divieto di gettare il prodotto o la batteria nei rifiuti ed alcuni codici identificativi.

3.3 Display e spie luminose



Icone

Indicano le informazioni principali (carica della batteria, stato del credito residuo, ultimo transito, ecc.) come sotto descritto

Area messaggi di testo

Mostra informazioni riguardo lo stato del servizio, del credito e del transito effettuato (rif. par. 7.2)

Icone del display

Icona	Significato	Spiegazione/Note
	Carica della batteria	Il numero di barrette visualizzate è proporzionale alla carica residua della batteria (rif. par. 6.1)
	Credito regolare	Il saldo è superiore a € 10,00 (rif. par. 7.5.b e 7.6.b)
	Credito in esaurimento	Il saldo è uguale o inferiore a € 10,00 (rif. par. 7.5.b e 7.6.b)
	Credito esaurito	Il credito è esaurito (o addirittura negativo - rif. par. 7.5.c e 7.6.c)
	Transito OK	Transito regolare (rif. par. 7.6.b)
	Errore di transito	Errore di comunicazione fra apparato e porta o mancanza dati di transito (rif. par. 7.5.c e 7.6.c)
	Servizio non attivato/Sospeso	Il servizio è stato sospeso o non è ancora stato attivato (rif. par. 7.5.c e 7.6.c)

Significato delle spie luminose

Le spie luminose (LED), insieme alle icone ed ai messaggi del display, forniscono a colpo d'occhio informazioni importanti relative al servizio e al credito disponibile. I loro significati principali sono i seguenti:

LED	Significato	Spiegazione/Note
	Transito regolare	È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra di ingresso si alza). Il credito disponibile è superiore a € 10,00
	Transito con avvertenza	È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra di ingresso si alza). Il credito disponibile è positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00
	Transito non consentito/irregolare	Non è possibile usare l'apparato (la sbarra <u>non</u> si alza) in quanto il credito è esaurito, o la trasmissione dati è stata irregolare.

Significato dei segnali acustici

I segnali acustici forniscono le medesime informazioni, descritte per le spie luminose, sulla regolarità del transito. Consentono quindi di essere informati sull'esito del passaggio nella porta Telepass, in piena sicurezza, senza dover guardare l'apparato.

Segnale	Significato	Spiegazione/Note
Bip acuto	Transito regolare	È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra di ingresso si alza). Il credito disponibile è superiore a € 10,00
Segnale bitonale	Transito con avvertenza	È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra di ingresso si alza). Il credito disponibile è positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00
Bip grave	Transito non consentito/irregolare	Non è possibile usare l'apparato (la sbarra <u>non</u> si alza) in quanto il credito è esaurito, o la trasmissione dati è stata irregolare.

Il significato completo dei segnali acustici è descritto più avanti in questo manuale.

4 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il Telepass Ricaricabile è necessario effettuare due semplici operazioni:

- 1) **Adesione al servizio** (paragrafi 4.1 e 4.2)
- 2) **Prima ricarica** (paragrafo 4.3)



La prima ricarica può essere effettuata solo dopo aver effettuato l'adesione al servizio.

Il mancato completamento delle due fasi sopra citate non consente l'uso del Telepass Ricaricabile.

4.1 Adesione al servizio

È possibile aderire al servizio in due modi:

- **In un Punto Blu**
- **Tramite posta**

Per aderire al servizio presso un **Punto Blu** è sufficiente consegnare all'operatore il modulo di adesione fornito con Telepass Ricaricabile, compilato e firmato, unitamente ad un documento di identità. La "copia per il Cliente" sarà restituita a titolo di ricevuta una volta conclusa l'operazione. **L'adesione ha decorrenza immediata** e il TR può essere subito utilizzato dopo la prima ricarica.

Per aderire al servizio **Tramite Posta** è necessario compilare il modulo di adesione fornito con il Telepass Ricaricabile, firmarlo e spedirlo, assieme alla fotocopia di un documento d'identità, utilizzando la busta preaffrancata e preindirizzata (Autostrade per l'Italia, Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50100 Firenze) contenuta nella confezione. È possibile verificare l'avvenuta adesione chiamando il numero 840.043.043.

In questo caso l'adesione non sarà immediata, ma verrà completata solo al momento della registrazione del modulo da parte di Autostrade per l'Italia (indicativamente entro 10 giorni dalla data di spedizione). Nel frattempo non sarà consentito effettuare la prima ricarica.



Per utilizzare il Telepass Ricaricabile senza attendere 10 giorni, è comunque possibile effettuare un'adesione provvisoria via Internet o telefono come spiegato nel paragrafo seguente.

4.2 Adesione provvisoria

L'adesione provvisoria può essere effettuata via Internet o per telefono come indicato in questo paragrafo. Una volta completata l'adesione provvisoria, è possibile effettuare subito dopo la prima ricarica per poter utilizzare immediatamente il Telepass Ricaricabile!



Internet

- 1) Accedere al sito **www.telepass.it** ed in particolare alla sezione dedicata all'adesione provvisoria al servizio e seguire le istruzioni fornite on-line.



Telefono

- 1) Rivolgersi al Servizio Telefonico dedicato (numero **840.043.043**), digitare l'apposita opzione per l'adesione provvisoria e fornire i dati richiesti.

- 2) Una volta completata l'adesione provvisoria al servizio è già possibile effettuare la prima ricarica come descritto nel par. 4.3.
- 3) Da questo momento in poi il TR può essere tranquillamente utilizzato, ma è necessario ricordarsi di far pervenire ad ASPI, entro i successivi 15 giorni, la copia cartacea del modulo di adesione al servizio debitamente compilato e corredato dalla copia di un documento, così come descritto nel paragrafo precedente.



La mancata ricezione del modulo cartaceo entro 15 giorni non consente la regolarizzazione della posizione contrattuale e comporta la sospensione immediata del servizio senza ulteriore preavviso. Il TR potrà essere sempre riattivato regolarizzando l'adesione al servizio nei modi descritti nel paragrafo precedente.

4.3 Ricarica del credito

Ricaricare il TR è semplice. Infatti il servizio è disponibile in diverse modalità e per tre distinti tagli comprensivi dell'importo del pedaggio e del costo della ricarica.

Dove ricaricare

Il servizio di ricarica del credito è previsto:

- Presso tutti i **Punto Blu** di Autostrade per l'Italia ed i Centri Servizi delle altre Società Concessionarie che aderiscono al servizio
- Presso i bar, tabacchi, Punti Vendita e ricevitorie che espongono le vetrofanie Sisal e PUNTOLIS® (Lottomatica)
- Presso gli sportelli Bancomat convenzionati e Postamat
- Sul sito **www.telepass.it**, con carta di credito



Nella fase di avvio del servizio potranno non essere attivi tutti i canali sopra indicati.



*Per la verifica delle modalità di ricarica attive, dei punti vendita convenzionati e dei principali istituti bancari abilitati, fare riferimento al sito **www.telepass.it** o chiamare il numero **840.043.043**.*

Ricariche disponibili

Di seguito sono riportati i tagli di ricarica disponibili comprensivi del costo attualmente previsto per la ricarica e pari a 1 euro ogni 24 euro di pedaggio. Nello specifico:

€ 25 ⇨ € 24 di pedaggio + € 1 di costo della ricarica

€ 50 ⇨ € 48 di pedaggio + € 2 di costo della ricarica

€ 75 ⇨ € 72 di pedaggio + € 3 di costo della ricarica



Il credito sarà aggiornato automaticamente e reso disponibile in pochi minuti per l'utilizzo con l'importo ricaricato. Sul display del TR il saldo, tuttavia, non sarà visualizzabile al momento della ricarica, ma solo al primo passaggio in una porta Telepass abilitata. Tutte le modalità di ricarica prevedono di norma che nella ricevuta sia riportato il saldo aggiornato del credito disponibile. È sempre possibile conoscere il saldo anche chiamando il numero 840.043.043 (per le tariffe a carico del cliente fare riferimento al par. 2.4).

In alcuni canali distributivi, potrebbero non essere presenti alcuni tagli di ricarica.



I canali delle ricariche, il taglio ed il costo delle stesse possono essere oggetto di aggiornamento da parte di ASPI. Il massimo importo caricabile nel TR è di € 650.

Come ricaricare il credito del Telepass

L'operazione di ricarica del credito è facile. Basta indicare l'importo di ricarica preferito, tra quelli disponibili, ed il codice Telepass che si trova:

- Sulla TR card inclusa nella confezione (vedere figura)
- Sull'ultimo dei messaggi contenuti nel TR (fare scorrere i messaggi fino a leggere CODICE TELEPASS come spiegato nel par. 7.4)
- Sull'etichetta applicata all'apparato (vedere figura)



Codice Telepass



4.4 Servizi opzionali

Sarà possibile iscriversi al sito www.telepass.it nella sezione **Telepass Club** (l'avvio operativo del servizio sarà comunicato sul sito) dove si potrà usufruire di servizi esclusivi, gestire in modalità self service i propri dati contrattuali (aggiornamento targhe), visualizzare transiti, verificare il saldo disponibile, ecc. Per iscriversi sarà sufficiente seguire le istruzioni contenute nel sito tenendo a portata di mano il modulo di adesione che contiene gli elementi del Codice-id.

5 INSTALLAZIONE

5.1 Fissaggio al parabrezza

Installare il Telepass Ricaricabile è semplice.

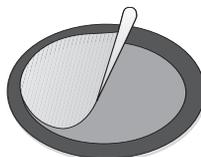


Seguire attentamente queste istruzioni, poiché un'installazione mal eseguita o un errato posizionamento del Telepass Ricaricabile può comprometterne le funzionalità.

- 1) Pulire bene l'interno del parabrezza con un panno pulito e imbevuto di alcool.
- 2) Collocare l'etichetta removibile di riferimento in posizione orizzontale vicino alla parte superiore destra dello specchietto retrovisore come indicato in **Fig. 1**.
- 3) Accertarsi della corretta posizione e fissare l'etichetta removibile all'interno del parabrezza.
- 4) Asportare la pellicola protettiva dal retro del supporto TR (**Fig. 2**).



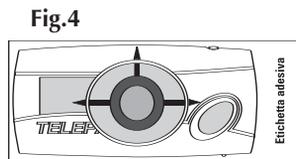
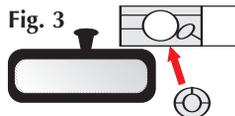
Fig. 2



Se il parabrezza del veicolo è schermato, verificare che la figura del Telepass stampata sull'etichetta removibile sia compresa nell'area non schermata appositamente indicata dal costruttore del veicolo. Ogni altro tipo di collocazione può compromettere il corretto funzionamento dell'apparato.

Non installare Telepass Ricaricabile in punti che possano ostruire la visibilità di guida e/o interferire con la dotazione di sicurezza del veicolo.

- 5) Collocare il supporto TR nel punto indicato in **Fig. 3** verificando che i segni triangolari di riscontro dell'etichetta coincidano con quelli del supporto TR (Fig. 4) ed esercitare per alcuni secondi una pressione uniforme e decisa su tutta la superficie del supporto TR.
- 6) Rimuovere l'etichetta dal parabrezza (**Fig. 5**) ed attendere almeno 24 ore per consentire la perfetta aderenza del supporto TR al parabrezza.
- 7) Trascorso il tempo previsto è possibile agganciare al supporto TR facendovi scorrere con cautela la parte posteriore dell'aggancio fino a fondo corsa (**Fig. 6**). Telepass Ricaricabile è pronto all'uso!



 **Durante la marcia prestare attenzione solo alle informazioni acustiche dell'apparato, senza guardare i messaggi visualizzati sul display. Tutte le operazioni manuali, vanno effettuate a veicolo fermo.**

 *Presso i **Punto Blu** sono acquistabili ulteriori supporti per l'installazione su altri veicoli. Prima di utilizzare il TR con altri veicoli, ricordarsi di comunicare, con le modalità previste nel modulo di adesione (rif. Appendice - Norme e condizioni del servizio), le relative targhe ad Autostrade per l'Italia.*

5.2 Rimozione apparato

Nel caso sia necessario rimuovere l'apparato, ad esempio per un lungo inutilizzo, è possibile farlo agevolmente come segue:

- 1) Far scivolare Telepass Ricaricabile lentamente verso destra in modo da far scorrere la parte posteriore dell'aggancio del TR e liberarla dal supporto TR (Fig. 7).
- 2) Riporre Telepass Ricaricabile in un luogo sicuro e protetto dagli agenti atmosferici.



Fig. 7

6 BATTERIA

TR è alimentato da una specifica batteria al litio (non ricaricabile) che ne garantisce il funzionamento anche con temperature estreme. Il consumo di energia varia a seconda che il TR sia in stand by (a riposo, in attesa di essere utilizzato), si accenda durante il transito nelle porte Telepass o venga acceso premendo il tasto di navigazione. La durata media della batteria è di circa 24 mesi, al termine dei quali può essere sostituita come indicato nel par. 6.2.

6.1 Controllo carica residua della batteria

Per il corretto funzionamento del Telepass si suggerisce di verificare periodicamente lo stato di carica della batteria. Tale operazione può essere effettuata in qualsiasi momento premendo il tasto di navigazione : il display si accenderà mostrando l'icona del livello di carica corrente come segue.

Icona	Significato	Note
	Massimo livello di carica	La batteria è nuova o poco utilizzata.
	Livello di carica medio	La batteria è sufficientemente carica per cui è possibile utilizzare regolarmente il Telepass Ricaricabile.
	Livello di carica basso	La batteria non è molto carica. TR funziona regolarmente, ma è consigliabile <u>procurarsi una batteria di scorta</u> (rif. par. 6.2) e limitare la funzionalità di visualizzazione manuale dei dati (rif. par. 7.4) per contenere i consumi.
	Batteria scarica (lampeggiante)	La batteria sta per esaurirsi. Dopo il transito nella porta Telepass, il display indica BATTERIA SCARICA accompagnato da tre toni acuti e dall'accensione del LED rosso. <u>È necessario sostituire al più presto la batteria.</u>

 Quando l'icona  lampeggia sul display, si deve sostituire al più presto la batteria come descritto nel par. 6.2, in quanto il transito con batteria scarica può dar luogo ad errori di comunicazione fra apparato e porta Telepass con il conseguente malfunzionamento del servizio. Non effettuare ulteriori transiti fino alla sostituzione della batteria.

6.2 Sostituzione della batteria TR



Utilizzare solo la batteria specifica indicata dal costruttore e reperibile presso i Punto Blu o i centri di assistenza delegati.

Per sostituire la batteria basta eseguire queste semplici operazioni:

- 1) Utilizzando una penna o un piccolo cacciavite, esercitare una leggera pressione nel punto **A** (Fig. 1) e contemporaneamente fare pressione con il pollice sul coperchio nel punto **B**.
- 2) Spingere il coperchio in direzione della freccia **C** in modo da sbloccarlo.
- 3) Estrarre con cautela il coperchio del vano batteria facendo attenzione a non forzare i piedini (fermi) di bloccaggio (**A** e **D** - Fig. 2) e metterlo da parte.

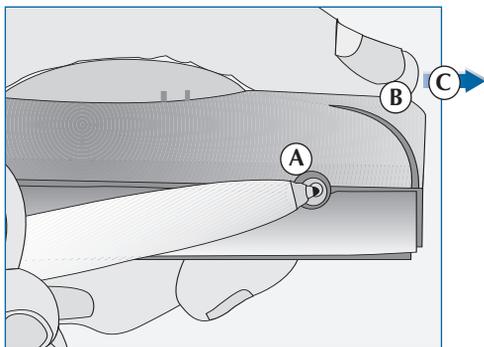


Fig. 1

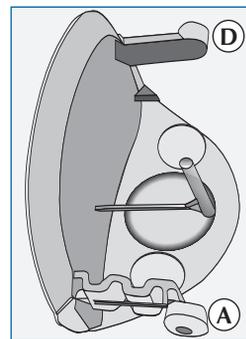


Fig. 2

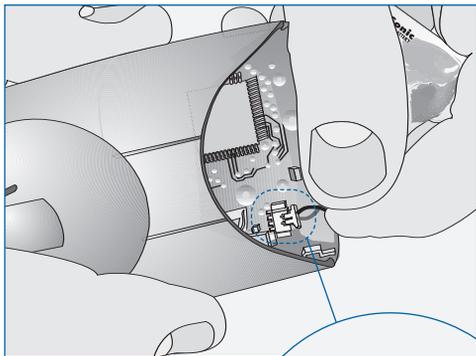
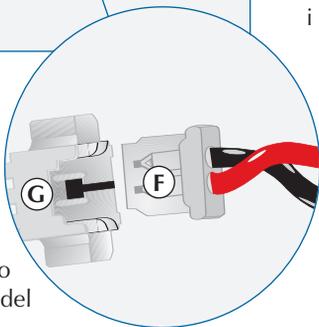


Fig. 3

- 4) Estrarre la batteria dal suo alloggiamento facendo attenzione a non danneggiare lo spinotto **F** (Fig. 3) o altre parti interne del Telepass.
- 5) Tenere fermo il Telepass con una mano e con l'altra scollegare lo spinotto **F** tirandone delicatamente i fili.



- 6) Per inserire la nuova batteria, orientare correttamente lo spinotto rispetto la presa **G** (filo rosso a sinistra) e inserirlo con cautela nella presa.
- 7) Inserire la batteria nell'alloggiamento accertandosi che sia inserita fino in fondo (Fig. 4).
- 8) Richiudere il coperchio assicurandosi che il piedino più lungo **A** (Fig. 2) sia inserito fra i fili e il guscio del TR (come da freccia Fig. 4-A). Al termine accertarsi che entrambi i piedini siano fissati in sede.

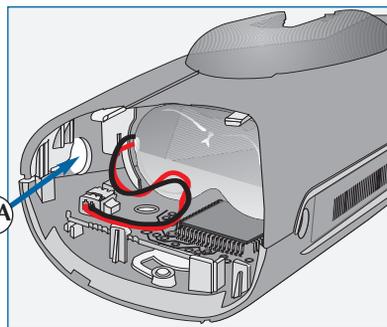


Fig. 4



Non utilizzare oggetti metallici (chiavi, cacciaviti, ecc.) per estrarre la batteria.

Se la batteria viene maneggiata senza la dovuta cautela può causare incendi, esplosioni e danni a cose o persone. Consultare le avvertenze del paragrafo successivo.

6.3 Precauzioni nell'uso della batteria



Non aprire la batteria per nessun motivo.

Utilizzare la batteria esclusivamente con il Telepass Ricaricabile.

Non cercare di ricaricare la batteria.

Non smontare, schiacciare, forare la batteria. Non eliminare i contatti esterni della batteria e non gettarla nelle fiamme o in acqua.

La non corretta sostituzione o il cortocircuito della batteria potrebbero causare un'esplosione!

Per ridurre il rischio di ustioni o incendi, evitare assolutamente di smontare, schiacciare, forare o manomettere i circuiti esterni.

Non esporre la batteria a temperature superiori a 100 °C.

Sostituire la batteria solo con i modelli indicati da ASPI. Riciclare o smaltire le batterie usate in base alle regolamentazioni vigenti.



7 UTILIZZO IN AUTOSTRADA

7.1 Avvertenze generali



Prima di utilizzare Telepass Ricaricabile leggere attentamente tutte le seguenti avvertenze.

- TR va utilizzato esclusivamente per il pagamento del pedaggio sulle tratte autostradali abilitate.
- Telepass Ricaricabile può essere utilizzato su qualsiasi veicolo a due assi (classi A e B di pedaggio) abilitato al transito in autostrada.
- **Fare attenzione a non avere più di un Telepass sullo stesso veicolo. La presenza di più apparati sullo stesso veicolo dà luogo a seri problemi di funzionalità in fase di transito. Nel caso in cui siano presenti più Telepass Ricaricabili sulla stessa auto, ricordarsi di scollegare la batteria, per motivi di sicurezza, per quelli che non si intenda utilizzare.**
- TR può essere utilizzato senza alcun onere aggiuntivo anche con motoveicoli di cilindrata pari o superiore a 150 CC nelle porte abilitate, contrassegnate dal simbolo della moto disegnato a terra, solo previa sottoscrizione dell'apposito modulo aggiuntivo e attenendosi alle istruzioni relative all'installazione ed alle norme di comportamento di guida indicate in tale modulo e nello specifico libretto di istruzioni.
- TR non è impermeabile o a tenuta stagna. L'utilizzo in moto è consentito solo proteggendo TR con un'ideale copertura impermeabile che non ne pregiudichi il corretto funzionamento.
- Prima di usare il TR verificare di avere completato tutte le fasi necessarie all'attivazione del servizio descritte nel presente manuale (rif. Cap 4).
- Prima di intraprendere un viaggio, assicurarsi di disporre sempre di un saldo superiore all'importo da pagare (per l'importo dei pedaggi si può consultare il sito **www.autostrade.it**). Qualora l'importo del saldo non fosse sufficiente, effettuare una ricarica prima di entrare in autostrada.



- Accertarsi di utilizzare il TR solo sulle tratte autostradali abilitate. L'elenco aggiornato è disponibile sul sito **www.telepass.it**.
- Durante l'attraversamento delle piste Telepass prestare attenzione al semaforo posto in alto e fermarsi nel caso in cui questo sia rosso, presumibilmente per consentire l'attraversamento del personale, fino a che non appare la luce verde.
- Nel caso in cui in una porta Telepass la sbarra non dovesse alzarsi per una qualsiasi disfunzione richiedere assistenza premendo l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna. **Non effettuare per nessun motivo manovra di retromarcia e non scendere dal veicolo** per raggiungere a piedi il personale di esazione. Tale comportamento, infatti, è estremamente pericoloso ed è vietato dall'Art. 175, comma 6, del Codice della Strada.
- Durante il movimento del veicolo prestare attenzione solo alle informazioni acustiche dell'apparato, senza guardare il Telepass. Tutte le operazioni manuali, (es. visualizzazione dei messaggi) vanno eseguite esclusivamente con il veicolo fermo, in un luogo sicuro ed adibito alla sosta.
- Fissate sempre Telepass all'apposito supporto, così come descritto nel par. 5.1. La diversa collocazione non ne garantisce infatti il funzionamento. Non appoggiarlo mai sui sedili o sul cruscotto da dove, in seguito ad una brusca frenata o sterzata, possa cadere o, peggio essere proiettato violentemente contro cose o persone.

7.2 Funzioni base di Telepass Ricaricabile

Una volta attivato il servizio (rif. Cap. 4) ed accertato che il credito sia sufficiente a completare regolarmente il transito (rif. par. 7.4 e 7.5), il Telepass Ricaricabile è pronto per essere utilizzato!

TR si accende:

- **durante il transito nella porta Telepass** (automaticamente) come descritto nel par. 7.3.
- **premendo il tasto di navigazione** (operazione effettuabile in qualsiasi altro momento), come citato nel par. 7.4.



TR si spegne automaticamente dopo circa 10 secondi dal transito nella porta Telepass o dall'ultima pressione del tasto di navigazione.

Ricordarsi di controllare periodicamente il livello di carica della batteria (rif. par. 6.1).

Effettuare la ricarica del credito con sufficiente anticipo. Il relativo importo viene accreditato, ed è pertanto utilizzabile, nel giro di pochi minuti, con un ritardo massimo di 10 minuti rispetto alla ricarica.

7.3 Transito nella porta Telepass



Prestare la massima attenzione alle funzionalità di Telepass Ricaricabile descritte di seguito.

Al momento del transito in una porta dedicata (sia negli ingressi che nelle uscite autostradali), TR si attiva automaticamente e interagisce con gli impianti della stazione in due fasi:

- **Prima della sbarra** - emette una segnalazione acustica ed una luminosa.
- **Dopo la sbarra** - emette un'ulteriore segnalazione acustica ed un'ulteriore segnalazione luminosa (che possono essere diverse dalle prime in funzione dell'esito del transito), quindi mostra un messaggio sul display.

In questo modo, a seconda dei casi, l'apparato trasmette informazioni relative al servizio, al saldo ed al pedaggio. Più avanti vengono descritte in dettaglio le segnalazioni ed i messaggi che possono apparire nelle principali situazioni (transito regolare, credito basso, transito irregolare, ecc.).

7.4 Tasto di navigazione/Usò del display

Dopo aver effettuato il transito, è possibile in qualsiasi momento premere il tasto di navigazione  per visualizzare le ulteriori informazioni disponibili. La pressione ripetuta del tasto  consente di visualizzare i diversi messaggi sul display, i principali dei quali sono riportati di seguito a titolo di esempio.

PEDAGGIO 000.00€
GG/MM 00:00

TRANSITO IRREG.
GG/MM 00:00

SALDO +000.00€
GG/MM 00:00

BATTERIA SCARICA

CREDITO BASSO
RICARICA

STORICO PEDAGGI
CANCELLATO

SERVIZIO SOSPESO
RICARICA SUBITO

CODICE TELEPASS
123456789



Quando viene utilizzato il tasto di navigazione per visualizzare i messaggi memorizzati, TR non emette alcun segnale acustico o luminoso.

L'ultimo messaggio mostrato è sempre quello relativo al codice Telepass.



L'ordine con cui vengono mostrate le informazioni è il seguente:

- Eventuali messaggi d'informazione sul servizio (credito basso, transito irregolare, ecc.)
- Saldo aggiornato all'ultimo transito (con data e ora)
- Importo, data ed ora degli ultimi quattro transiti effettuati
- Codice Telepass (necessario per effettuare le ricariche)



Per una visualizzazione più agevole dei messaggi tenere presente quanto segue:

- Se nel TR non ci sono messaggi relativi al servizio, la prima pressione del tasto mostrerà direttamente il saldo.
- L'ultimo messaggio che appare è sempre relativo al Codice Telepass.
- I messaggi vengono mostrati ciclicamente. Per questo, se si sta visualizzando il Codice Telepass, la successiva pressione del tasto di navigazione  visualizzerà nuovamente il primo messaggio.
- Il display del TR si spegne automaticamente dopo circa 10 secondi dal transito nella porta Telepass o dall'ultima pressione del tasto di navigazione.



Una frequente visualizzazione dei messaggi attiva la retroilluminazione del display, causando un maggior consumo della batteria. E' consigliabile limitare l'uso del tasto di navigazione  quando l'icona della batteria mostra una sola o nessuna barretta.

Cancellazione messaggi

È possibile cancellare tutti i messaggi relativi agli ultimi pedaggi tenendo premuto il tasto di navigazione per circa tre secondi fino a leggere il messaggio **STORICO PEDAGGI CANCELLATO**.



**STORICO PEDAGGI
CANCELLATO**

Esempio di utilizzo del tasto di navigazione

Questo è un esempio dei messaggi che possono apparire con credito inferiore a € 10,00.

Messaggio di servizio - Alla prima pressione appare il messaggio di servizio come promemoria relativo all'esito dell'ultimo transito.

CREDITO BASSO
RICARICA

Saldo - alla seconda pressione verrà mostrato il saldo

SALDO +8.20€
13/09 15:03

Pedaggi - le successive pressioni del tasto mostreranno i dati degli ultimi quattro transiti effettuati

PEDAGGIO 2.80€
13/09 15:03

PEDAGGIO 5.30€
11/09 13:00

Codice Telepass - l'ultimo messaggio è sempre quello del codice telepass

CODICE TELEPASS
0151000983

7.5 Entrata in autostrada



Prima di entrare in autostrada, accertarsi di aver attivato il servizio, di disporre di un credito residuo sufficiente al pagamento del pedaggio relativo al transito che si intende effettuare e di aver installato correttamente il TR. Al momento dell'ingresso in autostrada, individuare la corsia dedicata al Telepass - riconoscibile dal colore giallo - e percorrerla rispettando il limite di velocità di 30 km/h.

Durante il transito TR emette segnalazioni acustiche e luminose, oltre ai messaggi sul display, che segnalano la corretta regolarizzazione del transito. Nello specifico:

7.5.a Segnalazione prima della sbarra



Prima della sbarra, se tutto procede regolarmente, TR si comporterà come sotto descritto e si verificherà quanto segue:

Audio	LED	Sbarra	Descrizione	Comportamento da tenere
Bip acuto		Si alza	Servizio e trasmissione dati regolari	Si può proseguire

Una volta superata la sbarra, il TR emette ulteriori segnalazioni e viene mostrato un messaggio sul display. Per maggiori dettagli consultare il paragrafo che segue.

Attenzione! Se TR emette un bip grave e si accende il LED rosso , il semaforo della porta è rosso e/o la sbarra non si alza, è obbligatorio arrestare il veicolo e chiedere assistenza mediante l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo. Per maggiori dettagli sul comportamento da tenere in questi casi consultare il par. 7.5.c

7.5.b Segnalazione dopo la sbarra

Una volta superata la sbarra, TR emette il secondo avviso luminoso ed il secondo avviso acustico. Tali avvisi possono cambiare a seconda del saldo corrente:

- **Saldo superiore a € 10,00** - evidenziato da un bip acuto e dal LED verde ●
- **Saldo positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00** - evidenziato da un segnale bitonale e dal LED giallo ●

Di seguito vengono descritte le due possibili condizioni correlate al transito regolare:

Entrata con saldo superiore a € 10,00

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip acuto			SALDO  +28.20€ 13/09  15:03	Il display visualizza il saldo, la data e l'ora del transito in entrata. Il transito in ingresso è concluso.

Entrata con saldo positivo uguale o inferiore a € 10,00

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Segnale bitonale			CREDITO BASSO  RICARICA 	Il saldo (credito residuo) è basso, pertanto TR avverte che il credito potrebbe non essere sufficiente a pagare il pedaggio del tratto autostradale che si intende percorrere.

 È possibile conoscere il credito disponibile ed altre informazioni premendo il tasto di navigazione  (rif. par. 7.4).

 Per evitare inconvenienti, è consigliabile verificare prima della partenza il costo del pedaggio del tratto da percorrere. È opportuno effettuare una ricarica del credito appena il saldo risulta inferiore a € 10.

Effettuare la ricarica del credito con un po' di anticipo rispetto al pagamento del pedaggio con il TR, in quanto l'importo non viene accreditato in tempo reale ma con un ritardo di circa 10 minuti.

7.5.c Sbarra abbassata/semaforo rosso

Se prima della sbarra TR ha emesso un bip grave e si è acceso il LED rosso ● o il semaforo della porta è rimasto rosso ● e/o la sbarra non si è alzata, si deve arrestare il veicolo e chiedere assistenza utilizzando l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo. L'operatore procederà, da remoto, alla registrazione dei dati relativi al transito e a quelli del veicolo, consentendo comunque l'ingresso in autostrada.

Una volta superata la sbarra, TR emetterà nuovamente un bip grave accendendo il LED rosso ● indicando sul display il problema principale che si è verificato:

- **Ingresso con servizio non abilitato**
- **Errore di comunicazione fra Telepass e porta**

Di seguito sono descritte in dettaglio le due condizioni citate.

Entrata con servizio non abilitato

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip grave	●	 	NON ABILITATO AL SERVIZIO	Il servizio è disabilitato in quanto è stato tentato un ingresso con credito esaurito.



Effettuare immediatamente una ricarica del credito e non utilizzare il TR fino a che il servizio non è stato riattivato.



Il saldo e gli altri dati sono sempre consultabili premendo il tasto di navigazione  (rif. par. 7.4).

Errore di comunicazione fra Telepass e porta

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip grave	●	 	TRANSITO IRREG. 25/12 18:03	Malfunzionamento tecnico, TR non è riuscito a scambiare i dati con la porta.



Se il problema dovesse persistere ci si deve recare presso un Punto Blu per le verifiche tecniche necessarie.

7.6 Uscita dall'autostrada



In prossimità della stazione di uscita dall'autostrada, individuare la corsia dedicata al Telepass - riconoscibile dal colore giallo - e percorrerla rispettando il limite di velocità di 30 km/h.

 *Si deve sempre uscire da una porta Telepass anche se all'ingresso TR ha emesso un tono grave e si è acceso il LED rosso come descritto nel par. 7.5.c*

7.6.a Segnalazione prima della sbarra

Prima della sbarra si verificherà quanto segue:

Audio	LED	Sbarra	Descrizione	Comportamento da tenere
Bip acuto		Si alza	Servizio e trasmissione dati regolari	Si può proseguire

Una volta superata la sbarra, il TR emette ulteriori segnalazioni e viene mostrato un messaggio sul display.

 **Attenzione!** Se TR emette un bip grave e si accende il LED rosso , il semaforo della porta è rosso  e/o la sbarra non si alza, è necessario arrestare il veicolo e chiedere assistenza premendo l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo. Per maggiori dettagli sul comportamento da tenere in questi casi consultare il par. 7.6.c

7.6.b Segnalazione dopo la sbarra

Una volta superata la sbarra, TR emette il secondo avviso luminoso ed il secondo avviso acustico. Tali avvisi possono cambiare a seconda delle seguenti condizioni di saldo:

- **Saldo superiore a € 10,00** - evidenziato da un bip acuto e dal LED verde ●
- **Saldo positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00** - evidenziato da un segnale bitonale e dal LED giallo ●
- **Saldo negativo** - evidenziato da un bip grave e dal LED rosso ● (l'importo da pagare è superiore al credito disponibile al momento dell'ingresso in autostrada)

Di seguito sono descritte le prime due possibili condizioni, correlate al transito regolare:

Uscita con saldo superiore a € 10,00

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip acuto		 	PEDAGGIO 2.80€ 13/09 15:03	Il display visualizza l'importo del pedaggio, la data e l'ora del transito in uscita. Il transito in uscita è concluso.

 È possibile conoscere l'importo del pedaggio pagato, il credito disponibile e altre informazioni tramite il tasto di navigazione  (rif. par. 7.4).

Uscita con saldo positivo uguale o inferiore a € 10,00

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Segnale bitonale		 	PEDAGGIO 2.80€ 13/09 15:03	Il display visualizza l'importo del pedaggio, la data e l'ora del transito in uscita. TR indica che il saldo è basso e che è opportuno ricaricare quanto prima.

 È possibile visualizzare nuovamente l'importo del pedaggio pagato, il credito disponibile ed altre informazioni tramite il tasto di navigazione  (rif. par. 7.4).



Per evitare inconvenienti, è preferibile ricaricare il credito prima di utilizzare di nuovo TR.

Uscita con saldo negativo – Transito irregolare

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip grave		  	SERVIZIO SOSPESO RICARICA SUBITO	Il credito disponibile non copre l'importo del pedaggio. Il servizio viene sospeso.



Effettuare immediatamente una ricarica del credito.

Il servizio rimane sospeso fino all'effettuazione di una ricarica di importo sufficiente a saldare il debito e a ricostituire un credito.

Non è possibile utilizzare il TR fino a che il servizio non viene riattivato.

Qualora la ricarica del credito non venisse effettuata entro 30 giorni dalla data dell'ultimo transito irregolare e dalla sospensione del servizio, verrà avviata la procedura di recupero coattivo del credito. Rif. Appendice – Norme e Condizioni del servizio, paragrafo 3.1.



Il credito disponibile, l'addebito degli ultimi pedaggi o altri dati possono essere visualizzati premendo il tasto di navigazione  (rif. par. 7.4).

7.6.c Sbarra abbassata/semaforo rosso

Se prima della sbarra TR ha emesso un bip grave e si è acceso il LED rosso ● o il semaforo della porta è rimasto rosso ● e/o la sbarra non si è alzata, si deve arrestare il veicolo e chiedere assistenza con l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo (rif. par. 7.1). L'operatore procederà alla registrazione dei dati relativi al transito e a quelli del veicolo, consentendo comunque l'uscita dall'autostrada.

Una volta superata la sbarra, TR emetterà nuovamente un bip grave, si accende il LED rosso ● e sul display viene visualizzato un messaggio relativo al problema principale che si è verificato:

- **Uscita con servizio sospeso**
- **Errore di comunicazione fra apparato e porta**

Di seguito sono descritte in dettaglio le due condizioni citate.

Uscita con servizio sospeso				
Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip grave				Sono stati effettuati un ingresso e un'uscita con servizio sospeso. L'importo del transito verrà regolato tramite l'invio di una specifica notifica all'indirizzo contrattuale.

 Per riattivare il servizio è necessario saldare il debito contratto nei confronti di ASPI secondo le modalità descritte nelle norme e condizioni del servizio (rif. Appendice - Norme e condizioni del servizio, paragrafo 3.1).

Errore di comunicazione fra apparato e porta

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip grave		 	TRANSITO IRREG. 25/12 18:03	Malfunzionamento tecnico, TR non è riuscito a scambiare i dati con la porta



In questo caso l'operatore provvederà, se tecnicamente possibile, a scalare comunque da TR l'importo del pedaggio. Altrimenti il pagamento del transito verrà regolato tramite l'invio di una specifica notifica all'indirizzo contrattuale.

Se il problema dovesse persistere ci si deve recare presso un Punto Blu per le verifiche tecniche necessarie.

7.7 Indisponibilità momentanea porte Telepass



Come già citato nel par. 7.1, è necessario controllare prima del viaggio che la tratta autostradale da percorrere sia abilitata al servizio Telepass Ricaricabile. Qualora tutte le porte Telepass di una stazione, che risulti abilitata al servizio, non fossero utilizzabili a causa di una momentanea indisponibilità, attenersi alle seguenti regole:

- Nel caso in cui nella stazione di entrata gli impianti Telepass siano momentaneamente non funzionanti è necessario ritirare manualmente il biglietto e regolarizzare il pagamento in uscita in contanti o con le carte abilitate.
- Qualora sia stata utilizzata in entrata una porta Telepass ed in uscita gli impianti Telepass fossero momentaneamente non funzionanti (semaforo rosso sopra la porta), dovrà essere utilizzata preferibilmente una porta Viacard o Self Service e, dopo aver premuto il pulsante di richiesta di assistenza, dichiarare via interfono al personale addetto la stazione di entrata e di essere cliente Telepass Ricaricabile. Se non fosse presente alcuna porta Self Service il transito dovrà essere concluso in una porta gestita dal personale di esazione al quale dichiarare la stazione di entrata e di essere cliente Telepass Ricaricabile.

In quest'ultimo caso l'importo del pedaggio dovuto, e comunque l'importo del pedaggio relativo alla tratta effettivamente percorsa, come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà richiesto successivamente tramite l'invio di una specifica notifica all'indirizzo contrattuale.

8 PRECAUZIONI ED AVVERTENZE DI SICUREZZA

8.1 Precauzioni



Prima di utilizzare l'apparato Telepass Ricaricabile, leggere attentamente le precauzioni di sicurezza riportate di seguito.

Le precauzioni di sicurezza contenute in queste pagine forniscono istruzioni per un uso sicuro e corretto dell'apparato, al fine di evitare incidenti o danni alle persone o attrezzature.

Questo prodotto rispetta la direttiva europea R&TTE sulla tutela della salute e la sicurezza delle persone e delle cose.

8.2 Avvertenze

- Conservare l'apparato lontano dalla portata dei bambini.
- Non cercare di smontare o modificare le parti delle apparecchiature se non espressamente previsto in questa guida. Azioni di questo tipo possono causare scosse elettriche. Ispezioni interne, modifiche e riparazioni devono essere eseguite solo da personale tecnico autorizzato dal rivenditore dell'apparato o dai centri assistenza delegati da Autostrade per l'Italia.
- Se l'apparato è stato danneggiato a seguito di urto o caduta, non toccare le parti interne per evitare scosse. Se possibile, rimuovere la batteria ed assicurarsi che sia cessata l'eventuale presenza di fumo o di esalazioni. Per interventi di riparazione rivolgersi ad un CDA.
- Se l'apparato emette fumo o mostra evidenti segnali di malfunzionamento, non utilizzare il TR e contattare un CDA.
- L'apparato non è impermeabile: evitare che TR entri in contatto con acqua o altre sostanze liquide. Se la parte esterna viene a contatto con sostanze liquide o saline, deve essere asciugata e pulita immediatamente. Non fare entrare liquidi nella parte interna dell'apparato.
- Non utilizzare sostanze diluenti, alcool, benzene o altre sostanze infiammabili per la pulizia del TR e non utilizzare sostanze abrasive. L'uso di tali sostanze potrebbe rovinare irrimediabilmente il guscio dell'apparato, il tasto di navigazione o il display. Per pulire l'apparato utilizzare esclusivamente un panno morbido, pulito e asciutto. Nei casi di sporco più tenace inumidire leggermente il panno con acqua.

- Non tentare di smontare l'apparato.
- Non tagliare, danneggiare, alterare il TR e non appoggiare su di esso oggetti pesanti.
- Non collocare il TR vicino a fonti di calore dirette o fiamme. Tali azioni possono recare danni irreparabili all'apparato o alla batteria.
- Non tentare di smontare, alterare o esporre la batteria a fonti di calore, poiché tali azioni potrebbero arrecare gravi danni alle persone dovuti al rischio di esplosioni. Sciacquare immediatamente con acqua abbondante qualsiasi parte del corpo ed in particolare occhi, bocca ed indumenti che dovessero entrare in contatto con le sostanze contenute nella batteria, quindi rivolgersi ad un medico.
- Non inserire oggetti metallici, ad esempio chiavi, all'interno del vano batteria. Queste azioni possono provocare cortocircuiti con conseguente danneggiamento dell'apparato.

8.3 Come prevenire malfunzionamenti

- Evitare l'esposizione a forti campi magnetici o elettrici.
- Non collocare il TR in prossimità di motori elettrici o altri apparecchi che generano forti campi magnetici. Tale esposizione può causare malfunzionamenti o danneggiare alcuni dispositivi dell'apparato.
- Evitare i problemi associati alla formazione di condensa. I rapidi sbalzi di temperatura possono portare alla formazione di condensa (goccioline d'acqua) sulla superficie esterna dell'apparato. Per evitare questo inconveniente, riporre l'apparato in un luogo ventilato.
- Se l'apparato non viene utilizzato per lunghi periodi, è consigliabile riporlo in un luogo asciutto e non soggetto ad elevati sbalzi di temperatura. Prima di riutilizzarlo, accertarsi del suo funzionamento e della carica della batteria interna premendo il tasto di navigazione .

8.4 Esposizione ai Segnali a Radiofrequenza (RF)

Telepass Ricaricabile è un apparato di (radio)telecomunicazione a corto raggio (Short Range Device - SRD) destinato all'installazione su veicoli stradali. L'apparato rientra nella classe dei dispositivi a transponder; come tale la sua sezione radio non presenta parti trasmissive, e viene attivata da specifici sistemi di terra predisposti per la comunicazione con apparati di bordo del tipo Telepass. Nella zona di comunicazione con i suddetti sistemi, l'apparato Telepass Ricaricabile si limita ad usare l'energia di Radio Frequenza (RF) emessa dai sistemi stessi, mentre al di fuori di tale zona non emette alcun tipo di segnale radio.

9 GARANZIA

9.1 Definizioni

DEFINIZIONI:

- **Garanzia** - indica la dichiarazione di garanzia
- **Prodotto** - indica l'apparato Telepass Ricaricabile, commercializzato da Autostrade per l'Italia S.p.A
- **Conformità** - indica la corrispondenza del prodotto alle caratteristiche tecniche, estetiche e funzionali riportate nel manuale d'uso, inserito nella confezione di vendita
- **CDA** - Centri di Assistenza. Sono tutti i Punto Blu di Autostrade per l'Italia ed i Centri Servizi delegati. È possibile consultare l'elenco aggiornato dei CDA sul sito www.telepass.it

9.2 Norme

- **Validità** - la presente garanzia è valida su tutto il territorio Italiano. Le condizioni di garanzia predisposte sono a tutela del Consumatore in conformità all'art.1 Dlgs. 2 febbraio 2002, n°24 senza pregiudizio dei diritti derivanti al Consumatore in applicazione alle normative nazionali vigenti. I diritti in oggetto della presente Garanzia possono essere esercitati dal Cliente nel termine di prescrizione di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del prodotto. Quale data di consegna del prodotto si intende quella risultante da un documento fiscale (scontrino, ricevuta, fattura o altri equipollenti) rilasciato dal venditore al Cliente al momento del primo acquisto.
- **Termine per la denuncia del Difetto di Conformità** - il prodotto dovrà essere consegnato ad un CDA autorizzato, non appena si manifesta il Difetto di Conformità e, comunque, entro e non oltre due mesi dalla scoperta, pena la decadenza del diritto di garanzia.
- **Verifica del Difetto di Conformità** - in presenza di un Difetto di Conformità, il Cliente dovrà consegnare il prodotto esclusivamente ad un CDA autorizzato, unitamente al documento fiscale d'acquisto ed alla presente Garanzia.
- **Sostituzione** - in caso di un intervento in Garanzia, avverrà la riparazione o la sostituzione del Prodotto, previa verifica di disponibilità presso il CDA. La validità della presente Garanzia continua a decorrere dalla data del documento fiscale relativo all'acquisto del Prodotto. La verifica del Prodotto e l'accertamento del Difetto di Conformità sono di esclusiva pertinenza e competenza del CDA.
La batteria, quale prodotto soggetto a consumo, non è coperta dalla presente garanzia. La stessa verrà sostituita solo all'atto dell'acquisto se non funzionante.

- **Cessazione Immediata degli effetti della presente Garanzia** - i diritti riconosciuti al Cliente dalla presente Garanzia decadono inderogabilmente nelle sotto indicate eventualità:
 - Accertamento da parte del CDA dell'esecuzione di precedenti interventi da parte di soggetti non autorizzati.
 - Difetti di Conformità causati al Prodotto da utilizzo e/o installazione inadeguati rispetto alla normale destinazione d'uso, o comunque in contrasto rispetto alle norme tecniche e/o di sicurezze vigenti.
 - Difetti di Conformità causati al Prodotto provocati da adattamento o modifiche che non siano stati preventivamente certificati e debitamente approvati dal produttore, ovvero incuria, mancata adozione delle necessarie cautele d'uso, deterioramento del Prodotto dovuto ad esposizioni a fonti di umidità, acqua, calore, raggi solari o a temperature comunque non rientranti in quelle di normale esercizio raccomandate nel manuale d'uso.
 - Danneggiamenti direttamente o indirettamente causati al prodotto dal Cliente od in genere da tutte quelle operazioni od interventi compiuti sul prodotto che esulino dal corretto e normale uso del prodotto stesso.

Limitazioni della Garanzia - i diritti riconosciuti al Cliente dalla presente Garanzia si estendono anche alle parti estetiche con l'espressa esclusione del degrado connesso alla normale usura e/o uso inadeguato o improprio delle parti di cui al presente paragrafo.

Modifiche, Estensioni, Variazioni - Le Presenti Condizioni di Garanzia possono essere modificate, variate o estese, per iscritto, solo dal produttore.



Conservare lo scontrino fiscale o altro documento sostitutivo per la certificazione della data di decorrenza della garanzia.

9.3 Procedura per le riparazioni in garanzia e fuori garanzia

In presenza di Difetto di Conformità, il Cliente dovrà contattare il CDA autorizzato più vicino. Per individuarlo utilizzare l'apposita sezione del sito **www.telepass.it** o chiamare il numero **840.043.043**. L'operatore del CDA provvederà al ritiro dell'apparato ed al compimento delle verifiche di competenza ed a predisporre le procedure per la riparazione/sostituzione.

- **Riparazione o sostituzione del Prodotto fuori dalle condizioni di garanzia della Garanzia** - nel caso in cui il malfunzionamento dell'apparato avvenga una volta terminato il periodo di garanzia o i diritti riconosciuti al Cliente dalla Garanzia vengano a decadere, il possessore del Telepass Ricaricabile potrà rivolgersi al CDA per la riparazione/sostituzione del vecchio apparato guasto. Nel caso di sostituzione di un apparato guasto:
 - Il credito residuo presente sull'apparato guasto, sarà trasferito sull'apparato sostituito.
 - L'importo da pagare per i servizi di assistenza (riparazione/sostituzione apparati), sarà esposto in tutti i Centri di Assistenza e nella sezione dedicata del sito **www.telepass.it**

10 SOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Possibile causa	Soluzione	Rif.
Telepass non si accende (anche premendo )	Batteria scarica Spinotto batteria non collegato correttamente	Sostituire la batteria Verificare il collegamento dello spinotto	6.2 6.2
L'operazione di ricarica del TR non va a buon fine	Adesione non effettuata	Prima di effettuare la prima ricarica del credito è necessario effettuare l'adesione al servizio	4.1 4.2
Suono bitonale/ 	Saldo uguale o inferiore a € 10,00	Effettuare una ricarica del credito	4.3
TR emette un suono grave ed indica  / 	Il servizio è stato sospeso perché il credito disponibile non è sufficiente a pagare l'importo di pedaggio	Effettuare immediatamente una ricarica di importo sufficiente a saldare il debito e a rendere nuovamente il credito positivo	4.3
TR emette un suono grave ed indica  / 	È stato effettuato un ingresso o un'uscita con servizio precedentemente sospeso	L'importo dell'ultimo transito verrà addebitato tramite l'invio di una notifica all'indirizzo contrattuale. Il servizio rimane sospeso fino alla regolarizzazione del debito complessivo.	7.6.c

11 SPECIFICHE TECNICHE

Fisiche		
Caratteristiche	Unità	Valore/Note
Dimensioni (LxAxP)	cm	11,5 x 5,19 x 3,72
Peso	g	100
Elettriche		
Alimentazione	Vcc	5
Tipo alimentazione		Tramite batteria al Litio (non ricaricabile) interna
Durata media batteria anni		2 o maggiore (in relazione all'utilizzo)
Comandi interfaccia utente		
Display		LCD retroilluminato – 2 righe x 16 caratteri assistito da icone
LED		3 spie luminose (LED) di segnalazione
Segnali acustici		3 – associati alle diverse condizioni di transito
Comandi		Tasto di navigazione/cancellazione dei messaggi
Generali		
Temperatura operativa	°C	Da -10 a +60
Batteria TR	Vcc	6

INDICE ALFABETICO

Attivazione servizio	11		
Avvertenze generali	22		
Batteria		Ricarica credito	
controllo carica	18	come ricaricare	14
sostituzione	19	dove ricaricare	13
Call center.....	1	tagli disponibili	13
Codice Telepass.....	14	Rimozione Telepass.....	17
Contenuto confezione	6	Segnali acustici	10
Definizioni/abbreviazioni	5	Servizi opzionali	14
Entrata in autostrada		Sito web.....	1
dopo la sbarra	29	Soluzione dei problemi	42
prima della sbarra	28	Spie luminose.....	10
Garanzia	39	Tasto navigazione.....	25
Icone display.....	9	Transito	
Installazione.....	15	<i>Vedere</i> Uscita dall'autostrada;	
LED <i>Vedere</i> Spie luminose		<i>Vedere</i> Entrata in autostrada	
Messaggi		Uscita dall'autostrada	
cancellazione	26	dopo la sbarra	32
visualizzazione manuale	25	prima della sbarra	31
Norme di utilizzo in autostrada.....	36		
Parti principali			
coperchio batteria	8		
frontale.....	7		
retro	8		
supporto TR.....	8		