

autostrade *per l'italia*



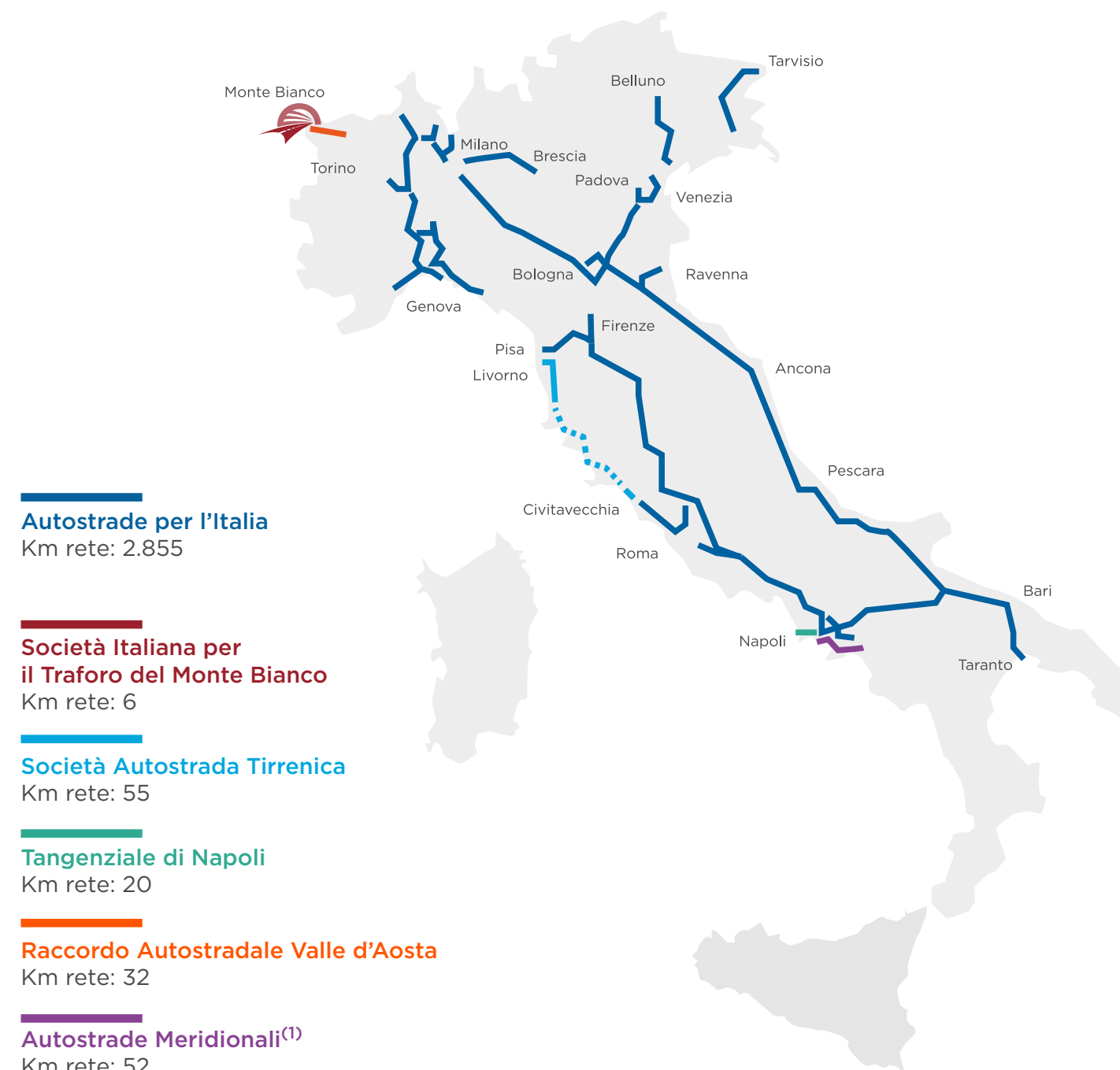


Autostrade cambia.
Per l'Italia.

CHI SIAMO

LA RETE

Le concessionarie autostradali del Gruppo Autostrade per l'Italia



Dati di traffico

Circa **3,7 milioni di clienti** viaggiano ogni giorno lungo la rete gestita da Autostrade per l'Italia e dalle sue Controllate con oltre **37.486 milioni di km percorsi** nel 2020

(1) In conformità a quanto stabilito dalla Convenzione e nelle more dell'esito della gara di affidamento, Autostrade Meridionali sta proseguendo nella gestione dell'infrastruttura.

I NUMERI

- // **3.020 KM** di rete autostradale in Italia
- // **6** Società Concessionarie
- // **204** Aree di Servizio
- // **25 miliardi** di investimenti in corso
- // **7.678** uomini e donne a lavoro

Leader nella **progettazione** e **nell'ampliamento** di infrastrutture autostradali

Primo operatore mondiale nell'esazione dinamica

Leader mondiale nello sviluppo e nell'implementazione di **tecnologie per il pedaggiamento**, la sicurezza e il controllo della viabilità

Highlights Finanziari del Gruppo (dati esercizio 2020)

€3.030 milioni Ricavi operativi consolidati

€629 milioni Margine operativo lordo (EBITDA)

€-407 milioni Utile

L'azionariato e le controllate del Gruppo

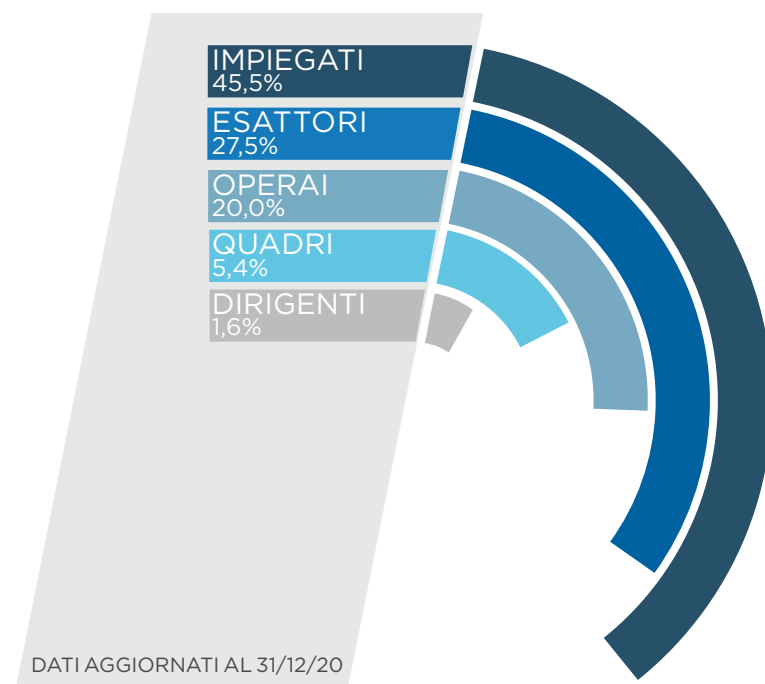


(1) Veicolo societario partecipato da Allianz Group, EDF Invest e DIF.
(2) La percentuale di partecipazione al capitale sociale è riferita al totale delle azioni in circolazione, mentre la percentuale di voto, riferita alle azioni con diritto di voto in assemblea ordinaria, è pari al 58,00%.
(3) La percentuale di partecipazione al capitale sociale è riferita al totale delle azioni in circolazione.
(4) Ex Autostrade Tech

LE DONNE E GLI UOMINI DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

Il Gruppo Autostrade per l'Italia è composto da **circa 7.678 donne e uomini**, di cui oltre **1.500 operai** che lavorano lungo la rete, **2.200 esattori** e circa **600 ingegneri**.

Ripartizione organico a tempo indeterminato per qualifica



Autostrade per l'Italia è da sempre impegnata nella valorizzazione e nell'arricchimento del know-how aziendale, con programmi formativi mirati alla crescita professionale delle risorse, all'innovazione dei processi e al raggiungimento degli obiettivi di business.

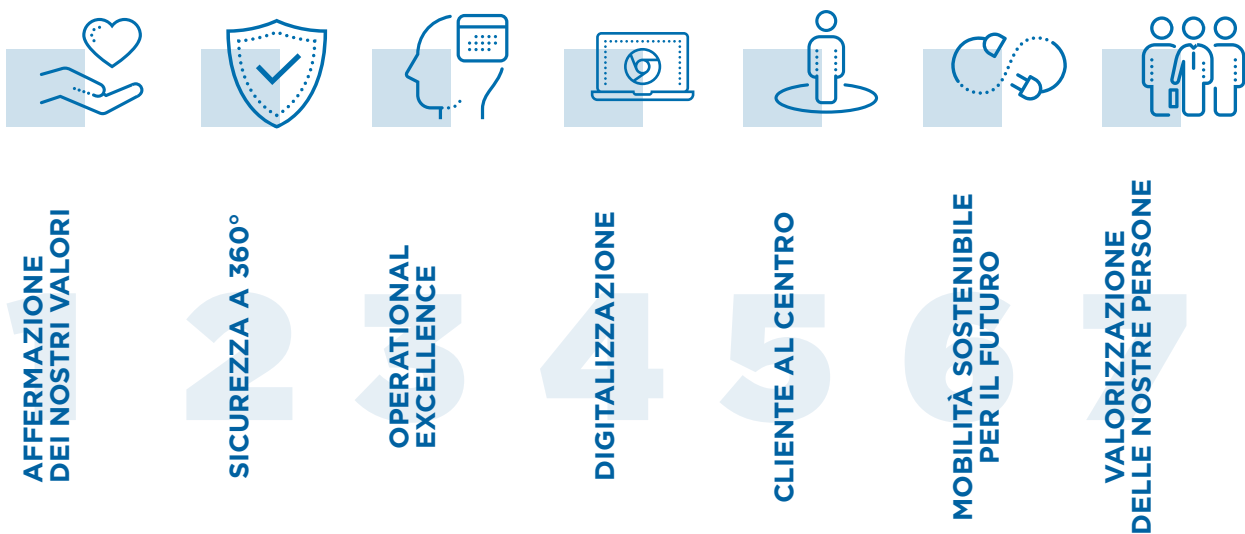


LE LINEE GUIDA DEL PIANO STRATEGICO DI TRASFORMAZIONE 2020 - 2023

Il Piano Industriale 2020-2024 comporta una trasformazione profonda di Autostrade per l'Italia che nei prossimi quattro anni punta a diventare un operatore integrato di mobilità a livello europeo. Di seguito alcune delle principali attività messe a punto dal piano:

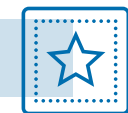
- // gestione integrata del ciclo di vita delle infrastrutture attraverso una logica industriale basata su ricerca, ingegneria, costruzioni, esercizio e manutenzione delle opere;
- // nuovo assetto organizzativo che vede la trasformazione o la nascita di nuove società controllate per presidiare i piani strategici di sviluppo;
- // rilevanti investimenti sul fronte della sostenibilità con l'installazione di stazioni di ricarica ad alto voltaggio per la mobilità elettrica e aumento della produzione di energie rinnovabili;
- // investimenti in innovazione tecnologica, per fornire servizi digitali ai viaggiatori e aumentare la sicurezza e il comfort del viaggio;
- // piano di assunzioni tra i più rilevanti del Paese che, nel giro dei prossimi 3 anni, porterà all'ingresso di oltre 2.900 ingegneri, tecnici, ricercatori.

I 7 pilastri del Piano Strategico di Trasformazione



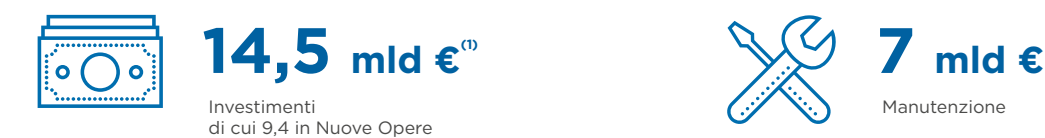
La nuova Autostrade per l'Italia

Nasce un leader nazionale nella gestione integrata del ciclo di vita delle infrastrutture.

 MOVYON Per consolidare la leadership in soluzioni tecnologiche e sistemi innovativi	 PLAYER DI ECCELLENZA attivo sul mercato nazionale e internazionale
 TECNE Per progetti ingegneristici chiave nell'evoluzione della rete di trasporto	 SERVIZI INNOVATIVI offerta ai viaggiatori anche nei sistemi da mobilità urbani
 NUOVA PAVIMENTAL Per consolidare la propria posizione sul mercato italiano nelle costruzioni e manutenzioni	 INNOVAZIONE E RICERCA applicata all'ingegneria per la trasformazione in infrastruttura "smart"
 FREE TO X Per offrire servizi innovativi ai viaggiatori	 SOSTENIBILITÀ al centro della creazione del valore
	 POSTI DI LAVORO 2.900 nuovi posti di lavoro

I numeri

In miliardi di euro entro il 2038.



(1) 13,2 miliardi di euro inclusi nel Piano Economico Finanziario e 1,3 miliardi di euro aggiuntivi

OBIETTIVI STRATEGICI

Sostenibilità ambientale

GREEN INFRASTRUCTURE



Installazione di **nuovi pannelli fotovoltaici** (+45GWh/a di energia “verde”).

Infrastrutture di ricarica **per i veicoli elettrici** (67 aree di servizio già approvate da MIMS).

Interventi di **rimboschimento** delle aree in gestione.

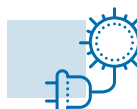
“DESIGN-TO-SUSTAINABILITY”



Allineamento degli **standard di realizzazione e manutenzione** delle esigenze di resilienza legate al cambiamento climatico.

Fattori tecnici “**k**” specifici sulla **sostenibilità** per le gare di acquisto di servizi e materiale.

EFFICIENZA ENERGETICA



Ampio portafoglio di iniziative già attive (ad esempio installazione di **30.000 LED** a basso consumo e alte prestazioni nelle gallerie).

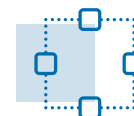
Innovazione e ricerca applicata

TEAM DI RICERCA E INNOVAZIONE



Costituzione di **team permanenti crossfunzionali**, con il ruolo di orchestrare le priorità e il funnel di sviluppo per l'innovazione del Gruppo.

OPEN INNOVATION



Istituzionalizzazione di un **network** formale con **enti di ricerca, start-up, incubatori**, ecc. Primi accordi già attivi: Politecnico di Milano.

ECCELLENZA INTERNA



Ruolo trasversale di Movyon (rispetto alle business line di Autostrade per l'Italia) per la ricerca e lo sviluppo di progetti e soluzioni proprietarie.

FREE TO X

Free to X è una società dedicata allo sviluppo di servizi avanzati per la mobilità che offre soluzioni per migliorare l'esperienza di viaggio a 360°, puntando su sostenibilità, innovazione e mobilità dentro e fuori dalla rete autostradale.

Sostenibilità: Free to X è attenta a tutto l'ecosistema viaggio ed ha avviato il progetto per realizzare in Italia la più grande rete di ricarica ad alta potenza (300 kW) per veicoli elettrici in ambito autostradale. Le prime stazioni si trovano lungo l'Autostrada A1, presso le Aree di Servizio Secchia ovest e Flaminia est. A regime verranno installate 100 stazioni per supportare la transizione nazionale verso soluzioni di mobilità sostenibili.

In linea con l'obiettivo di supportare la sostenibilità ambientale, Free To X ha inoltre definito tramite un memorandum d'intesa con operatori del settore, un piano di sviluppo di stazioni di rifornimento per carburanti alternativi (metano - CNG / LNG e idrogeno).

Innovazione: Free to X propone servizi all'avanguardia nel mondo della mobilità, fornendo informazioni utili e sempre aggiornate per chi viaggia e offrendo soluzioni innovative con l'obiettivo di anticipare le esigenze degli automobilisti.

Mobilità: Free to X ha l'obiettivo di diventare leader nei servizi al viaggiatore per una mobilità integrata, sostenibile e semplice.



UNA APP PER CHI VIAGGIA

La app Free to X offre servizi e informazioni utili per il viaggio attraverso le sezioni:

- // **Travel** - Informazioni sempre aggiornate: viabilità, telecamere, Tutor, Aree di Servizio;
- // **Cash Back** - Richieste di rimborso per ritardi dovuti a cantieri da lavoro lungo la rete di Autostrade per l'Italia;
- // **Charge** - Il mondo delle stazioni di ricarica elettrica ad alta potenza lungo la rete di Autostrade per l'Italia.



SERVIZI PER LE CITTÀ

Soluzioni per sviluppare un ecosistema innovativo e integrato, per guidare la transizione verso una Smart City sostenibile e attenta alle necessità del cittadino in Italia e in Europa:

- // **City access** - Accesso seamless di persone e merci alla Smart City, con sistemi dinamici adattativi in funzione del traffico, del livello di inquinamento e delle caratteristiche dei veicoli, per garantire la fluidità e la sicurezza sulle strade;
- // **Mobility services** - Soluzioni di mobilità innovativa e sostenibile pensate per garantire un'esperienza seamless ed integrata al cittadino della Smart City;
- // **Smart logistics** - Soluzioni per ottimizzare il flusso dei mezzi commerciali in ambito Smart City attraverso il controllo dei varchi attivi stradali e autostradali di accesso alla città e ai distretti portuali e aeroportuali.



Movyon è leader nello sviluppo e nell'integrazione di soluzioni di Intelligent Transport Systems e centro d'eccellenza della ricerca e dell'innovazione di Autostrade per l'Italia.

Progetta, integra e realizza soluzioni innovative nell'ambito della mobilità smart e sostenibile: infrastructure, traffic e safety management, tolling, smart city e smart road per i propri clienti e partner, supportandoli nell'offrire nuovi servizi ed esperienze alla comunità nel segno della sostenibilità e del rispetto per l'ambiente.

Al 2024 Movyon investirà 100 milioni di euro in innovazione tecnologica e raddoppierà il numero dei propri dipendenti.

Il team di professionisti Movyon unisce alla passione e alle competenze ingegneristiche e tecnologiche una profonda conoscenza del mercato, acquisita operando sulle infrastrutture e sulle reti dell'operatore leader in Europa della costruzione e della gestione autostradale.

Servizi e progetti:

MOBILITÀ INTELLIGENTE

// **Tolling** – Movyon progetta e implementa i più moderni sistemi di esazione del pedaggio e le piattaforme di gestione delle informazioni finanziarie, manutentive e dello stato dei dispositivi. La tecnologia di Movyon è presente sul 75% delle piste italiane e nei 10 milioni di apparati di bordo per l'esazione dinamica in Europa, processando circa 1 miliardo di transazioni all'anno.

// **Smart Road** – L'ecosistema Smart Roads di Movyon conetterà i veicoli alle infrastrutture di mobilità, integrando le Aree di servizio Intelligenti: maggiore sicurezza durante i viaggi e le soste, migliore customer experience per gli utenti.

Sperimentazioni:

VIABILITÀ SICURA

// **Traffic Management** – Le tecnologie di Movyon raggiungono questo obiettivo, per garantire la sicurezza e la protezione di automobilisti e driver, evitare le congestioni e promuovere la gestione responsabile delle risorse ambientali.

INFRASTRUTTURE SOSTENIBILI

// **Infrastructure Management** – ARGO: la nuova piattaforma di monitoraggio digitale delle infrastrutture, sviluppata con IBM e Fincantieri Nextech, è ormai utilizzata su tutti i 4.000 ponti, viadotti e cavalcavia della rete di Autostrade per l'Italia. Un sistema preciso ed efficace al servizio degli ispettori, che saranno supportati da tecniche di intelligenza artificiale per il riconoscimento automatico dei difetti.

SAFETY MANAGEMENT

// **Safety Management** – Movyon progetta e implementa un insieme di soluzioni integrate a tutela della sicurezza dei viaggiatori e del personale che opera su strade e autostrade.

SMART CITY

// **Smart City** – Per sviluppare servizi smart nell'ambito della mobilità urbana è indispensabile trovare soluzioni innovative. Le competenze ingegneristiche e tecnologiche applicate su 3000 km di rete autostradale, i progetti internazionali, il portafoglio di soluzioni, le innovazioni e sperimentazioni nell'ambito della mobilità sostenibile fanno di Movyon il partner per le smart city di domani.



TECNE

Tecne SPA è la nuova società di ingegneria del Gruppo Autostrade per l'Italia. La sua mission specifica è quella di svolgere tutte le **attività di progettazione ingegneristica e di direzione lavori** necessarie per l'attuazione dell'ingente mole di investimenti del Piano Industriale di Autostrade per l'Italia, che prevede 14,5 miliardi di euro di investimenti e 7 miliardi di euro di manutenzioni al 2038. Tecne si occuperà di **coordinare tutti gli interventi di manutenzione, potenziamento e ammodernamento dei 3000 Km di rete oltre che le attività di ingegneria di infrastrutture strategiche per il Paese** - come la Gronda di Genova o il Passante di Bologna.

Grazie anche alla collaborazione con Movyon - il polo tecnologico del Gruppo Aspi - **Tecne terrà traccia dello stato di salute delle opere della rete autostradale per produrre le attività di progettazione, supervisione e coordinamento lavori, in collaborazione con le Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia.**

Per fare ciò la nuova società punta a una profonda integrazione tra Strutture Centrali e Direzioni di Tronco dislocate sul territorio nazionale, prevedendo due **sedì principali (una Roma e una a Milano)** e **tre ulteriori poli ingegneristici (Genova, Firenze, Pescara).**

I più importanti settori che saranno oggetto di questa attività di sviluppo di competenze ingegneristiche sono:



Tecne

Gruppo Autostrade per l'Italia

INGEGNERIA, SOSTENIBILITÀ, TECNOLOGIA



Gestiamo i progetti strategici del piano industriale di Autostrade per l'Italia



Collaboriamo con le principali università e centri di ricerca



Cerchiamo nuovi talenti per una squadra di oltre 1000 tra ingegneri, ricercatori e tecnici

VUOI ESSERE UNO DEI 1000? CANDIDATI SU



www.autostrade.it/Tecne



Tecne Gruppo Autostrade per l'Italia

INVESTIMENTI PER IL POTENZIAMENTO DELLA RETE

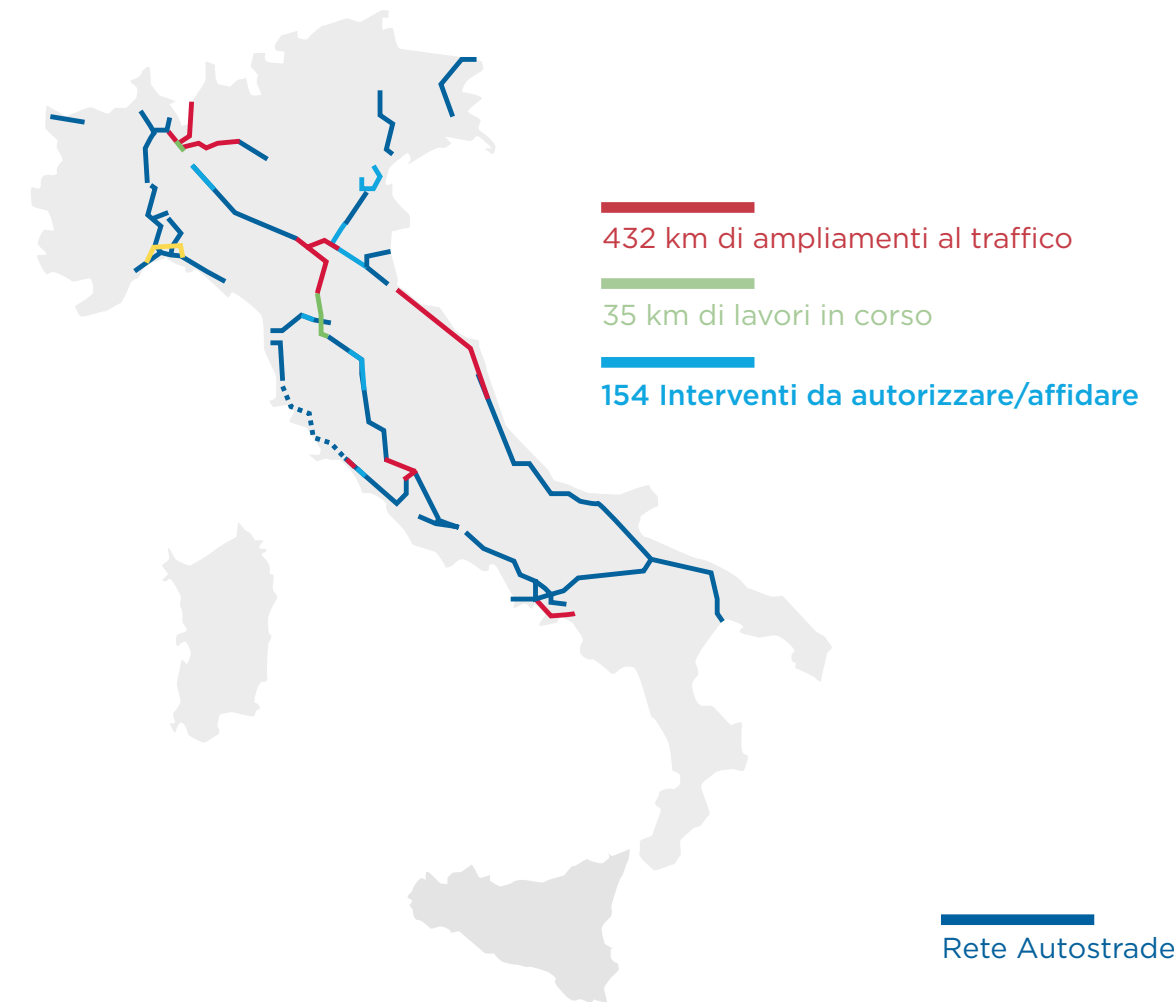
IL PIANO DI INVESTIMENTI PER L'ITALIA

Autostrade per l'Italia è tra i principali investitori del “Sistema Italia” con investimenti già completati per circa €13,3 miliardi e un ulteriore programma di potenziamento e ammodernamento della rete da realizzare entro il 2038 per un valore fino a €14,5 miliardi.

Di questi, €13,2 miliardi sono ricompresi nella proposta di aggiornamento di Piano Finanziario inoltrata al Concedente, e €1,3 miliardi sono costituiti da un piano integrativo di ammodernamenti che Autostrade per l'Italia si renderebbe disponibile ad inserire negli impegni di investimento.

In generale, il piano si compone di interventi finalizzati al miglioramento, potenziamento e ammodernamento della rete, nonché al prolungamento della vita utile delle opere.

A seguito dell'approvazione delle linee guida del Piano Strategico di Trasformazione 2020-23 di Autostrade per l'Italia si prevede che circa un terzo del volume residuo 2020-38 verrà eseguito entro il 2023.

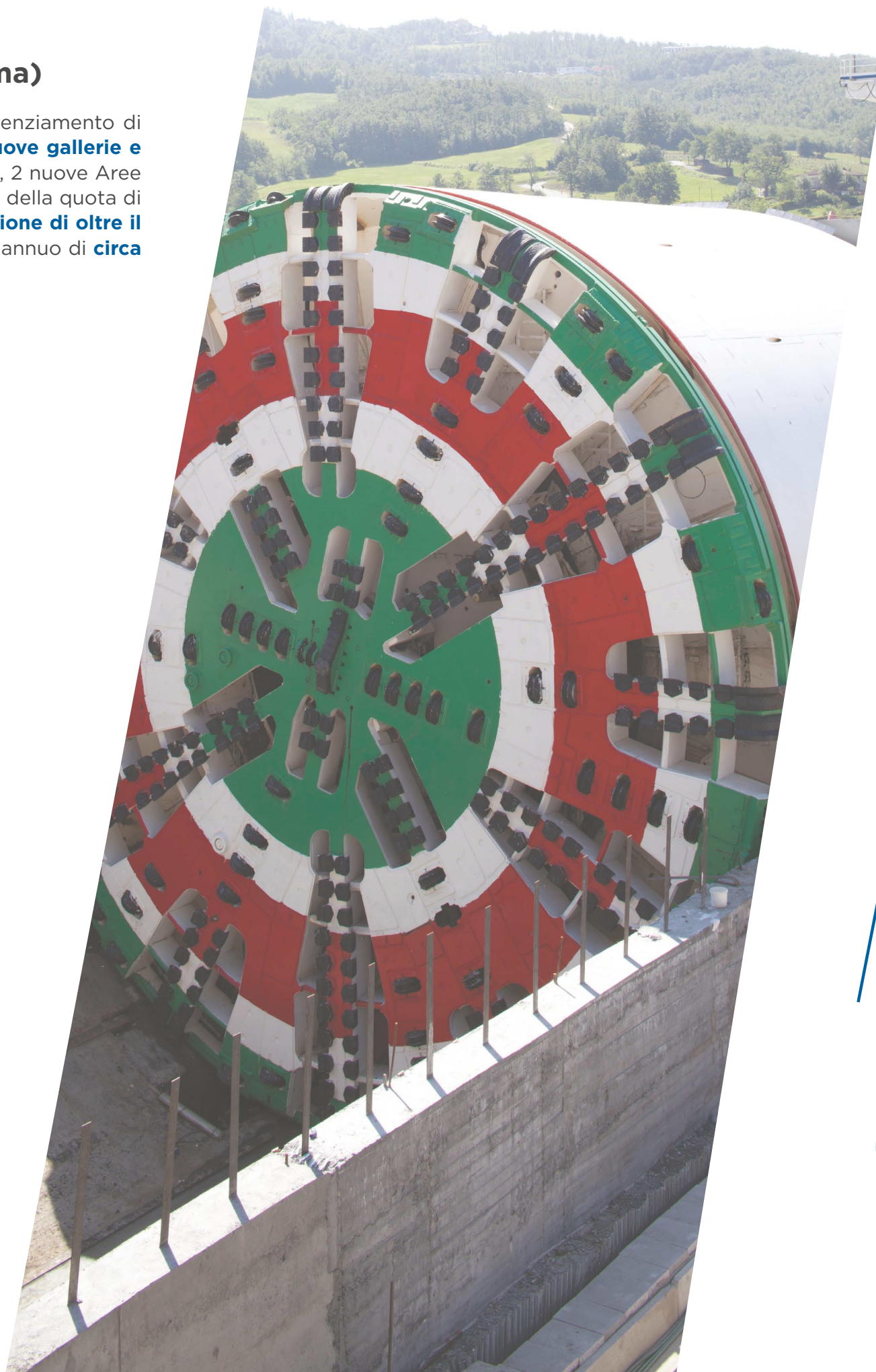


Il Piano Strategico di Trasformazione 2020-2023 ha rafforzato inoltre la spesa in manutenzione che sale a €1,7 miliardi di euro (€2 miliardi considerata anche la spesa del 2019). Tali risorse consentiranno di portare a compimento un importante piano di ammodernamento dei principali asset strategici della rete tra cui il risanamento delle pavimentazioni autostradali, oltre a 500 interventi sui principali ponti e viadotti e 130 commesse su cavalcavia.

LE GRANDI OPERE

La Variante di Valico (A1 Direttissima)

Aperta al traffico nel 2015, l'opera consiste nel potenziamento di **59 km di tracciato**, di cui **32 in Variante**, con **41 nuove gallerie e altrettanti viadotti** per 2 corsie per senso di marcia, 2 nuove Aree di Servizio e 2 nuovi svincoli. Con un abbassamento della quota di valico di 226 metri, la nuova via consente una **riduzione di oltre il 30% dei tempi di percorrenza media** e il risparmio annuo di **circa 100 milioni di litri di carburante**.



I numeri dell'Opera:



59 KM

di tracciato potenziato
di cui 32 km in variante



14,5

MILIONI
di metri cubi di terra movimentati

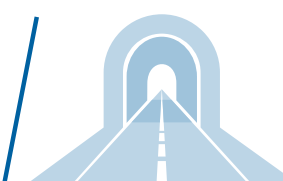
41 NUOVE
GALLERIE

Per 57,3 km di carreggiata



7,9 MILIONI

di metri cubi di terra
scavati in galleria



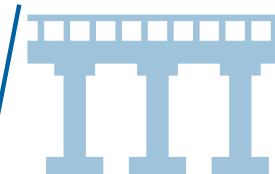
50%

del tracciato complessivo in
GALLERIA



30

MILIONI
CIRCA
Di ore lavorative



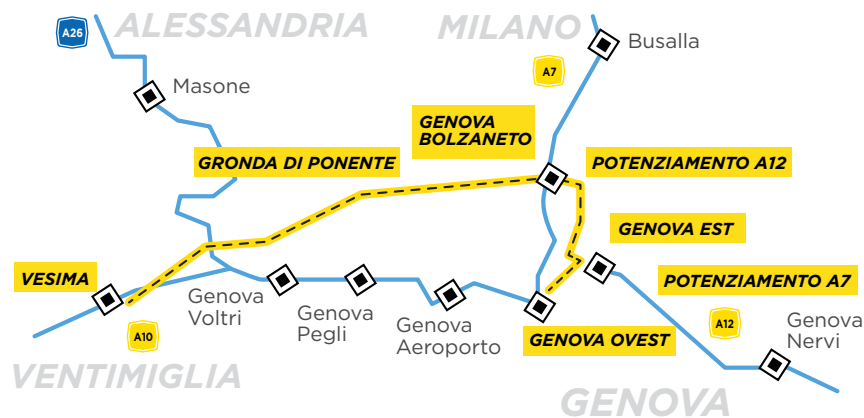
41 NUOVI
VIADOTTI

Per 16,4 km di carreggiata

I PRINCIPALI PROGETTI

La Gronda di Genova

La Gronda ha l'obiettivo di alleggerire il tratto urbano dell'A10 trasferendo il traffico passante su una nuova infrastruttura che si affianca all'esistente, costituendone di fatto un potenziamento "fuori sede". Ad oggi sono state già realizzate gran parte delle attività propedeutiche all'avvio dei lavori, con una spesa progressiva che ammonta a circa 200 milioni di euro, e avviate procedure di gara per oltre 600 milioni di euro. Su esplicita richiesta dei Commissari straordinari all'emergenza di Genova e alla ricostruzione del Ponte sul Polcevera, Autostrade per l'Italia ha avviato nel corso del 2020 alcune delle attività previste nel progetto del Lotto 1A, urgenti in quanto interferenti con i lavori di ricostruzione del Ponte.



65KM
DI NUOVI
TRACCIATI
AUTOSTRADALI

24
VIADOTTI

23

GALLERIE

per un totale dell'81%
dell'intero tracciato

UN INVESTIMENTO
DI CIRCA

4,2 MILIARDI DI EURO

Nel 2009 il progetto è stato oggetto di un attento confronto con gli Enti Territoriali e i cittadini genovesi, anche attraverso l'**adozione, per la prima volta in Italia, del modello del Dibattito Pubblico** nel corso del quale è stata individuata la migliore soluzione progettuale tra le 5 diverse alternative presentate.

Una volta definito il tracciato ed ottimizzato il progetto secondo quanto emerso nel corso del Dibattito Pubblico, sono stati avviati la progettazione definitiva e il relativo iter approvativo.

La progettazione esecutiva dell'opera si è conclusa ad agosto 2018.

Il Passante di Bologna

Il progetto, sviluppato per **risolvere le criticità trasportistiche**, di un nodo strategico a livello internazionale, nazionale e metropolitano, prevede l'ampliamento per complessivi **13 km**, del sistema autostradale e tangenziale di Bologna dallo svincolo di Borgo Panigale allo svincolo di San Lazzaro attraverso:

una piattaforma a
3 CORSIE
CON EMERGENZA
PER SENSO
DI MARCIA SULL'A14

una piattaforma a
3 CORSIE
PIÙ BANCHINA LATERALE PER
SENSO DI MARCIA SUL TRATTO
DELLE COMPLANARI

una piattaforma a
4 CORSIE PIÙ BANCHINA LATERALE
per senso di marcia sul tratto che collega lo
svincolo Arcoveggio allo svincolo Fiera



IL POTENZIAMENTO E LA RIQUALIFICAZIONE DEGLI SVINCOLI

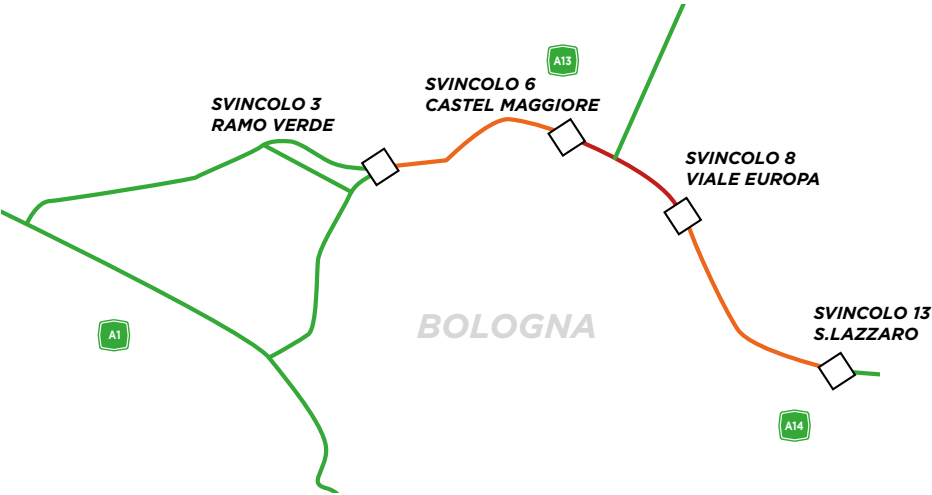
funzionali e della viabilità
locale di collegamento
sistema tangenziale

3 ANNI
DI LAVORI
con possibilità di apertura dei
tratti ampliati per fasi,
per garantire benefici
al traffico già nel breve periodo



**3 MILIONI
DI ORE**
all'anno risparmiate dagli
automobilisti della viabilità
urbana e
**2 MILIONI
DI ORE**
all'anno risparmiate dagli automobilisti
sul sistema autostradale/tangenziale

Per il potenziamento del Nodo di Bologna, è stato definito con il Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili il nuovo scenario progettuale, anche a seguito del confronto con gli Enti territoriali competenti. La prima seduta di Conferenza dei Servizi, tenutasi nel mese di giugno 2020, ha visto gli Enti coinvolti presentare numerose istanze di modifica del progetto.



Il progetto definitivo, denominato "Passante 2020", che recepisce le indicazioni emerse durante questa fase di confronto con gli Enti Locali è stato sviluppato e trasmesso al Concedente da ASPI a dicembre 2020. Attualmente si prevede di concludere la Conferenza dei servizi entro il primo semestre 2021.



I progetti di potenziamento della rete con terze e quarte corsie

Tra il 2015 e il 2016 Autostrade per l'Italia e il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti hanno effettuato rilevazioni e valutazioni costi-benefici individuando nuove iniziative nell'ambito di un **piano di potenziamento per 154 km** di rete ed un valore complessivo di **2,2 miliardi di euro**.

Tali iniziative sono state approvate dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti a dicembre 2016 e recepite dalla Commissione europea nel 2018.

Autostrade per l'Italia ha concluso la progettazione esecutiva per 3 iniziative ed è attualmente impegnata nello sviluppo delle soluzioni progettuali per le restanti.

INTERVENTI		CORSIA	KM	INVESTIMENTO (€/mld)		STATUS
A14	Ravenna - Bologna S.L.	4^ corsia	34,5	0,37		Progetto Esecutivo in approvazione
A1	Milano Sud - Lodi	4^ corsia	16,5	0,19		
A11	Firenze - Pistoia	3^ corsia	26,8	0,55		
A1	Incisa - Valdarno	3^ corsia	18,4	0,39		
A13	Ferrara - Bologna	3^ corsia	32,5	0,49		Valutazione di Impatto Ambientale / Conferenza dei Servizi in corso
A13	Padova - Monselice	3^ corsia	12,3	0,20		
A12	Cerveteri - Torrimpietra	3^ c. din.	13,0	0,05		in progettazione



Progetti di potenziamento

GESTIONE DELLA RETE

LA MANUTENZIONE

L'impegno previsto per il periodo 2020-2024, in termini di manutenzione della rete, ammonta a circa €2,5 miliardi, con un incremento del 60% circa rispetto al quinquennio precedente.

Tali risorse consentiranno di portare a compimento un **piano di ammodernamento** dei principali asset strategici della rete quali ponti, viadotti, cavalcavia, gallerie, pavimentazioni e barriere di sicurezza.

La gestione della rete comprende le seguenti attività volte a garantire la sicurezza:

- // la sorveglianza sistematica;
- // la valutazione delle condizioni di tutte le componenti della rete autostradale;
- // la definizione delle possibili strategie di manutenzione con identificazione di interventi, costi e tempi di realizzazione;

Gli interventi di manutenzione sia ordinaria che straordinaria vengono gestiti principalmente dalle **9 Direzioni Territoriali** diffuse sul territorio nazionale. Il piano per il periodo 2020-2024 prevede:

PONTI E VIADOTTI



- // **€610 milioni** circa entro il 2024, con quasi 1000 interventi
- // Investimenti pari a circa **x6** rispetto a quanto previsto nel precedente piano*

GALLERIE



- // **€180 milioni** circa impegnati
- // Investimenti pari a circa **x11** rispetto a quanto previsto nel precedente piano*

PAVIMENTAZIONI



- // **€2.340 milioni** di investimenti circa tra il 2020 ed il 2038
- // Oltre **€120 milioni di investimento** medio annuo
- // Investimento in aumento di oltre il **20%** rispetto al valore storico

*PEF 2018

Argo: il nuovo sistema di asset management

Autostrade per l'Italia ha sviluppato con IBM una **nuova piattaforma digitale** che integra le attività di ispezione, **monitoraggio strutturale e manutenzione** per consentire la gestione continua di infrastrutture quali ponti, gallerie e strade. La piattaforma di monitoraggio dialoga in tempo reale con i sensori installati sulle infrastrutture e, attraverso dispositivi mobili collegati al sistema, i tecnici che effettuano le ispezioni avranno a disposizione informazioni specifiche relative all'infrastruttura su cui stanno operando.

// Una banca dati costantemente aggiornata su 4.300 Opere

Questa tecnologia IoT (Internet of Things) consente di creare una **banca dati digitale** centralizzata contenente informazioni costantemente aggiornate su tutte le **4.300 opere** (ponti, viadotti, cavalcavia e gallerie) della rete gestita.

// Modelli 3D, fotografie e intelligenza artificiale per pianificare la manutenzione

Il sistema mette a disposizione **modelli 3D delle infrastrutture monitorate**, nonché immagini scattate dai tecnici ed elaborate dall'intelligenza artificiale, per classificare quali sezioni potrebbero richiedere manutenzione e suggerire le attività da svolgere con ulteriori controlli e verifiche da parte dell'operatore.

Il nuovo sistema è stato avviato in Italia **in via sperimentale alla fine del 2019**, ed è stato **implementato alla fine del 2020 su tutti i ponti e viadotti della rete**.

// Un unico cruscotto contenente tutte le informazioni sulla manutenzione

La seconda fase del progetto, tutt'ora in corso, consentirà di supportare le attività di manutenzione delle infrastrutture - dalla progettazione alla gara, dall'esecuzione dei lavori fino al collaudo - che confluiranno in un unico cruscotto, offrendo agli operatori una visione completamente integrata delle attività.

Il nuovo sistema è stato progettato per dialogare con la banca dati "Ainop", l'interfaccia promossa dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per il monitoraggio dello stato di sicurezza di tutte le infrastrutture italiane.



SMART ROAD E GREEN INFRASTRUCTURE

Autostrade per l'Italia ha implementato una dettagliata strategia a favore di iniziative per lo sviluppo e la gestione sostenibile della rete autostradale, secondo la logica della “green infrastructure”.

Tra le principali figurano:

Strategia di Green Infrastructure



- // Elettificazione della rete con corner di ricarica ad alto voltaggio in 67 Aree di Servizio
- // Potenziamento delle produzioni di energie rinnovabili per la fornitura di servizi a disposizione degli automobilisti

Smart lighting



- // Segnaletica stradale dinamica, adattabile al livello di visibilità e alle condizioni ambientali, in prossimità di svincoli, gallerie e Aree di Servizio

Azioni di rimboschimento



- // Per compensare immissione di CO2

Smart Road



- // Sperimentazione tecnologia 5G sulla rete
- // Sperimentazione di pavimentazione auto-rigenerante sulle tratte a maggior traffico

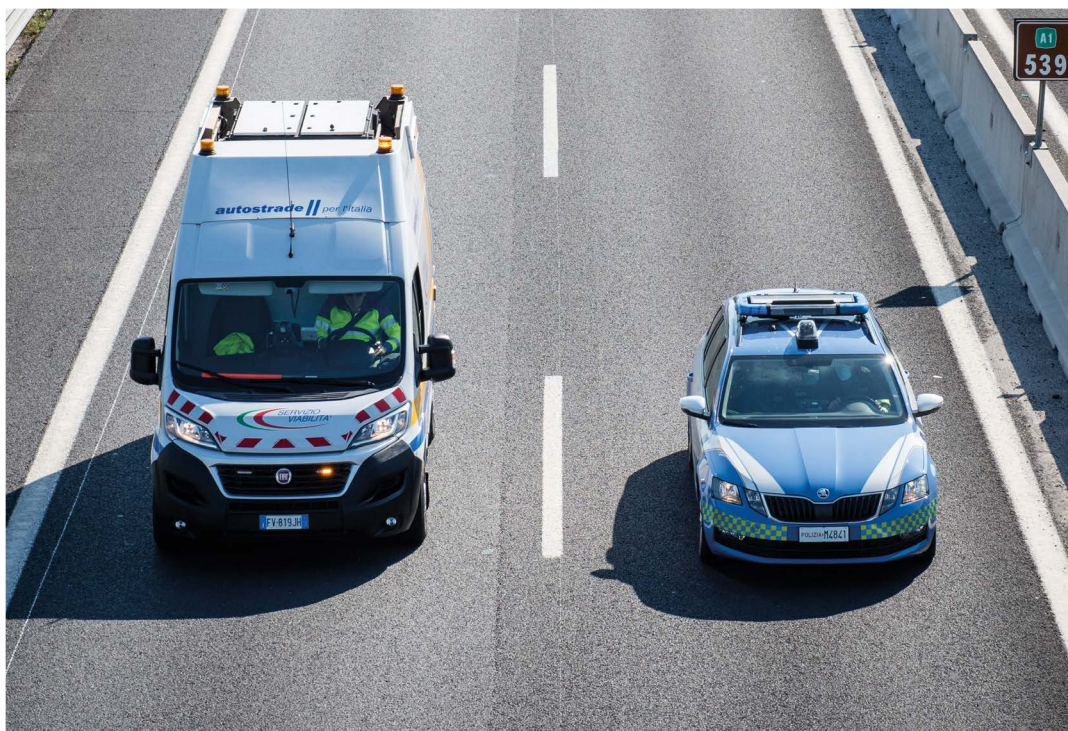


GESTIONE DELLA VIABILITÀ

Autostrade per l'Italia è costantemente impegnata a garantire e migliorare la sicurezza dei viaggiatori e la fluidità del traffico.

- // Oltre **5.000 uomini e donne** tra addetti interni e personale esterno, di cui **oltre 700 Operatori** che assicurano il monitoraggio continuo della rete e gli interventi necessari per la prevenzione e gestione di eventi che impattano sulla viabilità
- // Oltre **320 cantieri al giorno** programmati in periodi temporali con basso impatto sulla viabilità (salvo situazioni di emergenza non prevedibili)
- // Oltre **2.500 interventi** (segnaletica di preavviso, impianti luminosi, pavimentazioni speciali) sui **Punti con Incidentalità Superiori alla Media (PISM)**

- // **1.500 sensori** e un sistema di controllo certificato per misurare la fluidità del traffico
- // **1.907 Pannelli** a Messaggio Variabile lungo la rete per aggiornare gli utenti sulle condizioni di viabilità e meteo
- // oltre **3.600 telecamere** per il monitoraggio continuo della viabilità



Gli interventi per la sicurezza

- // **Copertura totale** della rete con **asfalto drenante** (laddove utilizzabile)
Piano sicurezza gallerie con l'adeguamento di tutte le gallerie della rete transeuropea maggiori di 500 m alla Direttiva 2004/54/CE e di tutte le gallerie della rete, anche di lunghezza minore, ai relativi standard normativi di riferimento.
- // Installazione di **barriere ad alta capacità di contenimento**
- // Aumento dei tratti di **pavimentazioni speciali ad alta aderenza**
- // Sostituzione e ammodernamento di circa **2.830 km di barriere spartitraffico** e di circa **4.800 km di bordo laterale**
- // il **Tutor**, sistema per la rilevazione automatica della velocità dei veicoli, attivo su **circa 1.304 km** di carreggiate

Gestione incidenti

Autostrade per l'Italia in collaborazione con la **Polizia Stradale**, provvede a garantire il tempestivo intervento del proprio personale e dei mezzi di soccorso, per ripristinare le condizioni di viabilità e attivare tutti i canali di comunicazione per informare i clienti.

Operazioni Invernali

Durante la stagione invernale Autostrade per l'Italia, in sinergia con il Coordinamento Nazionale Eventi di Viabilità e Polizia Stradale, predispone un complesso piano di gestione dell'emergenza neve con:

- // **oltre 2.200 mezzi operativi**, tra lame sgombraneve, spargitori di sale e attrezzature speciali, tutti dotati di tracciamento satellitare
- // **circa 260.000 tonnellate di sali fondenti stradali**, stoccati **in 168 posti neve e 6 depositi strategici** intermedi
- // un **servizio meteorologico** per le previsioni e il monitoraggio meteo di nowcasting



INFOVIABILITÀ E QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'INFORMAZIONE PER CHI VIAGGIA

Autostrade per l'Italia si è dotata di un sistema innovativo di strumenti, sistemi e dispositivi dedicati all'infoviabilità nonché di un'estesa **rete di centri informativi attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7**, distribuiti su tutto il territorio nazionale.

I Centri Radio Informativi delle 9 Direzioni Territoriali raccolgono e aggiornano continuamente i dati rilevati da più di **4.300 telecamere**, dagli operatori su strada, dalle pattuglie della Polizia Stradale e dalle segnalazioni dei clienti.

Gli aggiornamenti sulla situazione della viabilità, sui percorsi alternativi e su informazioni di viaggio utili sono diramati tramite:

- // La **piattaforma TV My Way** in onda su **Sky, su La7 e La7d** con oltre **30** collegamenti quotidiani, anche in diretta;
- // La **App My Way** gratuita per Android e Apple con informazioni real time su traffico, tutor, telecamere e servizi in autostrada;
- // Il sito **autostrade.it** con informazioni su traffico, webcam, percorsi e costi del viaggio;
- // I **canali radio** con notiziari **24 ore su 24** (RTL 102.5, Isoradio 103.3 FM).
Appuntamenti straordinari sono garantiti in caso di eventi di traffico critici sulla rete;
- // Gli oltre **1.907 pannelli a messaggio variabile** per informare sul traffico, sui cantieri, sugli incidenti e su tutte le notizie utili per chi viaggia;
- // Il **network di 195 maxischermi TV Infomoving** presente nelle Aree di Servizio sul quale sono trasmesse informazioni su infoviabilità, meteo e attualità.

È a disposizione dei clienti il **call center** attivo 24 ore su 24.



LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Autostrade per l'Italia da sempre misura la propria capacità di offrire ai clienti un servizio di qualità. Gli standard qualitativi del servizio sono il risultato di molteplici azioni che coinvolgono una pluralità di soggetti differenti e vengono pertanto costantemente realizzate attività di:

// Monitoraggio della qualità percepita tramite indagini di **Customer Satisfaction**;

// Definizione degli **standard di qualità** e loro diffusione attraverso la Carta dei Servizi nella quale vengono descritti interventi per la sicurezza stradale e la gestione della viabilità, il piano di potenziamento della rete, il pedaggio e le modalità di pagamento, l'infoviabilità, i servizi disponibili nelle Aree di Servizio, il Telepass, gli interventi effettuati in tema di politiche ambientali, reclami e rimborsi, la procedura di Conciliazione;

// Monitoraggio sulle tratte autostradali e nelle Aree di Servizio;

// **Customer Care dedicati alla Viabilità** e all'Esercizio e a temi che riguardano il pagamento del pedaggio;

// Gestione di tutte le richieste di informazioni e segnalazioni dei Clienti provenienti alle caselle info@autostrade.it e reclami@autostrade.it

È inoltre attivo un dialogo costante con le Associazioni dei Consumatori attorno al tavolo della **Consulta per la Sicurezza e la Qualità del Servizio**.



LE AREE DI SERVIZIO LUNGO LA RETE

Negli ultimi anni Autostrade per l'Italia, insieme ai suoi partner commerciali, ha messo a punto un piano di investimenti per riqualificare e ampliare le **204 Aree di Servizio** presenti lungo la rete autostradale, in media **ogni 28 km**.

PRINCIPALI DATI *

204	Aree di Servizio dotate di wi-fi gratuito
18.963	parcheggi auto
6.735	parcheggi bus e mezzi pesanti
213	bar e ristoranti e 16 mall commerciali
55	aree giochi per bambini
38	aree dedicate agli animali
118	spazi dedicati per camper
550	Mio di litri di carburante erogati

276 MIO € FATTURATO RISTORO/RETAIL

82,3 MIO € ROYALTY ANNUE

* dati 2020

Piano di Controllo Qualità

È attivo un piano di controllo qualità che prevede oltre **16.000 verifiche annue**, effettuate da Società Esterne, su parametri di **qualità e di servizio** (livello dei prezzi, pulizia ambienti, qualità dei prodotti, orari di apertura, facilità e rapidità di rifornimento, cortesia e disponibilità del personale, fruibilità locali servizi igienici, etc.).



SOSTENIBILITÀ E RUOLO SOCIALE

“SEI IN UN PAESE MERAVIGLIOSO”

“**Sei in un Paese meraviglioso**” è l’iniziativa di Autostrade per l’Italia nata in collaborazione con **Touring Club Italiano e Slow Food Italia**, per regalare agli automobilisti esperienze di viaggio originali e coinvolgenti e per promuovere il turismo di qualità, valorizzando lo straordinario patrimonio artistico, storico, ambientale ed enogastronomico italiano.

Nel 2017 il progetto si è arricchito della partnership con **UNESCO** per raccontare le meraviglie dei beni patrimonio dell’umanità raggiungibili attraverso la rete autostradale. L’iniziativa promuove 42 dei 55 beni Unesco del nostro Paese.

Tutte le informazioni sono disponibili nelle Aree di Servizio, in spazi appositamente dedicati, sul sito www.seiinunpaesemeraviglioso.it e sulla pagina Facebook dedicata al progetto www.facebook.com/seiinunpaesemeraviglioso/

// **1.000 Comuni coinvolti**

// oltre **300 itinerari di viaggio** originali

// **7 milioni di automobilisti raggiunti**

// **42 beni Unesco** valorizzati

// oltre **100 Aree di Servizio** coinvolte

// oltre **300 cartelloni Touring** installati



VIVIAMO I NOSTRI VALORI. OGNI GIORNO.

TRASPARENZA



- // Lavoriamo con trasparenza e condividiamo le informazioni.
 - // Comuniciamo con chiarezza verso colleghi, partner, clienti.
 - // Rendiamo tracciabile il nostro lavoro e favoriamo la digitalizzazione come metodo di comunicazione e confronto.
 - // Incoraggiamo la piena collaborazione, la condivisione e diamo riscontri circostanziati e costruttivi.
- Orientiamo i comportamenti al rispetto del nostro Codice Etico e incoraggiamo le nostre persone a collaborare per il mantenimento di un clima aziendale di reciproco rispetto, evitando atteggiamenti che possano ledere la dignità, l'onore e la reputazione di ciascuno.

QUALITÀ



- // Puntiamo sempre alla massima qualità nei nostri processi di lavoro.
- // Valorizziamo la certificazione esterna dei nostri sistemi di lavoro, come metodo di confronto con gli altri e come stimolo per aggiornare costantemente il nostro approccio.

RESPONSABILITÀ



- // Favoriamo l'assunzione di responsabilità, a tutti i livelli.
- // Definiamo chiaramente la responsabilità dei processi e gli obiettivi attesi.
- // Appliciamo criteri di valutazione chiari.
- // Costruiamo insieme la sicurezza per chi viaggia.

PERFORMANCE



- // Adottiamo sistemi per misurare le nostre prestazioni e i nostri risultati attraverso criteri chiari, misurabili e accessibili.
- // Favoriamo la valutazione delle performance a tutti i livelli, dando priorità a risultati e comportamenti improntati al rispetto del Codice Etico.

AUTOSTRAD *cambia.* **INSIEME A TE.**

