

ALLEGATO 4 - CURRICULUM VITAE

COGNOME Vurro NOME Teresa

STAZIONE APPALTANTE ASPI _____ DG / DIREZIONE DI TRONCO Roma _____

DIREZIONE ADS _____ STRUTTURA ADS/BCO

A) ESPERIENZA PROFESSIONALE¹

1) Periodo di riferimento dal 2023

Settore/Ente ASPI

Posizione ricoperta Responsabile Sviluppo Business AdS

Principali attività e responsabilità

- Definire ed implementare attività e progetti volti al miglioramento della *customer experience* AdS rispetto ai diversi prodotti/servizi, assicurando il costante coinvolgimento delle funzioni interessate
- Definizione di strategie di pricing, rapporti con Authority per il pricing oil e ristoro,
- Garantire il monitoraggio, degli impegni di pricing delle compagnie petrolifere e di ristoro
- Valutazione degli accordi commerciali con Affidatari Oil e Ristoro

Categoria merceologica: settore commerciale

2) Periodo di riferimento 2011 - 2022

Settore/Ente ASPI

Posizione ricoperta Coordinatrice Monitoraggio Qualità in AdS

Principali attività e responsabilità

- Garantire un efficace monitoraggio dei principali indicatori sia qualitativi che quantitativi di performance dei servizi in Aree di Servizio e della relativa rilevazione della soddisfazione del cliente, assicurando la predisposizione della reportistica relativa alla qualità del servizio erogato e individuando inoltre le azioni di miglioramento su processi e procedure di pertinenza
- Coordinare il processo delle Comunicazioni e Reclami della Clientela AdS: coinvolgimento delle Linee Aziendali e dei Partner Commerciali Oil e Ristoro interessate per la definizione dei tempi di intervento

Categoria merceologica: settore commerciale

3) Periodo di riferimento 2009 - 2010

Settore/Ente ASPI

Posizione ricoperta Business Analyst AdS

Principali attività e responsabilità

¹ Inserire ogni esperienza professionale, elencando per ciascun impiego e separatamente, le informazioni partendo dalle più recenti:

- **A)** riconducibile alle seguenti categorie merceologiche: Opere d'arte all'aperto (ponti, viadotti); Opere d'arte in sotterraneo (gallerie); Fabbricati, Aree di Servizio, Opere a verde (lavori, servizi); Pavimentazioni (manutenzione, giunti); Barriere (sicurezza, fono, integrate); Servizi di Ingegneria (ingegneria, sorveglianza, ispezioni); Servizi propedeutici ai lavori (prove laboratorio, bob, indagini, archeologia); Impianti (esazione, galleria, et similia); IT (forniture e servizi in ambito IT); Esercizio (m.o.r., operazioni invernali, cloruri); Esazione (Trasporto denaro, biglietti, et similia);

- **B)** specificare l'eventuale svolgimento delle attività di commissario, R.D.P., R.U.P., D.E.C. e D.L. (anche in precedenti attività lavorative non alle dipendenze di ASPI o altre Concessionarie).

- Analisi e statistiche delle performance commerciali dei sub-concessionari autostradali Oil e Ristoro.
- Pianificazione interventi di comunicazione istituzionale e promozionale in AdS in co-marketing con i sub-concessionari autostradali Oil e Ristoro.

Categoria merceologica: settore commerciale

B) ISTRUZIONE E FORMAZIONE²

1) Periodo di riferimento **2000 - 2005**

Titolo di studio LAUREA VO - Corso di laurea in Scienze della Comunicazione indirizzo Comunicazione d'Impresa e Marketing

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione *Università degli Studi La Sapienza Roma*
Voto 110/110 e lode

2) Periodo di riferimento **1994-1999**

Titolo di studio Maturità Linguistica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Preziosissimo sangue, Via Scipione l'Africano 117 70100 Bari

Voto 100/100

3)

C) PARTECIPAZIONE A COMMISSIONI DI GARA³

1) Periodo di riferimento _____

Società/Ente _____

Ruolo ricoperto _____

Categoria merceologica _____

Criterio Procedura _____

2) Periodo di riferimento _____

Società/Ente _____

Ruolo ricoperto _____

Categoria merceologica _____

Criterio Procedura _____

3)

² Inserire ciascun corso frequentato, elencando per ciascuno, separatamente, le informazioni partendo dalle più recenti.

³ Inserire eventuali esperienze di Commissione di gara in ambito di contrattualistica pubblica svolta negli ultimi 5 anni civili (1° gennaio 2018 – 31 dicembre 2022), elencando, separatamente, le informazioni partendo dalle più recenti.

Il sottoscritto consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 47 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

- che i dati e le informazioni del presente curriculum vitae corrispondono al vero;
- di aver preso visione dell'Informativa privacy, di cui all'art. 13 del. del Regolamento UE 2016/679

AUTORIZZA

il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).

(LUOGO E DATA)
Roma, 22/01/2026

(SIGLA)



