Carta dei Servizi 2026

Tutte le informazioni per chi viaggia

autostrade per l'Italia

Indice

autostrade per l'Italia

LA SOCIETÀ

Chi siamo 4
La rete di Autostrade per l'Italia e delle sue controllate 6
Principi fondamentali 10
Sostenibilità 12
Wonders 14

SERVIZI AL CLIENTE

Panoramica d'insieme 16

SERVIZI PER IL VIAGGIO

Il pedaggio 18
Come pagare il pedaggio 20
Cashback del pedaggio 23
Le informazioni di viabilità 24
La Sicurezza 26
Il Tutor 30
La gestione della viabilità 32
Politiche e Gestione per la Qualità 38
Gli indicatori e fattori di qualità 40

SERVIZI INFORMATIVI E COMUNICAZIONE

Sito e App Autostrade per l'Italia 42
Segnalazioni, informazioni e reclami 46
La procedura di Conciliazione 50

SERVIZI PER LE SOSTE

Le Aree di Servizio 52
Accessibilità ai servizi 56
Aree di servizio - Carburanti e ricariche elettriche 58
Aree di servizio - Ristorazione e altri servizi 66
Aree di parcheggio 78

Carta dei Servizi 2026

La Carta dei Servizi è il documento con cui Autostrade per l'Italia informa gli utenti sui servizi collegati all'utilizzo della rete autostradale da essa gestita e delle relative pertinenze.
Tale documento è redatto in conformità a: (i) la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, che stabilisce i principi sull'erogazione dei servizi pubblici; (ii) la Direttiva del Ministro delle Infrastrutture e Trasporti n. 102 del 19 febbraio 2009 per l'adozione della Carta dei Servizi e le relative Istruzioni operative fornite dallo stesso Ministero con nota del 29 gennaio 2010.

La Carta dei Servizi di Autostrade per l'Italia è elaborata in osservanza altresì delle prescrizioni stabilite dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera n. 132 del 26 settembre 2024 recante "Approvazione delle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali".

La Carta dei Servizi contiene la descrizione dei servizi offerti e delle informazioni principali su come, quando e dove poterne usufruire e fornisce un quadro informativo sulle politiche per la gestione della qualità di Autostrade per l'Italia, dando evidenza di alcuni specifici standard che permettono l'oggettiva misurazione della qualità dei servizi offerti.

Essa rappresenta un importante strumento di trasparenza che permette agli utenti di verificare il rispetto degli impegni assunti dalla Società e di esprimere valutazioni e richieste nelle forme di comunicazione e di reclamo preordinate a tal fine.

Chi siamo

Autostrade per l'Italia

Autostrade per l'Italia si posiziona ai primi posti in Europa tra i concessionari di costruzione e gestione di autostrade a pedaggio con circa 3.000 km di rete gestita in Italia.

2.968 km di rete autostradale

4,9 mln clienti al giorno

2,9 mln di veicoli al giorno

15 autostrade a pedaggio

15 regioni

circa 9.140* persone al lavoro

215** Aree di Servizio

51.445 milioni di km l'anno

1.927 pannelli a messaggio variabile lungo la rete

5.000 telecamere

* Il dato si riferisce alle Società Concessionarie e alle Società operanti sul territorio italiano controllate da Autostrade per l'Italia.
** Il dato si riferisce a tutte le Società Concessionarie del Gruppo Autostrade per l'Italia.

Società concessionarie

Le Società Concessionarie Autostradali del Gruppo Autostrade per l'Italia sono:

- **Società Autostrada Tirrenica** (99,99%) impegnata nella gestione delle tratte Livorno-Rosignano-San Pietro in Palazzi e della tratta Civitavecchia–Tarquinia per complessivi 55 km;
- **Società Italiana per Azioni per il Traforo del Monte Bianco** (51%) gestore della parte italiana dell'omologo tunnel (6 km);
- **Raccordo Autostradale Valle d'Aosta** (controllata da Società Italiana per Azioni per il Traforo del Monte Bianco al 58%) arteria di collegamento tra Aosta e il Monte Bianco (32 km);
- **Tangenziale di Napoli** (100%) asse portante al servizio dell'area metropolitana napoletana (20 km).

La rete di Autostrade per l'Italia e delle sue **controllate**

Sul sito www.autostrade.it puoi trovare tutte le informazioni sulle tratte di competenza e sui servizi disponibili sulla rete di Autostrade per l'Italia.

Autostrade per l'Italia S.p.A.

Via A. Bergamini 50
00159 Roma
Tel. 06 43631

Concessionarie controllate da Autostrade per l'Italia

Società Italiana per il Traforo del Monte Bianco

Via A. Bergamini 50
00159 Roma
Tel. 06 43631

R.A.V.

Località Les Iles
11010 Saint Pierre
Aosta
Tel. 0165 922117

Società Autostrada Tirrenica P.A.

Via A. Bergamini 50
00159 Roma
Tel. 06 43631

Tangenziale di Napoli S.p.A.

Via G. Porzio 4
Centro Direzionale Isola A/7
80143 Napoli
Tel. 081 7254111

ANAS e altre Concessionarie

	AUTOSTRADE PER L'ITALIA	CONCESSIONARIE CONTROLLATE
KM DI RETE	2.855	113
CASELLI	240	17
AREE DI SERVIZIO	204	11
AREE DI PARCHEGGIO	101	6
CLIENTI AL GIORNO (MLN.)	4,4	0,5
VEICOLI AL GIORNO (MLN.)	2,6	0,3

Altre Società del Gruppo

movyon

È leader nello sviluppo e integrazione di soluzioni di Intelligent Transport System e centro di ricerca e innovazione del Gruppo Autostrade per l'Italia.

tecne

Polo di eccellenza dell'ingegneria che gestisce progetti chiave e ne coordina tutte le fasi: dalla progettazione alla direzione lavori, mantenendo il focus sullo sviluppo di infrastrutture sicure, sostenibili e all'avanguardia.

amplia Infrastructures

Si occupa di costruzione, manutenzione, ripristino e ammodernamento delle infrastrutture e dello sviluppo di materiali e tecnologie per la pavimentazione stradale.

elgea

Si occupa di generare energia da fonti rinnovabili, valorizzando le aree lungo e intorno alla rete autostradale e sviluppando nuovi impianti.

admoving

Commercializza spazi, servizi pubblicitari ed eventi nelle Aree di Servizio.

youverse

Coordina i servizi fiscali e payroll oltre i servizi di facility e fleet management. Recupera i crediti derivanti dal rapporto di mancato pagamento dei pedaggi autostradali per le Società Concessionarie e gestisce l'assistenza ai clienti.

giovia

Cura la pulizia dei servizi igienici e dei piazzali delle Aree di Servizio, nonché la pulizia di piste, isole e piazzali di stazione lungo la rete.

Principi
fondamentali

Di seguito sono elencati i **Principi Fondamentali**, indicati nella Direttiva del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 19 febbraio 2009 (Direttiva per l'adozione della Carta dei Servizi autostradali), a cui i concessionari autostradali devono attenersi per l'erogazione dei servizi agli utenti.

Uguaglianza

Nell'erogare i servizi agli utenti, Autostrade per l'Italia non compie nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche, garantisce la parità di trattamento e di condizioni del servizio prestato.
Autostrade per l'Italia adotta le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze delle persone con disabilità.

Imparzialità

Nei rapporti con l'utenza Autostrade per l'Italia si ispira ai criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

Autostrade per l'Italia eroga i propri servizi nel rispetto delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, in modo continuo, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono gestiti in conformità della normativa di settore ed aziendale. In tali casi, Autostrade per l'Italia adotta misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Partecipazione

Autostrade per l'Italia garantisce la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti di Autostrade per l'Italia. Autostrade per l'Italia acquisisce suggerimenti, segnalazioni e reclami sui servizi e sui prodotti erogati, secondo le modalità indicate a pagina 46.

Efficienza ed efficacia

Autostrade per l'Italia eroga il servizio in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. Autostrade per l'Italia adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Sicurezza stradale

Autostrade per l'Italia si impegna ad adottare innovativi strumenti e a perseguire azioni finalizzate al miglioramento continuo del processo di gestione e presidio delle opere d'arte della rete di competenza con l'obiettivo di ridurre il numero e le conseguenze degli incidenti veicolari.

Tutela e rispetto dell'ambiente

Autostrade per l'Italia si conforma alle politiche e alle strategie ambientali orientate al controllo e alla mitigazione degli impatti delle attività sull'ambiente nonché al contenimento dei consumi e la riduzione nell'utilizzo delle risorse naturali.

Autostrade per l'Italia e la Sostenibilità

In linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, il Gruppo Autostrade per l'Italia integra la sostenibilità nel proprio modello di business come elemento distintivo della propria mission.

I NOSTRI IMPEGNI

ENVIRONMENT

Net zero

Il Gruppo è impegnato in un ambizioso percorso finalizzato all'azzeramento della propria carbon footprint, diretta e indiretta attraverso:

- la mitigazione degli impatti climatici tramite la riduzione dell'impronta carbonica e lo sviluppo di modelli di mobilità sostenibile;
- l'adattamento e la resilienza delle proprie infrastrutture ai cambiamenti climatici.

Infrastruttura sostenibile

Autostrade per l'Italia ha l'obiettivo di sviluppare un'infrastruttura sicura e resiliente e tutelare l'equilibrio ecosistemico nella progettazione, realizzazione e manutenzione della rete, minimizzando l'impatto ambientale. Il Gruppo ha, quindi, sviluppato un modello di infrastruttura sostenibile che integra gli elementi ESG nel suo intero ciclo di vita, promuovendo l'adozione di soluzioni innovative in tutti gli ambiti e il coinvolgimento delle comunità locali interessate.

SOCIAL

Sicurezza

Sicurezza della circolazione
Nel corso degli anni sono stati realizzati molti interventi che hanno contribuito a ridurre il tasso di mortalità lungo la rete del Gruppo di oltre l'82% dal 1999.

Salute e sicurezza sul lavoro
Il Gruppo rispetta i più elevati standard internazionali in materia di Salute e Sicurezza per attuare il miglioramento continuo verso l'obiettivo zero infortuni.

Comunità e Territorio

Confronto con le comunità
Il costante rapporto con gli enti locali e la popolazione è uno strumento essenziale a disposizione dell'azienda per rispondere ai bisogni del territorio ed effettuare una costante analisi dell'impatto dell'infrastruttura in ambito sociale, ambientale ed economico.

Filantropia aziendale e progetti di Solidarietà e Promozione Sociale
Autostrade per l'Italia ha istituito il Comitato Progetti di Solidarietà e di Promozione Sociale che indirizza, coordina e monitora le iniziative di carattere sociale intraprese dal Gruppo Autostrade per l'Italia.

Valorizzazione delle risorse

Diversity, Equity & Inclusion
La valorizzazione delle diversità ha un ruolo centrale tra gli obiettivi ESG del Gruppo, siano queste di genere, di età o di formazione.

Employer branding
Il Gruppo punta sul continuo scambio di competenze, lo sviluppo delle risorse e la ricerca di nuovi talenti.

Welfare
Autostrade per l'Italia è da sempre impegnata a valorizzare le proprie persone e a garantirne il benessere.

GOVERNANCE

Il Gruppo opera nel rispetto dei principi di legalità, responsabilità e trasparenza e fonda il proprio modello di sostenibilità su una Governance, allineata alle Best Practice ed estesa a tutti i livelli dell'organizzazione.

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

Wonders

Scopri l'Italia delle meraviglie.

Prosegue nel 2025 la valorizzazione delle bellezze del territorio nazionale con "Wonders. Scopri l'Italia delle meraviglie". Il progetto, promuove il patrimonio culturale, naturalistico ed enogastronomico del nostro Paese con oltre 500 experience di viaggio ideate in collaborazione con partner d'eccellenza: Touring Club Italiano, WWF, Slow Food Italia e la Commissione Nazionale Italiana per l'Unesco.

L'iniziativa promuove anche la cultura del "viaggio sostenibile" attraverso una raccolta di itinerari ideati da "Non Sprecare".
Sempre nell'ambito del progetto, rientra inoltre la valorizzazione di "Villa dei Volusii", complesso residenziale extraurbano rinvenuto nel 1961 durante i lavori di costruzione dell'Autostrada del Sole Roma-Firenze, in collaborazione con il Ministero della Cultura e "Aperti per Voi "– iniziativa del partner di progetto "Touring Club Italiano".

Wonders è la colonna sonora che accompagna il viaggiatore in maniera innovativa e personalizzata alla riscoperta del territorio italiano, con particolare attenzione alle mete meno conosciute, tramite: sito www.wonders.it con mappa geolocalizzata, oltre 250 podcast fruibili anche su Spotify realizzati con le voci dei talent Luca e Paolo, 2 canali social dedicati (IG e FB) per interagire con la community.

I numeri dell'iniziativa:

- **100 Aree di Servizio della rete**, raccontano tramite totem, sistemi multimediali e il circuito televisivo Infomoving le bellezze del nostro Paese con video realizzati ad hoc;
- **oltre 500 esperienze di viaggio**;
- **oltre 1.000 località promosse**;
- **oltre 300 cartelloni Touring** lungo la rete autostradale promuovono il progetto e le bellezze del territorio circostante;
- **oltre 250 podcast realizzati con le voci di Luca e Paolo** raccontano gli itinerari coinvolgenti e originali dell'iniziativa.

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

Servizi
al Cliente

Nella sezione «Servizi al Cliente» del sito sono presenti tutti i servizi e le informazioni disponibili per la gestione del viaggio, delle soste e per comunicare con la Società. In questo capitolo sono raccolte le principali informazioni relative ai seguenti servizi.

PEDAGGIO

- Come si calcola il pedaggio
- Le classi di pedaggio
- Le modalità di pagamento del pedaggio al casello

MANCATO PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

- Cosa è un rapporto di mancato pagamento del pedaggio
- Le modalità per autocertificare il casello di ingresso
- Come saldare un mancato pagamento del pedaggio o una lettera di sollecito
- Consultare le principali **FAQ.**

RIMBORSO DEL PEDAGGIO

- Errori nei pagamenti al casello (errato resto da cassa automatica; addebito su carta di credito o debito; rilevamento della classe del veicolo)
- Viacard prepagata smagnetizzata, tessera trattenuta al casello o per mancato utilizzo e/o credito residuo
- Cashback del pedaggio a seguito di ritardi dovuti a cantieri

FATTURAZIONE DEL PEDAGGIO E RICEVUTA DI TRANSITO SOSTITUTIVA

- La fatturazione del pedaggio
- La fatturazione di una Viacard prepagata
- La fatturazione di un mancato pagamento saldato
- Come richiedere una ricevuta di transito sostitutiva

CONCILIAZIONE

Autostrade per l'Italia e 20 Associazioni dei Consumatori hanno costituito un organismo ADR paritetico per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che potrebbero insorgere tra utente e azienda. Se hai già fatto reclamo e non sei soddisfatto della risposta puoi fare domanda di conciliazione sia tramite la pagina dell'Organismo che presso le Associazioni aderenti. La procedura è gratuita e ha una durata massima prevista di 90 giorni.

RISARCIMENTO DANNI

Per inviare una richiesta di risarcimento per coloro che abbiano subito un danno e ritengano che possa sussistere una responsabilità attribuibile al concessionario.

WEBFORM PER RICHIESTE DI INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI

Per inviarci le tue segnalazioni e le richieste di informazioni sulle principali tematiche aziendali. Usando questo form riceverai una risposta nel minor tempo possibile.

WEBFORM RECLAMI

Nel caso volessi inviarci un reclamo che non sia relativo ad un risarcimento danni puoi utilizzare questo form. Ulteriori informazioni sono disponibili **qui**.

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

Il Pedaggio

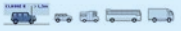
Che cos'è la tariffa

Il pedaggio autostradale è l'importo che il Cliente è tenuto a pagare per l'uso dell'autostrada. I proventi dei pedaggi sono destinati al recupero degli investimenti già effettuati o da effettuare, alla loro remunerazione, nonché a sostenere le spese di ammodernamento, innovazione, gestione e manutenzione della rete.

Come si calcola il pedaggio

Il pedaggio si calcola moltiplicando la tariffa unitaria (a km) di competenza di Autostrade per l'Italia, maggiorata di un importo da corrispondere ad Anas S.p.A. (Legge 102/2009 e 122/2010) – per la lunghezza in chilometri del percorso compiuto – considerando che, oltre ai km tra casello e casello, sono conteggiati i km degli svincoli, delle bretelle di adduzione e dei tratti autostradali liberi prima e dopo il casello, costruiti e gestiti dalla concessionaria[1]. All'importo così ottenuto si deve aggiungere l'IVA (22%) ed applicare l'arrotondamento, per eccesso o per difetto, ai 10 centesimi di euro. L'arrotondamento è applicato in maniera automatica senza alcuna discrezionalità da parte di Autostrade per l'Italia ed è disciplinato dal Decreto Interministeriale n. 10.440/28/133 del 12 novembre 2001 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e del Ministero dell'Economia e delle Finanze. La tariffa unitaria applicata dipende dal tipo di veicolo utilizzato (5 classi) e dalle caratteristiche dei tratti autostradali percorsi (di pianura o di montagna).

Tariffe unitarie per l'utenza sulla rete di Autostrade per l'Italia (€/km 2026)[2]

CLASSI VEICOLO	CARATTERISTICHE DEI VEICOLI	TARIFFA PIANURA €/KM	TARIFFA MONTAGNA €/KM	QUOTA ANAS	IVA
A		0,05850	0,07035	0,00600	22%
B		0,06002	0,07216	0,00600	
3		0,06901	0,08298	0,01800	
4		0,11403	0,13710	0,01800	
5		0,13802	0,16591	0,01800	

L'incremento annuale del pedaggio

L'incremento annuale della tariffa unitaria si applica sulla base di una formula determinata dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti i cui effetti applicativi vengono comunicati, all'esito del procedimento di aggiornamento annuale della tariffa, con un decreto interministeriale firmato dal Ministro delle Infrastrutture e Trasporti e dal Ministro dell'Economia, previo parere della stessa Autorità di regolazione dei Trasporti. Per effetto dell'arrotondamento ai 10 centesimi, tuttavia, l'incremento finale del pedaggio, tra un casello di ingresso e uno di uscita, può essere superiore, inferiore o nullo rispetto all'incremento annuo della tariffa unitaria. Può accadere infatti che il pedaggio, su alcune tratte, non subisca aumenti per alcuni anni e l'incremento annuale venga recuperato, cumulato, in un anno successivo.
Le tariffe in vigore dal 1° gennaio 2026 sono aumentate rispetto alle tariffe 2025 del 1,50%.

Di seguito si riportano alcuni esempi di pedaggio dal 2021:

Casello di entrata	*Bergamo*	*Riccione*	*Firenze Sud*	*Roma Sud*	*% Aumento*
Casello di uscita	*Milano Est*	*Cattolica*	*Firenze Impruneta*	*Napoli Nord*	
2021	3,5	0,7	0,5	14,7	0%
2022	3,5	0,7	0,5	14,7	0%
2023	3,5	0,7	0,5	15	2% dal 1° gennaio
	3,6	0,7	0,5	15,10	1,34% dal 1° luglio
2024	3,6	0,7	0,5	15,3	1,51%
2025	3,7	0,7	0,5	15,6	1,80%
2026	3,8	0,7	0,6	16	1,50%

Come previsto dal Decreto Interministeriale del 30 dicembre 2022, Autostrade per l'Italia ha applicato un adeguamento tariffario per il 2023 in due diverse fasi: a decorrere dal 1° gennaio pari al +2%, a decorrere dal 1° luglio pari al +1,34%, sino a concorrenza del valore complessivo riconosciuto pari a +3,34%

1. In alcune tratte autostradali definite "a sistema aperto" – caratterizzate dal fatto che il Cliente non ritira il biglietto che permette di stabilire da dove si proviene e/o dove si è diretti – il calcolo dell'importo da pagare è riferito ad una lunghezza forfettaria stabilita dal Concedente.
2. Le tariffe indicate sono comprensive dell'IVA (22%) e della quota ad esclusivo appannaggio del concedente.

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

Come pagare il Pedaggio

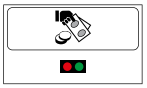
La segnaletica per le diverse modalità di pagamento.

Di seguito viene illustrata la segnaletica relativa alle diverse modalità di pagamento, installata da Autostrade per l'Italia presso tutti i caselli della propria rete:

Piste gialle
dedicate al pagamento con dispositivi di telepedaggio:*
Axxes - https://axxes.fr/it/
DKV - www.dkv-mobility.com/it
Telepass - www.telepass.com
TollTickets - www.tolltickets.com/it
UnipolMove - www.unipolmove.it

Piste blu
dedicate al pagamento solo con carte:
Viacard, Bancomat, Carte di Credito.

Piste blu con la T di Telepedaggio e bandiera europea
per pagare con Viacard, Bancomat, Carte di credito e Telepedaggio.



Piste bianche
con il simbolo dei contanti e della "mano" per pagare con contanti ad un nostro operatore.

Piste bianche senza operatore
con il simbolo dei contanti (senza la "mano") e delle carte per pagare con: contanti in cassa automatica, Viacard, Bancomat, Carte di Credito.

Nelle porte contrassegnate con la segnaletica a lato si può pagare con il Bancomat e le Carte di Credito indicate, senza digitare il pin e senza alcuna maggiorazione del pedaggio.

***Possibili risparmi per categorie particolari di utenti (come i motocicli)**

Mancato pagamento

In alcuni casi può accadere che il pedaggio non venga corrisposto contestualmente al transito a causa della mancanza di denaro, dell'errata lettura delle carte, per credito insufficiente, ecc. In nessun caso è consentito effettuare la retromarcia e, nelle porte automatiche, occorre premere il pulsante di richiesta assistenza e attendere la risposta dell'operatore. Qualora non sia possibile risolvere il problema viene fotografata la targa ed emesso uno scontrino contenente un Rapporto di Mancato Pagamento.

Come pagare il Rapporto di Mancato Pagamento

L'importo può essere pagato senza commissioni con carte di credito e prepagate aderenti ai circuiti Visa, Mastercard, Postepay e Maestro:

- sul sito www.autostrade.it
- tramite l'App Autostrade per l'Italia

In alternativa, il pagamento può essere effettuato:

- ai caselli autostradali della rete di Autostrade per l'Italia presso le porte con operatore;
- con bonifico bancario sul c/c intestato a Autostrade per l'Italia S.p.A., presso INTESA SANPAOLO, IBAN IT39E0306902887100000002973 indicando nella causale la targa del veicolo e il numero del Mancato Pagamento; qualora non fosse specificato numero di targa del veicolo e il numero di mancato pagamento non sarà possibile procedere alla corretta attribuzione del pagamento.
- presso gli oltre 40.000 punti Mooney (Bar, Tabacchi, Edicole) diffusi su tutto il territorio nazionale (elenco su www.mooney.it). Il servizio prevede una commissione interamente a favore di Mooney.

Termini di pagamento

Può essere pagato senza aggravio di spese entro 15 giorni dalla data di emissione. Trascorso tale periodo l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (art. 176/11 bis, Nuovo Codice della Strada).
In caso di omesso pagamento di quanto indicato, gli atti relativi saranno trasmessi alla Polizia Stradale per la conseguente contestazione delle sanzioni amministrative di cui all'art. 176, comma 11° e 21°, del Codice della Strada per l'accertata violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio autostradale (che prevede il pagamento di una somma da 87,00€ a 344,00€ e la decurtazione di 2 punti dalla patente, ex art. 126-bis del CdS, fermo restando che l'applicazione delle sanzioni non estingue l'obbligo di pagamento del pedaggio).

Cliente senza biglietto di ingresso

Nel caso di mancata presentazione al casello di uscita del biglietto di ingresso, il pedaggio viene calcolato, per legge, dal casello più lontano. Il Cliente ha però la possibilità di autocertificare il casello di entrata in modo semplice e di pagare il pedaggio relativo all'effettiva percorrenza del suo viaggio, accedendo al form di autocertificazione del casello di ingresso presente qui. Autostrade per l'Italia si riserva di accettare l'autocertificazione del casello di entrata e di effettuare successivi controlli sulla veridicità di quanto dichiarato.
Per maggiori informazioni sui Rapporti di Mancato Pagamento:

www.autostrade.it
803.111
info@autostrade.it

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	2000	2025
% pagamenti con il dispositivo di telepedaggio	32,8	66,32
% pagamenti con altri sistemi automatici (Viacard, Bancomat, Carte di Credito, Cassa Automatica)	22,6	28,61
% pagamenti in contanti con operatore	44	4,55
% transiti in porte automatizzate conclusi con un Rapporto di mancato Pagamento	0,6	0,52

Cashback
Del pedaggio

Dal 1 giugno 2026 cambiano i Termini e Condizioni del servizio!

A partire dal 1° giugno 2026 sono state apportate modifiche per la gestione dei rimborsi del pedaggio in linea con le misure dettate dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) attraverso la Delibera ART n. 132/2024 integrata e modificata dalla Delibera ART n. 211/2025. Per i transiti effettuati e terminati entro il 31 maggio 2026 continueranno invece ad applicarsi le precedenti condizioni del servizio.

Per sapere se hai diritto ad un rimborso registra la tua targa o il tuo dispositivo di telepedaggio e ottieni il rimborso automaticamente ogni volta che ne hai diritto. Altrimenti, utilizza la ricevuta ritirata in pista e dal 1° giugno 2026 puoi richiedere il rimborso anche senza registrazione attraverso l'App Muovy Cashback o nella sezione Cashback del sito www.autostrade.it

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

Le informazioni di Viabilità

Notizie sul traffico in tempo reale, diffuse attraverso i principali canali media. Il Centro viabilità di Roma e i Centri Radio Informativi dalle nove Direzioni di Tronco monitorano la rete 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Autostrade per l'Italia, leader nel settore, dispone di un insieme di strumenti, sistemi e dispositivi dedicati all'infoviabilità nonché di un'estesa rete di Centri informativi attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, distribuiti su tutto il territorio nazionale. Centri Radio Informativi delle Direzioni di Tronco raccolgono e aggiornano continuamente i dati rilevati da più di 5.000 telecamere, dagli operatori su strada, dalle pattuglie della Polizia Stradale e dalle segnalazioni dei Clienti inviandole, con l'ausilio di piattaforme informatiche dedicate, al Centro Viabilità di Roma che si occupa della diffusione delle informazioni sul traffico.

I canali di informazione

RTL 102.5
RTL 102.5 è la principale radio FM privata italiana.
Presente su tutto il territorio nazionale, conta circa 8 milioni di ascoltatori ogni giorno e trasmette:
- tutti i giorni, 24 ore su 24;
- 27 appuntamenti quotidiani con rubrica Viaradio prodotta dal Centro Viabilità di Autostrade per l'Italia, dedicata alle informazioni di traffico;
- collegamenti straordinari in caso di eventi di traffico critici sulla rete.

I collegamenti sono fruibili anche su App RTL 102.5 Play, sul sito web rtl.it e in radiovisione sul canale 736 Sky e 36 DDT.
Circa 70 collegamenti al giorno sono inoltre trasmessi su RTL 102.5 Traffic Autostrade per l'Italia, la radio DAB di Autostrade per l'Italia e RTL 102.5. Fruibili su: radio DAB, App RTL 102.5 Play, sito web rtl.it e in radiovisione al canale 737 Sky e 233 DTT.

ISORADIO 103.3
Il Canale Rai dedicato alle informazioni di traffico e alla viabilità nazionale di strade e autostrade, trasmette:
- dal lunedì al venerdì, 9 collegamenti al giorno e 2 la domenica pomeriggio con gli operatori di Autostrade per l'Italia;
- in caso di eventi impattanti sulla viabilità, interventi straordinari con i responsabili dei nove Tronchi.

TV: Canale 5 e La7
Tutte le mattine, tra le 05.30 e le 07.30, le principali notizie di viabilità della rete autostradale, in onda all'interno del TG5 e del Tg La7.

NUMERO UNICO
Numero gratuito. All'opzione 1, informazioni sulla viabilità, 180 linee telefoniche, disponibili 24 h su 24, 7 giorni su 7.

SITO INTERNET WWW.AUTOSTRADE.IT
Il sito web di Autostrade per l'Italia (disponibile anche in versione mobile) fornisce informazioni su traffico, meteo, webcam, percorsi e costi del viaggio. Le stesse informazioni sono disponibili anche su www.rtl.it.

APP AUTOSTRADE PER L'ITALIA
L'App offre un accesso semplice e veloce a informazioni di traffico in tempo reale, webcam lungo l'intera rete, eventuali code, incidenti, chiusure o cantieri. Presenti, inoltre, indicazioni aggiornate su percorsi e Aree di Servizio.

CIRCUITO INFOMOVING
Le informazioni di viabilità, meteo e attualità, vengono trasmesse all'interno delle Aree di Servizio della rete autostradale, attraverso il circuito TV Infomoving che conta:
- 411 schermi;
- 106 totem touch verticali.

PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE
1.927 Pannelli a Messaggio Variabile situati lungo tutta la rete del Gruppo consentono di informare costantemente i Clienti durante il viaggio. Contengono messaggi di viabilità relativi a incidenti, cantieri, code e rallentamenti, tempi di percorrenza ed eventi meteo. Solo in situazioni di traffico regolare non vengono trasmesse informazioni di viabilità ma altre tipologie di messaggio (sicurezza, consigli di guida).

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code

X
@Viabilita_ASPI, il canale ufficiale X di Autostrade per l'Italia con aggiornamenti real time sul traffico.

CANALE TELEGRAM AUTOSTRADE PER L'ITALIA - LIGURIA
È un canale dedicato alla viabilità in area ligure con aggiornamenti costanti sui cantieri e sui tempi di percorrenza.

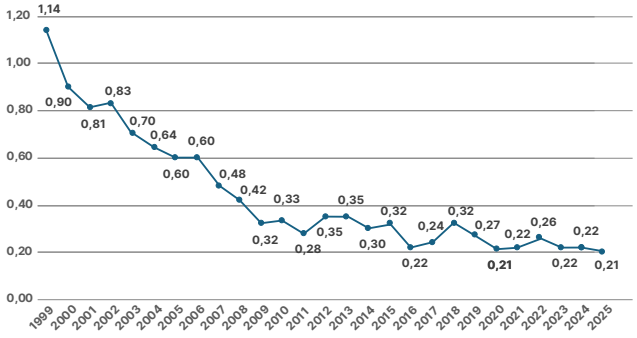
IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	2000	2025
% rete dove è possibile ascoltare Isoradio	58	74,9
% chiamate risposte dal Call Center Viabilità	70	99,9

La Sicurezza

Sull'intera rete di Autostrade per l'Italia il tasso di mortalità si è ridotto dell'82%.

Autostrade per l'Italia negli anni ha attuato importanti azioni finalizzate al miglioramento continuo del processo di gestione e presidio della rete in gestione ed in particolare delle opere d'arte.
La Sorveglianza degli asset della rete di Autostrade per l'Italia ha visto a partire dal 2020 un processo di esternalizzazione verso soggetti terzi individuati mediante bandi di gara europei ad evidenza pubblica e l'affidamento a primarie società del settore di appositi incarichi per le attività di audit di parte terza sugli stessi processi di sorveglianza svolti dai soggetti esterni.
Autostrade per l'Italia ha, quindi, aggiornato il proprio sistema di sorveglianza e controllo dei ponti e viadotti e delle gallerie della rete per renderlo conforme al mutato contesto normativo, che con l'entrata in vigore delle Linee Guida Ponti e delle Linee Guida Gallerie ha introdotto un approccio multilivello per la gestione delle opere esistenti e sta procedendo all'applicazione delle diverse attività previste dallo stesso con un progressivo allineamento ai criteri ivi riportati. Inoltre, ha provveduto alla classificazione delle opere su scala territoriale mediante mappatura e valutazione dei fattori di "rischio" e generazione delle Classi di Attenzione (Livello 2), in base alle quali viene stabilita la frequenza ispettiva. Per garantire uniformità di approccio per tutte le opere della rete, Autostrade per l'Italia nel corso del 2024 ha esteso progressivamente il perimetro delle diverse attività previste nell'approccio multilivello anche alle gallerie che presentano una lunghezza inferiore ai 200 m.
Già a partire dal 2020 Autostrade per l'Italia ha inoltre avviato un piano di Assessment di ponti, viadotti e gallerie della Rete di durata pluriennale per la verifica e l'adeguamento ai più recenti standard normativi.
A valle dell'aggiornamento del catasto, concluso nel 2024, Autostrade per l'Italia ha avviato anche un ulteriore Assessment, specifico per le opere di sostegno e presidi rocciosi, che prevede una successiva valutazione della vulnerabilità strutturale e geotecnica al fine di avere indicazioni sull'adeguatezza delle frequenze d'ispezione e sulle eventuali indagini di approfondimento.

Tasso di mortalità rete Autostrade per l'Italia e sue Controllate.



Sull'intera rete di Autostrade per l'Italia il tasso di mortalità si è ridotto dell'82% dal 1999 al 2025.

Nell'ambito del percorso di evoluzione strategica e tecnologica intrapreso da Autostrade per l'Italia, è attiva su tutti i ponti, viadotti e cavalcavia della rete la piattaforma di Enterprise Asset Management ARGO per la gestione innovativa degli asset della Rete e la valorizzazione del patrimonio dati. La nuova piattaforma digitale integra le attività di ispezione, monitoraggio strutturale e manutenzione per consentire la gestione continua delle infrastrutture. Il sistema permette di accedere velocemente a tutte le informazioni correlate alle opere, partendo dallo stato dell'infrastruttura e delle attività assegnate fino al completo modello digitale e alla sua storia ispettiva e manutentiva.
Le informazioni sono corredate di tutto l'archivio documentale, dal progetto agli interventi effettuati nel tempo, classificate per tipologia d'opera e parte strutturale al fine di consentire un'immediata caratterizzazione della struttura.
Nel corso dell'anno 2024, completata nel 2023 la fase di sviluppo e collaudo, la piattaforma di Asset Management ARGO è stata implementata a supporto delle attività ispettive in Galleria.
Tutte le attività manutentive degli asset della Rete e le attività di studio, ricerca ed innovazione tecnologica giovano dell'attivo rapporto di collaborazione instauratosi con le principali Università del territorio nazionale.

Gli interventi per la sicurezza e i risultati

- Tutor: è presente su circa 1.800 km di rete di Autostrade per l'Italia e delle sue Controllate.
- Oltre 2.800 interventi specifici sui punti con incidentalità superiore alla media (segnaletica di preavviso, impianti luminosi, pavimentazioni speciali, ecc.) dal 2013 al 2025.

- Copertura dell'asfalto drenante (antipioggia): 82% drenanti al 31 dicembre 2025 e 80,4 km pavimentazioni speciali ad alta aderenza nel 2025.
- Sostituzione e ammodernamento, rispetto al "primo impianto", di circa 2.765 km di barriere spartitraffico e di circa 4.161 km di bordo laterale.
- Chiusura di tutti i 1.900 varchi aperti sullo spartitraffico con strutture mobili per permetterne l'apertura in situazioni di emergenza.
- Nel 2025 è stato realizzato il potenziamento di circa 221 km di reti antintrusione per un totale di oltre 1.900 km di copertura dal 2019.
- Per ridurre l'incidentalità per fuoriuscita e sbandamento dovuti a distrazione e colpi di sonno sono adottate soluzioni quali l'installazione di bande rumorose (rumble strips) e microcumuli per un totale di circa 1300 km, di cui 275 km nel 2025.
- Al 31 dicembre 2019 sono stati completati tutti gli interventi di illuminazione, ventilazione e sicurezza su tutti i 407 fornici facenti parte del Piano Sicurezza Gallerie I Fase.
- Completamento dei requisiti di sicurezza previsti dalla Direttiva 2004/54/CE e dal D. Lgs. 264/06 per tutte le gallerie di Autostrade per l'Italia appartenenti alla rete TERN.
- In corso o già ultimati i lavori di adeguamento sui 193 fornici in seguito all'emanazione da parte della Commissione Permanente Gallerie, della circolare 3499 del 06/04/2021 e alla campagna di riverifica del catasto gallerie.
- Terminati i lavori di adeguamento delle gallerie al D. Lgs 264/06 su 92 fornici e sono terminate le attività di collaudo su 58 fornici. L'avanzamento del piano al 31.12.2023 è circa all'83%.
- A partire dal 1° maggio 2019 Autostrade per l'Italia ha messo in atto una serie di misure compensative transitorie, anche in ottemperanza a quanto richiesto dalla Commissione Permanente Gallerie, atte a garantire un livello di sicurezza pari o superiore a quello previsto dal D. Lgs. 264/06, tra le quali assumono maggior rilevanza:
- l'introduzione di un servizio di sorveglianza antincendio (H24 7/7) costituito da una serie di presidi fissi ove sono dislocate squadre di pronto intervento costituite da due operatori con possibilità di intervento entro tempistiche definite dalla Commissione Permanente Gallerie;
- la creazione di un centro di controllo a cui sono collegate tutte le gallerie per la sorveglianza (H24 7/7);
- il dislocamento di riserve idriche provvisorie e di kit di assorbimento per eventuali sversamenti presso gli imbocchi e gli sbocchi delle gallerie.
- Potenziamento ed integrazione della segnaletica di cantiere.

La Polizia Stradale assicura la vigilanza con oltre 70 pattuglie contemporaneamente presenti sui 2.855 km della rete.

Gli interventi mirati a garantire la sicurezza **hanno ridotto il tasso di mortalità sulla rete di Autostrade per l'Italia dell'82%**, passando da 1,14 del 1999 (anno della privatizzazione) a 0,21 nel 2025.

Agli utenti si raccomanda il rispetto delle norme previste dal Nuovo codice della Strada (D.Lgs 285/1992 e successive modificazioni) che si ispirano al principio della sicurezza stradale, dei provvedimenti emanati in applicazione di esse e delle prescrizioni rese note a mezzo della segnaletica stradale e dei segnali a messaggio variabile presenti lungo il tracciato. Tali norme varranno anche in merito alla circolazione e alla fruizione dei servizi all'interno delle Aree di Servizio, in cui l'utente dovrà attenersi anche alle indicazioni e prescrizioni rese note dagli affidatari dei servizi.

Soccorso meccanico

In caso di guasto, avaria o incidente sulla rete di Autostrade per l'Italia è possibile chiamare:

- ACI 803-116;
- Europe Assistance – Vai 803-803;
- IMA 800-613.613;
- ESA 800-198.254 (per i tratti: A1 Fabro-Napoli, A1 Dir. Roma Nord, A1 Dir. Roma Sud, A12 Roma-Civitavecchia, A16 Napoli-Lacedonia, A30 Caserta-Salerno);
- AXA 800-111.911 (per i tratti: A1 Ceprano-Napoli, A16 Napoli-Lacedonia, A30 Caserta-Salerno).
- Car Service Assistenza Stradale 800-002.616 (per i tratti: A1 Ceprano-Napoli, A16 Napoli-Lacedonia, A30 Caserta-Salerno).

Autostrade per l'Italia autorizza operatori del settore, in possesso dei requisiti previsti per norma, a prestare il servizio di soccorso meccanico. Tali operatori, in base all'autorizzazione concessa, sono espressamente tenuti, in caso di incidente, veicolo fermo in strada o in corsia di emergenza di larghezza inferiore ai 3 metri, al rispetto di tempi di intervento pari a 20 minuti per i veicoli leggeri e 30 minuti per i veicoli pesanti.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	1999	2025
% km con asfalto drenante (antipioggia) *Pari a circa il 100% se si escludono tratti di montagna, gallerie, tratti in cui sono previsti lavori di Grandi Opere sono coperti da trattamenti ad alta aderenza.	16,4	82
Km di pavimentazioni speciali ad alta aderenza	0	80,4
Tasso di mortalità (N. morti ogni 100 milioni km percorsi). Valori riferiti alla rete di Autostrade per l'Italia e delle sue Controllate.	1,14	0,21

Il Tutor

Il sistema Tutor ha contribuito ad aumentare la sicurezza per chi viaggia.
Dopo il primo anno dall'installazione, il tasso di mortalità sulle tratte coperte è sceso del 56%.

Il Tutor è senza dubbio parte integrante del vissuto quotidiano degli automobilisti. Si tratta di un sistema per la rilevazione automatica della velocità media dei veicoli e, negli anni, è diventato uno straordinario sistema preventivo capace di ridurre l'incidentalità. Il Tutor è stato progressivamente installato lungo tutte le tratte caratterizzate da tassi di mortalità superiori alla media.

Il sistema Tutor è stato attivato su circa 1.800 km di carreggiate di Autostrade per l'Italia e Società Controllate. Il suo meccanismo di funzionamento permette di rilevare l'eccesso della velocità calcolata tenendo conto del tempo impiegato dagli automobilisti per viaggiare su tratte delimitate da due portali.

Sulla base degli eccellenti risultati ottenuti in termini di sicurezza stradale, le Associazioni dei Consumatori hanno giudicato il Tutor un sistema molto più democratico ed equo dei sistemi di rilevamento della velocità istantanea perché capace di agire sui comportamenti sistematicamente pericolosi, incidendo e modificando le abitudini sbagliate perpetrate da chi guida. Negli anni è diventato un efficace sistema di prevenzione, capace di ridurre significativamente l'incidentalità ed in particolare quella con conseguenze gravi alle persone, molto spesso causata dall'alta velocità.

Il Tutor è interamente gestito dalla Polizia Stradale (per legge, rilevazione e sanzione delle infrazioni accertate possono essere effettuate solo da soggetti che ai sensi dell'art. 12 del Codice della Strada svolgono servizi di Polizia Stradale) che ne programma l'attività definendone gli orari di accensione e i relativi parametri di funzionamento, e che si occupa di accertare le infrazioni.

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

La Gestione della viabilità

Il nostro impegno

Le operazioni di assistenza e monitoraggio della viabilità coinvolgono addetti interni e personale esterno. La fluidità del traffico viene costantemente misurata grazie agli oltre 1.500 sensori installati sui 2.855 km di rete e a un sistema di controllo certificato.

Autostrade per l'Italia pone la massima attenzione nel ridurre al minimo i disagi all'utenza provocati da code e rallentamenti, attraverso un'efficace gestione operativa delle emergenze, un'accurata pianificazione dei cantieri e una costante diffusione delle informazioni relative agli eventi in corso e in previsione lungo le autostrade in concessione.

Autostrade per l'Italia è impegnata sui seguenti fronti:

Gestione cantieri

I cantieri di manutenzione sono indispensabili per garantire la sicurezza di chi viaggia. Sulla nostra rete ci sono circa 400 cantieri di lavoro al giorno che, oltre a consentire il rinnovo del ciclo di vita dell'infrastruttura, permettono di incrementarne i livelli di sicurezza originari. Gli interventi vengono svolti in base ai seguenti principali standard gestionali, salvo situazioni di emergenza non prevedibili:

- pianificazione prevalentemente nei periodi caratterizzati da minor traffico;
- progettazione e programmazione degli interventi finalizzata a minimizzare l'occupazione della carreggiata;
- per i cantieri maggiormente impattanti viene previsto, ove possibile e compatibilmente con la tipologia di lavorazioni, l'impiego di personale in turni continui avvicendati 24 ore su 24;
- rimozione dei cantieri, ad eccezione di quelli inamovibili, nei periodi e lungo le direttrici di traffico interessati da grandi spostamenti (es. esodo estivo, festività natalizie, lunghi ponti, etc.);
- sospensione delle lavorazioni in condizioni di traffico intenso, compatibilmente con le attività in corso;
- per i cantieri per i quali si prevede un rilevante impatto sulla circolazione, vengono definiti eventuali provvedimenti di gestione della circolazione alternativi (es. disponibilità di corsie supplementari in caso di accodamenti) e piani di gestione della viabilità in accordo con la Polizia Stradale, oltre a un piano di comunicazione dedicato eventualmente condiviso con gli Enti Locali coinvolti.

Nella sezione **Infoviabilità** del sito autostrade.it è possibile consultare, oltre al traffico in tempo reale, le informazioni relative a:

- cantieri programmati (con durata superiore a 5 giorni);
- cantieri impattanti;
- indice di disponibilità delle corsie;
- chiusure previste lungo la rete.

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

In corrispondenza dei cantieri di lavoro è prevista l'installazione di segnaletica integrativa per fornire all'utenza maggiori informazioni in merito ai lavori in corso.

Gestione degli incidenti e delle emergenze

Al verificarsi di incidenti, o di altre situazioni di emergenza, Autostrade per l'Italia e la Polizia Stradale intervengono in maniera congiunta: la Polizia Stradale garantisce il primo intervento di assistenza alle persone, tutelando la sicurezza della circolazione e Autostrade per l'Italia provvede a garantire il tempestivo intervento del proprio personale e dei mezzi di soccorso, per consentire il ripristino delle normali condizioni di fluidità della circolazione, fornendo costanti aggiornamenti sulla situazione della viabilità attraverso tutti i propri canali informativi.
In talune occasioni, a seguito di eventi imprevisti e imprevedibili, di concerto con la Polizia Stradale, può rendersi necessaria la temporanea chiusura del tratto interessato, per il tempo strettamente necessario al ripristino delle normali condizioni di viabilità. Di seguito le principali condizioni per le quali il provvedimento di chiusura temporanea viene disposto:

- quando, per ragioni riconducibili alla complessità delle operazioni di soccorso, i tempi di risoluzione dell'evento risultano prevedibilmente molto elevati e, in relazione al traffico registrato/atteso, si stimano tempi di percorrenza significativamente superiori alla media;
- durante emergenze che potrebbero determinare condizioni di pericolo per la circolazione (es. neve forte, alluvioni, frane, smottamenti, ...)
- a seguito di incidenti o altri eventi emergenziali che richiedono l'intervento dei Vigili del Fuoco e/o di reparti speciali per la messa in sicurezza dell'area, i quali - a titolo precauzionale per ragioni di sicurezza - dispongono la temporanea interruzione della circolazione in prossimità dell'evento.

Inoltre, in accordo con gli Enti e le Prefetture, ove ritenuto necessario, sono stati stipulati dei protocolli operativi che vengono attivati al verificarsi di determinate tipologie di evento. Alcuni esempi sono i Piani di Gestione delle Emergenze, previsti per la tutela della sicurezza in galleria ai sensi del D.Lgs. 264/06, oppure le "Linee guida per la gestione coordinata delle emergenze invernali" redatti dalla Società congiuntamente ai Compartimenti di Polizia Stradale e altri protocolli specifici stipulati per la gestione dei rischi (p.e. in prossimità di alcuni insediamenti industriali e artigianali, aree soggette a rischi idrogeologici, aree oggetto di pianificazione nazionale di emergenza come ad esempio nell'area flegrea, ...).

Eventi che potrebbero generare turbative alla circolazione

Le categorie di eventi che potrebbero generare turbative alla circolazione autostradale e/o situazioni di pericolo possono essere riconducibili ad eventi quali incidenti, mezzi in avaria, mezzo in fiamme, incendio, nonché eventi di carattere straordinario (es: allagamenti, frane, smottamenti, etc.) che potrebbero necessitare la parzializzazione della carreggiata, riducendo le corsie disponibili al transito.

Tempo medio risoluzione eventi

Con riferimento ai principali eventi che, per frequenza e rilevanza interferiscono con la normale circolazione (incidenti, mezzi in fiamme, veicoli in avaria...), nel corso del 2025 il tempo medio di risoluzione (inteso come il tempo che intercorre tra la rilevazione dell'evento e la sua risoluzione) risulta di circa 50 minuti. Si segnala, tuttavia, che nella gestione di uno specifico evento, il tempo di risoluzione può discostarsi anche significativamente da tale valore medio (in decremento o in incremento). Questo è dovuto al grado di complessità dell'evento stesso, che può dipendere da molteplici fattori esogeni come ad esempio: numero di veicoli coinvolti, gravità delle conseguenze alle persone, danni all'infrastruttura che richiedono un intervento di ripristino urgente, dispersione di materiale pericoloso, interventi di enti di soccorso (Polizia Stradale, Vigili del Fuoco, soccorsi sanitari, ASL, etc.). Tali interventi, in ragione della complessità gestita e a tutela della sicurezza (sia del personale degli enti coinvolti che dell'utenza in transito), possono prevedere modalità operative che incidono sui tempi complessivi di risoluzione.

Operazioni invernali

Autostrade per l'Italia, con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, AISCAT, Anas e le Associazioni degli Autotrasportatori, ha definito un Protocollo che prevede, come già avviene nel resto d'Europa, la condivisione dell'escalation operativa nella gestione degli eventi nevosi secondo una scala di "codici colore", alla quale corrisponde un preciso piano di comunicazione verso l'utenza, oltre all'applicazione del dispositivo di fermo temporaneo dei mezzi con massa superiore alle 7,5 tonnellate in caso di nevicate intense. La gestione della viabilità durante le precipitazioni nevose viene attuata da Autostrade per l'Italia con un complesso modello operativo che coinvolge le seguenti risorse:

- oltre 2.500 mezzi operativi, tra lame sgombraneve, spargitori di sale e attrezzature speciali, tutti dotati di tracciamento satellitare;
- oltre 5.000 uomini, tra operatori interni e addetti di imprese esterne;
- più di 290.000 tonnellate di sali fondenti stradali, stoccati in 180 posti neve e 6 depositi strategici intermedi;
- 9 Centri Radio Informativi che gestiscono le operazioni invernali a livello locale;
- un Centro Nazionale di coordinamento Eventi di Viabilità che supervisiona e coordina le attività delle Direzioni di Tronco coinvolte dagli eventi neve con carattere sovraregionale;
- un Servizio di Monitoraggio e Previsioni Meteo interno, per consentire una migliore interpretazione dei bollettini di previsione meteo emessi dalle fonti accreditate nazionali e locali, e un costante monitoraggio dell'evoluzione dei fenomeni attraverso un continuo aggiornamento delle previsioni;
- attività di formazione, anche online, per operatori interni ed esterni;
- svolgimento di esercitazioni, con simulazione di eventi nevosi di rilevanza nazionale, atte a collaudare procedure e sistemi.

Viabilità ai caselli

Lungo la rete sono presenti 240 caselli con un totale di 2.147 piste mediamente ogni 12 km circa.
Il nostro impegno si concentra sui seguenti obiettivi:

- incremento del numero di porte dedicate ai sistemi di telepedaggio in entrata e uscita;
- riduzione dei tempi di attesa in caso di richiesta di assistenza;
- ampliamento del numero di piste disponibili o conversione delle stesse per una gestione dinamica in relazione ai volumi di traffico.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	2000	2025
% caselli in uscita con porte dedicate al Telepedaggio	86,00	99,17
% tempo di indisponibilità uscite Telepedaggio	1,02	1,27
% tempo di indisponibilità altre uscite automatiche	2,81	2,07

Trasporti Eccezionali

Nei trasporti/transiti eccezionali rientrano quei veicoli/convogli che, nella loro configurazione di transito, per dimensione e/o massa, superano i limiti definiti dal Nuovo Codice della Strada.

Autostrade per l'Italia mette a disposizione degli operatori del settore (imprese di autotrasporto o agenzie/cooperative che operano in nome e per conto delle imprese stesse), il portale WEB **TE online**, che consente la gestione telematica delle pratiche autorizzative necessarie ai trasporti eccezionali per transitare in autostrada.

È possibile gestire le suddette pratiche autorizzative anche in modalità "cartacea", presso gli appositi uffici presenti in tutte le Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia.

Il processo di "Progettazione ed erogazione del servizio di autorizzazione per i transiti eccezionali e relativo monitoraggio sulla rete autostradale" è dotato di Certificazione di Qualità secondo la norma internazionale ISO 9001:2015.

TE online è un portale WEB dedicato ai Transiti Eccezionali (ovvero quei veicoli/convogli che, nella loro configurazione di transito, per dimensione e/o massa, superano i limiti definiti dal Nuovo Codice della Strada) e in particolare agli operatori del settore (imprese di autotrasporto o agenzie/cooperative che operano in nome e per conto delle imprese stesse) che consente di gestire telematicamente le pratiche autorizzative per transitare sulle tratte autostradali in concessione ad Autostrade per l'Italia e alle altre Concessionarie interconnesse. È possibile gestire le suddette pratiche autorizzative anche in modalità "cartacea", presso gli appositi uffici presenti in tutte le Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia.

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

Politiche e Gestione per la Qualità

Il miglioramento della qualità percepita è un obiettivo verso il quale ogni giorno convergono tutti i nostri sforzi.

Sistema di Gestione Integrato

Un sistema di gestione è un insieme di attività finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi. Per Autostrade per l'Italia l'adozione di un sistema di gestione integrato è una decisione strategica che può aiutare a migliorare la sua prestazione complessiva e costituire una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile. Autostrade per l'Italia si impegna costantemente ad ottenere e migliorare i Sistemi di Gestione certificati in azienda, conformi agli standard ISO e alle linee guida internazionali, valutandone i rischi associati, coinvolgendo gli stakeholder chiave e rispettando i valori aziendali di: Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance, che si basano sui principi fondanti di Etica, Integrità, Inclusività e Sostenibilità.

Autostrade per l'Italia ha conseguito nel 2022 il Certificato di Eccellenza e nel 2023 la Certificazione IMQ-IMS, Integrated Management System, che dimostrano l'efficace integrazione dei sistemi di gestione della Società volti al raggiungimento degli obiettivi aziendali in modo sinergico attraverso un unico framework documentale, approcci omogenei e attività condivise.
Nel 2025 il Sistema di Gestione Integrato di Autostrade per l'Italia ha ottenuto la Classe di Integrazione A con un ranking di 99,11/100 per gli 8 schemi integrati.

Tutti i Sistemi di Gestione aziendali sono verificati periodicamente da Organismi di Certificazione accreditati dall'Ente Italiano di Accreditamento Accredia.

La Società ha aggiornato a febbraio 2025 la Policy Integrata dei Sistemi di Gestione del Gruppo finalizzata a dotare il Paese di un operatore infrastrutturale che, anche attraverso l'adozione di soluzioni tecnologicamente innovative, sia leader nella transizione verso un modello di mobilità sostenibile, garantisca una gestione integrata del ciclo di vita delle infrastrutture di mobilità, assicuri le migliori condizioni di lavoro e prestazioni di sicurezza degli utenti e dei lavoratori, la tutela ambientale, la qualità e la sicurezza dell'asset autostradale e dei servizi offerti, la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali, la continuità operativa delle attività aziendali, l'integrità, lo sviluppo e l'uso responsabile dell'intelligenza artificiale e la gestione per garantire la continuità e la disponibilità dei servizi IT.

Certificazioni secondo standard internazionali

Le Società del Gruppo Autostrade operano per l'implementazione e miglioramento continuo dei propri Sistemi di Gestione.

Autostrade per l'Italia ha implementato un Sistema di Gestione Integrato certificato in coerenza con gli standard internazionali:

- Qualità ISO 9001;
- Sicurezza sul Lavoro ISO 45001;
- Sicurezza della Circolazione Stradale ISO 39001;
- Ambiente ISO 14001;
- Prevenzione della Corruzione ISO 37001;
- Business Continuity ISO 22301;
- Energy Management ISO 50001;
- Parità di genere, diversità e inclusione UNI/PdR 125 e ISO 30415;
- Sicurezza delle Informazioni, Protezione dei Dati Personali e Cloud ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017, ISO 27018 e ISO 27035.
- Servizi IT ISO 20000-1.

L'Organismo d'Ispezione (OdI) di Autostrade per l'Italia opera sotto accreditamento dell'Ente Italiano di Accreditamento Accredia in conformità alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 per Organismi di Tipo B.

Gli Indicatori
e fattori di qualità

Indicatori

Gli indicatori di qualità del servizio, validi per tutte le Concessionarie e definiti sulla base della Direttiva del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 102/2009 con la Direzione Generale per la Vigilanza sulle Concessionarie autostradali, sono i seguenti.

Fattore base	Unità di misura	Standard di riferimento	
Sicurezza del Viaggio **Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg**	Tempo (h) di preavviso nell'85% dei casi	24 ore	✓
Regolarità Stato segnaletica[1] orizzontale (retroriflessione)	(RL) Retroriflessione (mcd lx-1 m-2)	100 RL[2]	✓
Confortevolezza Servizi Aree di Servizio, numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/mese	2 controlli	✓
Servizi per persone con disabilità Servizi Aree di Servizio, numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/mese	2 controlli	✓
Informazione agli utenti Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail	Tempo di risposta (giorni) nell'85% dei casi	10 giorni lavorativi	✓

Nell'anno 2025 tutti gli standard di riferimento sono stati raggiunti.

1. Il dato fa riferimento esclusivamente alle misurazioni effettuate in carreggiata lungo la striscia continua di emergenza. Non sono considerate tratte in galleria, Aree di Servizio, pertinenze e aree di cantiere.
2. Il rispetto dello standard si verifica (escluso il periodo delle operazioni invernali) sul 90% su tratte minime di 20 km, in coerenza con la Convenzione Unica.

Fattori di qualità

Il fattore di qualità, e le relative modalità di calcolo delle componenti necessarie per la definizione dell'indicatore di qualità (Q), è disciplinato dall'Allegato C al contratto di Convenzione Unica stipulato nel 2007 tra Autostrade per l'Italia e il concedente e successivamente modificato dagli Atti Aggiuntivi.
Tale fattore è composto da 2 indicatori di qualità "Indicatore di sicurezza" (Is) e "Indicatore di stato strutturale della pavimentazione" (Ipav) che vengono comunicati annualmente al concedente. Sulla base di tali indicatori poi viene determinato il fattore Q, quale indicatore sintetico di qualità per l'intera rete gestita da Autostrade per l'Italia.

Con riferimento all'attuale sistema di monitoraggio della qualità, l'azienda, negli ultimi anni, ha raggiunto gli standard di qualità richiesti.

Con la delibera n. 241 del 19 dicembre 2025 l'ART ha stabilito nuovi indicatori, suddivisi in aree tematiche per il comparto autostradale che saranno adottati da ciascun concessionario una volta identificate le soglie obiettivo da parte dell'ART.

Tale sistema prevede impatti sulla tariffa applicata da ciascun concessionario all'utenza, in funzione del raggiungimento delle soglie obiettivo con un meccanismo di premi/penalità.

Di seguito il **link** alla Delibera.

Il sito Internet e i Social Media

Sul sito internet www.autostrade.it, disponibile anche in formato mobile, è possibile trovare tutti i servizi dedicati al Cliente e tutte le informazioni di infoviabilità sia in tempo reale, attraverso la mappa interattiva e le webcam presenti lungo la rete, sia in maniera programmata calcolando percorsi e pedaggi e consultando le chiusure e i cantieri previsti nella apposita sezione.

Contatti e informazioni
per conoscere i numerosi canali disponibili per comunicare con l'azienda, inviare suggerimenti, segnalazioni e reclami, aderire alla Procedura di Conciliazione e inviare richieste di rimborso per i casi specificatamente elencati.

Traffico, percorsi e pedaggi
consultare la mappa interattiva che fornisce informazioni dettagliate e aggiornate in tempo reale sulla situazione di traffico lungo la rete autostradale, sul meteo e sulle Aree di Servizio. Si possono inoltre visualizzare in tempo reale le webcam collocate sulla rete di Autostrade per l'Italia.

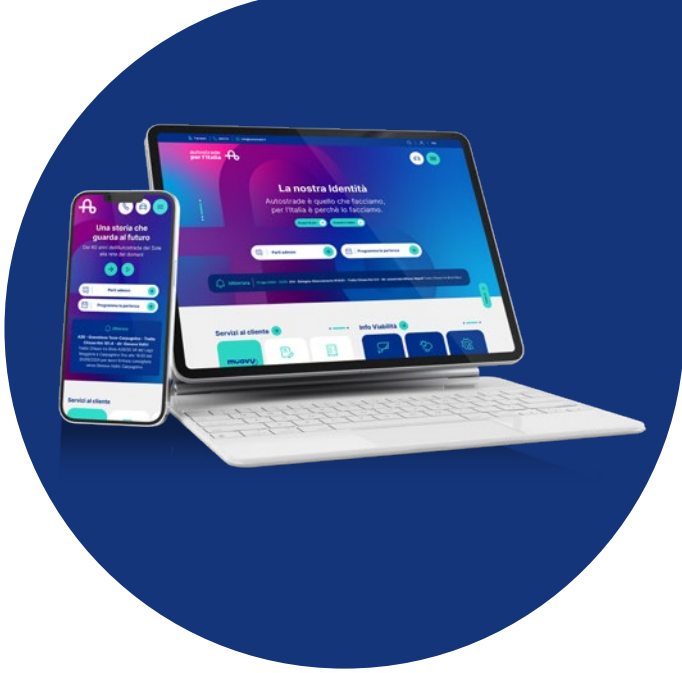
Chiusure, lavori e ordinanze
consultare le chiusure previste lungo la rete, con informazioni su date e durate dei lavori in corso e percorsi alternativi consigliati.

Servizi al Cliente
tutti i servizi relativi a Pedaggio, Mancato pagamento del pedaggio, Rimborso del pedaggio, Fatturazione e Ricevuta del pedaggio, Risarcimento danni e Conciliazione.

Aree di Servizio
verificare e individuare in base al proprio percorso di interesse, i servizi disponibili nelle Aree di Servizio della rete.

Soccorso meccanico
informazioni sui numeri da contattare e sulle tariffe massime.

Previsioni Meteo
consultare la situazione metereologica per fasce orarie e le allerte meteo della Protezione Civile.



Canali LinkedIn, Instagram, Facebook e YouTube di Autostrade per l'Italia.

I profili social raccontano i principali progetti infrastrutturali, le attività sul territorio, le iniziative dedicate alla sicurezza e alla sostenibilità, oltre alle opportunità professionali nel Gruppo.
Segui i Canali social:

L'App Autostrade per l'Italia

Informazioni real time su viabilità e servizi disponibili lungo i 3.000 km di rete autostradale gestita.

L'App offre un accesso semplice e veloce:

- Alle informazioni di traffico in tempo reale e alle oltre 4.000 webcam, per controllare puntualmente lo stato della viabilità e verificare la presenza di eventuali code, incidenti, chiusure e cantieri.
- Alla sezione Aree di Servizio, per programmare una sosta anche in base ai servizi offerti.
- Alla sezione Caselli Autostradali, per scoprire le modalità di pagamento disponibili, le strade di collegamento, le località raggiungibili ed eventuali segnalazioni su chiusure.

Effettuando il login si potrà salvare tra i preferiti eventuali punti di interesse e ricevere notifiche puntuali, per non perdere mai aggiornamenti sullo stato della viabilità, su eventi o lavori.

Inoltre, con la geolocalizzazione sarà possibile ricevere notifiche sull'itinerario di viaggio impostato, in modo da conoscere in anticipo eventuali notizie sul percorso.

L'App permette inoltre di accedere velocemente ai servizi per effettuare il pagamento del pedaggio, autocertificare il casello di ingresso, richiedere la fatturazione del pedaggio e il rimborso del pedaggio o delle Viacard.

Scarica l'App e scopri tutte le novità.

Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

Segnalazioni, informazioni e reclami

Autostrade per l'Italia attribuisce grande valore a tutte le comunicazioni dei Clienti che ci aiutano nel quotidiano impegno per migliorare il nostro servizio. Ogni giorno oltre 70 operatori sono impegnati a dare risposte alle migliaia di richieste di informazioni, segnalazioni e reclami che arrivano in azienda.

Per avere una risposta nel minor tempo possibile è necessario utilizzare il canale dedicato:

- Per le richieste di informazioni e segnalazioni clicca **qui**.
  In alternativa, è possibile inviare una mail a: info@autostrade.it.
- Per inviare un reclamo relativo ad un viaggio effettuato sulla Rete gestita da Autostrade per l'Italia clicca **qui**.

Per avviare la procedura di reclamo andranno inseriti i seguenti dati obbligatori:

- i riferimenti identificativi dell'utente (nome, cognome, recapito) e dell'eventuale rappresentante, allegando in tal caso la delega e un documento di identità dell'utente;
- i riferimenti identificativi del viaggio effettuato (casello di ingresso, di uscita, data e fascia oraria di passaggio, targa del veicolo)
- la copia della ricevuta di pagamento del pedaggio o il numero del dispositivo di telepedaggio con cui si è effettuato il transito o il numero del mancato pagamento;
- la descrizione del disservizio rilevato

Nel caso di reclami privi di uno degli elementi di cui sopra, Autostrade per l'Italia comunicherà all'utente l'inammissibilità del reclamo e la possibilità di ripresentarlo completo.

Laddove il reclamo abbia ad oggetto eventi relativi a danni materiali subiti dai veicoli in cui sia stata coinvolta l'infrastruttura autostradale (cd. **sinistri**), lo stesso dovrà essere inviato tramite PEC all'indirizzo autostradeperlitalia@pec.autostrade.it (rientrano in questa fattispecie i danni ai veicoli causati da: urto della sbarra della pista di esazione; buca o dissesto del manto autostradale; caduta di oggetti distaccatisi da strutture autostradali; investimento di animali od oggetti non rimossi tempestivamente dalla rete autostradale, etc.).

Le richieste di risarcimento danni per sinistri saranno valutate dai competenti uffici aziendali. Le stesse saranno classificate come reclami qualora contengano tutti i requisiti minimi previsti dalla Misura 10.2 dell'Allegato A alla Delibera ART 132/2024.

- Per tutti i reclami, in alternativa, può essere inviata una raccomandata a: Autostrade per l'Italia, via A. Bergamini 50 00159 - Roma - indicando sulla busta «Oggetto: RECLAMO». La raccomandata dovrà contenere tutti i dati obbligatori sopra riportati.

I reclami potranno essere inviati sia in italiano che in lingua inglese. Per la corretta gestione del reclamo è necessario l'utilizzo del canale di invio dedicato. Nel caso in cui il canale utilizzato non fosse corretto, Autostrade per l'Italia comunicherà all'utente il corretto canale da utilizzare.

Di seguito un riepilogo dei canali di invio delle richieste:

Tipologia di richiesta	Informazioni e segnalazioni	Reclami	Reclami relativi a sinistri
Online	Webform info@autostrade.it	Webform	autostradeperlitalia@pec.autostrade.it
Per posta		Via raccomandata a: Autostrade per l'Italia, via A. Bergamini 50 - 00159- Roma. Indicare sulla busta «Oggetto: RECLAMO».	

L'utente ha la facoltà di presentare all'Autorità di Regolazione dei Trasporti un reclamo, istanza o segnalazione in ordine al rispetto dei livelli qualitativi e tariffari **https://www.autorita-trasporti.it**

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

Tempi di risposta

Tutti i reclami, correttamente inviati, riceveranno una **risposta motivata** entro 30 giorni dal loro ricevimento, fatti salvi i casi in cui la trattazione del reclamo preveda un'istruttoria più approfondita, superiore ai 30 giorni. In tali casi ci riserviamo la possibilità di fornire al Cliente, nei 30 giorni previsti, una prima risposta con la previsione del termine entro cui verrà fornito l'esito definitivo del reclamo.
Nel caso in cui il Cliente non dovesse ricevere una risposta recante l'esito del reclamo nei termini sopra indicati o qualora la risposta al reclamo non dovesse essere ritenuta soddisfacente, potrà accedere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie al link: **https://www.autostrade.it/it/web/autostrade/organismo-adr**
Qualora il reclamo fosse di competenza di altre Concessionarie autostradali o delle Società che erogano i servizi nelle Aree di Servizio, ci impegniamo a trasmetterlo al soggetto competente entro 30 giorni dal ricevimento dandone contestualmente informativa al Cliente.
Per alcune tipologie di reclami, oltre alla risoluzione delle criticità segnalate, ci impegniamo a comunicare gli interventi e le azioni correttive intraprese per migliorare la qualità del servizio.

Indennizzi

In caso di mancata risposta al reclamo ovvero in caso di risposta tardiva ovvero in caso di risposta non motivata, il Cliente avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico commisurato alla somma dei pedaggi corrisposti alla Concessionaria in misura pari a:
a) 30% nel caso di risposta fornita tra il 31° e 60° giorno dal ricevimento del reclamo;
b) 50% nel caso di risposta fornita oltre il 61° giorno e in caso di omessa risposta.

L'indennizzo non è dovuto nei casi in cui:
a) il reclamo non è trasmesso dal Cliente con le modalità e gli elementi minimi previsti;
b) all'utente è già stato corrisposto un indennizzo per un reclamo di analogo tenore avente ad oggetto il medesimo viaggio
L'indennizzo non può essere riconosciuto nel caso in cui il pedaggio non sia stato regolarmente corrisposto.

L'indennizzo sarà erogato direttamente sull'IBAN fornito dal Cliente.

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

La procedura di Conciliazione

Grazie ad un Protocollo d'intesa siglato tra Autostrade per l'Italia, Società Autostrada Tirrenica S.p.A., Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A. e le 20 Associazioni dei Consumatori riconosciute dal MIMIT, è operativo l'organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

L'organismo è stato costituito in conformità alla Direttiva 2013/11/UE, all'art.141 del Dlgs. n.206/2005 (cosiddetto "Codice del Consumo"), nonché alle Delibere ART n.21/2023 e 60/2023.

Tramite la procedura, il Cliente che non ritenga soddisfacente la risposta al proprio reclamo può risolvere in via extra giudiziale e in maniera semplice, rapida e gratuita la propria problematica relativa alle materie di competenza dell'Organismo.

L'Organismo è composto da:

- una Segreteria per la gestione amministrativa delle istanze di conciliazione
- le singole commissioni paritetiche – composte da un conciliatore esponente dell'impresa e da un conciliatore esponente delle associazioni consumatori, caratterizzati da imparzialità e adeguata formazione - chiamate ad individuare una proposta transattiva da sottoporre all'utente
- un Organo paritetico di Garanzia, con il compito principale di monitorare l'operato dell'Organismo nonché la corretta applicazione del Regolamento di funzionamento

L'Organismo si occupa di controversie riguardanti il rapporto di utenza instaurato mediante l'utilizzo dell'infrastruttura e dei servizi direttamente gestiti dall'azienda come ad esempio: viabilità e sicurezza; assistenza all'utenza autostradale; accessibilità ai servizi autostradali; pedaggio (errato calcolo; mancato pagamento); danni ai veicoli causati da: urto della sbarra della pista Telepedaggio di accesso/uscita dei caselli autostradali; caduta di oggetti distaccatisi da strutture autostradali; investimento di animali o oggetti non rimossi tempestivamente dalla rete autostradale; sinistro causato da buca o dissesto del manto autostradale, ove sia accertata la responsabilità dell'Azienda.
Sono escluse le controversie aventi ad oggetto la lesione, a qualsiasi titolo, del diritto alla salute del consumatore/utente.

L'organismo ADR non ha la funzione di giudicare o di assegnare torti e ragioni. È un organismo conciliativo di tipo paritetico, cioè ha lo scopo di individuare una soluzione condivisa che possa soddisfare entrambe le parti, evitando il ricorso alla giustizia ordinaria e non ha lo scopo di aggiudicare la controversia. L'istanza di conciliazione può essere presentata, in lingua italiana, inglese o tedesca, dal consumatore o da una delle Associazioni degli utenti firmatarie del Protocollo d'intesa.
L'istanza di conciliazione potrà essere trasmessa all'Organismo ADR tramite i seguenti canali:

- https://servizialcliente.autostrade.it/s/home-conciliazione;
- https://autostrade.my.site.com/portaleconciliatori (per le Associazioni Consumatori)
- attraverso la trasmissione di apposito modulo, scaricabile all'indirizzo web https://www.autostrade.it/it/organismo-adr, alla Segreteria all'indirizzo pec: segreteria.adr@pec.autostrade.it. o all'indirizzo e-mail: conciliazione@autostrade.it;
- raccomandata a/r inviata ad Autostrade per l'Italia: Ufficio Conciliazione, Via Bergamini, 50, 00159 Roma.

Ogni ulteriore informazione è messa a disposizione presso la pagina internet dell'Organismo: **Organismo ADR - Autostrade per l'Italia**
La richiesta di conciliazione viene esaminata da una Commissione di Conciliazione, composta da un conciliatore della Società competente e da un conciliatore dell'Associazione dei Consumatori scelto dal Cliente.
Il Consumatore ha diritto di abbandonare in qualunque momento la procedura, non ha alcun obbligo di essere rappresentato da un legale anche se ne ha sempre la facoltà.
Qualora la commissione paritetica di conciliazione proceda alla formulazione di una proposta conciliativa nei confronti dell'istante, quest'ultimo potrà liberamente accettarla o meno.

Autostrade per l'Italia e Controllate:

Autostrade per l'Italia S.p.A.
RAV Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.
TANA Tangenziale di Napoli S.p.A.
SAT Società Autostrada Tirrenica S.p.A.

Le 20 Associazioni dei Consumatori:

- **ACU -** Associazione Consumatori Utenti
- **ADICONSUM –** Associazione Difesa consumatori APS**;**
- **ADOC -** Associazione per la difesa e l'orientamento dei consumatori APS
- **ADUSBEF APS –** Associazione per la difesa degli utenti dei servizi bancari, finanziari
- **ALTROCONSUMO –** Associazione Indipendente di Consumatori
- **ACP-AIACE-SDC Federazione Nazionale**
- **ASSOCIAZIONE UTENTI DEI SERVIZI RADIOTELEVISIVI APS –** ETS
- **ASSOUTENTI APS –** Associazione Nazionale Utenti di Servizi Pubblici
- **CITTADINANZATTIVA APS**
- **CODACONS -** Coordinamento delle associazioni per la tutela dell'ambiente e la difesa dei diritti degli utenti e dei consumatori – APS
- **CODICI -** Centro per i diritti del cittadino
- **CONFCONSUMATORI APS**
- **CTCU -** Centro Tutela Consumatori Utenti Verbraucherzentrale Südtirol
- **FEDERCONSUMATORI APS -** Federazione Nazionale di consumatori e Utenti
- **LA CASA DEL CONSUMATORE APS**
- **LEGA CONSUMATORI**
- **MOVIMENTO CONSUMATORI APS**
- **MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO APS**
- **U.DI.CON –** Unione per la Difesa dei Consumatori APS
- **UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI APS**

Le Aree di Servizio

Le Aree di Servizio sulla rete di Autostrade per l'Italia sono 204 (circa il 45% del totale delle aree presenti sulla rete autostradale italiana) distribuite mediamente ogni 28 km.

La gestione di un'Area di Servizio

I servizi presenti in Area di Servizio sono regolati da Convenzioni tra Autostrade e Operatori specializzati:

- gli Operatori sono responsabili dei servizi di distribuzione carburanti, ricarica elettrica, bar, ristorazione e market, della pulizia dei servizi igienici e delle strutture commerciali, della realizzazione e manutenzione delle stesse.
- Autostrade per l'Italia è responsabile della realizzazione, manutenzione e pulizia degli spazi verdi e dei parcheggi, della viabilità e dell'adeguata fruibilità delle Aree. Autostrade per l'Italia, attraverso la Società controllata Giovia, gestisce la pulizia dei piazzali esterni delle Aree di Servizio.

Autostrade per l'Italia affida in subconcessione i servizi presenti nelle Aree della propria rete, attraverso procedure pubbliche che prevedono due fasi principali:

1. la raccolta delle "Manifestazioni di Interesse" da parte degli Operatori a seguito della pubblicazione da parte di Autostrade per l'Italia della Sollecitazione al mercato;
2. l'invio della richiesta di offerta da parte di Autostrade per l 'Italia agli operatori qualificati.

A valle della ricezione delle offerte e della loro valutazione, viene identificato l'operatore aggiudicatario del servizio ai sensi della normativa in materia, con la conseguente sottoscrizione del relativo Contratto di Convenzione di Servizio.

In considerazione dell'attuale quadro regolatorio, le procedure competitive sono espletate ai sensi delle Delibere ART (130/22 e 1/2023) nonché al Decreto interministeriale MIT/MASE 181 Luglio 2024.

Di seguito si riportano i principali dati aggiornati al 2025, relativi alle Aree di Servizio della rete di Autostrade per l'Italia:

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	2025
Parcheggi per autovetture	14.333
Parcheggi auto PMR	605
Stalli per la ricarica elettrica	758
Parcheggi per tir / bus e camper	5.633
Parcheggi per bus PMR	233
Impianti GPL	148
Impianti Metano	35
Aree con colonnine di ricarica elettrica	98
Aree con servizi igienici PMR	204

SERVIZI DISPONIBILI NELLA ADS	2025
AdS con servizio WI-FI	194
AdS con Docce	192
AdS con giochi per bambini	68
AdS con area dedicata agli animali	68
AdS con spazi attrezzati per camper	115
AdS con aree pic nic	115

Per consultare le informazioni tempestivamente aggiornate consultare il sito: **www.autostrade.it**

Controlli di qualità

Per garantire elevati standard di servizio, è attivo un piano di controllo qualità che prevede circa 16.000 verifiche annuali, svolte da un ente terzo indipendente e certificato. I controlli riguardano i principali servizi offerti nelle Aree di Servizio, tra cui servizi igienici, ristorazione, distribuzione di carburanti e ricarica elettrica.
Il sistema di valutazione, in concomitanza dei controlli qualità, prevede anche interviste dirette ai clienti che contribuiscono in modo concreto alla valutazione complessiva della qualità del servizio offerto e della customer experience.
È prevista l'applicazione di penali a carico degli operatori qualora non siano rispettati gli standard minimi stabiliti.

Di seguito i risultati di Conformità raggiunti nel 2025 sui principali indicatori di Qualità.

Indicatore	% Conformità 2025
Servizi Igienici	93,42%
Servizi Commerciali Oil	98,61%
Servizi Commerciali Ristoro	97,58%
Aree esterne Autostrade per l'Italia	98,04%

Per i servizi che verranno affidati in subconcessione, a valle dell'espletamento delle procedure competitive attualmente in corso, gli indicatori di qualità sono stati definiti in conformità a quanto previsto alla Misura 15 dell'allegato A alla delibera n. 130/2022 e alla Misura 15 dell'allegato A alla delibera n. 1/2023 dell'ART.

Monitoraggio Prezzi

I prezzi di vendita al consumatore finale dei prodotti oil e ristoro sono decisi in autonomia dagli operatori aggiudicatari dei servizi, direttamente ovvero tramite i gestori del servizio intestatari delle licenze di vendita.
Attualmente i contratti di affidamento agli Operatori Ristoro prevedono un meccanismo di monitoraggio e moderazione dei prezzi su un paniere di specifici prodotti, come ad esempio caffè, cappuccino, bottiglietta acqua 0,5 L e cornetto. Il meccanismo è presidiato da un Ente Terzo esterno ad Autostrade per l'Italia che definisce un prezzo massimo di vendita al pubblico sulla base di un benchmark di esercizi assimilabili fuori autostrada (es. centri commerciali, stazioni, aeroporti, top bar cittadini). Parimenti sui carburanti esiste un analogo meccanismo di monitoraggio e moderazione dei prezzi consigliati dalle Società Petrolifere, fermo restando che il prezzo finale al pubblico è liberamente fissato dal gestore dello specifico punto vendita oil.
I prezzi dei carburanti sono aggiornati direttamente ed esclusivamente dagli operatori affidatari dei servizi di distribuzione carbolubrificanti in Aree di Servizio, per il tramite dei loro gestori di punto vendita, in conformità con la normativa vigente e pubblicati quotidianamente sul sito e sull'app di Autostrade per l'Italia. Inoltre, i prezzi self-service di benzina e gasolio sono riportati sui pannelli luminosi presenti lungo le tratte di Autostrade per l'Italia.
Per i contratti di sub-concessione oil e ristoro che saranno affidati a valle delle procedure competitive effettuate a seguito delle Delibere ART 1-2023 e 132-2024, Autostrade per l'Italia pubblicherà in forma aggregata gli esiti dei monitoraggi e controllo dei prezzi previsti nei contratti di sub-concessione.

Accessibilità ai servizi per le persone con disabilità o a mobilità ridotta

Autostrade per l'Italia intende garantire a tutti i propri clienti un servizio di qualità nel pieno rispetto dei diritti di persone con disabilità e ridotta mobilità alle quali garantisce accessibilità e presenza di servizi adeguati in tutte le proprie Aree di Servizio gestite, impegnandosi, al contempo, al costante aggiornamento delle informazioni sui propri canali digitali, fruibili anche utilizzando device mobili.

In particolare in ottemperanza degli obblighi introdotti dalla Delibera 132/2024, Autostrade per l'Italia si impegna a rendere fruibili nelle Aree di Servizio della rete gestita, un adeguato numero di Parcheggi e toilettes accessibili, in collaborazione con i gestori dei servizi erogati.

Autostrade per l'Italia, per garantire una facile accessibilità alle informazioni sui servizi dedicati, ha attivato una specifica assistenza telefonica mettendo a disposizione un'opzione (tasto 8) del Numero Unico 803.111.

Inoltre, le informazioni aggiornate sono presenti **qui**.

Il Gruppo Autostrade per l'Italia si impegna a garantire l'accessibilità di tutti i propri prodotti e servizi, fisici e digitali per garantire a tutte le persone, indipendentemente da abilità, strumenti utilizzati o contesto, di accedere in modo efficace a contenuti e servizi offerti, conformemente ai principi di uguaglianza, non discriminazione e inclusione a cui il Gruppo si ispira nel suo agire quotidiano.
Per segnalare eventuali barriere o difficoltà di accesso sui nostri prodotti e servizi digitali è a disposizione un canale dedicato:
segnalazioniaccessibilita.aspi@autostrade.it

Per sapere di più clicca **qui** o inquadra il QR Code.

AREE DI SERVIZIO:
CARBURANTI E RICARICHE ELETTRICHE

ADS	DT	Direzione	Tratta Autostradale	KM	Brand Carburanti	Erogatori Benzina e Gasolio	Erogatori Gasolio pesanti	Erogatori Metano	Erogatori GPL	Colonnine	Connettori da 22 kw	Connettori da 64 kw	Connettori da 75 kw	Connettori da 150 kw	Connettori da 200 kw	Connettori da 300 kw	Connettori da 400 kw
S.ZENONE OVEST	2	SUD	A01	15,1	Q8	12	8	2	2	5	1	2				8	
SOMAGLIA OVEST	2	SUD	A01	43,5	ENI	8	6	2	2	3	1	2				4	
ARDA OVEST	2	SUD	A01	73,3	IP GRUPPO API	16	10	2	2	5	1	2				8	
S.MARTINO OVEST	2	SUD	A01	114,1	ENI	13	6	2	2	3	1	2				4	
SECCHIA OVEST	3	SUD	A01	156,5	ESSO	16	8		2	4						4	4
CANTAGALLO OVEST	3	SUD	A01	198,9	Q8	10	6		2	3	1	2				4	
BADIA NUOVA OVEST	4	SUD	A01	17,9	TAMOIL	10	6			3	1	2				4	
RONCOBILACCIO OVEST	4	SUD	A01	242,6	SARNI OIL	10	4										
BISENZIO OVEST	4	SUD	A01	279,8	IP GRUPPO API	8	4		2								
VILLA COSTANZA EST	4	SUD	A01	289,7	n.d.												
CHIANTI OVEST	4	SUD	A01	305,6	ESSO	12	2										
ARNO OVEST	4	SUD	A01	321,5	IP GRUPPO API	22	2		2	5	1	2				8	
BADIA AL PINO OVEST	4	SUD	A01	362,3	IP GRUPPO API	10	4	2	2	5	1	2				8	
LUCIGNANO OVEST	4	SUD	A01	380,7	Q8	6	6										
MONTEPULCIANO OVEST	4	SUD	A01	395	IP GRUPPO API	8	6		2								
FABRO OVEST	5	SUD	A01	427,8	ENI	12	6			5	1	2				8	
TEVERE OVEST	5	SUD	A01	464,7	Q8	10	4		2								
GIOVE OVEST	5	SUD	A01	481,1	ESSO	10	4		2	3	1		1			4	
FLAMINIA OVEST	5	SUD	A01	509,1	IP GRUPPO API	11	8		2	3	1	2				4	
MASCHERONE OVEST	5	SUD	A01	535,6	IP GRUPPO API	8	4	2	2	3	1	2				4	
PRENESTINA OVEST	5	SUD	A01	566,1	IP GRUPPO API	16	4	2	2	3	1	2				4	
LA MACCHIA OVEST	5	SUD	A01	610,9	ENI	18	6		2	5	1	2				8	
CASILINA OVEST	6	SUD	A01	658,8	ENI	12	6		4	5	1	2				8	
TEANO OVEST	6	SUD	A01	708,4	Q8	14	4		2	5	1	2				8	
S.NICOLA OVEST	6	SUD	A01	737,2	SARNI OIL	6	6		2								
S.PIETRO	6	SUD	A1	1,6	Q8	10	2										
TUSCOLANA OVEST	5	SUD	A01	19,1	ENI	12	2										
FRASCATI OVEST	5	SUD	A01	14,5	IP GRUPPO API	4	4	2									
FERONIA OVEST	5	SUD	A01	4	n.d.												
SALARIA OVEST	5	SUD	A01	21,1	ENI	8	3										
S.ZENONE EST	2	NORD	A01	15,1	Q8	8	4	2	4	5	1	2				8	
SOMAGLIA EST	2	NORD	A01	43,5	IP GRUPPO API	10	4			3	1	2				4	
ARDA EST	2	NORD	A01	73,3	ENI	12	4		2	4	1	2				6	
S.MARTINO EST	2	NORD	A01	114,1	IP GRUPPO API	13	6	4	4	3	1	2				4	
SECCHIA EST	3	NORD	A01	156,5	Q8	18	14	2	2	5	1		1			8	
CANTAGALLO EST	3	NORD	A01	198,9	ENI	10	2		2	3	1	2				4	
RONCOBILACCIO EST	4	NORD	A01	242,6	TAMOIL	12	2										
AGLIO EST	4	NORD	A01	255,8	IP GRUPPO API	14	2										
FIRENZE NORD	4	NORD	A11	4,6	IP GRUPPO API	6	5			5	1	2				8	
BISENZIO EST	4	NORD	A01	280,4	IP GRUPPO API	8	3		2								
CHIANTI EST	4	NORD	A01	305,6	IP GRUPPO API	10	4										
ARNO EST	4	NORD	A01	330,8	ENI	16	2		2	5	1	2				8	
BADIA AL PINO EST	4	NORD	A01	362,5	ESSO	12	4		2	5	1	2				8	
LUCIGNANO EST	4	NORD	A01	380,7	ENI	11	4		2								
MONTEPULCIANO EST	4	NORD	A01	395	IP GRUPPO API	12	8	2	2								
FABRO EST	5	NORD	A01	427,8	IP GRUPPO API	8	4	2	2	4	1	2				6	
TEVERE EST	5	NORD	A01	464,7	Q8	8	4		4	4	1	2				6	
GIOVE EST	5	NORD	A01	481,1	IP GRUPPO API	8	2										
FLAMINIA EST	5	NORD	A01	509,1	TAMOIL	10	6		4	2						4	

ADS	DT	Direzione	Tratta Autostradale	KM	Brand Carburanti	Erogatori Benzina e Gasolio	Erogatori Gasolio pesanti	Erogatori Metano	Erogatori GPL	Colonnine	Connettori da 22 kw	Connettori da 64 kw	Connettori da 75 kw	Connettori da 150 kw	Connettori da 200 kw	Connettori da 300 kw	Connettori da 400 kw
MASCHERONE EST	5	NORD	A01	535,6	IP GRUPPO API	12	8	2	2								
PRENESTINA EST	5	NORD	A01	566,1	ENI	12	4	2	2	3	1	2				4	
LA MACCHIA EST	5	NORD	A01	610,9	Q8	12	6		2	5	1	2				8	
CASILINA EST	6	NORD	A01	658,8	IP GRUPPO API	14	10		2	5	1	2				8	
TEANO EST	6	NORD	A01	708,4	IP GRUPPO API	8	6		4								
S.NICOLA EST	6	NORD	A01	737,2	ENI	10	8	2	2	5	1	2				4	4
MASSERIA EST	6	NORD	A01	754	Q8	6	2										
CITTADELLA	6	NORD	A01	755,7	SARNI OIL	10	4		2	3	1	2				4	
TUSCOLANA EST	5	NORD	A01	19,1	ENI	8											
FRASCATI EST	5	NORD	A01	14,5	TAMOIL	10	2		2								
FERONIA EST	5	NORD	A01	4	Q8	10	2		2								
SALARIA EST	5	NORD	A01	21,1	ENI	13	3										
LA PIOPPA OVEST	3	SUD	A14	2,3	Q8	13	8		4	5	1	2				8	
SILLARO OVEST	3	SUD	A14	37,4	ENI	12	6		4	5	1	2				8	
SANTERNO OVEST	3	SUD	A14	59,5	IP GRUPPO API	12	2		2								
BEVANO OVEST	3	SUD	A14	89,5	ESSO	18	6		2								
RUBICONE OVEST	3	SUD	A14	111,3	Q8	12	2	2	2								
MONTEFELTRO OVEST	3	SUD	A14	133,6	ENI	10	14	2	2	5	1	2				8	
FOGLIA OVEST	7	SUD	A14	158,9	IP GRUPPO API	12	5		2								
METAURO OVEST	7	SUD	A14	186,2	SARNI OIL	10	8		2								
ESINO OVEST	7	SUD	A14	208,7	IP GRUPPO API	12	4			3	1	2				4	
CONERO OVEST	7	SUD	A14	239	ENI	10	6		2	3	1	2				4	
CHIENTI OVEST	7	SUD	A14	263,9	SARNI OIL	10	4		2								
PICENO OVEST	7	SUD	A14	290,8	Q8	14	6		2	3	1	2				4	
TORTORETO OVEST	7	SUD	A14	323,7	TAMOIL	14	3										
VOMANO OVEST	7	SUD	A14	340,3	ENI	12	5		4								
TORRE CERRANO OVEST	7	SUD	A14	363,1	ESSO	10	6		2	3	1	2				4	
ALENTO OVEST	7	SUD	A14	393,9	ENI	10	12	2	2								
SANGRO OVEST	7	SUD	A14	428,8	Q8	6	2		2	3	1	2				4	
TRIGNO OVEST	7	SUD	A14	458,6	TAMOIL	12	4		2								
TORRE FANTINE OVEST	7	SUD	A14	493,5	SARNI OIL	16	8		2	3	1	2				4	
S.TRIFONE OVEST	8	SUD	A14	517,514	ESSO	10	2		2								
GARGANO OVEST	8	SUD	A14	542	IP GRUPPO API	4	2			3	1	2				4	
LE SALINE OVEST	8	SUD	A14	587,169	SARNI OIL	8	2		2								
CANNE BATTAGLIA OVEST	8	SUD	A14	620,362	IP GRUPPO API	7	6		2	3	1	2				4	
DOLMEN DI BISCEGLIE OVEST	8	SUD	A14	644,406	TAMOIL	8	3		2								
MURGE OVEST	8	SUD	A14	671,444	ENI	10	2		2	2				2		2	
LE FONTI OVEST	8	SUD	A14	697,617	SARNI OIL	4	2										
S.EUFEMIA OVEST	3	SUD	A14	19,9	SARNI OIL	6	4	2	2								
LA PIOPPA EST	3	NORD	A14	2,3	ENI	13	6		4	5	1	2				8	
SILLARO EST	3	NORD	A14	37,4	IP GRUPPO API	14	10	2	4	5	1	2				8	
SANTERNO EST	3	NORD	A14	59,5	ESSO	1											
BEVANO EST	3	NORD	A14	89,5	ENI	8	8	4	2	4					4		
RUBICONE EST	3	NORD	A14	111,3	SARNI OIL	8	4		2	3	1	2				4	
MONTEFELTRO EST	3	NORD	A14	133,6	Q8	10	4		2								
FOGLIA EST	7	NORD	A14	158,9	AUTOGRILL	13	10										
METAURO EST	7	NORD	A14	186,2	IP GRUPPO API	12	6		2								
ESINO EST	7	NORD	A14	208,7	ENI	18	4	2	2	5	1	2				8	
CONERO EST	7	NORD	A14	239	Q8	8	4		2								
CHIENTI EST	7	NORD	A14	263,9	IP GRUPPO API	16	3		2								
PICENO EST	7	NORD	A14	290,8	ENI	18	10	2	2	3	1	2				4	
TORTORETO EST	7	NORD	A14	323,7	ESSO	6	5		2								
VOMANO EST	7	NORD	A14	340,3	IP GRUPPO API	12	4		2								
TORRE CERRANO EST	7	NORD	A14	363,1	ENI	12	6		2	3	1	2				4	

ADS	DT	Direzione	Tratta Autostradale	KM	Brand Carburanti	Erogatori Benzina e Gasolio	Erogatori Gasolio pesanti	Erogatori Metano	Erogatori GPL	Colonnine	Connettori da 22 kw	Connettori da 64 kw	Connettori da 75 kw	Connettori da 150 kw	Connettori da 200 kw	Connettori da 300 kw	Connettori da 400 kw
ALENTO EST	7	NORD	A14	393,9	Q8	12	6		2								
SANGRO EST	7	NORD	A14	428,8	SARNI OIL	12	6		2	3	1	2				4	
TRIGNO EST	7	NORD	A14	458,6	ENI	10	2		2								
RIO VIVO EST	7	NORD	A14	473,6	TAMOIL	10	3		2								
TORRE FANTINE EST	7	NORD	A14	493,5	SARNI OIL	8	4		2	3	1	2				4	
GARGANO EST	8	NORD	A14	542,23	IP GRUPPO API	8	4			3	1	2				4	
LE SALINE EST	8	NORD	A14	587,169	SARNI OIL	6	2		2								
CANNE BATTAGLIA EST	8	NORD	A14	620,362	Q8	8	2		2	3	1	2				4	
DOLMEN DI BISCEGLIE EST	8	NORD	A14	644,406	ESSO	6	2		2								
MURGE EST	8	NORD	A14	671,444	ENI	12	8	2	2	3	1	2				4	
LE FONTI EST	8	NORD	A14	697,617	TAMOIL	8	4		2								
S.EUFEMIA EST	3	NORD	A14	19,9	SARNI OIL	18	5		2								
PIANI D'INVREA NORD	1	OVEST	A10	25,7	Q8	8	4										
S.CRISTOFORO NORD	1	OVEST	A10	42,3	TAMOIL	12	2										
PIANI D'INVREA SUD	1	EST	A10	26,3	TAMOIL	8											
AURELIA SUD	1	EST	A10	44,8	IP GRUPPO API	9	2			3	1	2				4	
MIGLIARINO NORD	4	OVEST	A11	79	SARNI OIL	12	2										
SERRAVALLE NORD	4	OVEST	A11	35,5	Q8	12	4										
PERETOLA NORD	4	OVEST	A11	3	ENI	12	3	2	2								
MIGLIARINO SUD	4	EST	A11	79	SARNI OIL	6	2		2								
SERRAVALLE SUD	4	EST	A11	35,5	IP GRUPPO API	6	2		2								
PERETOLA SUD	4	EST	A11	3	ENI	12	3	2	2	3	1	2				4	
S.ILARIO SUD	1	EST	A12	14,5	Q8	10	2			3	1	2				4	
RIVIERA SUD	1	EST	A12	48,7	ENI	16	4		2								
TIRRENO OVEST	5	SUD	A12	39,2	Q8	12	4		4	3	1	2				4	
ARRONE OVEST	5	SUD	A12	8,5	TAMOIL	6	2										
S.ILARIO NORD	1	OVEST	A12	14,5	IP GRUPPO API	8	4			3	1	2				4	
RIVIERA NORD	1	OVEST	A12	48,7	IP GRUPPO API	8	8										
TOLFA EST	5	NORD	A12	59,5	ESSO	10	2		2								
TIRRENO EST	5	SUD	A12	39,2	IP GRUPPO API	12	4		2	3	1	2				4	
ARRONE EST	5	SUD	A12	8,5	SARNI OIL	6	2		2								
S.PELAGIO OVEST	3	SUD	A13	98,2	ENI	12	8	2	2								
ADIGE OVEST	3	SUD	A13	65,3	Q8	8	4		2	3	1	2				4	
PO OVEST	3	SUD	A13	43	IP GRUPPO API	10	4		2	5	1	2				8	
CASTEL BENTIVOGLIO OVEST	3	SUD	A13	11,7	ESSO	12	6		3	3	1	2				4	
S.PELAGIO EST	3	NORD	A13	98,2	Q8	6	5		2								
ADIGE EST	3	NORD	A13	65,3	ESSO	8	5		2	3	1	2				4	
PO EST	3	NORD	A13	43	IP GRUPPO API	8	4	2	2	5	1	2				8	
CASTEL BENTIVOGLIO EST	3	NORD	A13	11,7	IP GRUPPO API	12	4		2	3	1	2				4	
VESUVIO SUD	6	SUD	A16	4,5	SARNI OIL	8	2		2								
IRPINIA SUD	6	SUD	A16	44,2	IP GRUPPO API	6	2			3	1	2				4	
MIRABELLA SUD	6	SUD	A16	77,3	Q8	6	2		2	3	1	2				4	
CALAGGIO SUD	6	SUD	A16	106,5	ENI	8	4		2	3	1	2				4	
TORRE ALEMANNA SUD	8	SUD	A16	137,589	ESSO	6	4		2								
OFANTO SUD	8	SUD	A16	153,098	SARNI OIL	4	2		2								
VESUVIO NORD	6	OVEST	A16	4,5	TAMOIL	12	4		2								
IRPINIA NORD	6	OVEST	A16	44,2	TAMOIL	12	2		2	3	1	2				4	
MIRABELLA NORD	6	OVEST	A16	77,3	SARNI OIL	8	2		2								
CALAGGIO NORD	6	OVEST	A16	106,5	TAMOIL	8	3			3	1	2				4	
OFANTO NORD	8	OVEST	A16	153,098	SARNI OIL	6	2										
CAMPIOLO OVEST	9	SUD	A23	67,5	TAMOIL	8	4										
LEDRA OVEST	9	SUD	A23	36,9	SARNI OIL	8	6		2	2						4	
FELLA EST	9	NORD	A23	96,9	ESSO	12	4			3	1	2				4	
LEDRA EST	9	NORD	A23	37,1	TAMOIL	22	7										

ADS	DT	Direzione	Tratta Autostradale	KM	Brand Carburanti	Erogatori Benzina e Gasolio	Erogatori Gasolio pesanti	Erogatori Metano	Erogatori GPL	Colonnine	Connettori da 22 kw	Connettori da 64 kw	Connettori da 75 kw	Connettori da 150 kw	Connettori da 200 kw	Connettori da 300 kw	Connettori da 400 kw
AGOGNA OVEST	1	SUD	A26	154,8	TAMOIL	11	5		2								
SESIA OVEST	1	SUD	A26	108,2	SARNI OIL	8	4		2								
MONFERRATO OVEST	1	SUD	A26	83	Q8	4	2			3	1	2				4	
BORMIDA OVEST	1	SUD	A26	52,9	IP GRUPPO API	6	4		2								
STURA OVEST	1	SUD	A26	25,5	ESSO	12	4		2	5	1	2				8	
TURCHINO OVEST	1	SUD	A26	6,8	SARNI OIL	8	2										
LE RISAIE OVEST	1	SUD	A26	1,7	SARNI OIL	4	2		2								
AGOGNA EST	1	NORD	A26	154,8	TAMOIL	5	3		2								
SESIA EST	1	NORD	A26	108,2	SARNI OIL	8	4		2								
MONFERRATO EST	1	NORD	A26	83,5	TAMOIL	18	5		2	3	1	2				4	
BORMIDA EST	1	NORD	A26	52,9	ESSO	18	6		2								
STURA EST	1	NORD	A26	25,5	IP GRUPPO API	8	4		2	5	1	2				8	
TURCHINO EST	1	NORD	A26	6,8	Q8	12	8										
CAVOUR EST	1	NORD	A26	29,3	SARNI OIL	4	2										
MARENGO NORD	1	OVEST	A26	9,7	IP GRUPPO API	8	4		2								
MARENGO SUD	1	EST	A26	9,7	SARNI OIL	5	4		2								
PONTE NELLE ALPI OVEST	9	SUD	A27	81,5	IP GRUPPO API	9	6										
SILE OVEST	9	SUD	A27	25,6	TAMOIL	12	4		2	3	1	2				4	
CERVADA EST	9	NORD	A27	49,7	SARNI OIL	10	4		2								
SILE EST	9	NORD	A27	25,6	Q8	8	4		2	3	1	2				4	
TRE PONTI OVEST	6	SUD	A30	16,4	ESSO	8	2		2								
ANGIOINA OVEST	6	SUD	A30	33,4	TAMOIL	10	4		2								
TRE PONTI EST	6	NORD	A30	16,4	ESSO	6	4		2								
LAMBRO SUD	2	EST	A04	133,6	IP GRUPPO API	9	3			3	1	2				4	
BRIANZA SUD	2	EST	A04	148,4	ENI	12	5	2	2	5	1	2				8	
BREMBO SUD	2	EST	A04	165,7	Q8	8	2		2								
SEBINO SUD	2	EST	A04	197,5	ESSO	10	4		2								
VALTROMPIA SUD	2	EST	A04	213,7	IP GRUPPO API	8	6	2	2	4	1	2				6	
NOVATE NORD	2	OVEST	A04	128,5	ESSO	12	2			3	1	2				4	
LAMBRO NORD	2	OVEST	A04	133,6	IP GRUPPO API	6	4										
BRIANZA NORD	2	OVEST	A04	148,4	ENI	12	5		2	5	1	2				8	
BREMBO NORD	2	OVEST	A04	165,7	ESSO	14	6		2	5	1	2				8	
SEBINO NORD	2	OVEST	A04	197,5	IP GRUPPO API	10	2										
VALTROMPIA NORD	2	OVEST	A04	213,7	IP GRUPPO API	8	4	2	2	5	1	2				8	
VALLE SCRIVIA OVEST	1	SUD	A07	92,5	IP GRUPPO API	10	4										
GIOVI OVEST	1	SUD	A07	106,1	EUROPAM	24	2			2						4	
GIOVI EST	1	NORD	A07	106,1	TAMOIL	8				3	1	2				4	
CAMPORA EST	1	NORD	A07	116,6	ENI	12	3										
LA LANTERNA EST	1	NORD	A07	133,2	Q8	10	2										
BRUGHIERA OVEST	2	SUD	A08	40,7	TAMOIL	9	2		2	3	1	2				4	
VILLORESI OVEST	2	SUD	A08	7,6	ESSO	12	6	2	2	5	1	2				8	
VERBANO OVEST	2	SUD	A08	6,1	IP GRUPPO API	8	6		4								
BRUGHIERA EST	2	NORD	A08	40,7	TAMOIL	9	2			5	1	2				8	
VILLORESI EST	2	NORD	A08	7,6	Q8	12	4	2	2	5	1	2				8	
VERBANO EST	2	NORD	A08	6,1	IP GRUPPO API	8	7		2								
LARIO OVEST	2	SUD	A09	27,6	IP GRUPPO API	10	4	2	2	5	1	2				8	
LARIO EST	2	NORD	A09	27,6	TAMOIL	12	3		2	2						4	

AREE DI SERVIZIO:
RISTORAZIONE E ALTRI SERVIZI

ADS	DT	Direzione	Tratta autostradale	KM	Brand ristoro	Oario bar	Orario ristorante	Orario market	Toilettes uomo	Toilettes donne	Toilettes pmr	Baby room	Docce	Parcheggi autoveicoli	Parcheggi auto per pmr	Parcheggi tir/bus e camper	Parcheggi bus per pmr	Camper bus service	Area giochi bambini	Area pic nic	Area pet	Wi-fi
S.ZENONE OVEST	2	SUD	A01	15,1	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	7	9	2	2	1	101	2	53	1	1		1		1
SOMAGLIA OVEST	2	SUD	A01	43,5	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	14	17	2	3	4	102	3	75	2	1		2		1
ARDA OVEST	2	SUD	A01	73,3	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-22:00	00:00-00:00	11	13	2	2	3	139	3	78	1	1				1
S.MARTINO OVEST	2	SUD	A01	114,1	CHEF EXPRESS	00:00-00:00		00:00-00:00	10	10	3	2	1	106	1	48	2			1		1
SECCHIA OVEST	3	SUD	A01	156,5	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	16	21	4	2	3	268	6	55	1	1			1	1
CANTAGALLO OVEST	3	SUD	A01	198,9	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	15	20	3	3	3	130	8	138	1	1		1		1
BADIA NUOVA OVEST	4	SUD	A01	17,9	LAGARDERE	00:00-00:00	11:30-15:00 18:30-22:00	00:00-00:00	10	11	2	1	1	83	6	50	1	1				1
RONCOBILACCIO OVEST	4	SUD	A01	242,6	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	13	18	3	1	4	44	3	2						1
BISENZIO OVEST	4	SUD	A01	279,8	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	10	10	2		3	41	2	13	1					1
VILLA COSTANZA EST	4	SUD	A01	289,7	UNIPARK	6:30 - 22:00		6:30 - 22:00	4	6	1	1		452	10	22	10					
CHIANTI OVEST	4	SUD	A01	305,6	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	13	27	3	3	3	78	3	13	1					1
ARNO OVEST	4	SUD	A01	321,5	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	11:00-15:30 18:30-22:00	00:00-00:00	10	18	2	3	3	79	8	56	1		1	1		1
BADIA AL PINO OVEST	4	SUD	A01	362,3	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	11	16	2	3	5	213	6	40	1	1	2	1	1	1
LUCIGNANO OVEST	4	SUD	A01	380,7	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	18:00-22:30	00:00-00:00	8	14	3	1	3	34	3	34	1	1				1
MONTEPULCIANO OVEST	4	SUD	A01	395	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	8	13	2	2	3	111	4	41	1	1	3	2	2	
FABRO OVEST	5	SUD	A01	427,8	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	6	13	2	2	2	44	4	23		1				1
TEVERE OVEST	5	SUD	A01	464,7	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	14	15	2	3	2	192	3	48	1		1	1		1
GIOVE OVEST	5	SUD	A01	481,1	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	12	14	2	3	4	136	3	120	1	1				1
FLAMINIA OVEST	5	SUD	A01	509,1	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	6	10	1		1	57	2	27	1	1	1	2	1	1
MASCHERONE OVEST	5	SUD	A01	535,6	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	10	12	2	2	3	76	2	77	1	1	1	1	1	1
PRENESTINA OVEST	5	SUD	A01	566,1	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	15	18	2	4	3	80	3	58	1	1	2	2	1	1
LA MACCHIA OVEST	5	SUD	A01	610,9	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	13	14	2	3	3	101	8	49	1	1	1		1	1
CASILINA OVEST	6	SUD	A01	658,8	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	11	15	2	2	3	71	3	11	1	1	1	1	1	1
TEANO OVEST	6	SUD	A01	708,4	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	7	8	2	1	2	178	5	83	1					1
S.NICOLA OVEST	6	SUD	A01	737,2	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	7	10	1	1	5	205	3	172	1	1				1
S.PIETRO	6	SUD	A1	1,6	MAGLIONE	06:00-22:00		06:00-22:00	5	9	1		2	61	1	4	1					1
TUSCOLANA OVEST	5	SUD	A01	19,1	CHEF EXPRESS	00:00-00:00		00:00-00:00	4	4	1			6	1							1
FRASCATI OVEST	5	SUD	A01	14,5	CHEF EXPRESS	00:00-00:00		00:00-00:00	9	11	2	2	2	39	3	28	1	1	1	1	1	
FERONIA OVEST	5	SUD	A01	4	CHEF EXPRESS	00:00-00:00		00:00-00:00	6	6	1			42	2	11	2			1		
SALARIA OVEST	5	SUD	A01	21,1	SIRIO	00:00-00:00		00:00-00:00	4	6	1			29	1	12	1					
S.ZENONE EST	2	NORD	A01	15,1	MY CHEF	00:00-00:00	10:00-22:00	00:00-00:00	9	14	2	3	4	89	4	48	1	1		1		1
SOMAGLIA EST	2	NORD	A01	43,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	13	15	2	2	4	60	2	13	1	1			1	1
ARDA EST	2	NORD	A01	73,3	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	18	22	4	2	7	129	5	71	1	1		1		1
S.MARTINO EST	2	NORD	A01	114,1	MY CHEF	00:00-00:00	11:00-22:00	00:00-00:00	13	19	3	2	4	63	1	32	2	1		2		
SECCHIA EST	3	NORD	A01	156,5	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	19	29	3	2	3	153	6	43	1	1				1
CANTAGALLO EST	3	NORD	A01	198,9	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	10	13	3	3	1	89	2	11	1			1		1

ADS	DT	Direzione	Tratta autostradale	KM	Brand ristoro	Orario bar	Orario ristorante	Orario market	Toilettes uomo	Toilettes donne	Toilettes pmr	Baby room	Docce	Parcheggi autoveicoli	Parcheggi auto per pmr	Parcheggi tir/bus e camper	Parcheggi bus per pmr	Camper bus service	Area giochi bambini	Area pic nic	Area pet	Wi-fi
RONCOBILACCIO EST	4	NORD	A01	242,6	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	3	4	1	1		12	1	11		1				1
AGLIO EST	4	NORD	A01	255,8	MY CHEF	00:00-00:00	11:00-22:00	00:00-00:00	7	8	2	1	1	45	2	13	1					1
FIRENZE NORD	4	NORD	A11	4,6	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	4	1	1	1	88	5	1		1				1
BISENZIO EST	4	NORD	A01	280,4	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	09:00-21:00	00:00-00:00	6	6	1		1	30	2	6	1	1		2		1
CHIANTI EST	4	NORD	A01	305,6	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	23	28	1	2	3	51	4	11	1					1
ARNO EST	4	NORD	A01	330,8	MAGLIONE	00:00-00:00	11:00-22:00	00:00-00:00	8	11	1	2	2	102	5	61	1	1	1	1		1
BADIA AL PINO EST	4	NORD	A01	362,5	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	8	11	3	1	4	87	4	38	1	1	1	2		1
LUCIGNANO EST	4	NORD	A01	380,7	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	10:00-21:00	00:00-00:00	6	7	1	1	1	86	4	30	1	1	1	2	1	1
MONTEPULCIANO EST	4	NORD	A01	395	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	12	16	2	2	4	89	9	82	1	1		1	1	
FABRO EST	5	NORD	A01	427,8	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	09:00-21:30	00:00-00:00	12	20	2	3	7	43	2	33	1		1	2	1	1
TEVERE EST	5	NORD	A01	464,7	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	11:00-15:30 18:30-22:00	00:00-00:00	11	12	2	3	3	135	2	57	1	1	1	2	1	1
GIOVE EST	5	NORD	A01	481,1	MY CHEF	00:00-00:00		00:00-00:00	6	9	1		1	33	2	14	1					1
FLAMINIA EST	5	NORD	A01	509,1	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	6	6	1		1	95	6	58	2	1		2		1
MASCHERONE EST	5	NORD	A01	535,6	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	11	12	2	3	5	85	3	66	1		1	2	1	1
PRENESTINA EST	5	NORD	A01	566,1	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	13	14	2	3	5	121	3	89	1	1	1	2	1	1
LA MACCHIA EST	5	NORD	A01	610,9	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	12	21	2	2	3	82	6	56	1	1		1	1	1
CASILINA EST	6	NORD	A01	658,8	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	10	14	2	1	1	80	2	22	1	1				1
TEANO EST	6	NORD	A01	708,4	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	11	16	2	4	3	181	7	113	1		1	2	1	1
S.NICOLA EST	6	NORD	A01	737,2	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	13	16	2	3	3	127	4	20	1	1		1		1
MASSERIA EST	6	NORD	A01	754	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	7	9	1	1	1	29	1	6	1					1
CITTADELLA	6	NORD	A01	755,7	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	3	6	1		1	11	1	5	2					1
TUSCOLANA EST	5	NORD	A01	19,1	n.d.				4	5	1				1							1
FRASCATI EST	5	NORD	A01	14,5	CHEF EXPRESS	00:00-00:00		00:00-00:00	9	12	2	1	1	36	2	19						
FERONIA EST	5	NORD	A01	4	CHEF EXPRESS	00:00-00:00		00:00-00:00	10	9	2	1	2	69	3	25	1	1		1		
SALARIA EST	5	NORD	A01	21,1	MY CHEF	00:00-00:00		00:00-00:00	4	6	1	1	1	27	1	5	1			1		
LA PIOPPA OVEST	3	SUD	A14	2,3	MY CHEF	00:00-00:00	11:00-22:00	00:00-00:00	11	18	3	2	3	147	4	111	1	1		1		1
SILLARO OVEST	3	SUD	A14	37,4	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	23	25	2	3	3	132	5	102	1	1	1	1	1	1
SANTERNO OVEST	3	SUD	A14	59,5	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	11:00-15:30 18:30-22:00	00:00-00:00	12	15	2	1	3	73	4	11	1					1
BEVANO OVEST	3	SUD	A14	89,5	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	10	15	2	2	5	156	5	49	1	1	1	2		1
RUBICONE OVEST	3	SUD	A14	111,3	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	5	7	2	1	3	43	2	24	1	1				1
MONTEFELTRO OVEST	3	SUD	A14	133,6	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	10	10	1	1	1	72	2	11	2	1		1		1
FOGLIA OVEST	7	SUD	A14	158,9	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	6	10	2	1	2	23	3	3	1		1	1		1
METAURO OVEST	7	SUD	A14	186,2	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	9	17	2	1	2	245	8	69	2	1				1
ESINO OVEST	7	SUD	A14	208,7	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	10	17	3		6	81	3	63	2	1	1	1		1
CONERO OVEST	7	SUD	A14	239	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	6	6	1			42	3	29	2	1		1	1	1
CHIENTI OVEST	7	SUD	A14	263,9	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	10:00-22:00	00:00-00:00	5	5	1			43	2	13	1	1		2		1
PICENO OVEST	7	SUD	A14	290,8	LAGARDERE	00:00-00:00		00:00-00:00	8	12	1		2	38	2	14	1			1		1
TORTORETO OVEST	7	SUD	A14	323,7	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	5	8	1		1	33	2	13	1		1	1	1	1
VOMANO OVEST	7	SUD	A14	340,3	CHEF EXPRESS	00:00-00:00		00:00-00:00	5	8	2		2	46	2	13	1		1	3	1	1
TORRE CERRANO OVEST	7	SUD	A14	363,1	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	8	13	2	1	2	44	4	10	1	1				1

ADS	DT	Direzione	Tratta autostradale	KM	Brand ristoro	Orario bar	Orario ristorante	Orario market	Toilettes uomo	Toilettes donne	Toilettes pmr	Baby room	Docce	Parcheggi autoveicoli	Parcheggi auto per pmr	Parcheggi tir/bus e camper	Parcheggi bus per pmr	Camper bus service	Area giochi bambini	Area pic nic	Area pet	Wi-fi
ALENTO OVEST	7	SUD	A14	393,9	MY CHEF	00:00-00:00		00:00-00:00	4	5	1		2	19	2	18	2	1		1		1
SANGRO OVEST	7	SUD	A14	428,8	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	11	13	2	2	2	39	2	7	1	1		1		1
TRIGNO OVEST	7	SUD	A14	458,6	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	9	13	1	1	2	24	2	14	1		1	1	1	1
TORRE FANTINE OVEST	7	SUD	A14	493,5	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	3	6	1	1	1	33	2	56	1		1	1		1
S.TRIFONE OVEST	8	SUD	A14	517,514	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	6	9	1	1	2	39	1	9	1			1		1
GARGANO OVEST	8	SUD	A14	542	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	8	1	1	1	94	2	28	1	1				1
LE SALINE OVEST	8	SUD	A14	587,169	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	6	7	1	1	1	53	3	28	1	1	1	1		1
CANNE BATTAGLIA OVEST	8	SUD	A14	620,362	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	6	1	1	1	29	1	29	1		1	1		1
DOLMEN DI BISCEGLIE OVEST	8	SUD	A14	644,406	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	6	6	1		1	114	2	26	1	1		1		1
MURGE OVEST	8	SUD	A14	671,444	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	5	1	1	1	14	1	3	1	1		1		1
LE FONTI OVEST	8	SUD	A14	697,617	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	5	1	1	1	74	2	21	1	1			1	1
S.EUFEMIA OVEST	3	SUD	A14	19,9	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	3	6	1	1	1	91	3	35	1					1
LA PIOPPA EST	3	NORD	A14	2,3	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	10:00-23:00	00:00-00:00	13	25	4	2	5	211	9	126	1	1		1		1
SILLARO EST	3	NORD	A14	37,4	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	11	19	2	1	3	340	11	90	1					1
SANTERNO EST	3	NORD	A14	59,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	4	4	1	1	2	47	2	13	1	1		1		1
BEVANO EST	3	NORD	A14	89,5	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	10	14	3	2	3	82	5	18	1		1	2		1
RUBICONE EST	3	NORD	A14	111,3	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	7	10	1	1	3	24	1	10	1		1		1	1
MONTEFELTRO EST	3	NORD	A14	133,6	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	18:00-22:30	00:00-00:00	12	14	2	2	3	76	3	6	1				1	1
FOGLIA EST	7	NORD	A14	158,9	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	11:00-21:00	00:00-00:00	5	10	1	1	1	19	1	12	1	1	1	2	1	1
METAURO EST	7	NORD	A14	186,2	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-22:00	00:00-00:00	8	12	2	1	4	88	1	20	1	1	1	1	1	1
ESINO EST	7	NORD	A14	208,7	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	12	16	1	1	4	152	6	71	3	1	1	2	1	1
CONERO EST	7	NORD	A14	239	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	10	13	2		2	109	3	40	3	1	1	2	1	1
CHIENTI EST	7	NORD	A14	263,9	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	09:00-21:00	00:00-00:00	5	8	1		1	64	3	7	1	1				1
PICENO EST	7	NORD	A14	290,8	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	5	8	1		1	56	2	9	1	1	1	2	1	1
TORTORETO EST	7	NORD	A14	323,7	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	10	15	2	1	3	63	4	8	2	1		1		1
VOMANO EST	7	NORD	A14	340,3	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	5	8	1		1	64	2	24	1			1		1
TORRE CERRANO EST	7	NORD	A14	363,1	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	6	6	1	1		80	2	9	1	1	1	2		1
ALENTO EST	7	NORD	A14	393,9	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	9	13	2	1	1	106	5	14	2	1		1		1
SANGRO EST	7	NORD	A14	428,8	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	7	1	1	2	25	2	14	2		1	1		1
TRIGNO EST	7	NORD	A14	458,6	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	7	10	1	3	1	42	2	20	1		1	1	1	1
RIO VIVO EST	7	NORD	A14	473,6	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	4	8	1	1	1	25	2	14	1		1	1		1
TORRE FANTINE EST	7	NORD	A14	493,5	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	6	7	1	1	1	94	3	29	1	1		1		1
GARGANO EST	8	NORD	A14	542,23	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	8	9	1	1	2	39	2	15	1	1		1		1
LE SALINE EST	8	NORD	A14	587,169	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	6	1	1	2	90	3	47	1	1	1			1
CANNE BATTAGLIA EST	8	NORD	A14	620,362	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	7	7	1	1	1	10	2	29	1	1		1		1
DOLMEN DI BISCEGLIE EST	8	NORD	A14	644,406	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	6	1	1	3	81	3	27	1	1				1
MURGE EST	8	NORD	A14	671,444	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	9	2	1	1	32	3	4	1	1			1	1
LE FONTI EST	8	NORD	A14	697,617	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	8	1	1	1	40	2	9	1			1	1	1
S.EUFEMIA EST	3	NORD	A14	19,9	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	7	1		2	54	3	20	1					1

ADS	DT	Direzione	Tratta autostradale	KM	Brand ristoro	Orario bar	Orario ristorante	Orario market	Toilettes uomo	Toilettes donne	Toilettes pmr	Baby room	Docce	Parcheggi autoveicoli	Parcheggi auto per pmr	Parcheggi tir/bus e camper	Parcheggi bus per pmr	Camper bus service	Area giochi bambini	Area pic nic	Area pet	Wi-fi
PIANI D'INVREA NORD	1	OVEST	A10	25,7	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	8	10	2		2	48	3	3	1			2		1
S.CRISTOFORO NORD	1	OVEST	A10	42,3	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	4	6	1		2	6	2	2	1					1
PIANI D'INVREA SUD	1	EST	A10	26,3	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	3	6	1	1		23	1							1
AURELIA SUD	1	EST	A10	44,8	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	5	6	1	2	4	96	2	100		1			1	1
MIGLIARINO NORD	4	OVEST	A11	79	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	3	5	1	1	1	16	1	5		1				1
SERRAVALLE NORD	4	OVEST	A11	35,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	9	13	2	1	2	20	2	6	1	1			1	1
PERETOLA NORD	4	OVEST	A11	3	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	09:00-16:00	00:00-00:00	10	10	4	3	3	71	4	10	1	1		1		1
MIGLIARINO SUD	4	EST	A11	79	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	3	7	1		1	20	2	5		1				1
SERRAVALLE SUD	4	EST	A11	35,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	7	12	2	1	2	19	3	8	1	1			1	1
PERETOLA SUD	4	EST	A11	3	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	9	11	2	4	4	63	4	8	1	1	1		1	1
S.ILARIO SUD	1	EST	A12	14,5	MY CHEF	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	7	13	2	2	3	38	2	3	1			1		1
RIVIERA SUD	1	EST	A12	48,7	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	4	7	1	1	2	23	2	9	1			1		1
TIRRENO OVEST	5	SUD	A12	39,2	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	11:00-21:00	00:00-00:00	6	10	2	2	3	64	2	37	2	1		2	1	1
ARRONE OVEST	5	SUD	A12	8,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	3	3	1			15	1	9	1			1		1
S.ILARIO NORD	1	OVEST	A12	14,5	MY CHEF	00:00-00:00		00:00-00:00	3	6	1		1	24	1	9	1					1
RIVIERA NORD	1	OVEST	A12	48,7	MY CHEF	00:00-00:00		00:00-00:00	3	6	1		1	7	2	3	1				1	1
TOLFA EST	5	NORD	A12	59,5	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	8	1		1	30	1	4	1					1
TIRRENO EST	5	SUD	A12	39,2	AUTOGRILL	00:00-00:00	10:00-22:00	00:00-00:00	7	8	1		2	106	3	32	2	1	1	1		1
ARRONE EST	5	SUD	A12	8,5	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	3	3	1		1	12	1	10				1		1
S.PELAGIO OVEST	3	SUD	A13	98,2	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	7	10	2	1	3	39	2	22	1		1	1	1	1
ADIGE OVEST	3	SUD	A13	65,3	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	3	6	2	1	2	48	2	26	1	1	1	1		1
PO OVEST	3	SUD	A13	43	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	14	14	2	4	3	153	3	57	1		1	2		1
CASTEL BENTIVOGLIO OVEST	3	SUD	A13	11,7	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	7	10	3	6	2	60	3	16	1	1	1	2		1
S.PELAGIO EST	3	NORD	A13	98,2	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	8	13	2	1	3	142	3	12	1	1	1			1
ADIGE EST	3	NORD	A13	65,3	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	6	10	2	1	2	27	2	19	1	1	1	2	1	1
PO EST	3	NORD	A13	43	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	14	13	2	2	3	68	5	14	1		2		2	1
CASTEL BENTIVOGLIO EST	3	NORD	A13	11,7	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	5	7	2	1	1	37	1	16	1	1			1	1
VESUVIO SUD	6	SUD	A16	4,5	MAGLIONE	05:00-22:00		05:00-22:00	3	6	1	1	1	12	2	9	1					1
IRPINIA SUD	6	SUD	A16	44,2	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:30-15:00	00:00-00:00	9	13	2		2	43	3	7	1	1				1
MIRABELLA SUD	6	SUD	A16	77,3	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	8	6	2	1	2	13	2	5	1	1		1		1
CALAGGIO SUD	6	SUD	A16	106,5	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	6	1		1	24	1	10	1	1				1
TORRE ALEMANNA SUD	8	SUD	A16	137,589	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	3	6	1		1	24	1	5	1	1		1	1	1
OFANTO SUD	8	SUD	A16	153,098	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	4	1	1	1	51	2	33	1			1		1
VESUVIO NORD	6	OVEST	A16	4,5	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	6	1		2	31	1	4	1					1
IRPINIA NORD	6	OVEST	A16	44,2	HERMES/ PUNTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	9	10	2	2	2	62	5	5	1					1
MIRABELLA NORD	6	OVEST	A16	77,3	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	7	7	1	1	2	34	2	8	1	1		1		1
CALAGGIO NORD	6	OVEST	A16	106,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	9	10	2	1	2	41	3	8	1		1		1	1
OFANTO NORD	8	OVEST	A16	153,098	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00 19:00-22:00	00:00-00:00	9	13	2	1	3	58	4	14	1	1				1
CAMPIOLO OVEST	9	SUD	A23	67,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	8	10	2		9	39	2	6	1	1				1
LEDRA OVEST	9	SUD	A23	36,9	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	6	10	2	1	4	20	2	11	1					1

ADS	DT	Direzione	Tratta autostradale	KM	Brand ristoro	Orario bar	Orario ristorante	Orario market	Toilettes uomo	Toilettes donne	Toilettes pmr	Baby room	Docce	Parcheggi autoveicoli	Parcheggi auto per pmr	Parcheggi tir/bus e camper	Parcheggi bus per pmr	Camper bus service	Area giochi bambini	Area pic nic	Area pet	Wi-fi
FELLA EST	9	NORD	A23	96,9	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	4	5	2	1	4	43	1	13	1					1
LEDRA EST	9	NORD	A23	37,1	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	7	12	2		4	39	2	16	1		1		1	1
AGOGNA OVEST	1	SUD	A26	154,8	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	11:00-15:00	00:00-00:00	5	8	2			89	3	49	1	1	1	1	1	1
SESIA OVEST	1	SUD	A26	108,2	MAGLIONE	00:00-00:00	11:00-15:00	00:00-00:00	10	11	2	2	1	68	5	46	1	1				1
MONFERRATO OVEST	1	SUD	A26	83	CHEF EXPRESS	00:00-00:00		00:00-00:00	5	8	1	2	1	79	4	23	1			1		1
BORMIDA OVEST	1	SUD	A26	52,9	MY CHEF	00:00-00:00		00:00-00:00	8	12	3	2	4	39	3	48	1	1	1			1
STURA OVEST	1	SUD	A26	25,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	10	15	3	2	3	91	4	17	1	1			1	1
TURCHINO OVEST	1	SUD	A26	6,8	MY CHEF	00:00-00:00		00:00-00:00	7	12	2		1	21	2	6	1	1			1	1
LE RISAIE OVEST	1	SUD	A26	1,7	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	3	6	1	1	1	17	2	2	1					1
AGOGNA EST	1	NORD	A26	154,8	CHEF EXPRESS	00:00-00:00	11:00-15:00	00:00-00:00	5	7	2		2	80	3	25	1	1	1	1	1	1
SESIA EST	1	NORD	A26	108,2	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	5	2	3	1	134	3	36	1	1				1
MONFERRATO EST	1	NORD	A26	83,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	4	7	1	1	5	37	2	33	1		1		1	1
BORMIDA EST	1	NORD	A26	52,9	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	4	6	1	1	3	60	2	29	1		1		1	1
STURA EST	1	NORD	A26	25,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	13	13	2	2	2	45	4	8	1	1	1	2	1	1
TURCHINO EST	1	NORD	A26	6,8	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:0 19:00-22:00	00:00-00:00	7	11	2		1	26	2	6	1	1		1		1
CAVOUR EST	1	NORD	A26	29,3	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	6	1	1	1	75	2	19	1	1		1	1	1
MARENGO NORD	1	OVEST	A26	9,7	MY CHEF	00:00-00:00	11:00-22:30	00:00-00:00	5	8	2	1	4	43	2	40	1	1				1
MARENGO SUD	1	EST	A26	9,7	MY CHEF	00:00-00:00	11:00-22:00	00:00-00:00	5	6	1	1	1	94	2	20	1	1		1		1
PONTE NELLE ALPI OVEST	9	SUD	A27	81,5	MY CHEF	00:00-00:00		00:00-00:00	7	8	2		1	76	3	28	1	1	1	1	1	1
SILE OVEST	9	SUD	A27	25,6	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	6	10	1		2	43	3	9	1	1		1		1
CERVADA EST	9	NORD	A27	49,7	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	7	1	1	1	75	2	28	1					1
SILE EST	9	NORD	A27	25,6	CHEF EXPRESS	00:00-00:00		00:00-00:00	6	10	2		2	38	3	9	1	1		2	1	1
TRE PONTI OVEST	6	SUD	A30	16,4	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	10	1	1	1	46	1	7	1				1	1
ANGIOINA OVEST	6	SUD	A30	33,4	ALBOREA	00:00-00:00		00:00-00:00	5	5	1	1	1	56	1	39	1	1		1		1
TRE PONTI EST	6	NORD	A30	16,4	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	4	5	1		2	70	3	28	3					1
LAMBRO SUD	2	EST	A04	133,6	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-22:00	00:00-00:00	12	13	2	1	3	65	2	9	1	1	1	1		1
BRIANZA SUD	2	EST	A04	148,4	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	15	17	2	2	4	143	3	31	2	1	1	2	1	1
BREMBO SUD	2	EST	A04	165,7	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:30-22:00	00:00-00:00	13	12	2	3	1	48	4	9	2			1		1
SEBINO SUD	2	EST	A04	197,5	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:30-15:00 18:30-22:00	00:00-00:00	10	13	2	3	3	70	2	10	1					1
VALTROMPIA SUD	2	EST	A04	213,7	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:30-15:00 18:30-22:00	00:00-00:00	9	13	2	1	2	32	4	17	1		1	2	1	1
NOVATE NORD	2	OVEST	A04	128,5	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	4	4	1	2	1	28	1	5	1	1				1
LAMBRO NORD	2	OVEST	A04	133,6	MY CHEF	00:00-00:00		00:00-00:00	5	7	1		1	4	1							1
BRIANZA NORD	2	OVEST	A04	148,4	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:30-15:00 18:30-22:00	00:00-00:00	14	22	3	1	5	269	9	84	1	1	3	1	1	1
BREMBO NORD	2	OVEST	A04	165,7	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:30-22:00	00:00-00:00	14	15	2	3	2	142	5	56	4	1				1
SEBINO NORD	2	OVEST	A04	197,5	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:30-15:00 18:30-22:00	00:00-00:00	7	10	2	3	1	33	2	4	1					1
VALTROMPIA NORD	2	OVEST	A04	213,7	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	11	14	2	1	3	84	5	37	2		2	2	1	1
VALLE SCRIVIA OVEST	1	SUD	A07	92,5	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	6	1		1	17	1	4	1			1		1
GIOVI OVEST	1	SUD	A07	106,1	AUTOGRILL	00:00-00:00	11:00-15:00	00:00-00:00	7	12	2	1	1	24	3		1			1		1
GIOVI EST	1	NORD	A07	106,1	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	3	6	1	1	1	16	1	5	1		1		1	1
CAMPORA EST	1	NORD	A07	116,6	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	6	9	2	4	3	28	2	3	1			1		1

ADS	DT	Direzione	Tratta autostradale	KM	Brand ristoro	Oario bar	Orario ristorante	Orario market	Toilettes uomo	Toilettes donne	Toilettes pmr	Baby room	Docce	Parcheggi autoveicoli	Parcheggi auto per pmr	Parcheggi tir/bus e camper	Parcheggi bus per pmr	Camper bus service	Area giochi bambini	Area pic nic	Area pet	Wi-fi
LA LANTERNA EST	1	NORD	A07	133,2	MAGLIONE	00:00-00:00		00:00-00:00	5	5	1	1	1	3	1		1					1
BRUGHIERA OVEST	2	SUD	A08	40,7	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	9	12	2	1	2	76	3	10	1		1		1	1
VILLORESI OVEST	2	SUD	A08	7,6	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	15	16	3	2	2	74	6	39	6	1		1		1
VERBANO OVEST	2	SUD	A08	6,1	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	8	12	2	3	2	59	2	18	1			1	1	1
BRUGHIERA EST	2	NORD	A08	40,7	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	9	12	2	1	1	80	4	13	1		1	1		1
VILLORESI EST	2	NORD	A08	7,6	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	14	19	3	3	6	163	8	71	1	1	3	1	1	1
VERBANO EST	2	NORD	A08	6,1	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	9	11	2	1	1	41	1	6	1			1		1
LARIO OVEST	2	SUD	A09	27,6	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	13	16	2	2	3	34	4	30	1		1	1	1	1
LARIO EST	2	NORD	A09	27,6	AUTOGRILL	00:00-00:00		00:00-00:00	4	6	1	1	1	10	2	4	1				1	1

AREE DI PARCHEGGIO

AREE DI PARCHEGGIO	KM	PARCHEGGI MEZZI PESANTI	PARCHEGGI MEZZI LEGGERI	PARCHEGGI RISERVATI A PERSONE CON DISABILITÀ
A1 MILANO-NAPOLI				
CHIARAVALLE OVEST	79,800	10	22	
FONTANELLATO OVEST	96,500	16	18	
CROSTOLO OVEST	135,400	Parzialmente chiusa 12	8	2
CALVETRO OVEST	153,300	39	77	4
CASTELFRANCO OVEST	177,300	75	24	1
BANZOLE OVEST*	233,100	2	14	
CANOVA OVEST	234,900	2	7	
MADONNINA OVEST	240,000	Temporaneamente chiusa 8	29	
CITERNA OVEST*	245,000			
CORZANO OVEST	269,237	Temporaneamente chiusa 13	101	
VINGONE OVEST*	291,200	25	40	
RIGNANO OVEST	313,100	Temporaneamente chiusa 5	38	
SAN GIOVANNI OVEST	332,100	17	139	
ROMITA OVEST	344,300	7	55	
LATERINA OVEST	350,000	Temporaneamente chiusa 20	161	
CROCINA OVEST	355,100	40	317	
ASTRONE OVEST	413,000	12	94	
SABINA OVEST	499,300			
A1 NAPOLI-MILANO				
SABINA EST	499,300			
BASCHI EST	459,200			
RITORTO EST	438,600	24	20	
CIVITELLA EST	353,900	8	65	
ROMITA EST	345,000	8	60	
VALLOMBROSA EST	321,300	10	20	
RIGNANO EST	313,100	Temporaneamente chiusa 4	31	
VINGONE EST	291,200			
CORZANO EST	269,237	Temporaneamente chiusa 3	22	
SANT'ANDREA	259,900			
CASTELFRANCO EST	177,300	12	76	2
CROSTOLO EST	132,500	19	44	3
BASTELLI EST*	87,200	23	60	
A7 MILANO-GENOVA				
GIOVI OVEST	113,800	Parzialmente chiusa 5	15	
A7 GENOVA-MILANO				
VOCEMOLA EST	92,000	6	21	

Nella maggior parte delle aree di parcheggio la superficie è destinata a parcheggi non organizzati in ragione di un loro scarso utilizzo. Le aree di parcheggio in cui nei periodi di maggiori spostamenti (p.e. in occasione del periodo estivo) si registrano maggiori afflussi sono invece dotate di apposita segnaletica orizzontale per una efficiente occupazione degli spazi rispetto ai percorsi di ingresso/uscita e in tali casi sono anche contrassegnati gli stalli riservati alle persone con disabilità.

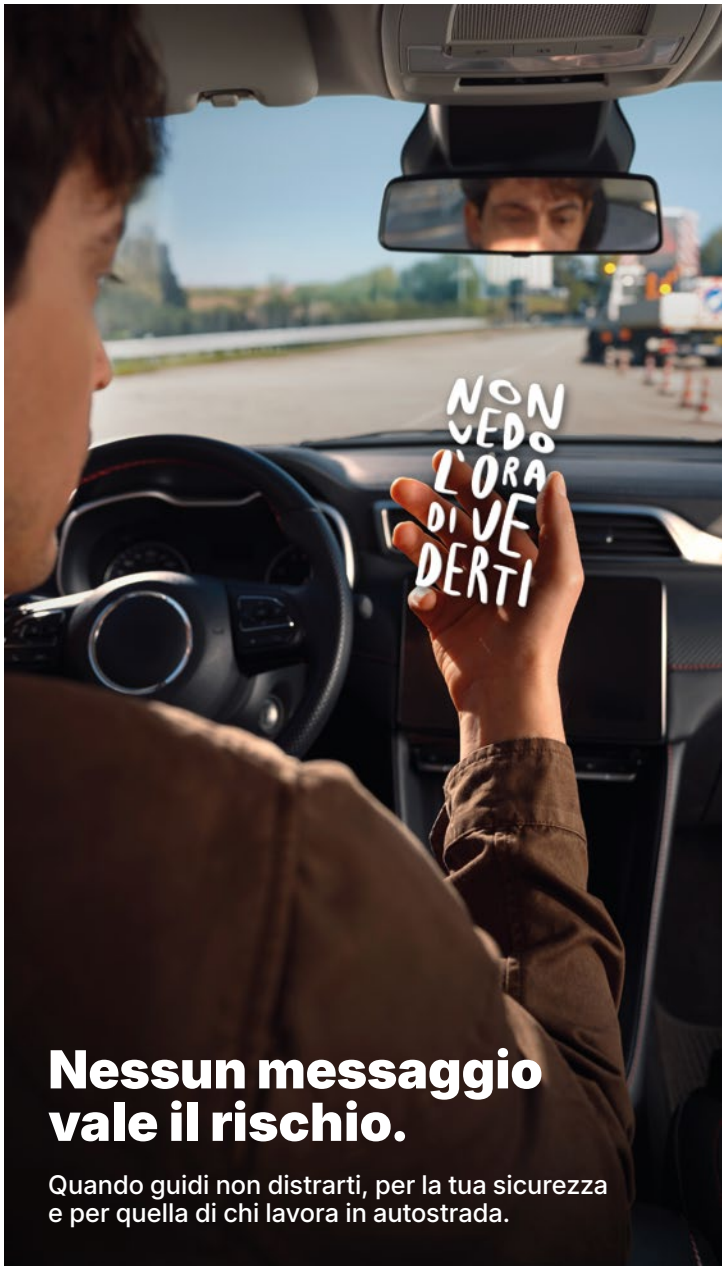
* In alcune aree di parcheggio la sosta può avvenire, senza ostacolare la partenza di altri mezzi, nelle aree pavimentate anche in assenza di strisce di delimitazione, in conformità alla circolazione degli altri veicoli.

AREE DI PARCHEGGIO	KM	PARCHEGGI MEZZI PESANTI	PARCHEGGI MEZZI LEGGERI	PARCHEGGI RISERVATI A PERSONE CON DISABILITÀ
A10 GENOVA-VENTIMIGLIA				
TERRAROSSA SUD	17,800	6	18	
LEGINO SUD	43,900	5	15	
A11 FIRENZE-PISA NORD				
SIBOLLA NORD	50,000	Temporaneamente chiusa 7	55	
A11 PISA NORD-FIRENZE				
SIBOLLA SUD	50,400	Temporaneamente chiusa 8	60	
A12 GENOVA-ROSIGNANO				
POGGIO SUD	24,300	Parzialmente chiusa 6	24	
CARAVAGGIO SUD	26,400	Parzialmente chiusa 11	33	
A12 ROSIGNANO-GENOVA				
CAMPODONICO NORD	36,100	Parzialmente chiusa 8	35	
RUPANEGO NORD	20,500	Parzialmente chiusa 12	55	
PRIARUGGIA NORD	10,500	Parzialmente chiusa 7	40	
A12 ROMA-CIVITAVECCHIA				
IL PINETO EST	20,500			
ALBEROBELLO EST	36,300			
BELVEDERE EST	44,200			
SAN LIBORIO EST	57,300			
A12 CIVITAVECCHIA-ROMA				
SAN LIBORIO OVEST	57,300			
ALBEROBELLO OVEST	36,300			
IL PINETO OVEST	20,500			
A13 BOLOGNA-PADOVA				
QUATTRO VIE EST	50,700	8	17	1
A14 BOLOGNA-TARANTO				
TORRE DI PALME OVEST*	282,700	Temporaneamente chiusa		
AREA DI PARCHEGGIO*	299,200			
FONTE ANTICA OVEST	357,700	Temporaneamente chiusa 7	55	
LE SIRENE OVEST	388,200	5	40	
SAN LORENZO OVEST	441,000	Temporaneamente chiusa 7	53	
MONTEROTONDO OVEST	616,300	15	116	
VIRGILIO OVEST	689,100	15	124	
LE GROTTE OVEST	722,700	13	101	
LA PINETA OVEST	731,500	19	149	
A14 TARANTO-BOLOGNA				
LA PINETA EST	731,500	15	118	
LE GROTTE EST	722,700	13	101	
LE MASSERIE EST	700,600	8	60	
VIRGILIO EST	689,100	14	108	
MONTEROTONDO EST	616,300	15	120	

AREE DI PARCHEGGIO	KM	PARCHEGGI MEZZI PESANTI	PARCHEGGI MEZZI LEGGERI	PARCHEGGI RISERVATI A PERSONE CON DISABILITÀ
AREA DI PARCHEGGIO*	470,000			
AREA DI PARCHEGGIO*	469,700			
AREA DI PARCHEGGIO*	465,800			
SAN LORENZO EST	441,000	16		2
AREA DI PARCHEGGIO*	424,100			
FONTE ANTICA EST	356,700		Temporaneamente chiusa	
AREA DI PARCHEGGIO*	348,100			
AREA DI PARCHEGGIO*	322,000			
AREA DI PARCHEGGIO*	313,300			
AREA DI PARCHEGGIO*	307,200			
LE TERRAZZE EST	304,000	16		
AREA DI PARCHEGGIO*	289,900			
A23 TARVISIO-PALMANOVA				
CORMOR OVEST	33,600	9	72	1
RIO GELATO OVEST	42,000	9	72	
CARNIA OVEST	64,500	16	125	2
STAVOLI SACHS OVEST	65,600	19	151	
A23 PALMANOVA-TARVISIO				
LA FORESTA EST	97,800	18	144	1
CADRAMAZZO EST	81,800	14	113	
RESIUTTA EST	71,800	22	178	
CAMPIOLO EST	67,600	12	14	2
RIO GELATO EST	41,600	13	103	
CORMOR EST	34,900	12	96	2
A26 GRAVELLONA TOCE-GENOVA VOLTRI				
LE BETULLE OVEST	28,000	3	10	
TAGLIOLO OVEST	31,400	3	15	
RIO ANDA OVEST	76,700	12	60	
BOSCHINA OVEST	133,000	12	94	
A26 GENOVA VOLTRI-GRAVELLONA TOCE				
VALSESIA EST	145,800	11	55	
BOSCHINA EST	133,000	12	94	
RIO ANDA EST	76,700	12	60	
GIARDINETTO EST	68,300	3	10	
SAN CARLO EST	35,700	Parzialmente chiusa 17	86	
TAGLIOLO EST	31,400	3	10	
LE BETULLE EST	28,100	10	45	
BROGLIO EST	21,500	13	60	
ANZEMA EST	20,000	18	74	
A27 VENEZIA-BELLUNO				
PIAN DI VEDOIA EST	81,500	6		
DIRAMAZIONE SANTHIÀ-STROPPIANA				
LA CASCINA	25,500	30	4	
DIRAMAZIONE STROPPIANA-SANTHIÀ				
PRANOVI	14,700	7	53	
MOLINO NUOVO	17,700	6	48	

Polizia di Stato

autostrade per l'Italia



Nessun messaggio vale il rischio.

Quando guidi non distrarti, per la tua sicurezza e per quella di chi lavora in autostrada.

La libertà è movimento, in sicurezza.

Scopri di più

Dati aggiornati al 01-01-2026

Buon viaggio

Numero Unico:
Servizio completamente gratuito
803.111

Ricevi assistenza su:
Info viabilità
Cashback
Mancato pagamento del pedaggio
Sinistri
Telepedaggio
Viacard
Info servizi persone con disabilità

Ulteriori informazioni di viabilità:
RTL FM 102.5
Isoradio FM 103.3

Per informazioni scrivi a:
info@autostrade.it

Numeri utili in caso di emergenza:
Polizia Stradale 113
Vigili del fuoco 115
Soccorso sanitario 118

Provider di Telepedaggio:
Axxes - https://axxes.fr/it/
DKV - www.dkv-mobility.com/it
Telepass – www.telepass.com
TollTickets - www.tolltickets.com/it
UnipolMove - www.unipolmove.it

Soccorso meccanico
Autorizzate sull'intera rete
Autostrade per l'Italia:
ACI Global 803-116
Europ Assistance – Vai 803-803
IMA 800-613.613

ESA 800-198.254
Solo per i seguenti tratti autostradali:
- A1 Fabro-Napoli
- A1 Diramazione Roma Nord
- A1 Diramazione Roma Sud
- A12 Roma-Civitavecchia
- A16 Napoli-Lacedonia
- A30 Caserta-Salerno

AXA 800-111.911
Solo per i seguenti tratti autostradali:
- A1 Ceprano-Napoli
- A16 Napoli-Lacedonia
- A30 Caserta-Salerno

autostrade
per l'Italia