

Informativa Privacy ex art. 13 e 14 GDPR sul trattamento dei dati personali per la gestione del rapporto di mancato pagamento (RMPP) e recupero forzoso del credito all'estero

Ai sensi del Regolamento EU 2016/679 ("GDPR"), Autostrade per l'Italia S.p.A. (la "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, fornisce la presente Informativa agli utenti residenti all'estero (i "Soggetti interessati"), che abbiano trasgredito l'obbligo del pagamento del pedaggio di un transito sulla rete autostradale di propria competenza.

In attuazione del Codice della Strada e della Direttiva (UE) 2019/520 (*"Direttiva concernente l'interoperabilità dei sistemi di telepedaggio stradale ed intesa ad agevolare lo scambio transfrontaliero di informazioni sul mancato pagamento dei pedaggi stradali nell'Unione"*), la Società tratta i dati personali ("Dati") dei Soggetti interessati per l'accertamento del mancato pagamento del pedaggio, la notificazione ai trasgressori della violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio ed il recupero forzoso del credito.

L'identificazione del veicolo e del relativo proprietario o intestatario è resa possibile tramite la visura della targa del veicolo in transito sulla pista di stazione, ove è avvenuta la violazione dell'obbligo di pagamento, presso gli Enti autorizzati e/o certificati nel Paese ove risulta immatricolato il veicolo, anche mediante accesso al sistema *EUCARIS* (*European car and driving licence information system*), piattaforma che interconnette le banche dati di diversi paesi membri della UE contenenti le informazioni sui veicoli immatricolati.

Le stazioni autostradali sono dotate di un sistema che consente, quando non viene corrisposto interamente o in parte il pedaggio, l'emissione di uno scontrino (c.d. "Rapporto di mancato pagamento" ovvero "RMPP") che attesta il mancato pagamento, sul quale sono riportati la classe del veicolo, i dati del transito (data, ora, il casello di uscita e, laddove disponibile, il casello di entrata) e l'importo da pagare, nonché di un sistema di ripresa video-fotografica che registra automaticamente la targa del veicolo in transito per l'identificazione del veicolo stesso.

Fermo restando che la Società non procede ad operazioni di trattamento diverse da quelle espressamente qui previste, la presente Informativa privacy può essere fatta oggetto di modifiche per conformarsi a nuove disposizioni di legge, a mutate politiche di trattamento dei dati. Ogni versione aggiornata della presente Informativa verrà resa disponibile sul sito istituzionale della Società che si invita pertanto a consultare periodicamente per essere sempre informati dell'ultima versione pubblicata.

Questa Informativa privacy non si estende ai trattamenti operati da soggetti terzi (come indicati al successivo paragrafo 4) le cui informative sono eventualmente consultabili dai siti degli stessi. Rispetto a detti ulteriori trattamenti la Società non si assume alcuna responsabilità, dovendo i soggetti interessati far riferimento alle singole informative privacy dei soggetti terzi.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Holding Reti Autostradali S.p.A., con sede legale in Via A. Bergamini 50 – 00159, Roma, codice fiscale, numero d'iscrizione a Registro delle imprese di Roma e P IVA n. 07516911000.

La Società ha nominato ex art. 37 e ss. del GDPR un Responsabile della protezione dei dati ("DPO"), domiciliato per l'incarico presso Via A. Bergamini 50, 00159 Roma, che i Soggetti interessati possono contattare per questioni relative al trattamento dei Loro dati personali all'indirizzo dpo@pec.autostrade.it.

2. Tipologia di dati trattati

La Società raccoglie e tratta dati personali "comuni" ("Dati") dei Soggetti interessati quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- dati relativi al proprietario e/o intestatario del veicolo (dati anagrafici, dati di contatto, ragione sociale nel caso in cui il veicolo sia di una società di leasing o di "noleggio");
- dati relativi al veicolo (numero e Stato di immatricolazione, targa, classe, marca, modello commerciale);
- dati relativi al transito (dati e ora del transito, stazione di uscita e, ove disponibile, stazione di entrata, dato del "RMPP").

I Clienti sono invitati a mantenere aggiornati e completi i dati relativi al veicolo, tenendo presente che tali Dati costituiscono presupposto per la corretta attribuzione del transito e conseguente azione di recupero forzoso del credito.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società secondo principi di necessità, minimizzazione, liceità, correttezza, proporzionalità e trasparenza esclusivamente per le seguenti finalità:

- a. gestire le attività di identificazione del veicolo e del relativo proprietario o intestatario, di emissione del "RMPP" e conseguenti solleciti di pagamento del "RMPP";
- b. gestire le azioni di recupero forzoso del credito (in via stragiudiziale e giudiziale);
- c. assicurare l'adempimento degli obblighi della Società nei confronti delle Autorità fiscali competenti;
- d. adempiere agli obblighi di legge e alle richieste delle Autorità;
- e. espletare le azioni civili, amministrative e penali ove ne ricorrano i presupposti ai sensi dell'art. 176 D.Lgs. 285/1992 e s.m.i ("Codice della Strada").

La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità di cui alle lett. (a) e (b) è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, ex art. 6.1 lett. (b) del GDPR, e per le finalità di cui alle lett. (b), (c), (d) ed (e) è l'adempimento di un obbligo di legge cui la Società è soggetta, ex art. 6.1 lett. (c) del GDPR.

4. Modalità del trattamento e soggetti destinatari dei Dati

Il trattamento dei Dati avverrà su supporto cartaceo e/o con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e informatici e di processi automatizzati impegnati nel riconoscimento della targa e attribuzione del transito, direttamente e/o tramite terzi delegati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate al paragrafo 3 sopra.

I Dati saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa vigente in materia, e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione.

All'interno della Società, quale Titolare del trattamento, possono venire a conoscenza e trattare i Dati esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento ed autorizzati a compiere le operazioni di trattamento per le finalità di cui al precedente paragrafo 3 (dipendenti e/o collaboratori della Società).

Possono, altresì, venire a conoscenza e trattare i Dati anche i soggetti terzi delegati, tenuti a trattare i dati per le medesime finalità sopra indicate, che sono, all'uopo, nominati "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

In particolare, il trattamento dei Dati verrà svolto da **NIVI SpA**, società di gestione e recupero del credito, appositamente delegata dalla Società, a recuperare - anche per il tramite di soggetti terzi (Studi professionali) - il credito all'estero per conto della Società stessa, nel rispetto di quanto indicato al precedente paragrafo 3. Al riguardo, NIVI SpA può trattare i Dati che la Società ha acquisito a mezzo del sistema *EUCARIS* (*European car and driving licence information system*), di cui in premessa.

L'elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile presso la Società.

In caso di pedaggio di un transito effettuato su più tratte autostradali interconnesse, la Società può venire a conoscenza e trattare, in qualità di Titolare autonomo, i Dati di transito che le vengono comunicati dalle Società Concessionarie di tali tratte autostradali. L'elenco delle Concessionarie autostradali, i cui tratti autostradali di competenza sono interconnessi con la rete autostradale della Società, è pubblicato sul sito istituzionale della Società medesima; le informative privacy sul trattamento dei dati personali di ciascuna Concessionaria sono consultabili dai siti delle stesse.

Le operazioni di pagamento del RMPP sono invece gestite interamente e autonomamente da un soggetto terzo (**NEXI SpA**), che raccoglierà i Dati a tal fine necessari direttamente dal Soggetto interessato, con conseguente applicazione dei suoi termini e condizioni d'uso e informativa sulla privacy, che l'utente è invitato a consultare. La Società non svolge alcun trattamento connesso alle operazioni di pagamento e non ha accesso o visibilità ai/dei Dati coinvolti.

Tali dati possono, infine, essere comunicati dalla Società ad altri soggetti (**Studi professionali**) che li tratteranno, in qualità di Titolari autonomi, per l'assistenza legale nei/nelle azioni/procedimenti giudiziali in base alle norme di legge.

ASPI non si assume alcuna responsabilità rispetto ai trattamenti effettuati da tali Titolari autonomi, dovendo gli Interessati far riferimento alle singole informative privacy degli stessi.

La Società non svolge altresì nessun trattamento di dati personali dei Soggetti interessati che navigano sul sito web <https://easy.nivisecure.com/> di NIVI SpA e che interagiscono con i servizi web forniti dallo stesso sito. Al riguardo, tali soggetti devono far riferimento all'informativa privacy pubblicata su detto sito.

In nessun caso i Dati personali saranno oggetto di diffusione.

5. Tempi e luoghi di conservazione dei dati

I Dati saranno conservati nel server della Società o di soggetto terzo all'uopo nominato Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, collocato in Italia o nell'Unione Europea e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

I Dati saranno conservati dalla Società solo per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità menzionate al paragrafo 3 sopra, nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) del GDPR, e, in particolare:

- (i) per la finalità di cui alle lettere (a), (b) ed (e) del paragrafo 3 sopra, i Dati verranno conservati dalla Società per il periodo necessario alla gestione ed effettuazione del pagamento del pedaggio fino al saldo della posizione debitoria associata e, in ogni caso, la conservazione dei Dati da parte della Società sarà consentita e lecita qualora necessaria per adempiere un obbligo dell'Autorità fiscale, per dimostrare l'adempimento dei propri obblighi contrattuali, e/o per accertare, esercitare o difendere un diritto, incluso in sede giudiziaria;
- (ii) per la finalità di cui alla lettera (c) ed (d) del paragrafo 3 sopra, i Dati verranno conservati dalla Società finché persiste la necessità del trattamento di adempiere a obblighi di legge o richieste di Autorità pubbliche.

6. Diritti degli interessati

Ai sensi della normativa privacy, il Soggetto interessato ha il diritto di:

- ottenere informazioni in relazione ai Dati registrati secondo quanto disposto all'art. 27 della Direttiva (UE) 2019/520, alle finalità per cui i suoi Dati sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i Dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- ottenere la rettifica o integrazione dei Dati inesatti che Lo riguardano (c.d. diritto di rettifica);
- ottenere la cancellazione dei Dati che Lo riguardano nel caso in cui i Dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; il trattamento dei Dati non è conforme alla legge. Tuttavia, la Società segnala che la cancellazione dei Dati è impedita fino al saldo di eventuali posizioni debitorie associate al RMPP, e che, in ogni caso, la conservazione dei Dati da parte della Società è lecita qualora sia necessaria per consentire di adempiere un obbligo legale o un ordine delle Autorità, per dimostrare l'adempimento dei propri obblighi contrattuali, per accertare, esercitare o difendere un diritto, incluso in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);
- ottenere che i Dati che Lo riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nel caso in cui (a) dovesse contestare l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario a consentire di verificare l'esattezza di tali Dati; (b) i Dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, incluso in sede giudiziaria.

I diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR (inclusivi di quelli sopra) potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO, il cui recapito è indicato al paragrafo 1 sopra.

Si ricorda infine che i Soggetti interessati hanno il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma (RM), per far valere i loro diritti in relazione al trattamento dei loro Dati.

Aggiornamento del 18.12.2024