

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 sul Trattamento dei dati personali nell'ambito della gestione dei suggerimenti/reclami relativi ai servizi offerti da Giovia S.r.l.**

Giovia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, la presente informativa relativa al trattamento di dati personali (Dati) raccolti nell'ambito delle attività di gestione dei suggerimenti e/o reclami che l'utente può effettuare in merito ai servizi gestiti da Giovia S.r.l. quali pulizia dei piazzali e servizi igienici, stato di decoro e di fruibilità delle aree di servizio, manutenzione di arredi e installazioni presenti nei piazzali e nei servizi igienici.

Queste attività saranno fornite, a favore del Cliente, dal personale addetto di Giovia nell'ambito del Coordinamento Operativo.

Il trattamento dei Dati è improntato ai principi di liceità, correttezza, esattezza, pertinenza, minimizzazione e trasparenza, per le finalità di seguito descritte, garantendo la tutela della riservatezza e i diritti del cliente (di seguito, "Cliente o Interessato").

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Giovia s.r.l. con sede in Via Bergamini 50, 00159 Roma.

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile all'indirizzo di posta elettronica [dpo.giovia@pec.autostrade.it](mailto:dpo.giovia@pec.autostrade.it).

### **2. TIPOLOGIE DEI DATI TRATTATI**

Nell'ambito del procedimento di gestione delle segnalazioni, i dati personali oggetto del trattamento sono i dati del "Segnalante" (in seguito, Interessato).

I dati personali raccolti e trattati nell'ambito del procedimento includono:

- Dati personali "comuni" dell'Interessato (dati anagrafici quali nome, cognome e numero di cellulare)

I dati vengono raccolti direttamente presso l'Interessato, vengono forniti dallo stesso volontariamente e sono trattati esclusivamente per le finalità di cui al successivo punto 3.

### **3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati, nell'ambito del procedimento di ricezione e gestione delle comunicazioni, esclusivamente per la finalità di erogare un servizio positivo e soddisfacente alla clientela.

In particolare, i dati personali raccolti sono solo quelli necessari e pertinenti per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, sulla base del "principio di minimizzazione", ai sensi dell'art. 5, 1 lett. C) GDPR.

Rispetto a questi dati, il loro conferimento è volontario e l'Interessato è pregato di fornire soltanto i dati necessari a descrivere i fatti oggetto della Segnalazione senza comunicare dati personali ridondanti ed ulteriori a quelli necessari rispetto alle finalità sopra indicate. Nel caso siano forniti, tali dati non saranno utilizzati.

I dati personali sono trattati sulla base giuridica del legittimo interesse del Titolare, ex art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR.

#### **4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Tali Dati saranno trattati, nel rispetto delle norme vigenti, a mezzo di strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

#### **5. TEMPI E LUOGHI DI CONSERVAZIONE**

I dati personali oggetto di trattamento, per le finalità descritte al paragrafo 3, saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento della finalità per la quale sono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR e, in ogni caso, sino alla richiesta espressa del Cliente di cancellazione dei dati, salvo il caso di eventuali adempimenti di carattere fiscale/finanziario ed in caso di necessità di Giovia di conservare tali dati per difendere i propri diritti, anche in relazione a contestazioni in essere al momento della richiesta o su indicazione delle autorità pubbliche.

I suddetti dati personali sono conservati su server collocati all'interno dell'Unione Europea e saranno automaticamente eliminati dopo un anno dalla ricezione della segnalazione.

#### **6. DESTINATARI DEI DATI**

All'interno di Giovia possono venire a conoscenza dei dati personali forniti dal Cliente esclusivamente i soggetti debitamente incaricati del trattamento e autorizzati da Giovia a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle suddette attività.

Possono inoltre venire a conoscenza dei Dati soggetti terzi (società controllate ovvero società terze coinvolte) tenuti a trattare le informazioni per le medesime finalità di cui al precedente paragrafo 3, che sono, all'uopo, nominati "Responsabili del Trattamento". L'elenco dei soggetti nominati Responsabili del Trattamento può essere richiesto al DPO scrivendo all'indirizzo PEC [dpo.giovia@pec.autostrade.it](mailto:dpo.giovia@pec.autostrade.it).

In nessun caso tali dati personali saranno oggetto di diffusione né di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

#### **7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Si informa, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono all'Interessato, la possibilità di esercitare specifici diritti nei confronti del Titolare del trattamento; in particolare, l'Interessato può ottenere da ASPI: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

Si informa inoltre che l'Interessato ha diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, ASPI si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer al seguente indirizzo PEC: [dpo.giovia@pec.autostrade.it](mailto:dpo.giovia@pec.autostrade.it) ovvero mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili da Giovia sul sito internet [www. www.autostrade.it/it/web/autostrade/giovia](http://www.autostrade.it/it/web/autostrade/giovia).

Si informa infine che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Piazza Venezia, 11 - 00187, Roma RM) per far valere i propri diritti in relazione al trattamento dei dati.