Informativa Privacy ex art. 13 GDPR sul trattamento dei dati personali per la gestione del rapporto di mancato pagamento (RMPP) e recupero forzoso del credito in Italia.

Ai sensi del Regolamento EU 2016/679 ("GDPR"), Autostrade per l'Italia S.p.A., Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A., Tangenziale di Napoli S.p.A. e Società Autostrada Tirrenica S.p.A. (la oppure le "Società"), in qualità di Titolari autonomi del trattamento, forniscono la presente Informativa agli utenti che non corrispondono, interamente o in parte, il pedaggio di un transito sulla rete autostradale di rispettiva competenza.

In caso di mancato pagamento del pedaggio, la targa del veicolo in pista viene registrata automaticamente da un sistema di ripresa video-fotografico, di cui sono dotati i caselli autostradali, e viene emesso uno scontrino (c.d. "Rapporto di mancato pagamento" ovvero "RMPP") che attesta il mancato pagamento, sia nelle piste di stazione con operatore che in quelle automatiche, sul quale vengono riportati i dati del veicolo (classe e targa), i dati di transito (data, ora, giorno, casello di uscita e, ove disponibile, casello di entrata) e l'importo da pagare.

In attuazione del D.lgs. 285/1992 (Codice della Strada), ciascuna Società tratta i citati dati degli utenti trasgressori dell'obbligo del pagamento del pedaggio ("**Interessati**") per l'accertamento del mancato pagamento del pedaggio, l'individuazione del veicolo in transito sulla pista di stazione ove è avvenuta la violazione, e del relativo proprietario o intestatario, la notificazione allo stesso della violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio nonché per il conseguente espletamento delle azioni civili (quali "il recupero forzoso del credito"), amministrative e/o penali, ove ne ricorrano i presupposti, ai sensi dell'art. 176 Codice della Strada.

Fermo restando che ciascuna Società non procede ad operazioni di trattamento diverse da quelle espressamente qui previste, la presente Informativa privacy può essere fatta oggetto di modifiche per conformarsi a nuove disposizioni di legge, a mutate politiche di trattamento dei dati. Ogni versione aggiornata della presente Informativa verrà resa disponibile sul sito istituzionale della Società che si invita pertanto a consultare periodicamente per essere sempre informati dell'ultima versione pubblicata.

Questa Informativa privacy non si estende ai trattamenti operati da soggetti terzi (come indicati al successivo paragrafo 4) le cui informative sono eventualmente consultabili dai siti degli stessi. Rispetto a detti ulteriori trattamenti la Società non si assume alcuna responsabilità, dovendo i soggetti interessati far riferimento alle singole informative privacy dei soggetti terzi.

1. Titolare del trattamento

Titolari autonomi del trattamento, ciascuno per le tratte autostradali di propria competenza, sono:

Autostrade per l'Italia S.p.A., con sede legale in Via A. Bergamini 50 – 00159, Roma, e il Data Protection Officer è contattabile al seguente indirizzo: dpo@pec.autostrade.it;
Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini 50 – 00159 Roma e il Data Protection Officer è contattabile al seguente indirizzo: dpo@pec.ravspa.it;

Tangenziale di Napoli S.p.A., con sede legale in Via Giovanni Porzio, 4 -Centro Direzionale Isola A/7 – 80143, Napoli e il Data Protection Officer è contattabile al seguente indirizzo: dpo@pec.tangenzialedinapoli.it ;
Società Autostrada Tirrenica S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini 50 – 00159 Roma ed il Data Protection Officer è contattabile al seguente indirizzo: dpo@pec.tirrenica.it .

2. Tipologia di dati trattati

La Società raccoglie e tratta dati personali "comuni" ("Dati") degli Interessati quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- dati anagrafici e di contatto del proprietario e/o intestatario del veicolo
- dati relativi al veicolo (numero e Stato di immatricolazione, targa (inclusa l'immagine fotografica), classe, marca)
- dati relativi al transito (dati e ora del transito, stazione di uscita e, ove disponibile, stazione di entrata).

Gli utenti sono invitati a mantenere aggiornati e completi i dati relativi al veicolo, tenendo presente che tali Dati costituiscono presupposto per la corretta attribuzione del transito e conseguente azione di recupero forzoso del credito.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati sono trattati dalla Società secondo principi di necessità, minimizzazione, liceità, correttezza, proporzionalità e trasparenza esclusivamente per le seguenti finalità:

a. gestire le attività di identificazione del veicolo e del relativo proprietario o intestatario, di emissione del "RMPP" e conseguenti solleciti di pagamento del "RMPP";
b. gestire le azioni di recupero forzoso del credito (in via stragiudiziale e giudiziale);
c. assicurare l'adempimento degli obblighi della Società nei confronti delle Autorità fiscali competenti;
d. adempiere agli obblighi di legge e alle richieste delle Autorità;
e. espletare le azioni civili, amministrative e penali ove ne ricorrano i presupposti ai sensi dell'art. 176 D.lgs. 285/1992 e s.m.i ("Codice della Strada").

La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità di cui alle lett. (a) e (b) è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, ex art. 6.1 lett. (b) del GDPR, e per le finalità di cui alle lett. (b), (c), (d) ed (e) è l'adempimento di un obbligo di legge cui la Società è soggetta, ex art. 6.1 lett. (c) del GDPR.

4. Modalità del trattamento e soggetti destinatari dei Dati

Il trattamento dei Dati avverrà su supporto cartaceo e/o con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e informatici e di processi automatizzati impegnati nella ripresa e riconoscimento della targa e attribuzione del transito, direttamente e/o tramite terzi, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate al paragrafo 3 sopra.

I Dati saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa vigente in materia, e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione.
All'interno della Società, quale Titolare del trattamento, possono venire a conoscenza e trattare i Dati esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento ed autorizzati a compiere le operazioni di trattamento per le finalità di cui al precedente paragrafo 3 (dipendenti e/o collaboratori della Società).

Possono, altresì, venire a conoscenza e trattare i Dati, per conto dei Titolari, anche soggetti terzi, tenuti a trattare i dati per le medesime finalità sopra indicate, che sono, all'uopo, nominati "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
In particolare, il trattamento dei Dati verrà svolto da **YouVerse S.p.A.**, società di servizi, appositamente delegata da ciascuna Società a recuperare - anche per il tramite di soggetti terzi (Studi professionali) - il credito per conto delle Società stessa, nel rispetto di quanto indicato al precedente paragrafo 3.

L'elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile presso ciascun Titolare autonomo.

In caso di pedaggio di un transito effettuato su più tratte autostradali interconnesse, ciascuna Società può venire a conoscenza e trattare, in qualità di Titolare autonomo, i Dati di transito che le vengono comunicati dalle altre Società Concessionarie per le tratte autostradali di loro competenza. L'elenco delle tratte autostradali interconnesse, di competenza di ciascun Titolare autonomo, è pubblicato sul sito istituzionale di ciascuno di essi.

Le operazioni di pagamento del RMPP sono invece gestite interamente e autonomamente da un soggetto terzo (**NEXI S.p.A.**), che raccoglierà i Dati a tal fine necessari direttamente dall' Interessato, con conseguente applicazione dei suoi termini e condizioni d'uso e informativa sulla privacy, che l'utente è invitato a consultare. Le Società non svolgono alcun trattamento connesso alle operazioni di pagamento e non hanno accesso o visibilità ai/dei Dati coinvolti.

Tali dati possono, infine, essere comunicati dalle Società ad altri soggetti (**Studi professionali**) che li tratteranno, in qualità di Titolari autonomi, per l'assistenza legale nei/nelle azioni/procedimenti giudiziali in base alle norme di legge.

Le Società non si assumono alcuna responsabilità rispetto ai trattamenti effettuati da tali Titolari autonomi, dovendo gli Interessati far riferimento alle singole informative privacy degli stessi.

In nessun caso i Dati personali saranno oggetto di diffusione.

5. Tempi e luoghi di conservazione dei dati

I Dati saranno conservati nei server delle Società o di soggetto terzo all'uopo nominato Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, collocato in Italia o nell'Unione Europea e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

I Dati saranno conservati dalla Società solo per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità menzionate al paragrafo 3 sopra, nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) del GDPR, e, in particolare:

(i) per la finalità di cui alle lettere (a), (b) ed (e) del paragrafo 3 sopra, i Dati verranno conservati dalla Società per il periodo necessario alla gestione ed effettuazione del recupero crediti/pagamento del pedaggio fino al saldo della posizione debitoria associata e, in ogni caso, la conservazione dei Dati da parte della Società sarà consentita e lecita qualora necessaria per adempiere un obbligo dell'Autorità fiscale, per dimostrare l'adempimento dei propri obblighi contrattuali, e/o per accertare, esercitare o difendere un diritto, incluso in sede giudiziaria;

(ii) per la finalità di cui alla lettera (c) ed (d) del paragrafo 3 sopra, i Dati verranno conservati dalla Società finché persiste la necessità del trattamento di adempiere a obblighi di legge o richieste di Autorità pubbliche.

6. Diritti degli interessati

Ai sensi della normativa privacy, il Soggetto interessato ha il diritto di:

- ottenere informazioni in relazione ai Dati registrati, alle finalità per cui i suoi Dati sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i Dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- ottenere la rettifica o integrazione dei Dati inesatti che Lo riguardano (c.d. diritto di rettifica);
- ottenere la cancellazione dei Dati che Lo riguardano nel caso in cui i Dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; il trattamento dei Dati non è conforme alla legge.
  Tuttavia, la Società segnala che la cancellazione dei Dati è impedita fino al saldo di eventuali posizioni debitorie associate al RMPP, e che, in ogni caso, la conservazione dei Dati da parte della Società è lecita qualora sia necessaria per consentire di adempiere un obbligo legale o un ordine delle Autorità, per dimostrare l'adempimento dei propri obblighi contrattuali, per accertare, esercitare o difendere un diritto, incluso in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);
- ottenere che i Dati che Lo riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nel caso in cui (a) dovesse contestare l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario a consentire di verificare l'esattezza di tali Dati (b) i Dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, incluso in sede giudiziaria.

I diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR (inclusivi di quelli sopra) potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO, il cui recapito è indicato al paragrafo 1 sopra.

Si ricorda infine che i Soggetti interessati hanno il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma (RM), per far valere i loro diritti in relazione al trattamento dei loro Dati.

Aggiornamento al 03/04/2025