

POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE

di Gruppo Autostrade per l'Italia



Policy aggiornata al 10.11.2022.

autostrade // per l'italia

CONTESTO DI RIFERIMENTO

IL GRUPPO AUTOSTRADAE

Del Gruppo Autostrade per l'Italia fanno parte 6 Società concessionarie autostradali e 7 Società che operano nei servizi accessori al core business autostradale e rivestono un ruolo fondamentale nell'attuazione del piano di trasformazione della Società.

I SISTEMI DI GESTIONE DEL GRUPPO

Le Società del Gruppo operano per l'implementazione e miglioramento continuo dei propri Sistemi di Gestione con approccio integrato e sinergico, finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi.

POLICY

Nell'ambito del Sistema di Gestione, l'Alta Direzione deve stabilire, attuare e mantenere una Policy (o politica) che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti di questa gli indirizzi strategici.

INDICE



1. Impegni di Autostrade per l'Italia	4
2. Obiettivi della Policy Integrata	6
3. Valori guida per ogni ISO e prassi UNI	8
4. Principi comuni	10
5. Principi specifici	12

1 IMPEGNI DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

Autostrade per l'Italia (ASPI e le società del Gruppo per quanto di competenza) **garantisce l'impegno costante** di tutta l'organizzazione **per l'adozione e il miglioramento continuo** di Sistemi di Gestione, conformi agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001, ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017, ISO 27018, ISO 30415, ISO 31000, ISO 22301, ISO 50001 e alle linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere UNI/PDR 125:2022 al fine di operare **tenendo in considerazione i rischi** associati a ciascun Sistema, coinvolgendo gli stakeholder chiave e **nel rispetto dei valori aziendali di Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance**, che si basano sui principi fondanti di **Etica, Legalità, Inclusività e Sostenibilità**.

Autostrade per l'Italia si impegna a **raggiungere secondo una logica integrata e olistica** gli obiettivi degli specifici **Sistemi di Gestione**: Qualità - Sicurezza della Circolazione Stradale - Ambiente - Sicurezza sul Lavoro - Sicurezza delle informazioni, protezione dei dati personali e cloud - Anticorruzione - Parità di Genere e Inclusione - Risk Management - Business Continuity - Energia.



Autostrade per l'Italia si impegna nell'**applicazione della Policy Integrata** dei Sistemi di Gestione (di seguito Policy) adottando tutte le iniziative necessarie **affinché sia compresa e applicata efficacemente** all'interno della propria organizzazione.

Autostrade per l'Italia si impegna nella **diffusione della Policy ai suoi stakeholder chiave** (dipendenti, istituzioni, comunità, partner, fornitori, etc.) attraverso efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

Autostrade per l'Italia si impegna nell'**aggiornamento della Policy**, in relazione alle evoluzioni del **contesto interno ed esterno** e allo sviluppo del Piano di Trasformazione aziendale.

2. OBIETTIVI DELLA POLICY INTEGRATA

L'Alta Direzione aziendale stabilisce una Policy finalizzata a dotare il Paese di un operatore infrastrutturale che, anche attraverso l'adozione di soluzioni tecnologicamente innovative, sia leader nella transizione verso un modello di mobilità sostenibile, garantisca una gestione integrata del ciclo di vita delle infrastrutture di mobilità (ricerca, ingegneria, costruzione, esercizio, manutenzione) e assicuri le migliori condizioni di lavoro e prestazioni di sicurezza (degli utenti e dei lavoratori), la tutela ambientale, la qualità dell'asset autostradale e dei servizi offerti e la continuità operativa delle attività aziendali.

La Policy si fonda sull'integrazione tra business e valori, e ha i seguenti obiettivi:

next
to Safety

Sicurezza 360°

Il miglioramento continuo della sicurezza su strada, nei cantieri e nei luoghi di lavoro e la promozione della cultura della sicurezza in tutte le sue dimensioni.



next
to Excellence

Qualità

La garanzia dei più elevati standard di qualità nella progettazione, costruzione e manutenzione dell'asset autostradale lungo il suo intero ciclo di vita ed offerta dei migliori servizi agli utenti, per assicurare il raggiungimento della soddisfazione del cliente anche in ottemperanza alla Carta dei Servizi.

Continuità Operativa

L'impegno nell'assicurare, con approccio olistico, la capacità dell'Organizzazione di prevenire eventi interruttivi ovvero, nel caso in cui si verificano, di continuare ad erogare i processi e servizi critici

secondo livelli di servizio predefiniti, salvaguardando gli interessi dei diversi stakeholder.

next
to ESG

Ambiente

La promozione della sostenibilità ambientale e della gestione efficiente delle risorse.

Energia

L'incremento dell'efficienza energetica dei propri processi, basato sulla riduzione dei consumi energetici e sull'uso razionale dell'energia.

next
to Digital

Sicurezza delle informazioni e dei dati personali

La protezione da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, alle informazioni aziendali e ai dati personali dei dipendenti, fornitori e clienti.

next
to People

Parità di Genere e Inclusione

La valorizzazione delle persone e l'assicurazione di un ambiente di lavoro inclusivo e senza discriminazioni nel rispetto dei principi di gender equality anche nei contesti esterni ed istituzionali in rappresentanza dell'Azienda (forum, tavole rotonde, eventi, convegni, etc.).

next
to Legality

Anticorruzione

L'impegno continuo nella lotta alla corruzione (#corruzionezero) attraverso una condotta di business responsabile, condannando le scorciatoie ed utilizzando tecnologie all'avanguardia.

Risk Management

L'identificazione, la gestione e il monitoraggio continuo dei rischi aziendali per creare e proteggere valore attraverso decisioni consapevoli.

3 VALORI GUIDA PER OGNI ISO



SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Assicurare la prevenzione e protezione della salute e la sicurezza dei lavoratori, dei fornitori, appaltatori e subappaltatori.



SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE

Garantire i migliori standard di sicurezza e di fluidità della circolazione e una efficace gestione della viabilità.



QUALITÀ

Assicurare i più elevati standard di qualità nella progettazione, costruzione e manutenzione degli asset autostradali ed il miglioramento continuo del livello dei servizi offerti, attraverso una gestione totale della Qualità (*Total Quality Management*) ispirata ai migliori standard nazionali e internazionali.



SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E CLOUD

Prevenire e rilevare prontamente le possibili minacce, i tentativi di violazione e gli effettivi incidenti di sicurezza che compromettono riservatezza, integrità e/o disponibilità delle informazioni aziendali, dei dati personali e cloud ed attivare le idonee contromisure per limitarne le conseguenze.



AMBIENTE

Ricerca soluzioni che permettano di contenere gli impatti ambientali, assicurando la protezione dell'ambiente e delle risorse naturali, la lotta ai cambiamenti climatici, anche attraverso scelte progettuali innovative, con attenzione al ciclo di vita e all'utilizzo di fonti energetiche alternative.



ENERGIA

Attuare un approccio sistematico finalizzato al miglioramento della prestazione energetica che sia in grado di integrare la gestione dell'energia nella prassi aziendale, perseguendo efficienza energetica e monitoraggio continuo di usi e consumi dell'energia.



PARITÀ DI GENERE E INCLUSIONE

Costruire un contesto aziendale favorevole e finalizzato a tutelare la massima espressione del potenziale del singolo e lo sviluppo di tutte le persone quale elemento di distintività.

Sviluppare un ambiente di lavoro inclusivo con il contributo costante di tutta l'organizzazione in termini di linguaggio, politiche, processi, pratiche organizzative e comportamenti consci e inconsci delle singole persone agendo sulle seguenti leve:

- opportunità di crescita e parità di retribuzioni;
- politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita lavoro;
- politiche di gestione dei processi aziendali.



RISK MANAGEMENT

Individuare, gestire e monitorare i rischi aziendali al fine di integrare la gestione del rischio all'interno dei processi strategici e di business dell'organizzazione.



CONTINUITÀ OPERATIVA

Adottare strategie di prevenzione, gestione e ripristino in grado di garantire la continuità operativa, ovvero la capacità di rispondere in maniera efficace agli eventi di business interruption al fine di salvaguardare gli interessi degli stakeholder chiave, l'immagine e la reputazione aziendale, gli interessi economico-finanziari del Gruppo.



ANTICORRUZIONE

Adottare le «gold-standard» e tecnologie all'avanguardia per eliminare la corruzione alla radice, abilitando sistemi intelligenti di monitoraggio continuo e promuovendo la cultura della legalità nei contesti interni ed esterni.

4. PRINCIPI COMUNI

- 1** **Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto**, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, e perseguendo i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione e per il Piano di Trasformazione aziendale.
- 2** **Integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione nei processi**, nel corpo normativo e nei sistemi dell'organizzazione, **perseguendo il miglioramento continuo** in coerenza alle norme ISO di riferimento (ISO 45001 / ISO 50001 / ISO 14001 / ISO 9001 / ISO 39001 / ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 e ISO 27018 / ISO 30415 / ISO 37001 / ISO 3100 / ISO 22301 e alla Prassi UNI/PDR 125:2022).
- 3** **Mappatura e valutazione dei rischi** e delle opportunità rilevanti per il Sistema di Gestione, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi.
- 4** **Compliance e rispetto di best practice**, linee guida, convenzioni, normative cogenti nazionali ed internazionali,

regolamenti e procedure interne di riferimento, periodicamente verificati, aggiornati e adeguati.

- 5** **Formazione e sensibilizzazione del personale** attivando iniziative per diffondere le conoscenze e rafforzando l'attività di comunicazione interna, con l'obiettivo di **diffondere una cultura del rispetto** che porti ciascuno ad agire con responsabilità e ad evolvere nei comportamenti utili a prevenire eventuali situazioni non conformi e/o criticità e rafforzare i principi della Policy nei processi.
- 6** **Promozione della consultazione e partecipazione del personale** per individuare soluzioni congiunte e migliorare le prestazioni del sistema di gestione integrato, favorendo la diffusione interna delle informazioni, delle idee e delle best practice, per contribuire alla creazione di una cultura pervasiva della Qualità, della Sicurezza, dell'Ambiente, dell'Inclusione, dell'Anticorruzione, dell'Energia e della Continuità Operativa.
- 7** **Formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori**,

appaltatori e subappaltatori al fine di allineare i comportamenti agli standard richiesti da Autostrade per l'Italia, integrando i principi della sostenibilità, del miglioramento della prestazione e dell'efficienza energetica e della continuità operativa ed i valori di etica e legalità anche all'interno della supply chain.

- 8** **Collaborazione con gli stakeholder esterni** (istituzioni, cittadini, etc.) in modo trasparente condividendo gli obiettivi di lungo periodo e i risultati attesi.
- 9** **Studio ed utilizzo di soluzioni tecniche e tecnologiche** (ivi incluse intelligenze artificiali) atte a fornire prestazioni ottimali anche andando oltre, ove possibile, gli standard prefissati dalle normative vigenti, con l'obiettivo di diventare punto di riferimento per gli stakeholder chiave.
- 10** **Verifica e miglioramento continuo delle prestazioni del sistema**, individuando idonei strumenti ed efficaci indicatori, e assicurandone l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.
- 11** **Diffusione della Speak Up culture**, con l'incentivazione a sollevare

tempestivamente qualunque dubbio e a segnalare prontamente violazioni, anche presunte, della Policy e della normativa di riferimento.

- 12** **Garanzia del rispetto dei diritti umani** affinché nessun dipendente venga sanzionato, licenziato, demansionato, sospeso, trasferito o discriminato in alcun modo per essersi rifiutato di adottare una condotta illecita, anche se da tale rifiuto siano derivate conseguenze pregiudizievoli per il business del Gruppo stesso, né per aver effettuato una segnalazione in buona fede.



5 PRINCIPALI SPECIFICI



SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

1. Miglioramento delle condizioni di lavoro per prevenire e minimizzare le cause di possibili infortuni, incidenti e malattie professionali.
2. Coinvolgimento e consapevolezza dei lavoratori in merito alla cultura della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
3. Definizione dei processi di comunicazione al fine di garantire informazioni comprensibili per tutti i lavoratori e gli stakeholder.



SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE

Progressiva riduzione dei tassi di incidentalità e mortalità sulla rete aziendale e dei costi sociali attraverso il miglioramento continuo degli standard di sicurezza della circolazione nei processi di esercizio e manutenzione dell'infrastruttura tramite:

1. la definizione e costante aggiornamento di linee guida e manuali in coerenza alle evoluzioni del contesto interno e esterno;
2. lo sviluppo e implementazione di sistemi hi-tech;
3. la collaborazione con stakeholder chiave (es. Polizia Stradale, Ente Concedente);
4. la promozione di iniziative di tipo culturale e di comunicazione per favorire la diffusione dei corretti comportamenti alla guida.



QUALITÀ

1. Valorizzazione delle esigenze degli stakeholder, migliorando la qualità del servizio erogato.
2. Traduzione dei propri impegni in obiettivi e traguardi misurabili.
3. Implementazione di standard comuni per l'attuazione dei processi aziendali.
4. Realizzazione di infrastrutture sicure e durevoli nel tempo, attraverso un monitoraggio continuo dei livelli di qualità nelle fasi di progettazione, realizzazione e manutenzione lungo il ciclo di vita della rete.
5. Valutazione sistematica delle aree di performance chiave (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello executive che operativo.



AMBIENTE

1. Riduzione del consumo di suolo.
2. Contenimento e abbattimento del rumore lungo la rete autostradale.
3. Riduzione dei consumi energetici e aumento dell'autosostentamento energetico attraverso lo sviluppo di nuovi impianti di produzione di energia da fonte rinnovabile.
4. Promozione e sviluppo di iniziative e progetti di sostenibilità ambientale.



ENERGIA

1. Definizione e revisione di obiettivi e traguardi energetici.
2. Garanzia della disponibilità di informazioni e risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi energetici prefissati.
3. Soddisfazione dei requisiti legislativi applicabili e di altri requisiti relativi all'efficienza energetica, all'uso e al consumo di energia.
4. Miglioramento continuo delle prestazioni energetiche e del relativo Sistema di Gestione.
5. Approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti energeticamente.
6. Sostegno all'integrazione nelle attività di progettazione di valutazioni e criteri di prestazione ed efficienza energetica.

PARITÀ DI GENERE E INCLUSIONE

1. Promozione dell'inclusione e delle pari opportunità promuovendo lo sviluppo professionale e la gestione dei talenti con criteri oggettivi e inclusivi, premiando il merito, senza discriminazione e distinzione alcuna. Creare un ambiente di lavoro che favorisca la diversity e tuteli il benessere psico-fisico dei/delle dipendenti.
2. Promozione di un ambiente che rifiuti stereotipi, discriminazioni ogni forma di abuso fisico verbale digitale e proponga una cultura della parità di genere, diversità e inclusione.
3. Promozione della crescita personale e Professionale anche grazie al cambiamento culturale e allo sviluppo di competenze, contemplando aspetti di diversità e inclusione riguardando obiettivi di gender equality.
4. Rafforzare e sostenere la presenza femminile in ruoli chiave definendo processi finalizzati ad assicurare la non discriminazione e le pari opportunità nello sviluppo professionale e nelle promozioni basandole esclusivamente sulle capacità e i livelli professionali.
5. Garanzia dei processi di remunerazione e incentivazione che prevedano trattamenti

retributivi basati sull'equità.

6. Migliorare la conciliazione vita-lavoro, per garantire una crescita professionale in coerenza con il talento e le capacità dimostrate sia attraverso la predisposizione di programmi specifici a supporto della genitorialità e dei care giver, sia attraverso misure contrattuali a favore della flessibilità lavorativa che garantiscano a tutti i dipendenti un corretto equilibrio vita-lavoro.

ANTICORRUZIONE

1. Dare il buon esempio su valori come integrità, trasparenza, inclusività e sostenibilità, trasformando l'impegno in azioni specifiche e condannando le "scorciatoie".
2. Promozione della cultura di etica e della legalità attraverso campagne di comunicazione volte ad allineare la percezione delle conseguenze alla realtà, nonché percorsi di Alta Formazione per rafforzare la sensibilità e la consapevolezza del Management aziendale su tali temi.
3. Recepimento e partecipazione alla definizione di best practice e «gold-standard» in materia anticorruzione attraverso la partecipazione attiva e il

dialogo costante con tavoli di lavoro istituzionali, nazionali e internazionali (B20, OCSE, etc.).

4. Utilizzo di tecnologie innovative (es. intelligenza artificiale) per abilitare sistemi di monitoraggio continuo dei dati critici consentendo di incrementare la «compliance capacity» senza compromettere la performance dei processi.
5. Sostituzione e formalizzazione di principi di comportamento generali e specifici nel corpo normativo aziendale (da perseguire nelle principali attività sensibili) ai quali il Gruppo deve attenersi per garantire il rispetto della Policy.





SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E CLOUD

1. Formazione, sensibilizzazione e consapevolezza del personale interno e di terze parti:
 - sui rischi e sulle minacce cyber connessi all'utilizzo o accesso al patrimonio informativo aziendale e ai dati personali;
 - sui rischi, sulle norme esterne e procedure interne connesse al trattamento dei dati personali.
2. Garanzia della sicurezza delle informazioni (Riservatezza, Integrità e Disponibilità) e la protezione dei dati personali, anche attraverso controlli aggiuntivi correlati all'acquisto di servizi cloud da parte di Autostrade per l'Italia verso Cloud Service Provider esterni.
3. Progettazione delle soluzioni informatiche secondo un approccio della "security & privacy by design and default".



RISK MANAGEMENT

1. Creazione e protezione del valore aziendale nell'esecuzione delle attività di risk management, operando in coerenza con gli obiettivi aziendali definiti, garantendo lo sviluppo sostenibile dell'impresa e l'assunzione di decisioni consapevoli in quanto fondate anche sulla conoscenza dei principali rischi sottesi.
2. Promozione e diffusione della cultura del rischio con l'obiettivo di assicurare l'adozione di un approccio risk based nel processo decisionale del management e durante lo svolgimento delle attività da parte del personale aziendale a supporto delle decisioni strategiche e operative.
3. Utilizzo di tecnologie innovative per abilitare un sistema di monitoraggio continuo attraverso l'utilizzo di strumenti efficienti, efficaci, intelligenti e innovativi al fine di supportare le attività di gestione del rischio.
4. Miglioramento continuo a garanzia di un processo di gestione del rischio che tenga conto dei cambiamenti del contesto esterno ed interno dell'organizzazione al fine di anticipare, riconoscere e rispondere in maniera appropriata e tempestiva alle variazioni che richiedono un adeguamento

dell'approccio all'individuazione e gestione del rischio.



CONTINUITÀ OPERATIVA

1. Definire e attuare linee guida, misure organizzative, tecniche ed operative in materia di continuità operativa atte a prevenire eventi di business interruption e ripristinare i processi eventualmente impattati.
2. Promuovere iniziative di sensibilizzazione finalizzate all'incremento della cultura aziendale in ambito continuità operativa (cultural change) anche attraverso percorsi di formazione su principi, procedure e attività da svolgere al verificarsi di business

interruption, al fine di minimizzare gli impatti per Autostrade per l'Italia.

3. Identificare e analizzare i principali eventi di business interruption al fine di definire delle opportune strategie di prevenzione e di gestione, garantendo la continuità operativa dei processi e servizi impattati.
4. Assicurare che i fornitori esterni operino in linea con le misure e i requisiti di continuità operativa definiti da Autostrade per l'Italia, al fine di consentire la stabilizzazione della supply chain.



autostrade//per l'italia

