

POLITICA PER LA QUALITÀ

TECNE GRUPPO AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A. è la società di ingegneria del Gruppo Autostrade per l'Italia.

Fondata nel 2020 con sede legale a Roma, anche grazie all'affitto di un ramo di azienda di Spea Engineering S.p.A., si è dotata di tutte le competenze necessarie per rispondere al meglio alle esigenze del suo principale committente, Autostrade per l'Italia, nel presidio dei processi di progettazione e direzione lavori nel settore autostradale. Attraverso l'integrazione delle differenti discipline specialistiche e delle specifiche competenze, Tecne garantisce al Gruppo Autostrade per l'Italia il presidio dell'ingegneria a sostegno delle proprie politiche di sviluppo. Il suo **core business** si articola nel presidio dei seguenti processi:

Sviluppo di studi e piani di trasporto. Consulenza di servizi in materia di trasporti e ingegneria delle infrastrutture di trasporto. Project management e project control. Pianificazione, progettazione, direzione lavori, coordinamento per la sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, collaudo, monitoraggio ambientale tramite indicatori di qualità ambientale, monitoraggio geotecnico e topografico, terotecnologia (ingegneria della manutenzione programmata) di infrastrutture di trasporto, opere edili e per attività terziarie.

In tal senso la Società opera affinché tali processi vengano attuati in coerenza con i principi della norma ISO 9001 Sistemi di Gestione per la Qualità.

Lavorare in TECNE GRUPPO AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A. significa cogliere in anticipo i cambiamenti degli scenari del mondo delle infrastrutture sostenibili. La Direzione è pienamente consapevole delle crescenti esigenze in fatto di qualità della prestazione erogata e a tal fine pone quale obiettivo primario il **soddisfacimento delle parti interessate** nel rispetto dei seguenti principi guida:

- § rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
- § qualità, correttezza e trasparenza nell'orientamento al cliente interno ed esterno;
- § ottenimento dei risultati economici prefissati;
- § efficienza nella gestione dei processi implementati, impegnandosi nel miglioramento continuo e introducendo il value engineering;
- § responsabilità consapevole e valorizzazione delle persone;
- § sostenibilità del business, riducendo il più possibile gli sprechi e le esternalità negative prodotte;
- § adozione di tecniche/tecnologie di ultima generazione nell'erogazione del servizio;
- § continuità del business, anche attraverso la valutazione dei rischi e l'adozione di piani d'azione per mitigarli;
- § sviluppo del valore del brand sul territorio nazionale.

L'impegno a soddisfare le esigenze del cliente e il confronto con analoghi soggetti presenti sul mercato sono il presupposto per il **miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità**, attuato principalmente attraverso:

- § l'analisi e la precisa conoscenza del territorio su cui intervenire;
- § l'adozione di tecniche d'eccellenza negli interventi di progettazione e sviluppo;
- § la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente;
- § il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dagli altri operatori di mercato e con quella percepita dal cliente;

- § la ricerca del miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi;
- § il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- § l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali;
- § la scelta dei più adeguati strumenti operativi;
- § la creazione di canali informativi che privilegino le comunicazioni orizzontali;
- § l'individuazione dei talenti presenti sul mercato del lavoro da internalizzare in Società per un continuo accrescimento del know how;
- § l'aggiornamento professionale continuo tramite un'accurata pianificazione della formazione finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale;
- § l'individuazione e l'investimento di adeguate risorse economiche definite in fase di budget;
- § il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- § l'analisi e la puntuale gestione delle non conformità;
- § l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami/segnalazioni e di obiettivi mirati a superare le aspettative del cliente sulla base delle indicazioni ottenute dallo stesso;
- § il controllo sistematico e rigoroso di forniture, prestazioni e collaborazioni intervenute nel processo produttivo;
- § il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- § la verifica tempestiva del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e/o legati alla stipula di un singolo contratto;
- § il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo e all'ambiente;
- § l'ascolto delle esigenze del cliente per garantirne la soddisfazione;
- § la considerazione delle proposte avanzate dai lavoratori.

L'Alta Direzione, attraverso la presente politica vuole conseguire:

- § il miglioramento della prestazione complessiva dell'Organizzazione aziendale in coerenza con gli indirizzi strategici;
- § il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, ovvero il miglioramento continuo delle performance dei processi in termini di output attesi, efficienza ed efficacia;
- § il costante monitoraggio e la tenuta sotto controllo dei processi;
- § l'impegno a soddisfare i requisiti cogenti e volontari, oltre a quelli rappresentati dalle parti interessate.

L'Alta Direzione è dunque impegnata a:

- § verificare che la politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e attuata da tutti;
- § sollecitare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e l'impegno di tutto il personale, responsabile della qualità dei risultati della propria attività, per l'adempimento dei requisiti normativi e il soddisfacimento delle esigenze riferite alle autorità istituzionali, di controllo e dell'organismo di accreditamento;
- § conformarsi a quanto disposto dalle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001);
- § fornire risorse adeguate a garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità monitorando, attraverso i propri delegati, in merito alla sua costante adeguatezza e applicazione;
- § organizzare e sostenere attività che consentano ai lavoratori di avanzare proposte migliorative riguardanti i processi produttivi e quelli di gestione;
- § favorire la diffusione del know how aziendale con appositi interventi comunicativi;
- § riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità.

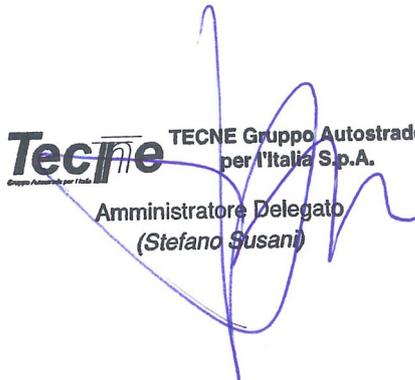
L'attuazione della presente Politica per la qualità costituisce un impegno quotidiano di tutto il personale. Per perseguire tale politica Tecne si è dotata di un Sistema di Gestione Qualità conforme allo standard ISO 9001 che coinvolge l'organizzazione a tutti i livelli, sottoposta a verifica nel corso



degli audit interni, degli eventuali audit di seconda parte del cliente e di quelli di parte terza eseguiti da Enti di certificazione accreditati. Tecne si impegna al contempo al miglioramento continuo di tale Sistema.

La presente Politica viene comunicata a tutte le parti interessate interne ed esterne attraverso la pubblicazione sulla intranet aziendale e sul sito internet istituzionale.

26 novembre 2021



Tecne TECNE Gruppo Autostrade
per l'Italia S.p.A.
Amministratore Delegato
(Stefano Susani)