

POLITICA PER LA QUALITÀ

TECNE GRUPPO AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A. è la società di ingegneria del Gruppo Autostrade per l'Italia.

Fondata nel 2020 con sede legale a Roma, per effetto dell'affitto di un ramo di azienda di Spea Engineering S.p.A., si è dotata di tutte le competenze necessarie per rispondere al meglio alle esigenze del suo principale cliente, Autostrade per l'Italia, nel presidio dei processi di progettazione e direzione lavori nel settore autostradale attraverso l'integrazione delle differenti discipline specialistiche e delle specifiche competenze garantendo al Gruppo Autostrade per l'Italia un importante polo ingegneristico a sostegno delle sue politiche di sviluppo. Il suo core business si articola nei seguenti processi:

- studi e progetti di strade, autostrade e altre infrastrutture di trasporto;
- studi di impatto ambientale, di riequilibrio e conservazione dell'ambiente e di ripristino di aree ad elevata valenza ecologica, monitoraggio ambientale;
- direzione dei lavori per assicurare la corretta esecuzione delle opere in conformità al progetto, nel rispetto degli obiettivi contrattuali e delle norme di legge e assicurando il controllo degli standard di sicurezza durante l'avanzamento di ogni fase del cantiere.

In tal senso la Società opera affinché tali processi vengano attuati in coerenza con i principi della norma ISO 9001 Sistemi di Gestione per la Qualità.

Lavorare in TECNE GRUPPO AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A. significa cogliere in anticipo i cambiamenti degli scenari in cui la Società si trova ad operare. La Direzione è pienamente consapevole delle crescenti esigenze in fatto di qualità della prestazione erogata e a tal fine pone quale obiettivo primario il soddisfacimento delle parti interessate nel rispetto dei seguenti principi guida:

- qualità, correttezza e trasparenza nell'orientamento al Cliente interno ed esterno;
- ottenimento dei risultati economici prefissati;
- efficienza nella gestione dei processi implementati, impegnandosi nel miglioramento continuo e introducendo il value engineering;
- responsabilità consapevole e valorizzazione delle persone;
- sostenibilità del business, riducendo il più possibile gli sprechi e le esternalità negative prodotte;
- rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
- adozione di tecniche/tecnologie di ultima generazione nell'erogazione del servizio;
- continuità del business, anche attraverso la valutazione dei rischi e l'adozione di piani d'azione per mitigarli;
- sviluppo del valore del brand sul territorio nazionale.

L'impegno a soddisfare le esigenze del Cliente e il confronto con analoghi soggetti presenti sul mercato sono il presupposto per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, attuato principalmente attraverso:

- l'analisi e la precisa conoscenza del territorio su cui intervenire;
- l'adozione di tecniche d'eccellenza negli interventi di progettazione e sviluppo;
- la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente;
- il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dagli altri operatori di mercato e con quella percepita dal cliente;

- la ricerca del miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi;
- il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali;
- la scelta dei più adeguati strumenti operativi;
- la creazione di canali informativi che privilegino le comunicazioni orizzontali;
- l'individuazione dei talenti presenti sul mercato del lavoro da internalizzare in Società per un continuo accrescimento del know how;
- l'aggiornamento professionale continuo tramite un'accurata pianificazione della formazione finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale;
- l'individuazione e l'investimento di adeguate risorse economiche definite in fase di budget;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- l'analisi e la puntuale gestione delle non conformità;
- l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative del cliente sulla base delle indicazioni ottenute dallo stesso;
- il controllo sistematico e rigoroso di forniture, prestazioni e collaborazioni intervenute nel processo produttivo;
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- la verifica tempestiva del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e/o legati alla stipula di un singolo contratto;
- il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo e all'ambiente;
- l'ascolto delle esigenze del cliente per garantirne la soddisfazione;
- la considerazione delle proposte avanzate dai lavoratori.

L'Alta Direzione, attraverso la presente politica vuole conseguire:

- il miglioramento della prestazione complessiva dell'Organizzazione aziendale in coerenza con gli indirizzi strategici;
- il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, ovvero il miglioramento continuo delle performance dei processi in termini di output attesi, efficienza ed efficacia;
- il costante monitoraggio e la tenuta sotto controllo dei processi;
- l'impegno a soddisfare i requisiti cogenti e volontari, oltre a quelli rappresentati dalle parti interessate.

L'Alta Direzione è dunque impegnata a:

- verificare che la politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e attuata da tutti;
- sollecitare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale e l'impegno di tutto il personale, responsabile della qualità dei risultati della propria attività, per l'adempimento dei requisiti normativi e il soddisfacimento delle esigenze riferite alle autorità istituzionali, di controllo e dell'organismo di accreditamento;
- conformarsi a quanto disposto dalle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001);
- fornire risorse adeguate a garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale monitorando, attraverso i propri delegati, in merito alla sua costante adeguatezza e applicazione;
- organizzare e sostenere attività che consentano ai lavoratori di avanzare proposte migliorative riguardanti i processi produttivi e quelli di gestione;
- favorire la diffusione del know how aziendale con appositi interventi comunicativi;
- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale.

L'attuazione della presente Politica per la qualità costituisce un impegno quotidiano di tutto il personale, essa è sostenuta economicamente dall'azienda, periodicamente riesaminata, sottoposta in modo trasparente a verifica nel corso degli audit interni, di quelli eventualmente decisi dal cliente e di quelli di parte terza eseguiti da Organismi di Certificazione indipendenti.

Il Sistema di Gestione coinvolge l'organizzazione a tutti i livelli e le attività conseguenti sono svolte in accordo con gli interlocutori interni ed esterni con cui la Società si relaziona. Per perseguire tale politica Tecne si è dotata di un Sistema di Gestione Qualità conforme allo standard ISO 9001, sottoposto alla verifica periodica da parte di Organismi di Certificazione indipendenti accreditati, impegnandosi al contempo al miglioramento continuo di tale Sistema. La presente Politica viene comunicata a tutte le parti interessate interne ed esterne attraverso la pubblicazione sulla intranet aziendale e sul sito internet istituzionale.

1 dicembre 2020

L'Amministratore Delegato
Ing. Stefano Susani

