

in collaborazione con **Polizia di Stato**

# EMERGENZA COVID-19

Limitazioni, norme di comportamento e servizi attivi lungo la rete

## LIMITAZIONI PER GLI SPOSTAMENTI



**Vietato spostarsi dal Comune in cui ci si trova. Consentiti solo gli spostamenti indispensabili per ragioni di lavoro, di assoluta urgenza o di salute.**

E' necessaria l'auto-dichiarazione che dovrà essere resa su moduli prestampati



Senza una valida ragione, è richiesto e necessario restare a casa, per il bene di tutti.



È previsto anche il "divieto assoluto" di uscire da casa per chi è sottoposto a quarantena o risulta positivo al virus.

## INDICAZIONI PER I TRASPORTI



**Non sono previste limitazioni per il transito delle merci, nè per le attività di carico e scarico**

**Il trasporto delle merci è considerato come un'esigenza lavorativa: il personale che conduce i mezzi di trasporto può spostarsi, limitatamente alle esigenze di consegna o prelievo delle merci.**

Autostrade per l'Italia mette a disposizione degli autotrasportatori 18 Aree di Servizio con spazi dedicati e parcheggi con oltre 6.000 posti riservati a Tir e pullman.

9 Aree di Servizio lungo la rete offrono inoltre aree dedicate con bagni e docce messe a disposizione.



La rete autostradale e le stazioni di ingresso e uscita sono tutte aperte\*

*\* consultare sempre la pagina Traffico del sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) per informazioni aggiornate in tempo reale ed indicazioni su eventuali chiusure previste per lavori*



Gli Operatori dell'Esercizio di Autostrade per l'Italia sono regolarmente presenti lungo la rete per garantire la sicurezza dei viaggiatori e un pronto intervento in caso di necessità



Erogazione carburante regolarmente attiva. Si ricorda il mantenimento della distanza di sicurezza di un metro tra le persone



Attività straordinaria di sanificazione e disinfezione dei servizi igienici nelle Aree di Servizio della rete



I servizi erogati nelle Aree di Servizio rimangono aperti e fruibili h24, ove questo non sia vietato da specifiche disposizioni locali. Si ricorda il mantenimento della distanza di sicurezza di un metro tra le persone



Wifi gratuito h24 in Area di Servizio



Disponibili nelle aree ristoro solo prodotti da asporto. Non è possibile consumare pasti all'interno dei locali



Servizi di info-viabilità attivi h24 (sito internet, app My Way, PMV, webcam)



Casella [info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it) attiva per l'invio di segnalazioni e richieste



Attivi i servizi di notiziari radio e TV



Servizi online e help-desk dedicato **055.42.10.452** attivi per la gestione dei Mancati Pagamenti



Call centre viabilità 840042121 attivo h24



Chiusi i Punti Blu nel rispetto delle normative di carattere emergenziale. Per informazioni scrivere a [info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it). Per la gestione di servizi e dispositivi Telepass sono a disposizione il sito e la App Telepass

## Si raccomanda a tutti, in via generale, l'applicazione delle seguenti misure di prevenzione igienico sanitaria:



Lavarsi spesso le mani



Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce



Evitare abbracci e/o strette di mano



Non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico



Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol



Igiene respiratoria: starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie



Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani



Usare la mascherina, in particolare se si sospetta di essere malato o se si assiste persone malate



Evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri