POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE

di Giovia

giovia

Policy aggiornata al 30.06.2025

autostrade per l'Italia

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Società

Giovia S.r.l. (Giovia) è una Società di facility management del Gruppo, controllata al 100% da "Autostrade per l'Italia", che nasce nel maggio del 2007 allo scopo di migliorare il servizio di pulizia offerto ai clienti delle Aree di Servizio lungo la rete autostradale. Oggi è una Società che si occupa principalmente:

- di pulizia dei piazzali e dei servizi igienici di gran parte delle Aree di Servizio di Autostrade per l'Italia;
- monitoraggio dello stato di decoro e di fruibilità delle Aree di Servizio;
- piccoli interventi di manutenzione su arredi e installazioni presenti nei piazzali e nei servizi igienici.

I Sistemi di Gestione di GIOVIA

La Società opera per l'implementazione e miglioramento continuo dei propri Sistemi di Gestione con approccio integrato e sinergico, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi aziendali e all'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi.

La Policy Integrata

La presente Policy (o Politica) Integrata adatta la **POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE di Gruppo Autostrade per l'Italia** alla realtà operativa di Giovia, garantendo che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e di effettivo supporto ai suoi indirizzi strategici.

INDICE

1. Impegni di GIOVIA 5
2. Obiettivi della Policy Integrata 6
3. Valori guida per ogni ISO 7
4. Principi comuni 8
5. Principi specifici 10

1 IMPEGNI DI GIOVIA

Giovia garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo di Sistemi di Gestione, conformi agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, ISO 39001 al fine di operare tenendo in considerazione i rischi associati a ciascun Sistema, il coinvolgimento degli stakeholder chiave e il rispetto dei valori aziendali di Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance.

Giovia si impegna a raggiungere, secondo una logica integrata e olistica, gli obiettivi degli specifici Sistemi di Gestione: Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza sul Lavoro – Sicurezza Stradale, nella piena conformità a tutte le normative riguardanti i propri ambiti di competenza.

Giovia si impegna nell'applicazione della Policy Integrata dei Sistemi di Gestione adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa e applicata efficacemente all'interno della propria organizzazione.

Giovia si impegna nella diffusione della Policy ai suoi stakeholder chiave (dipendenti, istituzioni, comunità, partner, fornitori, etc.) attraverso efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

Giovia si impegna nell'aggiornamento della Policy, in relazione alle evoluzioni del contesto (interno ed esterno) e allo sviluppo del Piano di Trasformazione aziendale e del Gruppo.

2. OBIETTIVI DELLA POLICY INTEGRATA

L'Alta Direzione aziendale desidera, attraverso gli obiettivi della Policy, migliorare la propria capacità di presidio e controllo dei processi interni e assicurare le migliori condizioni di lavoro in sicurezza, la tutela ambientale e la qualità dei servizi offerti.
L'Alta Direzione ritiene per questo fondamentale la messa in atto del Sistema di Gestione Integrato e il miglioramento continuo della sua efficacia.

Gli impegni assunti coprono tutti gli aspetti inerenti: i) la conformità legislativa; ii) la ricerca e innovazione; iii) il monitoraggio degli impatti e miglioramento delle prestazioni; iv) la sensibilizzazione delle imprese che operano per conto di Giovia; v) la collaborazione con l'esterno e il coinvolgimento degli stakeholder.

La Policy ha i seguenti obiettivi:

Qualità
La garanzia di elevati e costanti standard di qualità dei servizi erogati ed offerta dei migliori servizi agli utenti, per assicurare il raggiungimento dell'obiettivo della soddisfazione del cliente.

Sicurezza a 360°
Il miglioramento continuo della sicurezza nei luoghi di lavoro e la promozione della cultura della sicurezza in tutte le sue dimensioni.

Ambiente
La promozione della sostenibilità ambientale, della gestione efficiente delle risorse e della riduzione dei consumi.

Sicurezza Stradale
La promozione di un modello di mobilità aziendale sostenibile e sicura, fondato sulla centralità della prevenzione, sull'eccellenza nella gestione dei mezzi e delle competenze, e sul rispetto rigoroso delle normative, per tutelare la salute dei lavoratori, migliorare le performance operative e contribuire alla sicurezza stradale collettiva.

3. *VALORI GUIDA PER OGNI ISO*

SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Assicurare la prevenzione e protezione della salute e la sicurezza dei lavoratori, estendendo le buone pratiche ai propri fornitori, appaltatori e subappaltatori.

QUALITÀ

Assicurare i più elevati standard di qualità nell'erogazione controllata ed il miglioramento continuo dei servizi offerti.

AMBIENTE

Ricercare soluzioni, anche attraverso la gestione efficiente delle risorse, la riduzione dei consumi ed il perseguimento dell'utilizzo di fonti energetiche alternative, che permettano di contenere gli impatti ambientali.

SICUREZZA STRADALE

Garantire, tramite le strutture competenti della Capogruppo, e nel rispetto degli obblighi definiti nei contratti di appalto, i migliori standard di sicurezza della circolazione.

4. PRINCIPI COMUNI

1. Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, e perseguendo i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione e per il Piano di Trasformazione aziendale e del Gruppo.

2. Integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione nei processi, nel corpo normativo e nei sistemi dell'organizzazione, perseguendo il miglioramento continuo in coerenza alle norme ISO di riferimento (ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 39001).

3. Mappatura e valutazione dei rischi e delle opportunità rilevanti per il Sistema di Gestione, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi.

4. Compliance e rispetto di normative cogenti nazionali ed internazionali, best practice, convenzioni, linee guida e procedure interne e di Gruppo, periodicamente verificati, aggiornati e adeguati.

5. Formazione e sensibilizzazione del personale attivando iniziative per diffondere le conoscenze e rafforzando l'attività di comunicazione interna, con l'obiettivo di agire con responsabilità ed evolvere nei comportamenti utili a prevenire eventuali situazioni non conformi e/o criticità e rafforzare i principi della Policy nei processi.

6. Promozione della consultazione e partecipazione del personale per individuare soluzioni congiunte e migliorare le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, favorendo la diffusione interna delle informazioni, delle idee e delle best practice, per contribuire alla creazione di una cultura pervasiva della Qualità, della Sicurezza (anche stradale) e dell'Ambiente.

7. Formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori e subappaltatori al fine di allinearne i comportamenti agli standard richiesti da Giovia e dal Gruppo.

8. Collaborazione con gli stakeholder esterni (istituzioni, cittadini, etc.) in modo trasparente condividendo gli obiettivi di lungo periodo e i risultati attesi.

9. Studio ed utilizzo di soluzioni tecniche e tecnologiche atte a fornire prestazioni ottimali anche andando oltre, ove possibile, gli standard prefissati dalle normative vigenti.

10. Verifica e miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema, individuando idonei strumenti ed efficaci indicatori, e assicurandone l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

11. Struttura di un approccio organizzativo che faciliti i flussi e il coordinamento continuo con le strutture di Autostrade per l'Italia e le altre società del Gruppo con cui si opera

12. Collaborazione con tutti gli stakeholders coinvolti al fine di assicurare che siano rispettati i valori fondamentali ai quali Giovia si attiene nello svolgimento delle sue attività.

5. PRINCIPI SPECIFICI

SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

1. Miglioramento delle condizioni di lavoro per prevenire e minimizzare le cause di possibili infortuni, incidenti e malattie professionali.
2. Coinvolgimento e consapevolezza dei lavoratori in merito alla cultura della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
3. Definizione dei processi di comunicazione al fine di garantire informazioni comprensibili per tutti i lavoratori e gli stakeholder.

QUALITÀ

1. Valorizzazione delle esigenze degli stakeholder, migliorando la qualità del servizio erogato.
2. Traduzione dei propri impegni in obiettivi e traguardi misurabili.
3. Implementazione di standard comuni per l'attuazione dei processi aziendali.
4. Miglioramento continuo degli standard di sicurezza, attraverso la pianificazione, il monitoraggio e il controllo di quanto eseguito su tutto il perimetro di intervento.
5. Valutazione sistematica delle aree di performance chiave (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello executive che operativo.

AMBIENTE

1. Promozione della tutela ambientale adottando criteri e regole atte a ridurre gli impatti negativi in tutte le fasi della propria attività, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnologico
2. Rafforzamento delle attività di controllo delle prestazioni ambientali, individuando efficaci indicatori ed incisive attività di monitoraggio, verifica e ispezione.
3. Riduzione dei consumi e dell'utilizzo di fonti energetiche non rinnovabili.

SICUREZZA STRADALE

1. Ridurre i potenziali incidenti stradali, anche attraverso la promozione di iniziative ed attività di prevenzione atte a non compromettere la sicurezza dei

dipendenti, dei collaboratori esterni e degli utenti autostradali.

2. Rendere sicuro il lavoro per il proprio personale, sensibilizzando i conducenti e favorendo l'utilizzo di autoveicoli in buono stato di funzionamento.
3. Verificare le condizioni in cui operano i conducenti per ridurre gli incidenti causati da stanchezza, affaticamento e calo dell'attenzione.