

# IL TUO TELEPASS RICARICABILE

**C**omplimenti per aver scelto Telepass Ricaricabile (TR), il mezzo più pratico e veloce per pagare il pedaggio in autostrada senza soste al casello, utilizzando le porte dedicate, sia in entrata che in uscita. TR ti offre moltissimi vantaggi:

- **Non prevede canone**
- **Non richiede conto corrente**
- **Lo ricarichi solo quando ti serve**
- **Sai sempre quanto spendi** – sul display retroilluminato puoi vedere l'importo del pedaggio, il tuo credito e i messaggi di servizio
- **Semplice da installare** – lo applichi facilmente al parabrezza senza necessità di collegamenti
- **Facile da usare** – non devi ritirare il biglietto in entrata e il pagamento avviene scalando l'importo del transito dal tuo credito al passaggio nelle porte d'uscita
- **Massima sicurezza nella guida** – i differenti segnali acustici emessi da TR consentono di conoscere l'esito del passaggio nella porta Telepass senza dover guardare l'apparato
- **Lo puoi usare su più veicoli** – fino a un massimo di tre



## AVVERTENZE GENERALI

- TR può essere utilizzato esclusivamente su veicoli a due assi (classi A e B di pedaggio). L'uso è consentito anche in moto previa sottoscrizione di uno specifico modulo (rif. par. 7.1).
- Prima di utilizzare TR è necessario aderire al servizio ed effettuare la prima ricarica del credito (rif. Cap. 4).
- Il servizio è utilizzabile esclusivamente sulle tratte autostradali abilitate. Per conoscerle consulta il sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o chiama il numero **840.043.043** (rif. par. 2.1).
- Non è possibile utilizzare contemporaneamente due o più apparati Telepass sullo stesso veicolo (rif. par. 7.1). La presenza di più di un apparato nello stesso veicolo pregiudica il corretto funzionamento del Telepass.
- Per le clausole contrattuali legate all'utilizzo del TR, si rimanda alle norme e condizioni del servizio sottoscritte sul modulo d'adesione e riportate per memoria in appendice anche sul presente manuale.

# INDICE

<b>1 Il Tuo Telepass Ricaricabile .....</b>	1
<b>2 Note importanti su questo manuale.....</b>	4
2.1 Aggiornamento informazioni .....	4
2.2 Simbologia utilizzata .....	4
2.3 Come consultare il manuale .....	4
2.4 Definizioni/Abbreviazioni principali.....	5
<b>3 Telepass Ricaricabile .....</b>	6
3.1 Contenuto della confezione.....	6
3.2 Componenti del Telepass Ricaricabile .....	7
3.3 Display e spie luminose.....	9
<b>4 Attivazione del servizio .....</b>	11
4.1 Adesione al servizio.....	11
4.2 Adesione provvisoria .....	12
4.3 Ricarica del credito .....	13
4.4 Servizi opzionali.....	14
<b>5 Installazione.....</b>	15
5.1 Fissaggio al parabrezza.....	15
5.2 Rimozione apparato .....	17
<b>6 Batteria .....</b>	18
6.1 Controllo carica residua della batteria .....	18
6.2 Sostituzione della batteria TR .....	19
6.3 Precauzioni nell'uso della batteria.....	21

<b>7 Utilizzo in autostrada .....</b>	22
7.1 Avvertenze generali .....	22
7.2 Funzioni base di Telepass Ricaricabile.....	24
7.3 Transito nella porta Telepass .....	24
7.4 Tasto di navigazione/Uso del display.....	25
7.5 Entrata in autostrada .....	28
7.6 Uscita dall'autostrada .....	31
7.7 Indisponibilità momentanea porte Telepass .....	36
<b>8 Precauzioni ed avvertenze di sicurezza .....</b>	37
8.1 Precauzioni .....	37
8.2 Avvertenze.....	37
8.3 Come prevenire malfunzionamenti.....	38
8.4 Esposizione ai Segnali a Radiofrequenza (RF) .....	38
<b>9 Garanzia .....</b>	39
9.1 Definizioni .....	39
9.2 Norme .....	39
9.3 Procedura per la riparazione in garanzia .....	41
<b>10 Soluzione dei problemi .....</b>	42
<b>11 Specifiche tecniche .....</b>	43
<b>12 Indice alfabetico .....</b>	44
<b>Appendice – Norme e condizioni del servizio.....</b>	45

## 2 NOTE IMPORTANTI SU QUESTO MANUALE

### 2.1 Aggiornamento informazioni

Questo manuale contiene le informazioni aggiornate alla data della pubblicazione. Nell'impegno di migliorare costantemente la qualità dei propri prodotti e servizi, Autostrade per l'Italia (ASPI) si riserva la facoltà di variarne i contenuti senza preavviso. La versione più aggiornata del presente manuale ed ulteriori informazioni sul servizio e sulle **aree autostradali abilitate al TR** sono sempre disponibili sul sito **www.telepass.it**.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento o per richiedere informazioni supplementari è anche disponibile il call center commerciale di Autostrade per l'Italia al numero **840.043.043** (rif. par. 2.4).

Le schermate del display riportate in questo manuale sono citate a titolo d'esempio.

Salvo errori ed omissioni. Tutti i diritti riservati.

### 2.2 Simbologia utilizzata

Per consentire una agevole lettura del manuale sono stati utilizzati i seguenti richiami:



**Questo simbolo evidenzia informazioni e/o avvertenze della massima importanza riguardanti interventi tecnici, condizioni pericolose, sicurezza e consigli prudenziali. La loro inosservanza potrebbe causare seri problemi e/o danni e/o lesioni personali. Segnala inoltre avvertenze rilevanti che, se non osservate, possono pregiudicare il corretto funzionamento dell'apparato e del servizio.**



*Le note contrassegnate in questo modo rappresentano consigli pratici di rilievo da seguire per ottenere le migliori prestazioni dall'apparato e dal servizio.*

Alcune frasi e parole di particolare rilevanza sono sottolineate.

### 2.3 Come consultare il manuale

Prima di installare ed utilizzare Telepass Ricaricabile, leggere attentamente tutti i capitoli di questo manuale nel loro ordine. I riferimenti incrociati sono da considerarsi solo come ulteriore aiuto alla consultazione.

È necessario tenere sempre a portata di mano il manuale per poter risolvere eventuali problemati-

## 2.4 Definizioni/Abbreviazioni principali

**ASPI** – acronimo di “Autostrade per l’Italia”

**Batteria TR** – coppia di batterie al Litio (non ricaricabili) assemblate in un unico pacchetto che alimenta il TR. È collegata al TR tramite un apposito spinotto disinseribile.

**CDA** - Centri di Assistenza. Sono tutti i Punto Blu di Autostrade per l’Italia presenti sulla rete autostradale italiana e in ambito urbano ed i Centri Servizi delegati. L’elenco aggiornato dei CDA è consultabile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

**Porta Telepass** – Corsia del casello di ingresso o di uscita dedicata al transito con Telepass e provvista di apposito rilevatore.

**Saldo o Credito residuo** – Importo disponibile nel Telepass Ricaricabile. Il saldo viene indicato con valore positivo o negativo. In caso di saldo negativo il servizio viene automaticamente sospeso.

**TR o Apparato** – Con questi termini si intende il Telepass Ricaricabile.

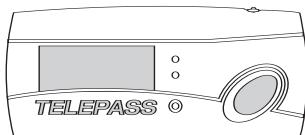
**840.043.043** - Call center commerciale ASPI. Numero ad addebito ripartito. I costi medi a carico del cliente sono indipendenti dalla durata della conversazione e pari allo scatto alla risposta. Da fisso € 0,075 - da mobile viene addebitato il costo dello scatto secondo le tariffe stabilite dal proprio gestore di telefonia. Gli ulteriori costi per l’intera durata della comunicazione sono a carico di ASPI.

**Tasto ○** – tasto di navigazione che consente di accendere il display e visualizzare i messaggi presenti in memoria (rif. par. 7.4).

## 3 TELEPASS RICARICABILE

### 3.1 Contenuto della confezione

La confezione del TR contiene i seguenti elementi. Se qualcosa dovesse mancare o risultare danneggiato è necessario rivolgersi al rivenditore.



**Telepass Ricaricabile**  
completo di batteria specifica  
al Litio già installata all'interno



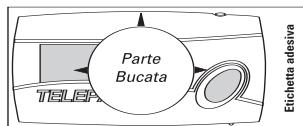
**Supporto TR**  
per l'installazione sul veicolo  
(rif. Cap. 5)



**TR Card** - contiene tutti i riferimenti e i codici per ricaricare Telepass Ricaricabile ed il numero per l'assistenza telefonica



**Modulo di adesione  
al servizio** (rif. par. 4.1)



**Etichetta removibile**  
per il corretto  
posizionamento del supporto  
TR al parabrezza



**Busta preaffrancata  
e preindirizzata**

per la spedizione del modulo  
di adesione (rif. par. 4.1)



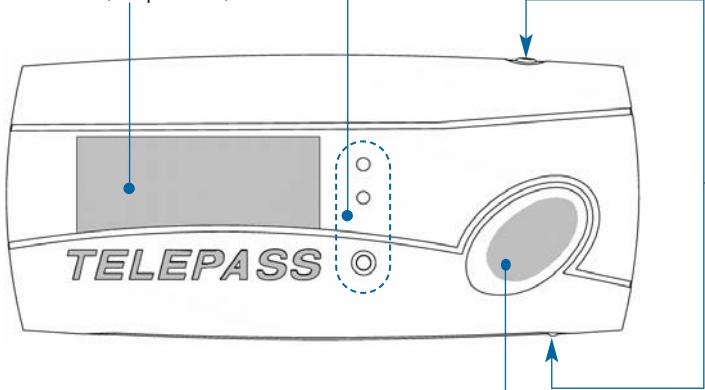
**Manuale d'uso** - questo manuale!

## 3.2 Componenti del Telepass Ricaricabile

### Parte frontale

#### Display retroilluminato

Mostra le informazioni di servizio e di funzionalità dell'apparato. Si accende automaticamente ad ogni passaggio nelle porte dedicate (rif. par. 3.3).



#### Spie luminose (LED)

- Segnalano le condizioni più importanti relative al servizio ed al credito residuo (rif. par. 3.3).

#### Tasto di navigazione

Consente di accendere il display e visualizzare i messaggi presenti in memoria (rif. par. 7.4).

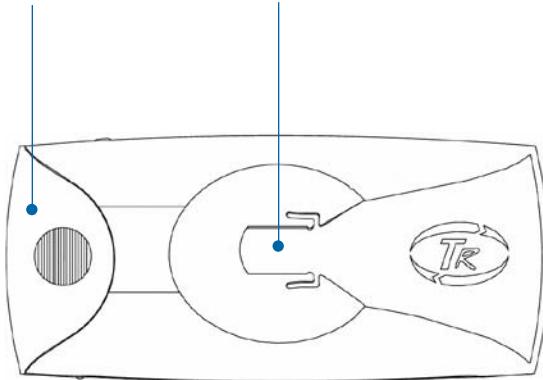
#### Fermi del coperchio batteria

Sbloccano il coperchio del vano batteria per la sua sostituzione (rif. par. 6.2).

## Parte posteriore / Supporto TR

### Coperchio vano batteria

Da aprire solo per la sostituzione della batteria (rif. par. 6.2).



### Aggancio di fissaggio

Consente il fissaggio al supporto TR per l'installazione del Telepass all'interno del parabrezza (rif. par. 5.1).

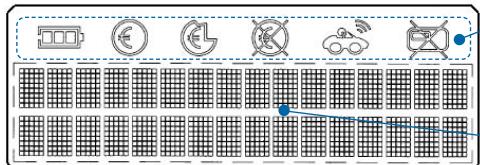
### Supporto TR con adesivo

Consente l'installazione del Telepass all'interno del parabrezza (da innestare nell'aggancio di fissaggio del Telepass - rif. par. 5.1).



Sull'etichetta posta sul retro del coperchio del vano batteria, sono riportati il marchio del produttore, il paese di fabbricazione, il simbolo di divieto di gettare il prodotto o la batteria nei rifiuti ed alcuni codici identificativi.

### 3.3 Display e spie luminose



#### Icone

Indicano le informazioni principali (carica della batteria, stato del credito residuo, ultimo transito, ecc.) come sotto descritto

#### Area messaggi di testo

Mostra informazioni riguardo lo stato del servizio, del credito e del transito effettuato (rif. par. 7.2)

#### Icone del display

Icona	Significato	Spiegazione/Note
	<b>Carica della batteria</b>	Il numero di barrette visualizzate è proporzionale alla carica residua della batteria (rif. par. 6.1)
	<b>Credito regolare</b>	Il saldo è superiore a € 10,00 (rif. par. 7.5.b e 7.6.b)
	<b>Credito in esaurimento</b>	Il saldo è uguale o inferiore a € 10,00 (rif. par. 7.5.b e 7.6.b)
	<b>Credito esaurito</b>	Il credito è esaurito (o addirittura negativo - rif. par. 7.5.c e 7.6.c)
	<b>Transito OK</b>	Transito regolare (rif. par. 7.6.b)
	<b>Errore di transito</b>	Errore di comunicazione fra apparato e porta o mancanza dati di transito (rif. par. 7.5.c e 7.6.c)
	<b>Servizio non attivato/Sospeso</b>	Il servizio è stato sospeso o non è ancora stato attivato (rif. par. 7.5.c e 7.6.c)

## Significato delle spie luminose

Le spie luminose (LED), insieme alle icone ed ai messaggi del display, forniscono a colpo d'occhio informazioni importanti relative al servizio e al credito disponibile. I loro significati principali sono i seguenti:

LED	Significato	Spiegazione/Note
	<b>Transito regolare</b>	È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra di ingresso si alza). Il credito disponibile è superiore a € 10,00
	<b>Transito con avvertenza</b>	È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra di ingresso si alza). Il credito disponibile è positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00
	<b>Transito non consentito/irregolare</b>	Non è possibile usare l'apparato (la sbarra <u>non</u> si alza) in quanto il credito è esaurito, o la trasmissione dati è stata irregolare.

## Significato dei segnali acustici

I segnali acustici forniscono le medesime informazioni, descritte per le spie luminose, sulla regolarità del transito. Consentono quindi di essere informati sull'esito del passaggio nella porta Telepass, in piena sicurezza, senza dover guardare l'apparato.

Segnale	Significato	Spiegazione/Note
Bip acuto	<b>Transito regolare</b>	È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra di ingresso si alza). Il credito disponibile è superiore a € 10,00
Segnale bitonale	<b>Transito con avvertenza</b>	È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra di ingresso si alza). Il credito disponibile è positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00
Bip grave	<b>Transito non consentito/irregolare</b>	Non è possibile usare l'apparato (la sbarra <u>non</u> si alza) in quanto il credito è esaurito, o la trasmissione dati è stata irregolare.

Il significato completo dei segnali acustici è descritto più avanti in questo manuale.

## 4 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il Telepass Ricaricabile è necessario effettuare due semplici operazioni:

- 1) **Adesione al servizio** (paragrafi 4.1 e 4.2)
- 2) **Prima ricarica** (paragrafo 4.3)

 **La prima ricarica può essere effettuata solo dopo aver effettuato l'adesione al servizio.**  
**Il mancato completamento delle due fasi sopra citate non consente l'uso del Telepass Ricaricabile.**

### 4.1 Adesione al servizio

È possibile aderire al servizio in due modi:

- **In un Punto Blu**
- **Tramite posta**

Per aderire al servizio presso un **Punto Blu** è sufficiente consegnare all'operatore il modulo di adesione fornito con Telepass Ricaricabile, compilato e firmato, unitamente ad un documento di identità. La "copia per il Cliente" sarà restituita a titolo di ricevuta una volta conclusa l'operazione. **L'adesione ha decorrenza immediata** e il TR può essere subito utilizzato dopo la prima ricarica.

Per aderire al servizio **Tramite Posta** è necessario compilare il modulo di adesione fornito con il Telepass Ricaricabile, firmarlo e spedirlo, assieme alla fotocopia di un documento d'identità, utilizzando la busta preaffrancata e preindirizzata (Autostrade per l'Italia, Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50100 Firenze) contenuta nella confezione. È possibile verificare l'avvenuta adesione chiamando il numero 840.043.043.

In questo caso l'**adesione non sarà immediata**, ma verrà completata solo al momento della registrazione del modulo da parte di Autostrade per l'Italia (indicativamente entro 10 giorni dalla data di spedizione). Nel frattempo non sarà consentito effettuare la prima ricarica.



*Per utilizzare il Telepass Ricaricabile senza attendere 10 giorni, è comunque possibile effettuare un'adesione provvisoria via Internet o telefono come spiegato nel paragrafo seguente.*

## 4.2 Adesione provvisoria

L'adesione provvisoria può essere effettuata via Internet o per telefono come indicato in questo paragrafo. Una volta completata l'adesione provvisoria, è possibile effettuare subito dopo la prima ricarica per poter utilizzare immediatamente il Telepass Ricaricabile!



### Internet

- 1) Accedere al sito **www.telepass.it** ed in particolare alla sezione dedicata all'adesione provvisoria al servizio e seguire le istruzioni fornite on-line.



### Telefono

- 1) Rivolgersi al Servizio Telefonico dedicato (numero **840.043.043**), digitare l'apposita opzione per l'adesione provvisoria e fornire i dati richiesti.

- 2) Una volta completata l'adesione provvisoria al servizio è già possibile effettuare la prima ricarica come descritto nel par. 4.3.
- 3) Da questo momento in poi il TR può essere tranquillamente utilizzato, ma è necessario ricordarsi di far pervenire ad ASPI, entro i successivi 15 giorni, la copia cartacea del modulo di adesione al servizio debitamente compilato e corredata dalla copia di un documento, così come descritto nel paragrafo precedente.



**La mancata ricezione del modulo cartaceo entro 15 giorni non consente la regolarizzazione della posizione contrattuale e comporta la sospensione immediata del servizio senza ulteriore preavviso. Il TR potrà essere sempre riattivato regolarizzando l'adesione al servizio nei modi descritti nel paragrafo precedente.**

#### 4.3 Ricarica del credito

Ricaricare il TR è semplice. Infatti il servizio è disponibile in diverse modalità e per tre distinti tagli comprensivi dell'importo del pedaggio e del costo della ricarica.

##### Dove ricaricare

Il servizio di ricarica del credito è previsto:

- Presso tutti i **Punto Blu** di Autostrade per l'Italia ed i Centri Servizi delle altre Società Concessionarie che aderiscono al servizio
- Presso i bar, tabacchi, Punti Vendita e ricevitorie che espongono le vetrofanie Sisal e PUNTOLIS® (Lottomatica)
- Presso gli sportelli Bancomat convenzionati e Postamat
- Sul sito **www.telepass.it**, con carta di credito



**Nella fase di avvio del servizio potranno non essere attivi tutti i canali sopra indicati.**



*Per la verifica delle modalità di ricarica attive, dei punti vendita convenzionati e dei principali istituti bancari abilitati, fare riferimento al sito **www.telepass.it** o chiamare il numero **840.043.043**.*

##### Ricariche disponibili

Di seguito sono riportati i tagli di ricarica disponibili comprensivi del costo attualmente previsto per la ricarica e pari a 1 euro ogni 24 euro di pedaggio. Nello specifico:

**€ 25** ⇒ € 24 di pedaggio + € 1 di costo della ricarica

**€ 50** ⇒ € 48 di pedaggio + € 2 di costo della ricarica

**€ 75** ⇒ € 72 di pedaggio + € 3 di costo della ricarica



**Il credito sarà aggiornato automaticamente e reso disponibile in pochi minuti per l'utilizzo con l'importo ricaricato. Sul display del TR il saldo, tuttavia, non sarà visualizzabile al momento della ricarica, ma solo al primo passaggio in una porta Telepass abilitata. Tutte le modalità di ricarica prevedono di norma che nella ricevuta sia riportato il saldo aggiornato del credito disponibile. È sempre possibile conoscere il saldo anche chiamando il numero 840.043.043 (per le tariffe a carico del cliente fare riferimento al par. 2.4).**

In alcuni canali distributivi, potrebbero non essere presenti alcuni tagli di ricarica.



*I canali delle ricariche, il taglio ed il costo delle stesse possono essere oggetto di aggiornamento da parte di ASPI. Il massimo importo caricabile nel TR è di € 650.*

## Come ricaricare il credito del Telepass

L'operazione di ricarica del credito è facile. Basta indicare l'importo di ricarica preferito, tra quelli disponibili, ed il codice Telepass che si trova:

- Sulla TR card inclusa nella confezione (vedere figura)
- Sull'ultimo dei messaggi contenuti nel TR (fare scorrere i messaggi fino a leggere CODICE TELEPASS come spiegato nel par. 7.4)
- Sull'etichetta applicata all'apparato (vedere figura)



### 4.4 Servizi opzionali

Sarà possibile iscriversi al sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) nella sezione **Telepass Club** (l'avvio operativo del servizio sarà comunicato sul sito) dove si potrà usufruire di servizi esclusivi, gestire in modalità self service i propri dati contrattuali (aggiornamento targhe), visualizzare transiti, verificare il saldo disponibile, ecc. Per iscriversi sarà sufficiente seguire le istruzioni contenute nel sito tenendo a portata di mano il modulo di adesione che contiene gli elementi del Codice-id.

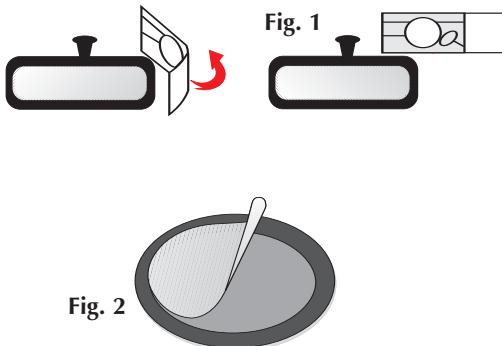
# 5 INSTALLAZIONE

## 5.1 Fissaggio al parabrezza

Installare il Telepass Ricaricabile è semplice.

 Seguire attentamente queste istruzioni, poiché un'installazione mal eseguita o un errato posizionamento del Telepass Ricaricabile può comprometterne le funzionalità.

- 1) Pulire bene l'interno del parabrezza con un panno pulito e imbevuto di alcool.
- 2) Collegare l'etichetta removibile di riferimento in posizione orizzontale vicino alla parte superiore destra dello specchietto retrovisore come indicato in **Fig. 1**.
- 3) Accertarsi della corretta posizione e fissare l'etichetta removibile all'interno del parabrezza.
- 4) Asportare la pellicola protettiva dal retro del supporto TR (**Fig. 2**).



 Se il parabrezza del veicolo è schermato, verificare che la figura del Telepass stampata sull'etichetta removibile sia compresa nell'area non schermata appositamente indicata dal costruttore del veicolo. Ogni altro tipo di collocazione può compromettere il corretto funzionamento dell'apparato.

Non installare Telepass Ricaricabile in punti che possano ostruire la visibilità di guida e/o interferire con la dotazione di sicurezza del veicolo.

- 5) Collocare il supporto TR nel punto indicato in **Fig. 3** verificando che i segni triangolari di riscontro dell'etichetta coincidano con quelli del supporto TR (**Fig. 4**) ed esercitare per alcuni secondi una pressione uniforme e decisa su tutta la superficie del supporto TR.
- 6) Rimuovere l'etichetta dal parabrezza (**Fig. 5**) ed attendere almeno 24 ore per consentire la perfetta aderenza del supporto TR al parabrezza.
- 7) Trascorso il tempo previsto è possibile agganciare il Telepass al supporto TR facendovi scorrere con cautela la parte posteriore dell'aggancio fino a fondo corsa (**Fig. 6**). Telepass Ricaricabile è pronto all'uso!



Fig. 3

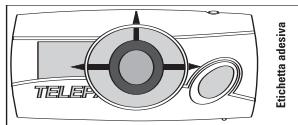


Fig. 4



Fig. 5



Fig. 6

**! Durante la marcia prestare attenzione solo alle informazioni acustiche dell'apparato, senza guardare i messaggi visualizzati sul display. Tutte le operazioni manuali, vanno effettuate a veicolo fermo.**

→ Presso i **Punto Blu** sono acquistabili ulteriori supporti per l'installazione su altri veicoli. Prima di utilizzare il TR con altri veicoli, ricordarsi di comunicare, con le modalità previste nel modulo di adesione (rif. Appendice - Norme e condizioni del servizio), le relative targhe ad Autostrade per l'Italia.

## 5.2 Rimozione apparato

Nel caso sia necessario rimuovere l'apparato, ad esempio per un lungo inutilizzo, è possibile farlo agevolmente come segue:

- 1) Far scivolare Telepass Ricaricabile lentamente verso destra in modo da far scorrere la parte posteriore dell'aggancio del TR e liberarla dal supporto TR (Fig. 7).
- 2) Riporre Telepass Ricaricabile in un luogo sicuro e protetto dagli agenti atmosferici.

Fig. 7



# 6 BATTERIA

TR è alimentato da una specifica batteria al litio (non ricaricabile) che ne garantisce il funzionamento anche con temperature estreme. Il consumo di energia varia a seconda che il TR sia in stand by (a riposo, in attesa di essere utilizzato), si accenda durante il transito nelle porte Telepass o venga acceso premendo il tasto di navigazione. La durata media della batteria è di circa 24 mesi, al termine dei quali può essere sostituita come indicato nel par. 6.2.

## 6.1 Controllo carica residua della batteria

Per il corretto funzionamento del Telepass si suggerisce di verificare periodicamente lo stato di carica della batteria. Tale operazione può essere effettuata in qualsiasi momento premendo il tasto di navigazione : il display si accenderà mostrando l'icona del livello di carica corrente come segue.

Icona	Significato	Note
	<b>Massimo livello di carica</b>	La batteria è nuova o poco utilizzata.
	<b>Livello di carica medio</b>	La batteria è sufficientemente carica per cui è possibile utilizzare regolarmente il Telepass Ricaricabile.
	<b>Livello di carica basso</b>	La batteria non è molto carica. TR funziona regolarmente, ma è consigliabile <u>procurarsi una batteria di scorta</u> (rif. par. 6.2) e limitare la funzionalità di visualizzazione manuale dei dati (rif. par. 7.4) per contenere i consumi.
	<b>Batteria scarica (lampeggiante)</b>	La batteria sta per esaurirsi. Dopo il transito nella porta Telepass, il display indica BATTERIA SCARICA accompagnato da tre toni acuti e dall'accensione del LED rosso. È necessario sostituire al più presto la batteria.

Quando l'icona lampeggià sul display, si deve sostituire al più presto la batteria come descritto nel par. 6.2, in quanto il transito con batteria scarica può dar luogo ad errori di comunicazione fra apparato e porta Telepass con il conseguente malfunzionamento del servizio. Non effettuare ulteriori transiti fino alla sostituzione della batteria.

## 6.2 Sostituzione della batteria TR

 Utilizzare solo la batteria specifica indicata dal costruttore e reperibile presso i Punto Blu o i centri di assistenza delegati.

Per sostituire la batteria basta eseguire queste semplici operazioni:

- 1) Utilizzando una penna o un piccolo cacciavite, esercitare una leggera pressione nel punto **A** (**Fig. 1**) e contemporaneamente fare pressione con il pollice sul coperchio nel punto **B**.
- 2) Spingere il coperchio in direzione della freccia **C** in modo da sbloccarlo.
- 3) Estrarre con cautela il coperchio del vano batteria facendo attenzione a non forzare i piedini (fermi) di bloccaggio (**A** e **D** - **Fig. 2**) e metterlo da parte.

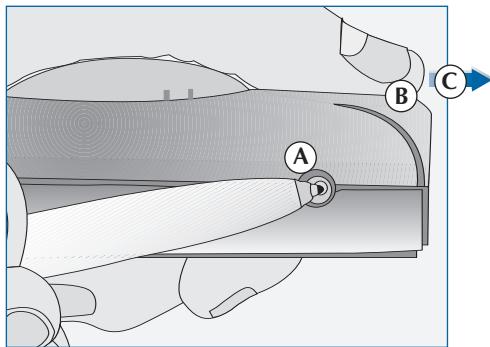


Fig. 1

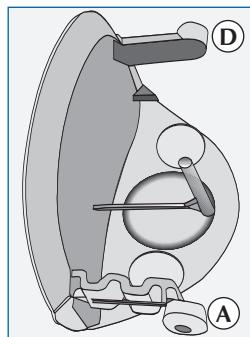


Fig. 2

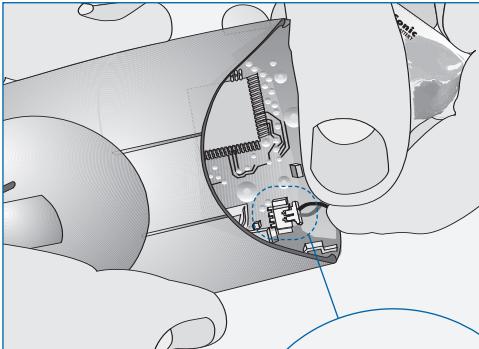
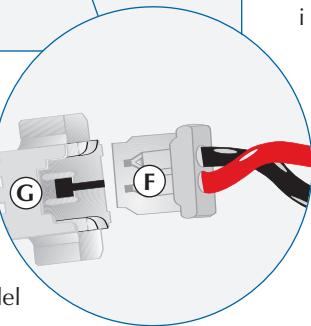


Fig. 3

4) Estrarre la batteria dal suo alloggiamento facendo attenzione a non danneggiare lo spinotto **F** (Fig. 3) o altre parti interne del Telepass.



5) Tenere fermo il Telepass con una mano e con l'altra scollegare lo spinotto **F** tirandone delicatamente i fili.

6) Per inserire la nuova batteria, orientare correttamente lo spinotto rispetto la presa **G** (filo rosso a sinistra) e inserirlo con cautela nella presa.

7) Inserire la batteria nell'alloggiamento accertandosi che sia inserita fino in fondo (Fig. 4).

8) Richiudere il coperchio assicurandosi che il piedino più lungo **A** (Fig. 2) sia inserito fra i fili e il guscio del TR (come da freccia Fig. 4-A). Al termine accertarsi che entrambi i piedini siano fissati in sede.

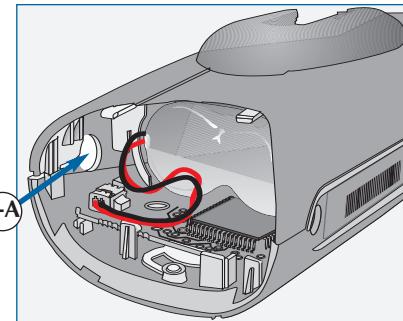


Fig. 4

**!** Non utilizzare oggetti metallici (chiavi, cacciaviti, ecc.) per estrarre le batteria.

Se la batteria viene maneggiata senza la dovuta cautela può causare incendi, esplosioni e danni a cose o persone. Consultare le avvertenze del paragrafo successivo.

### 6.3 Precauzioni nell'uso della batteria

Non aprire la batteria per nessun motivo.

Utilizzare la batteria esclusivamente con il Telepass Ricaricabile.

Non cercare di ricaricare la batteria.

Non smontare, schiacciare, forare la batteria. Non eliminare i contatti esterni della batteria e non gettarla nelle fiamme o in acqua.

La non corretta sostituzione o il cortocircuito della batteria potrebbero causare un'esplosione!

Per ridurre il rischio di ustioni o incendi, evitare assolutamente di smontare, schiacciare, forare o manomettere i circuiti esterni.

Non esporre la batteria a temperature superiori a 100 °C.

Sostituire la batteria solo con i modelli indicati da ASPI. Riciclare o smaltire le batterie usate in base alle regolamentazioni vigenti.



# 7 UTILIZZO IN AUTOSTRADA

## 7.1 Avvertenze generali



**Prima di utilizzare Telepass Ricaricabile leggere attentamente tutte le seguenti avvertenze.**

- TR va utilizzato esclusivamente per il pagamento del pedaggio sulle tratte autostradali abilitate.
- Telepass Ricaricabile può essere utilizzato su qualsiasi veicolo a due assi (classi A e B di pedaggio) abilitato al transito in autostrada.
- **Fare attenzione a non avere più di un Telepass sullo stesso veicolo. La presenza di più appari sullo stesso veicolo dà luogo a seri problemi di funzionalità in fase di transito. Nel caso in cui siano presenti più Telepass Ricaricabili sulla stessa auto, ricordarsi di scollegare la batteria, per motivi di sicurezza, per quelli che non si intenda utilizzare.**
- TR può essere utilizzato senza alcun onere aggiuntivo anche con motoveicoli di cilindrata pari o superiore a 150 CC nelle porte abilitate, contrassegnate dal simbolo della moto disegnato a terra, solo previa sottoscrizione dell'apposito modulo aggiuntivo e attenendosi alle istruzioni relative all'installazione ed alle norme di comportamento di guida indicate in tale modulo e nello specifico libretto di istruzioni.
- **TR non è impermeabile o a tenuta stagna.** L'utilizzo in moto è consentito solo proteggendo TR con un'idonea copertura impermeabile che non ne pregiudichi il corretto funzionamento.
- Prima di usare il TR verificare di avere completato tutte le fasi necessarie all'attivazione del servizio descritte nel presente manuale (rif. Cap 4).
- Prima di intraprendere un viaggio, assicurarsi di disporre sempre di un saldo superiore all'importo da pagare (per l'importo dei pedaggi si può consultare il sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)). Qualora l'importo del saldo non fosse sufficiente, effettuare una ricarica prima di entrare in autostrada.



- Accertarsi di utilizzare il TR solo sulle tratte autostradali abilitate. L' elenco aggiornato è disponibile sul sito **www.telepass.it**.
- Durante l'attraversamento delle piste Telepass prestare attenzione al semaforo posto in alto e fermarsi nel caso in cui questo sia rosso, presumibilmente per consentire l'attraversamento del personale, fino a che non appare la luce verde.
- Nel caso in cui in una porta Telepass la sbarra non dovesse alzarsi per una qualsiasi disfunzione richiedere assistenza premendo l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna. **Non effettuare per nessun motivo manovra di retromarcia e non scendere dal veicolo** per raggiungere a piedi il personale di esazione. Tale comportamento, infatti, è estremamente pericoloso ed è vietato dall'Art. 175, comma 6, del Codice della Strada.
- Durante il movimento del veicolo prestare attenzione solo alle informazioni acustiche dell'apparato, senza guardare il Telepass. Tutte le operazioni manuali, (es. visualizzazione dei messaggi) vanno eseguite esclusivamente con il veicolo fermo, in un luogo sicuro ed adibito alla sosta.
- Fissate sempre Telepass all'apposito supporto, così come descritto nel par. 5.1. La diversa collocazione non ne garantisce infatti il funzionamento. Non appoggiarlo mai sui sedili o sul cruscotto da dove, in seguito ad una brusca frenata o sterzata, possa cadere o, peggio essere proiettato violentemente contro cose o persone.

## 7.2 Funzioni base di Telepass Ricaricabile

Una volta attivato il servizio (rif. Cap. 4) ed accertato che il credito sia sufficiente a completare regolarmente il transito (rif. par. 7.4 e 7.5), il Telepass Ricaricabile è pronto per essere utilizzato!

TR si accende:

- **durante il transito nella porta Telepass** (automaticamente) come descritto nel par. 7.3.
- **premendo il tasto di navigazione** (operazione effettuabile in qualsiasi altro momento), come citato nel par. 7.4.



*TR si spegne automaticamente dopo circa 10 secondi dal transito nella porta Telepass o dall'ultima pressione del tasto di navigazione.*

*Ricordarsi di controllare periodicamente il livello di carica della batteria (rif. par. 6.1).*

*Effettuare la ricarica del credito con sufficiente anticipo. Il relativo importo viene accreditato, ed è pertanto utilizzabile, nel giro di pochi minuti, con un ritardo massimo di 10 minuti rispetto alla ricarica.*

## 7.3 Transito nella porta Telepass



*Prestare la massima attenzione alle funzionalità di Telepass Ricaricabile descritte di seguito.*

Al momento del transito in una porta dedicata (sia negli ingressi che nelle uscite autostradali), TR si attiva automaticamente e interagisce con gli impianti della stazione in due fasi:

- **Prima della sbarra** - emette una segnalazione acustica ed una luminosa.
- **Dopo la sbarra** - emette un'ulteriore segnalazione acustica ed un'ulteriore segnalazione luminosa (che possono essere diverse dalle prime in funzione dell'esito del transito), quindi mostra un messaggio sul display.

In questo modo, a seconda dei casi, l'apparato trasmette informazioni relative al servizio, al saldo ed al pedaggio. Più avanti vengono descritte in dettaglio le segnalazioni ed i messaggi che possono apparire nelle principali situazioni (transito regolare, credito basso, transito irregolare, ecc.).

## 7.4 Tasto di navigazione/Uso del display

Dopo aver effettuato il transito, è possibile in qualsiasi momento premere il tasto di navigazione  per visualizzare le ulteriori informazioni disponibili. La pressione ripetuta del tasto  consente di visualizzare i diversi messaggi sul display, i principali dei quali sono riportati di seguito a titolo di esempio.

PEDAGGIO 000.00€ GG/MM 00:00	TRANSITO IRREG. GG/MM 00:00
SALDO +000.00€ GG/MM 00:00	BATTERIA SCARICA
CREDITO BASSO RICARICA	STORICO PEDAGGI CANCELLATO
SERVIZIO SOSPESO RICARICA SUBITO	CODICE TELEPASS 123456789



Quando viene utilizzato il tasto di navigazione per visualizzare i messaggi memorizzati, TR non emette alcun segnale acustico o luminoso.

L'ultimo messaggio mostrato è sempre quello relativo al codice Telepass.



L'ordine con cui vengono mostrate le informazioni è il seguente:

- Eventuali messaggi d'informazione sul servizio (credito basso, transito irregolare, ecc.)
- Saldo aggiornato all'ultimo transito (con data e ora)
- Importo, data ed ora degli ultimi quattro transiti effettuati
- Codice Telepass (necessario per effettuare le ricariche)



Per una visualizzazione più agevole dei messaggi tenere presente quanto segue:

- Se nel TR non ci sono messaggi relativi al servizio, la prima pressione del tasto mostrerà direttamente il saldo.
- L'ultimo messaggio che appare è sempre relativo al Codice Telepass.
- I messaggi vengono mostrati ciclicamente. Per questo, se si sta visualizzando il Codice Telepass, la successiva pressione del tasto di navigazione visualizzerà nuovamente il primo messaggio.
- Il display del TR si spegne automaticamente dopo circa 10 secondi dal transito nella porta Telepass o dall'ultima pressione del tasto di navigazione.



Una frequente visualizzazione dei messaggi attiva la retroilluminazione del display, causando un maggior consumo della batteria. E' consigliabile limitare l'uso del tasto di navigazione quando l'icona della batteria mostra una sola o nessuna barretta.

## Cancellazione messaggi

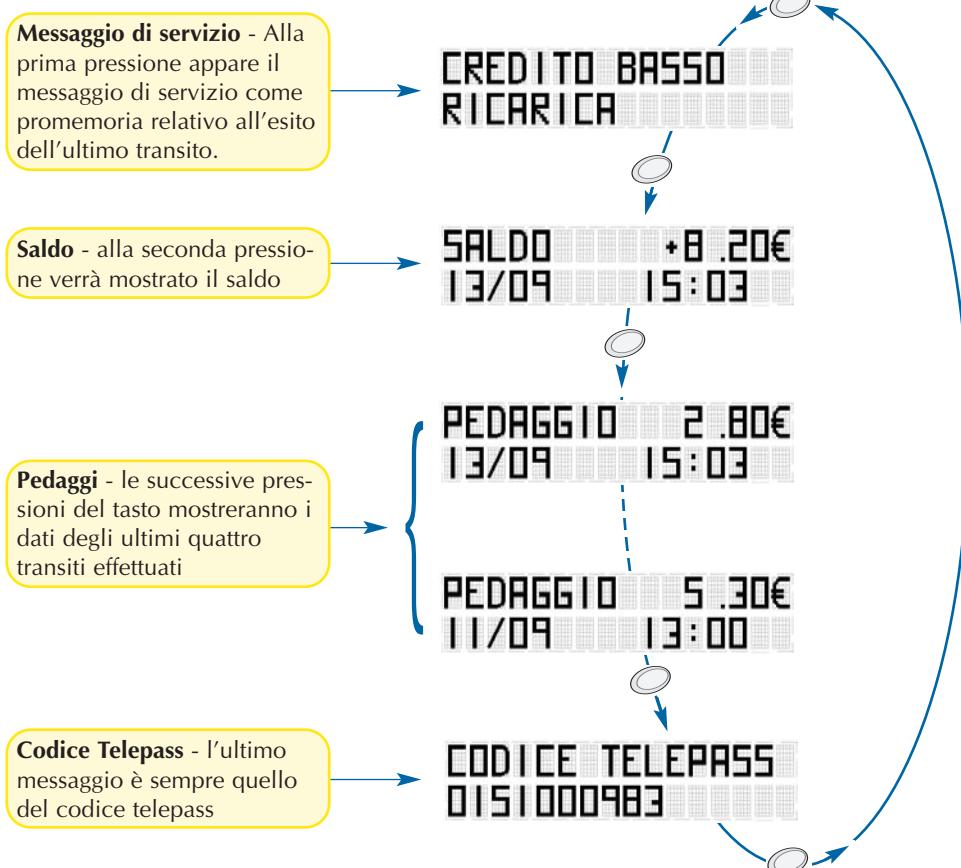
È possibile cancellare tutti i messaggi relativi agli ultimi pedaggi tenendo premuto il tasto di navigazione per circa tre secondi fino a leggere il messaggio STORICO PEDAGGI CANCELLATO.



**STORICO PEDAGGI  
CANCELLATO**

## Esempio di utilizzo del tasto di navigazione

Questo è un esempio dei messaggi che possono apparire con credito inferiore a € 10,00.



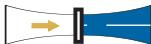
## 7.5 Entrata in autostrada



Prima di entrare in autostrada, accertarsi di aver attivato il servizio, di disporre di un credito residuo sufficiente al pagamento del pedaggio relativo al transito che si intende effettuare e di aver installato correttamente il TR. Al momento dell'ingresso in autostrada, individuare la corsia dedicata al Telepass - riconoscibile dal colore giallo - e percorrerla rispettando il limite di velocità di 30 km/h.

Durante il transito TR emette segnalazioni acustiche e luminose, oltre ai messaggi sul display, che segnalano la corretta regolarizzazione del transito. Nello specifico:

### 7.5.a Segnalazione prima della sbarra



Prima della sbarra, se tutto procede regolarmente, TR si comporterà come sotto descritto e si verificherà quanto segue:

Audio	LED	Sbarra	Descrizione	Comportamento da tenere
Bip acuto		Si alza	Servizio e trasmissione dati regolari	Si può proseguire

Una volta superata la sbarra, il TR emette ulteriori segnalazioni e viene mostrato un messaggio sul display. Per maggiori dettagli consultare il paragrafo che segue.



**Attenzione!** Se TR emette un bip grave e si accende il LED rosso ●, il semaforo della porta è rosso ● e/o la sbarra non si alza, è obbligatorio arrestare il veicolo e chiedere assistenza mediante l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo. Per maggiori dettagli sul comportamento da tenere in questi casi consultare il par. 7.5.c

## 7.5.b Segnalazione dopo la sbarra



Una volta superata la sbarra, TR emette il secondo avviso luminoso ed il secondo avviso acustico. Tali avvisi possono cambiare a seconda del saldo corrente:

- Saldo superiore a € 10,00** - evidenziato da un bip acuto e dal LED verde ●
- Saldo positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00** - evidenziato da un segnale bitonale e dal LED giallo ☺

Di seguito vengono descritte le due possibili condizioni correlate al transito regolare:

### Entrata con saldo superiore a € 10,00

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip acuto	●	⌚	<b>SALDO</b> 28.20€ 13/09 15:03	Il display visualizza il saldo, la data e l'ora del transito in entrata. Il transito in ingresso è concluso.

### Entrata con saldo positivo uguale o inferiore a € 10,00

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Segnale bitonale	☺	⌚	<b>CREDITO BASSO</b> <b>RICARICA</b>	Il saldo (credito residuo) è basso, pertanto TR avverte che il credito potrebbe non essere sufficiente a pagare il pedaggio del tratto autostradale che si intende percorrere.

→ È possibile conoscere il credito disponibile ed altre informazioni premendo il tasto di navigazione ☺ (rif. par. 7.4).

⚠ Per evitare inconvenienti, è consigliabile verificare prima della partenza il costo del pedaggio del tratto da percorrere. È opportuno effettuare una ricarica del credito appena il saldo risulta inferiore a € 10.

Effettuare la ricarica del credito con un po' di anticipo rispetto al pagamento del pedaggio con il TR, in quanto l'importo non viene accreditato in tempo reale ma con un ritardo di circa 10 minuti.

### 7.5.c Sbarra abbassata/semaforo rosso

Se prima della sbarra TR ha emesso un bip grave e si è acceso il LED rosso ● o il semaforo della porta è rimasto rosso ● e/o la sbarra non si è alzata, si deve arrestare il veicolo e chiedere assistenza utilizzando l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo. L'operatore procederà, da remoto, alla registrazione dei dati relativi al transito e a quelli del veicolo, consentendo comunque l'ingresso in autostrada.

Una volta superata la sbarra, TR emetterà nuovamente un bip grave accendendo il LED rosso ● indicando sul display il problema principale che si è verificato:

- **Ingresso con servizio non abilitato**
- **Errore di comunicazione fra Telepass e porta**

Di seguito sono descritte in dettaglio le due condizioni citate.

#### Entrata con servizio non abilitato

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip grave	●		<b>NON ABILITATO AL SERVIZIO</b>	Il servizio è disabilitato in quanto è stato tentato un ingresso con credito esaurito.

 **Effettuare immediatamente una ricarica del credito e non utilizzare il TR fino a che il servizio non è stato riattivato.**

 *Il saldo e gli altri dati sono sempre consultabili premendo il tasto di navigazione ○ (rif. par. 7.4).*

#### Errore di comunicazione fra Telepass e porta

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip grave	●		<b>TRANSITO IRREG. 25/12 18:03</b>	Malfunzionamento tecnico, TR non è riuscito a scambiare i dati con la porta.

 **Se il problema dovesse persistere ci si deve recare presso un Punto Blu per le verifiche tecniche necessarie.**

## 7.6 Uscita dall'autostrada



In prossimità della stazione di uscita dall'autostrada, individuare la corsia dedicata al Telepass - riconoscibile dal colore giallo – e percorrerla rispettando il limite di velocità di 30 km/h.

 *Si deve sempre uscire da una porta Telepass anche se all'ingresso TR ha emesso un tono grave e si è acceso il LED rosso come descritto nel par. 7.5.c*

### 7.6.a Segnalazione prima della sbarra



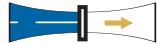
Prima della sbarra si verificherà quanto segue:

Audio	LED	Sbarra	Descrizione	Comportamento da tenere
Bip acuto		Si alza	Servizio e trasmissione dati regolari	Si può proseguire

Una volta superata la sbarra, il TR emette ulteriori segnalazioni e viene mostrato un messaggio sul display.

 **Attenzione!** Se TR emette un bip grave e si accende il LED rosso , il semaforo della porta è rosso  e/o la sbarra non si alza, è necessario arrestare il veicolo e chiedere assistenza premendo l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo. Per maggiori dettagli sul comportamento da tenere in questi casi consultare il par. 7.6.c

## 7.6.b Segnalazione dopo la sbarra



Una volta superata la sbarra, TR emette il secondo avviso luminoso ed il secondo avviso acustico. Tali avvisi possono cambiare a seconda delle seguenti condizioni di saldo:

- Saldo superiore a € 10,00** - evidenziato da un bip acuto e dal LED verde ●
- Saldo positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00** - evidenziato da un segnaletica bitonale e dal LED giallo ●
- Saldo negativo** – evidenziato da un bip grave e dal LED rosso ● (l'importo da pagare è superiore al credito disponibile al momento dell'ingresso in autostrada)

Di seguito sono descritte le prime due possibili condizioni, correlate al transito regolare:

### Uscita con saldo superiore a € 10,00

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip acuto	●	●	<b>PEDAGGIO 10 2.80€</b> 13/09 15:03	Il display visualizza l'importo del pedaggio, la data e l'ora del transito in uscita. Il transito in uscita è concluso.

→ È possibile conoscere l'importo del pedaggio pagato, il credito disponibile e altre informazioni tramite il tasto di navigazione ○ (rif. par. 7.4).

### Uscita con saldo positivo uguale o inferiore a € 10,00

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Segnale bitonale	●	●	<b>PEDAGGIO 10 2.80€</b> 13/09 15:03	Il display visualizza l'importo del pedaggio, la data e l'ora del transito in uscita. TR indica che il saldo è basso e che è opportuno ricaricare quanto prima.

→ È possibile visualizzare nuovamente l'importo del pedaggio pagato, il credito disponibile ed altre informazioni tramite il tasto di navigazione ○ (rif. par. 7.4).

⚠ Per evitare inconvenienti, è preferibile ricaricare il credito prima di utilizzare di nuovo TR.

## Uscita con saldo negativo – Transito irregolare

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip grave				<b>SERVIZIO SOSPESO</b> <b>RICARICA SUBITO</b>

Effettuare immediatamente una ricarica del credito.

Il servizio rimane sospeso fino all'effettuazione di una ricarica di importo sufficiente a saldare il debito e a ricostituire un credito.

Non è possibile utilizzare il TR fino a che il servizio non viene riattivato.

Qualora la ricarica del credito non venisse effettuata entro 30 giorni dalla data dell'ultimo transito irregolare e dalla sospensione del servizio, verrà avviata la procedura di recupero coattivo del credito. Rif. Appendice – Norme e Condizioni del servizio, paragrafo 3.1.

Il credito disponibile , l'addebito degli ultimi pedaggi o altri dati possono essere visualizzati premendo il tasto di navigazione (rif. par. 7.4).

### 7.6.c Sbarra abbassata/semaforo rosso

Se prima della sbarra TR ha emesso un bip grave e si è acceso il LED rosso ● o il semaforo della porta è rimasto rosso ● e/o la sbarra non si è alzata, si deve arrestare il veicolo e chiedere assistenza con l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo (rif. par. 7.1). L'operatore procederà alla registrazione dei dati relativi al transito e a quelli del veicolo, consentendo comunque l'uscita dall'autostrada.

Una volta superata la sbarra, TR emetterà nuovamente un bip grave, si accende il LED rosso ● e sul display viene visualizzato un messaggio relativo al problema principale che si è verificato:

- **Uscita con servizio sospeso**
- **Errore di comunicazione fra apparato e porta**

Di seguito sono descritte in dettaglio le due condizioni citate.

Uscita con servizio sospeso				
Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip grave	●		<b>SERVIZIO SOSPESO RICARICA SUBITO</b>	Sono stati effettuati un ingresso e un'uscita con servizio sospeso. L'importo del transito verrà regolato tramite l'invio di una specifica notifica all'indirizzo contrattuale.

 Per riattivare il servizio è necessario saldare il debito contratto nei confronti di ASPI secondo le modalità descritte nelle norme e condizioni del servizio (rif. Appendice - Norme e condizioni del servizio, paragrafo 3.1).

## Errore di comunicazione fra apparato e porta

Audio	LED	Icone	Display	Spiegazione/Note
Bip grave			<b>TRANSITO IRREG.</b> 25/12 18:03	Malfunzionamento tecnico, TR non è riuscito a scambiare i dati con la porta

In questo caso l'operatore provvederà, se tecnicamente possibile, a scalare comunque da TR l'importo del pedaggio. Altrimenti il pagamento del transito verrà regolato tramite l'invio di una specifica notifica all'indirizzo contrattuale.

Se il problema dovesse persistere ci si deve recare presso un Punto Blu per le verifiche tecniche necessarie.

## 7.7 Indisponibilità momentanea porte Telepass

 Come già citato nel par. 7.1, è necessario controllare prima del viaggio che la tratta autostradale da percorrere sia abilitata al servizio Telepass Ricaricabile. Qualora tutte le porte Telepass di una stazione, che risulti abilitata al servizio, non fossero utilizzabili a causa di una momentanea indisponibilità, attenersi alle seguenti regole:

- Nel caso in cui nella stazione di entrata gli impianti Telepass siano momentaneamente non funzionanti è necessario ritirare manualmente il biglietto e regolarizzare il pagamento in uscita in contanti o con le carte abilitate.
- Qualora sia stata utilizzata in entrata una porta Telepass ed in uscita gli impianti Telepass fossero momentaneamente non funzionanti (semaforo rosso sopra la porta), dovrà essere utilizzata preferibilmente una porta Viacard o Self Service e, dopo aver premuto il pulsante di richiesta di assistenza, dichiarare via interfono al personale addetto la stazione di entrata e di essere cliente Telepass Ricaricabile. Se non fosse presente alcuna porta Self Service il transito dovrà essere concluso in una porta gestita dal personale di esazione al quale dichiarare la stazione di entrata e di essere cliente Telepass Ricaricabile.

In quest'ultimo caso l'importo del pedaggio dovuto, e comunque l'importo del pedaggio relativo alla tratta effettivamente percorsa, come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà richiesto successivamente tramite l'invio di una specifica notifica all'indirizzo contrattuale.

# 8 PRECAUZIONI ED AVVERTENZE DI SICUREZZA

## 8.1 Precauzioni

 Prima di utilizzare l'apparato Telepass Ricaricabile, leggere attentamente le precauzioni di sicurezza riportate di seguito.

Le precauzioni di sicurezza contenute in queste pagine forniscono istruzioni per un uso sicuro e corretto dell'apparato, al fine di evitare incidenti o danni alle persone o attrezzature.

Questo prodotto rispetta la direttiva europea R&TTE sulla tutela della salute e la sicurezza delle persone e delle cose.

## 8.2 Avvertenze

- Conservare l'apparato lontano dalla portata dei bambini.
- Non cercare di smontare o modificare le parti delle apparecchiature se non espressamente previsto in questa guida. Azioni di questo tipo possono causare scosse elettriche. Ispezioni interne, modifiche e riparazioni devono essere eseguite solo da personale tecnico autorizzato dal rivenditore dell'apparato o dai centri assistenza delegati da Autostrade per l'Italia.
- Se l'apparato è stato danneggiato a seguito di urto o caduta, non toccare le parti interne per evitare scosse. Se possibile, rimuovere la batteria ed assicurarsi che sia cessata l'eventuale presenza di fumo o di esalazioni. Per interventi di riparazione rivolgersi ad un CDA.
- Se l'apparato emette fumo o mostra evidenti segnali di malfunzionamento, non utilizzare il TR e contattare un CDA.
- L'apparato non è impermeabile: evitare che TR entri in contatto con acqua o altre sostanze liquide. Se la parte esterna viene a contatto con sostanze liquide o saline, deve essere asciugata e pulita immediatamente. Non fare entrare liquidi nella parte interna dell'apparato.
- Non utilizzare sostanze diluenti, alcool, benzene o altre sostanze infiammabili per la pulizia del TR e non utilizzare sostanze abrasive. L'uso di tali sostanze potrebbe rovinare irrimediabilmente il guscio dell'apparato, il tasto di navigazione o il display. Per pulire l'apparato utilizzare esclusivamente un panno morbido, pulito e asciutto. Nei casi di sporco più tenace inumidire leggermente il panno con acqua.

- Non tentare di smontare l'apparato.
- Non tagliare, danneggiare, alterare il TR e non appoggiare su di esso oggetti pesanti.
- Non collocare il TR vicino a fonti di calore dirette o fiamme. Tali azioni possono recare danni irreparabili all'apparato o alla batteria.
- Non tentare di smontare, alterare o esporre la batteria a fonti di calore, poiché tali azioni potrebbero arrecare gravi danni alle persone dovuti al rischio di esplosioni. Sciacquare immediatamente con acqua abbondante qualsiasi parte del corpo ed in particolare occhi, bocca ed indumenti che dovessero entrare in contatto con le sostanze contenute nella batteria, quindi rivolgersi ad un medico.
- Non inserire oggetti metallici, ad esempio chiavi, all'interno del vano batteria. Queste azioni possono provocare cortocircuiti con conseguente danneggiamento dell'apparato.

### **8.3 Come prevenire malfunzionamenti**

- Evitare l'esposizione a forti campi magnetici o elettrici.
- Non collocare il TR in prossimità di motori elettrici o altri apparecchi che generano forti campi magnetici. Tale esposizione può causare malfunzionamenti o danneggiare alcuni dispositivi dell'apparato.
- Evitare i problemi associati alla formazione di condensa. I rapidi sbalzi di temperatura possono portare alla formazione di condensa (goccioline d'acqua) sulla superficie esterna dell'apparato. Per evitare questo inconveniente, riporre l'apparato in un luogo ventilato.
- Se l'apparato non viene utilizzato per lunghi periodi, è consigliabile riporlo in un luogo asciutto e non soggetto ad elevati sbalzi di temperatura. Prima di riutilizzarlo, accertarsi del suo funzionamento e della carica della batteria interna premendo il tasto di navigazione .

### **8.4 Esposizione ai Segnali a Radiofrequenza (RF)**

Telepass Ricaricabile è un apparato di (radio)telecomunicazione a corto raggio (Short Range Device - SRD) destinato all'installazione su veicoli stradali. L'apparato rientra nella classe dei dispositivi a transponder; come tale la sua sezione radio non presenta parti trasmissive, e viene attivata da specifici sistemi di terra predisposti per la comunicazione con apparati di bordo del tipo Telepass. Nella zona di comunicazione con i suddetti sistemi, l'apparato Telepass Ricaricabile si limita ad usare l'energia di Radio Frequenza (RF) emessa dai sistemi stessi, mentre al di fuori di tale zona non emette alcun tipo di segnale radio.

# 9 GARANZIA

## 9.1 Definizioni

DEFINIZIONI:

- **Garanzia** - indica la dichiarazione di garanzia
- **Prodotto** - indica l'apparato Telepass Ricaricabile, commercializzato da Autostrade per l'Italia S.p.A
- **Conformità** - indica la corrispondenza del prodotto alle caratteristiche tecniche, estetiche e funzionali riportate nel manuale d'uso, inserito nella confezione di vendita
- **CDA** - Centri di Assistenza. Sono tutti i Punto Blu di Autostrade per l'Italia ed i Centri Servizi delegati. È possibile consultare l'elenco aggiornato dei CDA sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it)

## 9.2 Norme

- **Validità** - la presente garanzia è valida su tutto il territorio Italiano. Le condizioni di garanzia predisposte sono a tutela del Consumatore in conformità all'art.1 Dlgs. 2 febbraio 2002, n°24 senza pregiudizio dei diritti derivanti al Consumatore in applicazione alle normative nazionali vigenti. I diritti in oggetto della presente Garanzia possono essere esercitati dal Cliente nel termine di prescrizione di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del prodotto. Quale data di consegna del prodotto si intende quella risultante da un documento fiscale (scontrino, ricevuta, fattura o altri equipollenti) rilasciato dal venditore al Cliente al momento del primo acquisto.
- **Termine per la denuncia del Difetto di Conformità** - il prodotto dovrà essere consegnato ad un CDA autorizzato, non appena si manifesta il Difetto di Conformità e, comunque, entro e non oltre due mesi dalla scoperta, pena la decadenza del diritto di garanzia.
- **Verifica del Difetto di Conformità** - in presenza di un Difetto di Conformità, il Cliente dovrà consegnare il prodotto esclusivamente ad un CDA autorizzato, unitamente al documento fiscale d'acquisto ed alla presente Garanzia.
- **Sostituzione** - in caso di un intervento in Garanzia, avverrà la riparazione o la sostituzione del Prodotto, previa verifica di disponibilità presso il CDA. La validità della presente Garanzia continua a decorrere dalla data del documento fiscale relativo all'acquisto del Prodotto. La verifica del Prodotto e l'accertamento del Difetto di Conformità sono di esclusiva pertinenza e competenza del CDA.  
La batteria, quale prodotto soggetto a consumo, non è coperta dalla presente garanzia. La stessa verrà sostituita solo all'atto dell'acquisto se non funzionante.

- **Cessazione Immediata degli effetti della presente Garanzia** - i diritti riconosciuti al Cliente dalla presente Garanzia decadono inderogabilmente nelle sotto indicate eventualità:
  - Accertamento da parte del CDA dell'esecuzione di precedenti interventi da parte di soggetti non autorizzati.
  - Difetti di Conformità causati al Prodotto da utilizzo e/o installazione inadeguati rispetto alla normale destinazione d'uso, o comunque in contrasto rispetto alle norme tecniche e/o di sicurezza vigenti.
  - Difetti di Conformità causati al Prodotto provocati da adattamento o modifiche che non siano stati preventivamente certificati e debitamente approvati dal produttore, ovvero incuria, mancata adozione delle necessarie cautele d'uso, deterioramento del Prodotto dovuto ad esposizioni a fonti di umidità, acqua, calore, raggi solari o a temperature comunque non rientranti in quelle di normale esercizio raccomandate nel manuale d'uso.
  - Danneggiamenti direttamente o indirettamente causati al prodotto dal Cliente od in genere da tutte quelle operazioni od interventi compiuti sul prodotto che esulino dal corretto e normale uso del prodotto stesso.

**Limitazioni della Garanzia** - i diritti riconosciuti al Cliente dalla presente Garanzia si estendono anche alle parti estetiche con l'espressa esclusione del degrado connesso alla normale usura e/o uso inadeguato o improprio delle parti di cui al presente paragrafo.

**Modifiche, Estensioni, Variazioni** - le Presenti Condizioni di Garanzia possono essere modificate, variate o estese, per iscritto, solo dal produttore.



**Conservare lo scontrino fiscale o altro documento sostitutivo per la certificazione della data di decorrenza della garanzia.**

### 9.3 Procedura per le riparazioni in garanzia e fuori garanzia

In presenza di Difetto di Conformità, il Cliente dovrà contattare il CDA autorizzato più vicino. Per individuarlo utilizzare l'apposita sezione del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o chiamare il numero **840.043.043**. L'operatore del CDA provvederà al ritiro dell'apparato ed al compimento delle verifiche di competenza ed a predisporre le procedure per la riparazione/sostituzione.

• **Riparazione o sostituzione del Prodotto fuori dalle condizioni di garanzia della Garanzia** - nel caso in cui il malfunzionamento dell'apparato avvenga una volta terminato il periodo di garanzia o i diritti riconosciuti al Cliente dalla Garanzia vengano a decadere, il possessore del Telepass Ricaricabile potrà rivolgersi al CDA per la riparazione/sostituzione del vecchio apparato guasto. Nel caso di sostituzione di un apparato guasto:

- Il credito residuo presente sull'apparato guasto, sarà trasferito sull'apparato sostituito.
- L'importo da pagare per i servizi di assistenza (riparazione/sostituzione apparati), sarà esposto in tutti i Centri di Assistenza e nella sezione dedicata del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it)

# 10 SOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Possibile causa	Soluzione	Rif.
Telepass non si accende (anche premendo 	Batteria scarica Spinotto batteria non collegato correttamente	Sostituire la batteria Verificare il collegamento dello spinotto	6.2 6.2
L'operazione di ricarica del TR non va a buon fine	Adesione non effettuata	Prima di effettuare la prima ricarica del credito è necessario effettuare l'adesione al servizio	4.1 4.2
Suono bitonale/ 	Saldo uguale o inferiore a € 10,00	Effettuare una ricarica del credito	4.3
TR emette un suono grave ed indica  / 	Il servizio è stato sospeso perché il credito disponibile non è sufficiente a pagare l'importo di pedaggio	Effettuare immediatamente una ricarica di importo sufficiente a saldare il debito e a rendere nuovamente il credito positivo	4.3
TR emette un suono grave ed indica  / 	È stato effettuato un ingresso o un'uscita con servizio precedentemente sospeso	L'importo dell'ultimo transito verrà addebitato tramite l'invio di una notifica all'indirizzo contrattuale. Il servizio rimane sospeso fino alla regolarizzazione del debito complessivo.	7.6.c

# 11 SPECIFICHE TECNICHE

<b>Fisiche</b>		
<b>Caratteristiche</b>	<b>Unità</b>	<b>Valore/Note</b>
Dimensioni (LxAxP)	cm	11,5 x 5,19 x 3,72
Peso	g	100
<b>Elettriche</b>		
Alimentazione	Vcc	5
Tipo alimentazione	Tramite batteria al Litio (non ricaricabile) interna	
Durata media batteria anni	2 o maggiore (in relazione all'utilizzo)	
<b>Comandi interfaccia utente</b>		
Display	LCD retroilluminato – 2 righe x 16 caratteri assistito da icone	
LED	3 spie luminose (LED) di segnalazione	
Segnali acustici	3 – associati alle diverse condizioni di transito	
Comandi	Tasto di navigazione/cancellazione dei messaggi	
<b>Generali</b>		
Temperatura operativa °C	Da -10 a +60	
Batteria TR	Vcc	6

# INDICE ALFABETICO

Attivazione servizio .....	11
Avvertenze generali.....	22
Batteria	
controllo carica .....	18
sostituzione .....	19
Call center.....	1
Codice Telepass.....	14
Contenuto confezione .....	6
Definizioni/abbreviazioni .....	5
Entrata in autostrada	
dopo la sbarra .....	29
prima della sbarra .....	28
Garanzia .....	39
Icone display.....	9
Installazione .....	15
LED <i>Vedere Spie luminose</i>	
Messaggi	
cancellazione .....	26
visualizzazione manuale .....	25
Norme di utilizzo in autostrada.....	36
Parti principali	
coperchio batteria .....	8
frontale.....	7
retro .....	8
supporto TR.....	8
Ricarica credito	
come ricaricare .....	14
dove ricaricare .....	13
tagli disponibili .....	13
Rimozione Telepass.....	17
Segnali acustici .....	10
Servizi opzionali .....	14
Sito web .....	1
Soluzione dei problemi .....	42
Spie luminose.....	10
Tasto navigazione.....	25
Transito	
<i>Vedere Uscita dall'autostrada;</i>	
<i>Vedere Entrata in autostrada</i>	
Uscita dall'autostrada	
dopo la sbarra .....	32
prima della sbarra .....	31

## NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS RICARICABILE

Norme e condizioni in vigore alla data di stampa del presente manuale

Telepass Ricaricabile (in seguito denominato "TR") è un prodotto di Autostrade per l'Italia SpA (in seguito denominata "ASPI") che consente, a seguito della relativa attivazione e della costituzione di un credito associato allo specifico apparato, di pagare i pedaggi autostradali nelle stazioni abilitate al servizio in maniera automatica. Il TR può essere utilizzato da clienti privati e da operatori economici su qualsiasi veicolo appartenente alle classi di pedaggio A e B.

### 1 - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per attivare il TR devono essere effettuate, nell'ordine, le due seguenti operazioni:

1.1 Adesione al servizio: tramite l'inoltro ad ASPI della copia del presente modulo, compilato in ogni sua parte e firmato, attraverso uno dei seguenti canali:  
1.1.1 Punto Blu di ASPI o altri Centri Servizi autorizzati, con la consegna della prima copia del presente modulo compilato in ogni sua parte all'operatore. L'adesione al servizio è immediata.

1.1.2 Posta ordinaria: con l'invio, utilizzando la busta preaffrancata, della prima copia del presente modulo unitamente ad una copia di un documento di riconoscimento ad Autostrade per l'Italia - Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50100 Firenze. **L'adesione al servizio in questo caso si formalizza al momento della ricezione del preddetto modulo da parte di ASPI.** Il tempo medio previsto per la registrazione dell'adesione al servizio TR è di 10 giorni dall'invio del modulo.

1.1.3 Per fruire immediatamente del servizio è prevista anche la possibilità di effettuare una adesione provvisoria (preattivazione) chiamando il numero 840.043.043 o attraverso altri canali che ASPI renderà disponibili, indicando il codice apparato, riportato anche sulla Card contenuta nella confezione del TR, ed i dati personali riportati sul fronte del presente modulo che verranno richiesti. L'adesione al servizio dovrà comunque essere successivamente regolarizzata tramite una delle modalità sopra descritte.

Qualora entro 15 giorni dalla data di preattivazione, ASPI non dovesse ricevere il presente modulo debitamente compilato, il servizio sarà sospeso senza ulteriore preavviso fino ad avvenuta regolarizzazione dell'adesione.

Ciascun apparato TR può essere abbinato ad un solo contratto attivo.

Ciascun cliente può essere titolare di più contratti TR attivi.

ASPI si riserva di non attivare nuovi contratti TR ad un cliente già titolare di uno o più contratti TR per i quali sia stato sospeso il servizio (vedi successivo punto 3).

1.2 Effettuazione della prima ricarica sull'apparato TR: la prima ricarica potrà essere eseguita - con le modalità descritte al successivo art. 2 - soltanto dopo aver effettuato l'adesione al servizio, anche in modalità provvisoria.

Resta inteso che, in caso di "preattivazione", qualora non dovesse essere regolarizzata l'adesione al servizio come descritto precedentemente al punto 1.1, il servizio stesso sarà disattivato e l'eventuale importo della prima ricarica, effettuata come previsto al successivo punto 2, sarà reso disponibile per il cliente per un periodo di 24 mesi dalla data della ricarica in attesa della formalizzazione dell'adesione nelle modalità di cui ai punti 1.1.1 e 1.1.2. Decorso tale termine il credito anzidetto verrà annullato e non sarà rimborsato.

1.3 La sussistenza del credito, acquisito mediante la prima ricarica, è condizione essenziale per l'utilizzo del servizio TR.

### 2 - RICARICA

2.1 Il TR può essere ricaricato acquistando una ricarica nei tagli stabiliti presso i Punto Blu o tramite i canali opportunamente attivati da ASPI.

2.2 Ciascun taglio di ricarica è composto da un importo di pedaggio e da un costo di ricarica. (per indicazioni sui tagli di ricarica disponibili, sui costi di ricarica e sui canali di ricarica attivati visitare il sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o contattare il n° 840.043.043)

2.3 Per effettuare la ricarica è necessario indicare il codice del TR che è riportato sull'apparato e sulla Card contenuta nella confezione. Una volta effettuate le operazioni di ricarica, il credito residuo del TR sarà aggiornato automaticamente e reso disponibile con l'importo ricaricato. **Sul display del TR il saldo sarà tuttavia visualizzabile solo al momento del primo passaggio in una porta Telepass abilitata.**

Tutte le modalità di ricarica prevedono di norma che nella ricevuta sia riportato il saldo aggiornato del credito disponibile. È possibile anche verificare il saldo del TR telefonando al n° 840.043.043, recandosi in un Punto Blu o attraverso gli altri canali che ASPI renderà disponibili.

Si precisa che l'importo del credito è registrato nel sistema centrale e che quello visualizzato sul display del TR al momento del transito in alcuni casi potrebbe non corrispondere a quello registrato nel sistema centrale a causa dei tempi tecnici di trasmissione dei dati.

In tutti i casi farà fede il credito centralizzato che di norma viene aggiornato entro 10 minuti dall'effettuazione di ciascuna operazione (ricarica del credito e/o operazione di pagamento del pedaggio) ed è sempre consultabile dal cliente con le modalità sopra descritte.

2.4 Le ricariche effettuate non sono rimborsabili. In caso di furto o smarrimento del TR il credito può essere bloccato (vedi art. 3.6 del presente modulo) e spostato su un altro TR, purché questo sia stato abbinato allo stesso contratto.

2.5 Nel caso in cui per 24 mesi consecutivi non si registri alcun utilizzo del TR per il pagamento di pedaggi autostradali in stazioni abilitate al servizio o l'effettuazione di una ricarica, l'eventuale credito residuo verrà annullato e non sarà rimborsato. L'apparato TR potrà comunque essere riutilizzato successivamente effettuando una nuova ricarica.

### 3 - UTILIZZO DEL SERVIZIO TELEPASS RICARICABILE

3.1 Il TR può essere utilizzato soltanto in presenza di un credito sufficiente per il pagamento della tratta autostradale da percorrere.

All'apparato TR legato ad un contratto sul quale si registri assenza di credito è inibito l'accesso nelle porte Telepass abilitate al servizio TR.

Qualora, all'atto del pagamento del pedaggio in pista Telepass abilitata al servizio TR con un apparato TR abilitato al servizio, il relativo credito disponibile

bile sia insufficiente a pagare l'importo dovuto, il servizio verrà immediatamente sospeso e sul display del TR verrà visualizzato un messaggio di avviso.

In questo caso il transito in uscita verrà considerato concluso in maniera non regolare.

Per rendere nuovamente operativo il servizio TR occorrerà effettuare quanto prima una ricarica di importo sufficiente a saldare il debito ed a ricostituire un credito (in tal caso, l'importo disponibile sul TR sarà pari alla differenza tra l'importo della ricarica e l'importo dovuto).

**Trascorsi 30 giorni dalla sospensione del servizio, in assenza di operazioni di ricarica del TR a saldo del debito contratto, ASPI provvederà a disattivare il servizio per lo specifico contratto TR e ad attivare le procedure previste per il recupero coattivo del credito, tramite una comunicazione scritta al titolare del contratto.**

Per riattivare il servizio il Cliente dovrà effettuare una delle seguenti operazioni:

- a) saldare il debito, pari all'importo dovuto oltre alle spese di riattivazione del servizio – pari ad € 5,00 – con le modalità segnalate con la predetta comunicazione scritta di ASPI facendo sempre riferimento al codice contratto TR e/o al codice apparato TR. La riattivazione del servizio sarà effettuata, con saldo pari a zero, ad avvenuta registrazione del pagamento che abbia i suddetti requisiti. Da questo momento in poi sarà di nuovo possibile effettuare una ricarica. Per verificare la propria posizione è possibile chiamare il numero 840.043.043.

- b) recarsi presso un Punto Blu, saldando contestualmente quanto dovuto a titolo di pedaggi e spese di riattivazione del servizio pari a € 5,00. La riattivazione del servizio sarà effettuata, con saldo pari a zero, contestualmente al pagamento e sarà quindi possibile effettuare una ricarica per ricostituire un credito.

**3.2** L'apparato TR può essere utilizzato esclusivamente nelle stazioni autostradali in cui il servizio è attivo tramite le apposite porte Telepass sia in Entrata sia in Uscita. Per conoscere le tratte autostradali dove il servizio è attivo consultare gli aggiornamenti sul sito Internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o telefonare al numero 840.043.043.

Il cliente che sia entrato in una porta abilitata all'uso del Telepass Ricaricabile e utilizzi, in uscita, una stazione in cui non sia disponibile - per motivi tecnico/operativi - una porta abilitata al servizio, dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione di essere in possesso di un TR e comunicare la stazione di entrata.

L'importo del pedaggio dovuto, e comunque l'importo del pedaggio relativo alla tratta effettivamente percorsa, come risultante dai controlli che potranno essere effettuati da ASPI, sarà addebitato sul credito residuo legato al contratto relativo al TR cui risultati abbinata la targa del veicolo che ha effettuato il transito (rilevata dal personale di stazione o con gli impianti di video-sorveglianza presenti nella stazione).

Si darà notizia al cliente di ciò tramite l'invio di una specifica notifica al domicilio contrattuale, con indicazione della data in cui sarà addebitato l'importo a valere sul credito residuo anzidetto.

Nel caso in cui detto credito residuo risulti, a tale data, insufficiente per il saldo dell'importo dovuto, ASPI provvederà alla sospensione del servizio - come previsto al precedente punto 3.1.

Nel caso in cui nella stazione di Entrata non sia disponibile, per motivi tecnico/operativi, la porta Telepass, il cliente deve necessariamente ritirare il biglietto e regolarizzare il pagamento, alla stazione di uscita in contanti o con le carte abilitate.

In caso di stazione a sistema aperto abilitata all'uso del Telepass Ricaricabile, qualora per motivi tecnici la stessa non sia disponibile per il servizio, il titolare potrà regolarizzare il pagamento in contanti o con le carte abilitate. In caso di mancato pagamento contestuale il cliente potrà altresì dichiarare al personale addetto all'esazione di essere in possesso di un TR.

L'importo del pedaggio dovuto sarà addebitato sul credito residuo legato al contratto relativo al TR cui risultati abbinata la targa del veicolo che ha effettuato il transito (rilevata dal personale di stazione o con gli impianti di video-sorveglianza presenti nella stazione) con le modalità di cui sopra.

Qualora in Uscita non sia riscontrabile la stazione di Entrata, il cliente che dichiari di essere titolare di TR sarà tenuto a dichiarare la stazione di ingresso. ASPI provvederà, ove possibile, a scalare contestualmente l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata ovvero procederà all'addebito con le modalità di cui al precedente punto 3.3.

ASPI effettuerà una verifica dei dati dichiarati e:

in caso di riscontro di dati difformi da quelli dichiarati, provvederà all'addebito della tratta effettivamente percorsa, al netto di quanto già addebitato, con le modalità di cui al precedente punto 3.3.

in caso di mancato riscontro dei dati di ingresso, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada e il cliente - come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30.04.1992 n° 285 "Nuovo codice della Strada" - sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita, al netto di quanto già addebitato, salvo l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme.

In entrambi i predetti casi ASPI si riserva di sospendere o revocare il servizio al cliente.

**3.5** Il Telepass Ricaricabile può essere utilizzato anche sulle moto di cilindrata non inferiore a 150 cc nelle porte abilitate contrassegnate dal simbolo della moto disegnato a terra, solo previa sottoscrizione dell'apposito modulo aggiuntivo Telepass Moto presso un Punto Blu di ASPI o Centro Servizi autorizzato.

Per l'uso del servizio Telepass Moto il cliente deve attenersi alle istruzioni relative all'installazione e alle norme di comportamento di guida indicate nello stesso modulo e nelle "norme di utilizzo del Telepass Moto" che vengono consegnate contestualmente.

**L'uso del Telepass per il pagamento del pedaggio per transiti con le moto, in mancanza della preventiva sottoscrizione del relativo modulo aggiuntivo, è rigorosamente vietato.**

**3.6** In caso di smarrimento dell'apparato TR, è possibile richiedere la sospensione del servizio e bloccare il credito disponibile mediante comunicazione ad ASPI, al n° 840.043.043 (previa verifica dei dati riportato nel contratto dal Titolare) o nell'area riservata che verrà resa disponibile nel sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), fornendo il codice del TR smarrito indicato sulla Card.

Il servizio verrà sospeso ed il credito immediatamente bloccato. In caso di ritrovamento dell'apparato, il titolare potrà richiedere che sia riattivato il servizio recandosi in un qualsiasi Punto Blu o Centro Servizi autorizzato.

**3.7** L'eventuale sostituzione di un apparato TR potrà essere effettuata solo in caso di contratto che non presenti debito nei confronti di ASPI.

La sostituzione dovrà essere richiesta ad ASPI dal Titolare (identificato mediante documento di riconoscimento) presso un Punto Blu, un Centro Servizi autorizzato – comunicando il codice telepass dell'apparato da sostituire e del nuovo apparato – per consentire il trasferimento del credito residuo sul nuovo apparato. L'operazione può essere delegata per iscritto dal Titolare a terzo soggetto che dovrà esibire, oltre al proprio documento di identità, anche copia del documento di riconoscimento del Titolare del contratto.

La sostituzione potrà essere richiesta dal Titolare, fornendo i predetti dati, anche a mezzo fax al n° 055.4202373 o al n° 055.4202734 (in tale ultimo caso dovrà essere allegata anche una copia di un documento di riconoscimento del Titolare del contratto).

**3.8** È necessario utilizzare un unico dispositivo Telepass Ricaricabile a bordo del veicolo per consentire il corretto colloquio tra gli impianti di terra e il dispositivo di bordo. Non è consentito, pertanto, che nel veicolo siano presenti due o più apparati (Telepass Ricaricabile o Telepass).

**3.9** ASPI non risponde per eventuali danni arreccati all'apparato TR, al veicolo sul quale lo stesso è stato installato, nonché a terzi per un utilizzo improprio dello stesso da parte del cliente.

#### **4 - RICHIESTA FATTURA RICARICHE**

La fattura relativa all'acquisto delle ricariche potrà essere chiesta direttamente al Punto Blu oppure inviando ad ASPI – **casella postale 2305 succursale 39 – 50100 Firenze** - gli scontrini delle ricariche effettuate presso rivenditori esterni.

In questo ultimo caso, ASPI invierà la fattura richiesta al domicilio contrattuale.

#### **5 - SERVIZI OPZIONALI**

ASPI consentirà ai titolari di Telepass Ricaricabile la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area riservata "Telepass Club" del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), per usufruire di servizi esclusivi quali gestire in modalità self service i propri dati contrattuali (aggiornamento targhe) e visualizzare gli ultimi transiti effettuati ed il saldo disponibile.

Per registrarsi occorrerà seguire le istruzioni contenute nel sito tenendo a portata di mano il presente modulo che contiene gli elementi del Codice ID necessario per la registrazione.

#### **6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

**6.1** Il presente rapporto contrattuale può essere risolto:

- dal cliente, in qualsiasi momento, nel caso in cui il contratto non presenti debiti nei confronti di ASPI.** La risoluzione si formalizza con comunicazione scritta ad ASPI all'indirizzo riportato al successivo punto 7.1 allegando copia del documento di riconoscimento del Titolare o direttamente presso un Punto Blu. Il servizio verrà disattivato e l'eventuale credito residuo dell'apparato sarà annullato e non rimborsato.
- da ASPI** in qualsiasi momento, in ogni caso di:  
accertata violazione delle presenti Norme e Condizioni  
utilizzo del servizio con veicoli non abilitati  
contratto disattivato (ai sensi del precedente punto 3.1) da oltre 30 gg. (fermo restando in tal caso il diritto al recupero del credito vantato da ASPI nei confronti del Cliente).

**6.2** ASPI si riserva la facoltà di far cessare per motivate esigenze di natura tecnico/gestionale o commerciale il Servizio Telepass Ricaricabile dandone informativa a tutti i titolari due mesi prima della data della revoca stessa.

#### **7 - RAPPORTI CON AUTO TRADE PER L'ITALIA SPA**

**7.1** Il titolare del TR ha l'obbligo di comunicare qualsiasi variazione riguardante sia le targhe abbinate al TR che i dati anagrafici riportati sul fronte del presente modulo. I dati potranno essere aggiornati tramite l'area riservata "Telepass Club" del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) oppure presso un Punto Blu o altro Centro Servizi autorizzato, o inviando una e-mail all'indirizzo [info@telepass.it](mailto:info@telepass.it) o un fax (055.420.2373 o 055.420.2734), o telefonando al n° 840.043.043 (previa verifica dei dati riportati nel contratto dal Titolare) o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Autostrade per l'Italia - Customer Care - Casella Postale 2310 succursale 39 - 50100 Firenze.

L'ubicazione del Punto Blu e dei Centri Servizi autorizzati è pubblicata sul sito

**7.2** In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, il domicilio del cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione.

**7.3** Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con ASPI dovrà essere indirizzata a:Autostrade per l'Italia S.p.A. – Customer Care – Casella postale 2310 succ.le 39 - 50100 FIRENZE CASELLA POSTALE 2310 FIRENZE succ.le 39 - 50100 FIRENZE

**7.4.** ASPI può modificare le Norme e Condizioni Telepass Ricaricabile per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa e/o tecnico-gestionale, dandone comunicazione al cliente presso il suo domicilio. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica.

**7.5** Le presenti Norme e Condizioni sono vincolanti per Autostrade e per il cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo.

\*\*\*\*

#### **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

I dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo ed elettronico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.

I dati personali forniti ad ASPI dal cliente, in caso di registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito [www.Telepass.it](http://www.Telepass.it), saranno trattati da ASPI per la gestione, in modalità elettronica e/o cartacea, del rapporto contrattuale TR o dei futuri servizi correlati e connessi cui sarà possibile accedere tramite il pre-detto sito [www.Telepass.it](http://www.Telepass.it).

A tale riguardo si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da ASPI nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass CLUB". Tali dati personali saranno comunicati da ASPI alle società concessionarie autostradali presso i cui impianti sarà possibile utilizzare l'apparato TR e, in caso di futura attivazione del servizio, ai soggetti che gestiscono l'accesso ad aree sottoposte a tariffazione o controllo (parcheggi, road area pricing, zone a traffico limitato ecc., ecc.), ai fini della gestione del rapporto contrattuale.

Le attività amministrative relative al servizio TR, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali notifiche di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da EsseDiEsse Società di Servizi SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

Salvo quanto previsto al precedente comma i dati personali del cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunione nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'esercitazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo Autostrade o terze di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Si informa, altresì, che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera improripa rispetto all'apparato in suo possesso, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992.

Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

Il trattamento del dato e del recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

ASPI potrà inviare al cliente periodicamente all'indirizzo e-mail, secondo quanto previsto dall'art.130 del D.Lgs. n.196/2003, informazioni e aggiornamenti sugli sviluppi del sistema Telepass e sui prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento del pedaggio, offerti direttamente o per il tramite di società del Gruppo Autostrade.

In relazione al trattamento dei predetti dati il cliente interessato avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 della succitata normativa ed, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenerne l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa. In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di accesso dal servizio richiesto, potrà richiedere la cancellazione totale di tutti i dati forniti, ad eccezione di quelli che devono essere conservati per un determinato periodo di tempo secondo la vigente legislazione. Esercitando i predetti diritti il cliente potrà in ogni caso ed in ogni momento opporsi anche all'invio di comunicazioni contenenti informazioni sugli sviluppi del sistema Telepass e dei servizi analoghi ad esso correlati, effettuate direttamente da ASPI o per il tramite di società del Gruppo Autostrade come indicato al precedente comma, all'atto della formalizzazione del contratto barrando l'opt out riportato sul fronte del modulo o in qualunque successivo momento inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica: [info@telepass.it](mailto:info@telepass.it) o tramite le altre modalità indicate all'art.7.1.

Titolare del Trattamento è Autostrade per l'Italia S.p.A., come sopra individuata, e Responsabili del trattamento sono:

- per la gestione del rapporto contrattuale e per le attività amministrative, come sopra indicate, il Responsabile della Direzione Servizi Evoluti di Autostrade per l'Italia S.p.A. ed EsseDiEsse Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini, 50;
- per la gestione dei mancati pagamenti del pedaggio e le conseguenti riprese video, come indicato al precedente art. 8.5, il Responsabile della Direzione Esercizio di Autostrade per l'Italia S.p.A. ed EsseDiEsse S.p.A. Società di Servizi S.p.A., con sede in Roma, Via A. Bergamini, 50.

## CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE

### Informazioni su Servizi Commerciali - Informativa sul Trattamento dei Dati Personalni

Ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196, c.d. Legge Privacy.

ASPI intende riservare a vantaggio esclusivo dei propri clienti che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive ed il proprio consenso per i relativi trattamenti dati la facoltà di ricevere informazioni su iniziative commerciali inerenti prodotti/servizi rivolti al segmento di mercato degli automobilisti.

Tali attività saranno promosse direttamente ed esclusivamente da ASPI anche nel caso in cui le stesse siano gestite per il tramite di partner commerciali terzi. Esprimendo tale assenso ai Servizi Commerciali, il cliente accetta di ricevere da ASPI, all'occorrenza, tali informazioni in formato cartaceo o elettronico, all'indirizzo contrattuale.

Il cliente prende atto ed accetta che ASPI non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della corrispondenza intercorrente tra il cliente e i soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di pagamenti per merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il cliente e i soggetti terzi e, pertanto, ASPI non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del cliente al riguardo.

In applicazione del Dlgs 196/03, ai sensi dell'art. 13, si informa che in tali casi il trattamento dei dati, che potrà essere effettuato in modo cartaceo o elettronico, considererà unicamente nell'invio da parte di ASPI agli indirizzi forniti dal cliente una comunicazione contenente le proposte commerciali di volta in volta selezionate.

In tali casi i dati personali del cliente resteranno nell'ambito delle banche dati di ASPI e non saranno comunicati ad alcuno né diffusi.

Sarà una scelta del cliente, dopo aver valutato le offerte proposte, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente ASPI, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi per accedere ai beni e servizi da questi offerti alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali.