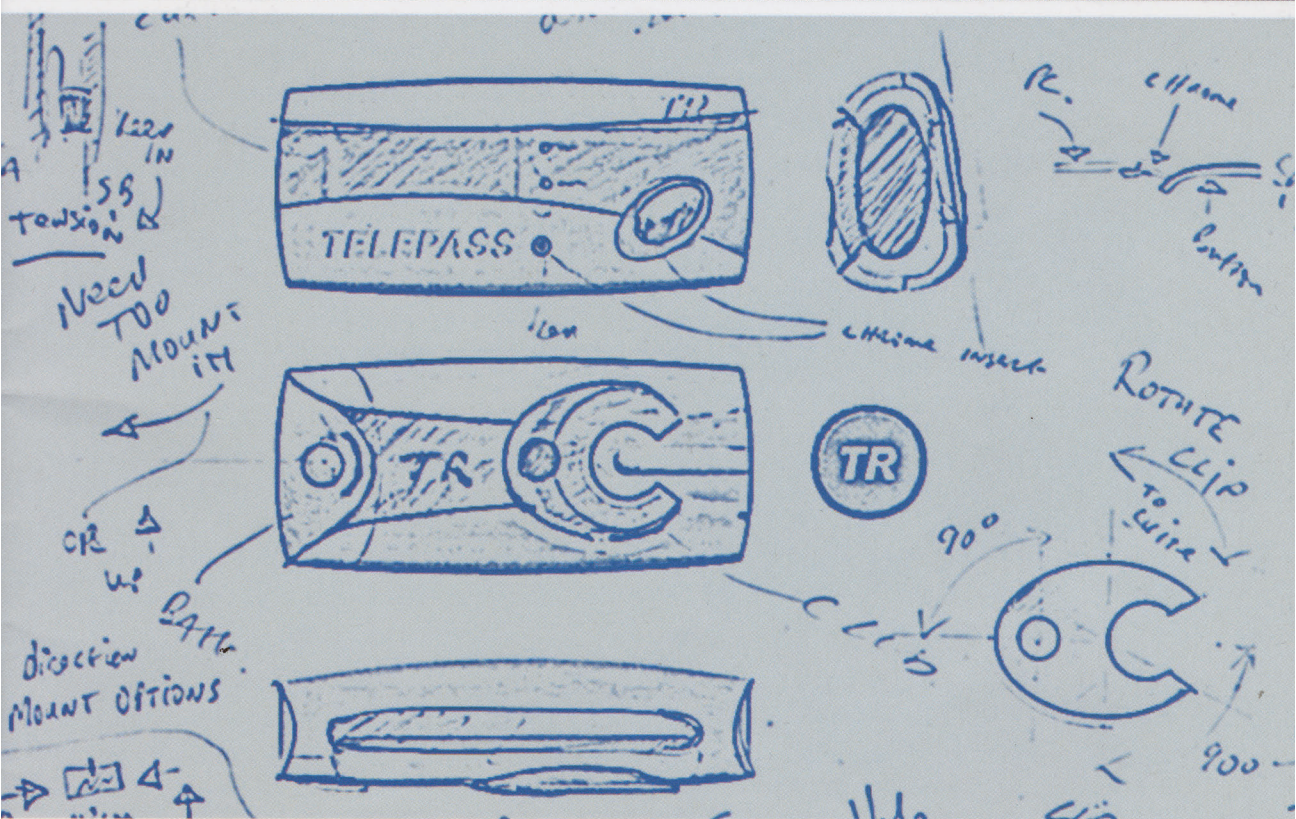


# **TELEPASS**

*Ricaricabile*



Istruzioni d'uso

## Il tuo Telepass Ricaricabile

Complimenti per aver scelto Telepass Ricaricabile (TR), il mezzo più pratico e veloce per pagare il pedaggio in autostrada senza soste al casello, utilizzando le porte dedicate, sia in entrata che in uscita. TR ti offre moltissimi vantaggi:



- **non prevede canone;**
- **non richiede conto corrente;**
- **lo ricarichi solo quando ti serve;**
- **sai sempre quanto spendi** – sul display retroilluminato puoi vedere l'importo del pedaggio, il tuo credito e i messaggi di servizio;
- **Semplice da installare** – lo applichi facilmente al parabrezza senza necessità di collegamenti;
- **Facile da usare** – non devi ritirare il biglietto in

entrata e il pagamento avviene scalando l'importo del transito dal tuo credito al passaggio nelle porte d'uscita;

- **Massima sicurezza nella guida** – i differenti segnali acustici emessi da TR consentono di conoscere l'esito del passaggio nella porta Telepass senza dover guardare l'apparato;

- **Lo puoi usare su più veicoli** – fino a un massimo di tre.

### AVVERTENZE GENERALI

- TR può essere utilizzato esclusivamente su veicoli a due assi (classi A e B di pedaggio).
- Prima di utilizzare TR è necessario aderire al servizio ed effettuare la prima ricarica del credito (rif. Cap. 4).
- Il servizio è utilizzabile esclusivamente sulle tratte autostradali abilitate. Per conoscerle consulta il sito **www.autostrade.it** o chiama il numero **840.043.043** (rif. par. 2.1).
- Non è possibile utilizzare contemporaneamente due o più apparati Telepass sullo stesso veicolo (rif. par. 7.1). La presenza di più di un apparato nello stesso veicolo pregiudica il corretto funzionamento del Telepass.
- Per le clausole contrattuali legate all'utilizzo del TR, si rimanda alle norme e condizioni del servizio sottoscritte sul modulo d'adesione e riportate per memoria in appendice anche sul presente manuale.

# Indice

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Il tuo Telepass Ricaricabile</b>      | <b>2</b>  |
| <b>2. Note importanti su questo manuale</b> |           |
| 2.1 Aggiornamento informazioni              | 5         |
| 2.2 Simbologia utilizzata                   | 5         |
| 2.3 Come consultare il manuale              | 5         |
| 2.4 Definizioni/Abbreviazioni principali    | 6         |
| <b>3. Telepass Ricaricabile</b>             | <b>7</b>  |
| 3.1 Contenuto della confezione              | 7         |
| 3.2 Componenti del Telepass Ricaricabile    | 8         |
| 3.3 Display e spie luminose                 | 10        |
| <b>4. Attivazione del servizio</b>          | <b>12</b> |
| 4.1 Adesione al servizio                    | 12        |
| 4.2 Adesione provvisoria                    | 13        |
| 4.3 Ricarica del credito                    | 14        |
| 4.4 Servizi opzionali                       | 15        |
| <b>5. Installazione</b>                     | <b>16</b> |
| 5.1 Fissaggio al parabrezza                 | 16        |
| 5.2 Rimozione apparato                      | 17        |
| <b>6. Batteria</b>                          | <b>18</b> |
| 6.1 Controllo carica residua della batteria | 18        |
| 6.2 Sostituzione della batteria TR          | 19        |
| 6.3 Precauzioni nell'uso della batteria     | 21        |
| <b>7. Utilizzo in autostrada</b>            | <b>22</b> |
| 7.1 Avvertenze generali                     | 22        |
| 7.2 Funzioni base di Telepass Ricaricabile  | 24        |
| 7.3 Transito nella porta Telepass           | 24        |
| 7.4 Tasto di navigazione/Usò del display    | 25        |
| 7.5 Entrata in autostrada                   | 28        |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 7.6 Uscita dall'autostrada                       | 31        |
| 7.7 Indisponibilità momentanea porte Telepass    | 35        |
| <b>8. Precauzioni ed avvertenze di sicurezza</b> | <b>36</b> |
| 8.1 Precauzioni                                  | 36        |
| 8.2 Avvertenze                                   | 36        |
| 8.3 Come prevenire malfunzionamenti              | 37        |
| 8.4 Esposizione ai Segnali a Radiofrequenza (RF) | 38        |
| <b>9. Garanzia</b>                               | <b>39</b> |
| 9.1 Definizioni                                  | 39        |
| 9.2 Norme                                        | 39        |
| 9.3 Procedura per la riparazione in garanzia     | 41        |
| <b>10. Soluzione dei problemi</b>                | <b>42</b> |
| <b>11. Specifiche tecniche</b>                   | <b>43</b> |
| <b>12. Indice alfabetico</b>                     | <b>44</b> |

## 2. Note importanti su questo manuale

### 2.1 Aggiornamento informazioni

Questo manuale contiene le informazioni aggiornate alla data della pubblicazione. Nell'impegno di migliorare costantemente la qualità dei propri prodotti e servizi, Autostrade per l'Italia (ASPI) si riserva la facoltà di variarne i contenuti senza preavviso. La versione più aggiornata del presente manuale ed ulteriori informazioni sul servizio e sulle aree autostradali abilitate al TR sono sempre disponibili sul sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

Per qualsiasi ulteriore chiarimento o per richiedere informazioni supplementari è anche disponibile il call center commerciale al numero **840.043.043** (rif. par. 2.4).

Le schermate del display riportate in questo manuale sono citate a titolo d'esempio. Salvo errori ed omissioni. Tutti i diritti riservati.

### 2.2 Simbologia utilizzata

Per consentire una agevole lettura del manuale sono stati utilizzati i seguenti richiami:



Questo simbolo evidenzia informazioni e/o avvertenze della massima importanza riguardanti interventi tecnici, condizioni pericolose, sicurezza e consigli prudenziali. La loro inosservanza potrebbe causare seri problemi e/o danni e/o lesioni personali. Segnala inoltre avvertenze rilevanti che, se non osservate, possono pregiudicare il corretto funzionamento dell'apparato e del servizio.



*Le note contrassegnate in questo modo rappresentano consigli pratici di rilievo da seguire per ottenere le migliori prestazioni dall'apparato e dal servizio.*

### 2.3 Come consultare il manuale

Prima di installare ed utilizzare Telepass Ricaricabile, leggere attentamente tutti i capitoli di questo manuale nel loro ordine.

## 2.4 Definizioni/Abbreviazioni principali

**ASPI** – acronimo di “Autostrade per l’Italia”

**Batteria TR** – coppia di batterie al Litio (non ricaricabili) assemblate in un unico pacchetto che alimenta il TR. È collegata al TR tramite un apposito spinotto disinseribile.

**CDA** - Centri di Assistenza. Presso i Punto Blu di Autostrade per l’Italia ed i Centri Servizi delle altre Società Concessionarie dedicati al servizio

L'elenco aggiornato dei CDA è consultabile sul sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

**Porta Telepass** – Corsia del casello di ingresso o di uscita dedicata al transito con Telepass e provvista di apposito rilevatore.

**Saldo o Credito residuo** – Importo disponibile nel Telepass Ricaricabile. Il saldo viene indicato con valore positivo o negativo. In caso di saldo negativo il servizio viene automaticamente sospeso.

**TR o Apparato** – Con questi termini si intende il Telepass Ricaricabile.

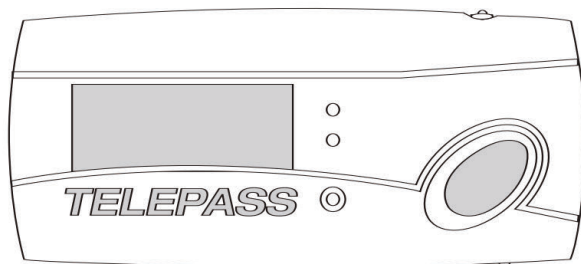
**840.043.043** - Call center commerciale. Numero ad addebito ripartito, il cui costo a carico del cliente è indipendente alla durata della conversazione e pari allo scatto alla risposta.

Tasto  tasto di navigazione che consente di accendere il display e visualizzare i messaggi presenti in memoria (rif. par. 7.4).

## 3. Telepass Ricaricabile

### 3.1 Contenuto della confezione

La confezione del TR contiene i seguenti elementi. Se qualcosa dovesse mancare o risultare danneggiato è necessario rivolgersi al rivenditore.

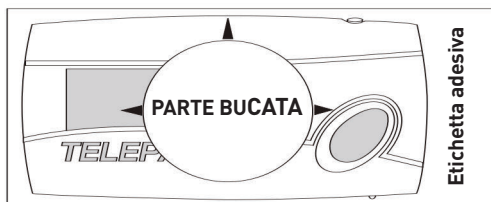


**Telepass Ricaricabile**  
Completo di batteria  
specifica al Litio già  
installata all'interno



**Supporto TR**  
per l'installazione  
sul veicolo

**Modulo di adesione al servizio**  
(rif. par. 4.1)



**Etichetta removibile**  
Per il corretto  
posizionamento del  
supporto TR al parabrezza



## 3.2 Componenti del Telepass Ricaricabile

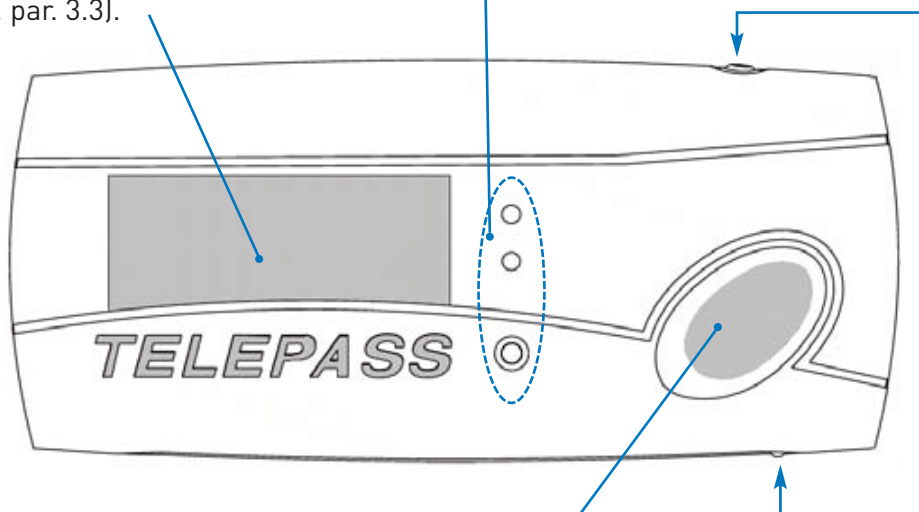
### Parte frontale

#### Display retroilluminato

Mostra le informazioni di servizio e di funzionalità dell'apparato. Si accende automaticamente ad ogni passaggio nelle porte dedicate (rif. par. 3.3).

#### Spie luminose (LED)

Segnalano le condizioni più importanti relative al servizio ed al credito residuo (rif. par. 3.3)



#### Tasto di navigazione

Consente di accendere il display e visualizzare i messaggi presenti in memoria (rif. par. 7.4)

#### Fermi del coperchio batteria

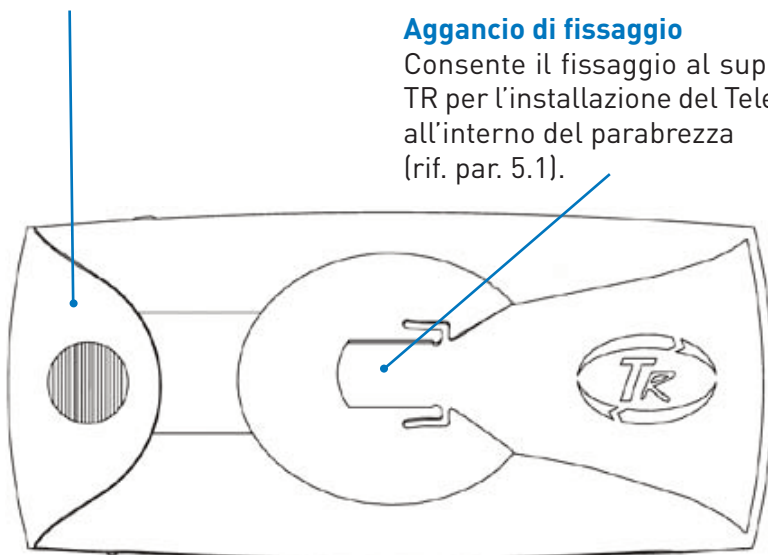
Sbloccano il coperchio del vano batteria per la sua sostituzione (rif. par. 6.2).

### Coperchio vano batteria

Da aprire solo per la sostituzione della batteria (rif. par. 6.2).

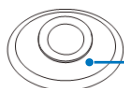
### Aggancio di fissaggio

Consente il fissaggio al supporto TR per l'installazione del Telepass all'interno del parabrezza (rif. par. 5.1).



### Supporto TR con adesivo

Consente l'installazione del Telepass all'interno del parabrezza (da innestare nell'aggancio di fissaggio del Telepass (rif. par. 5.1)).

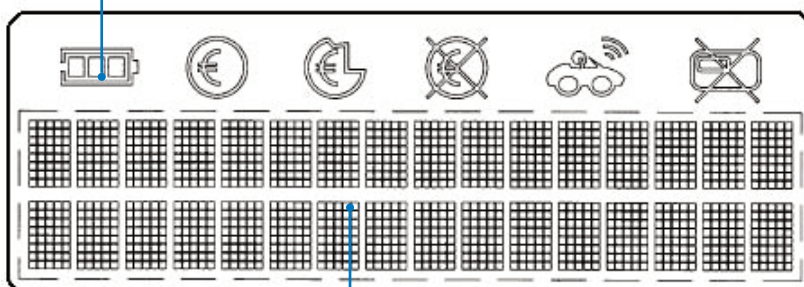


*Sull'etichetta posta sul retro del coperchio del vano batteria, sono riportati il marchio del produttore, il paese di fabbricazione, il simbolo di divieto di gettare il prodotto o la batteria nei rifiuti ed alcuni codici identificativi.*

### 3.3 Display e spie luminose

#### Icone

Indicano le informazioni principali (carica della batteria, stato del credito residuo, ultimo transito, ecc.) come sotto descritto



#### Area messaggi di testo

Mostra informazioni riguardo lo stato del servizio, del credito e del transito effettuato (rif. par. 7.2)

#### Icone del display

| Icona | Significato                          | Spiegazione/Note                                                                                      |
|-------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Carica della batteria</b>         | Il numero di barrette visualizzate è proporzionale alla carica residua della batteria (rif. par. 6.1) |
|       | <b>Credito regolare</b>              | Il saldo è superiore a € 10,00 (rif. par. 7.5.b e 7.6.b)                                              |
|       | <b>Credito in esaurimento</b>        | Il saldo è uguale o inferiore a € 10,00 (rif. par. 7.5.b e 7.6.b)                                     |
|       | <b>Credito esaurito</b>              | Il credito è esaurito (o negativo - rif. par. 7.5.c e 7.6.c)                                          |
|       | <b>Transito OK</b>                   | Transito regolare (rif. par. 7.6.b)                                                                   |
|       | <b>Errore di transito</b>            | Errore di comunicazione fra apparato e porta o mancanza dati di transito (rif. par. 7.5.c e 7.6.c)    |
|       | <b>Servizio non attivo o Sospeso</b> | Il servizio è stato sospeso o non è stato ancora attivato (rif. par. 7.5.c e 7.6.c)                   |

### Significato delle spie luminose

Le spie luminose (LED), insieme alle icone ed ai messaggi del display, forniscono a colpo d'occhio informazioni importanti relative al servizio e al credito disponibile. I loro significati principali sono i seguenti:

| LED                                                                               | Significato                                 | Spiegazione/Note                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Transito regolare</b>                    | È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra d'ingresso si alza). Il credito disponibile è superiore a € 10,00                        |
|  | <b>Transito con avvertenza</b>              | È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra di ingresso si alza). Il credito disponibile è positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00 |
|  | <b>Transito non consentito o irregolare</b> | Non è possibile usare l'apparato (la sbarra non si alza) in quanto il credito è esaurito, o la trasmissione dati è stata irregolare   |

### Significato dei segnali acustici

I segnali acustici forniscono le medesime informazioni, descritte per le spie luminose, sulla regolarità del transito. Consentono quindi di essere informati sull'esito del passaggio nella porta Telepass, in piena sicurezza, senza dover guardare l'apparato.

| Segnale          | Significato                                 | Spiegazione/Note                                                                                                                      |
|------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bip acuto        | <b>Transito regolare</b>                    | È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra d'ingresso si alza). Il credito disponibile è superiore a € 10,00                        |
| Segnale bitonale | <b>Transito con avvertenza</b>              | È possibile utilizzare l'apparato (la sbarra di ingresso si alza). Il credito disponibile è positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00 |
| Bip grave        | <b>Transito non consentito o irregolare</b> | Non è possibile usare l'apparato (la sbarra non si alza) in quanto il credito è esaurito, o la trasmissione dati è stata irregolare.  |

## 4. Attivazione del servizio

Per utilizzare il Telepass Ricaricabile è necessario effettuare due semplici operazioni:

- 1) **Adesione al servizio (paragrafi 4.1 e 4.2)**
- 2) **Prima ricarica (paragrafo 4.3)**

La prima ricarica può essere effettuata solo dopo aver effettuato l'adesione al servizio.



**Il mancato completamento delle due fasi sopra citate non consente l'uso del Telepass Ricaricabile.**

### 4.1 Adesione al servizio

È possibile aderire al servizio in due modi:

- **In un Punto Blu**
- **Tramite Posta**

*Per aderire al servizio presso un **Punto Blu** è sufficiente consegnare all'operatore il modulo di adesione fornito con Telepass Ricaricabile, compilato e firmato, unitamente ad un documento di identità. La "copia per il Cliente" sarà restituita a titolo di ricevuta una volta conclusa l'operazione. **L'adesione ha decorrenza immediata** e il TR può essere subito utilizzato dopo la prima ricarica.*

*Per aderire al servizio **tramite Posta** è necessario compilare il modulo di adesione fornito con il Telepass Ricaricabile, firmarlo e spedirlo, assieme alla fotocopia di un documento d'identità, utilizzando una busta indirizzata a: Autostrade per l'Italia, Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50100 Firenze). È possibile verificare l'avvenuta adesione chiamando il numero 840.043.043.*

*In questo caso l'adesione non sarà immediata, ma verrà completata solo al momento della registrazione del modulo da parte di Autostrade per l'Italia (indicativamente entro 10 giorni dalla data di spedizione). Nel frattempo non sarà consentito effettuare la prima ricarica.*



*Per utilizzare il Telepass Ricaricabile senza attendere 10 giorni, è comunque possibile effettuare un'adesione provvisoria per telefono come spiegato nel paragrafo seguente.*

## 4.2 Adesione provvisoria

L'adesione provvisoria deve essere effettuata per telefono e una volta completata è possibile effettuare la prima ricarica.

### Modalità per effettuare l'adesione provvisoria

- 1) Rivolgersi al Servizio Telefonico dedicato (numero 840.043.043), digitare l'apposita opzione per l'adesione provvisoria e fornire i dati richiesti.
- 2) Una volta completata l'adesione provvisoria al servizio è già possibile effettuare la prima ricarica come descritto nel par. 4.3.
- 3) Da questo momento in poi il TR può essere utilizzato, ma è necessario ricordarsi di far pervenire ad ASPI, entro i successivi 15 giorni, la copia cartacea del modulo di adesione al servizio debitamente compilato e corredato dalla copia di un documento, così come descritto nel paragrafo precedente.



La mancata ricezione del modulo cartaceo entro 15 giorni non consente la regolarizzazione della posizione contrattuale e comporta la sospensione immediata del servizio senza ulteriore preavviso. Il TR potrà essere sempre riattivato regolarizzando l'adesione al servizio.

### 4.3 Ricarica del credito

Ricaricare il TR è semplice. Infatti il servizio è disponibile in diverse modalità e per tre distinti tagli comprensivi dell'importo del pedaggio e del costo della ricarica.

#### Dove ricaricare

Il servizio di ricarica del credito è previsto:

- Presso i Punto Blu di Autostrade per l'Italia dedicati al servizio
- Presso gli Autogrill, i bar, tabacchi, Punti Vendita e ricevitorie che offrono il servizio SisalPay
- Nella propria area riservata



Per la verifica delle modalità di ricarica attive, dei punti vendita convenzionati fare riferimento al sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) o chiamare il numero 840.043.043.

#### Ricariche disponibili

I tagli di ricarica disponibili sono i seguenti: € 25, € 50 e € 75.

Le ricariche effettuate presso gli esercizi con SisalPay prevedono un costo di commissione di 1€ per ogni 24€ di pedaggio. Nello specifico:

**€ 25** ⇨ € 24 di pedaggio + € 1 di commissione

**€ 50** ⇨ € 48 di pedaggio + € 2 di commissione

**€ 75** ⇨ € 72 di pedaggio + € 3 di commissione

Il credito sarà aggiornato automaticamente e reso disponibile in pochi



minuti per l'utilizzo con l'importo ricaricato. Sul display del TR il saldo, tuttavia, non sarà visualizzabile al momento della ricarica, ma solo al primo passaggio in una porta Telepass abilitata. Tutte le modalità di ricarica prevedono di norma che nella ricevuta sia riportato il saldo aggiornato del credito disponibile. È sempre possibile conoscere il saldo anche chiamando il numero 840.043.043.



*I canali delle ricariche, il taglio ed il costo delle stesse possono essere oggetto di aggiornamento da parte di ASPI. Il massimo importo caricabile nel TR è di € 650.*

### **Come ricaricare il credito del Telepass**

Come ricaricare il credito del Telepass

Per effettuare l'operazione di ricarica del credito occorre scegliere l'importo tra quelli disponibili e indicare il codice Telepass che si trova:

- sull'ultimo dei messaggi contenuti sul display del TR (fare scorrere i messaggi fino a leggere CODICE TELEPASS come spiegato nel par. 7.4)
- sull'etichetta applicata all'apparato (vedere figura)



### **4.4 Servizi opzionali**

Sarà possibile gestire in modalità self service i propri dati accedendo all'Area Riservata dove si potrà aggiornare le targhe, visualizzare i transiti, verificare il saldo disponibile, ecc. Per registrarsi sarà sufficiente recarsi presso i Punto Blu dedicati e richiedere il Codice ID, necessario per registrarsi all'Area Riservata ed usufruire dei servizi offerti online.

È possibile richiedere il Codice ID anche tramite Posta, inviando il numero del contratto e dell'apparato insieme alla fotocopia del documento d'identità, a:

Autostrade per l'Italia S.p.A. Customer Care Casella Postale 2310 - Firenze  
Succ.le 39 - 50123 Firenze

## 5. Installazione

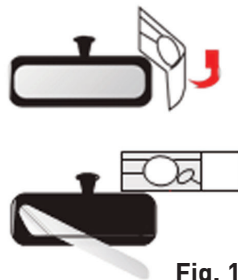
### 5.1 Fissaggio al parabrezza

Installare il Telepass Ricaricabile è semplice.



Seguire attentamente queste istruzioni, poiché un'installazione mal eseguita o un errato posizionamento del Telepass Ricaricabile può comprometterne le funzionalità.

- 1) Pulire bene l'interno del parabrezza con un panno pulito e imbevuto di alcool.
- 2) Collocare l'etichetta removibile di riferimento in posizione orizzontale vicino alla parte superiore destra dello specchietto retrovisore come indicato nella **Figura 1**.
- 3) Accertarsi della corretta posizione e fissare l'etichetta removibile all'interno del parabrezza.



**Fig. 1**



Se il parabrezza del veicolo è schermato, verificare che la figura del Telepass stampata sull'etichetta removibile sia compresa nell'area non schermata appositamente indicata dal costruttore del veicolo. Ogni altro tipo di collocazione può compromettere il corretto funzionamento dell'apparato.

Non installare Telepass Ricaricabile in punti che possano ostruire la visibilità di guida e/o interferire con la dotazione di sicurezza del veicolo.

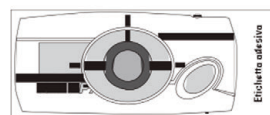
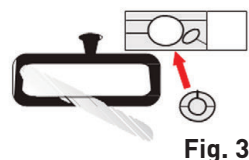


*Presso i Punto Blu sono distribuiti ulteriori supporti per l'installazione su altri veicoli. Prima di utilizzare il TR con altri veicoli, ricordarsi di comunicare, con le modalità previste nel modulo di adesione (rif. Appendice - Norme e condizioni del servizio), le relative targhe ad Autostrade per l'Italia.*

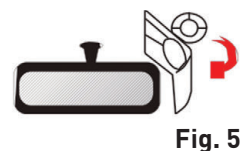
4) Asportare la pellicola protettiva dal retro del supporto TR (Fig. 2).



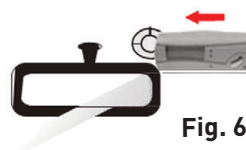
5) Collocare il supporto TR nel punto indicato nella Figura 3 verificando che i segni triangolari di riscontro dell'etichetta coincidano con quelli del supporto TR (Fig. 4) ed esercitare per alcuni secondi una pressione uniforme e decisa su tutta la superficie del supporto TR.



6) Rimuovere l'etichetta dal parabrezza come nella Figura 5 ed attendere almeno 24 ore per consentire la perfetta aderenza del supporto TR al parabrezza.



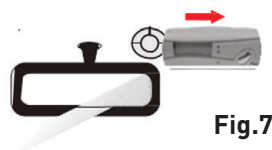
7) Trascorso il tempo previsto è possibile agganciare il Telepass al supporto TR facendovi scorrere con cautela la parte posteriore dell'aggancio fino a fondo corsa (Fig. 6). Telepass Ricaricabile è pronto all'uso.



## 5.2 Rimozione dell'apparato

Nel caso sia necessario rimuovere l'apparato, ad esempio per un lungo inutilizzo, è possibile farlo agevolmente come segue:

- 1) Far scivolare Telepass Ricaricabile lentamente verso destra in modo da far scorrere la parte posteriore dell'aggancio del TR e liberarla dal supporto TR (Fig. 7).
- 2) Riporre Telepass Ricaricabile in un luogo sicuro e protetto dagli agenti atmosferici.



Durante la marcia prestare attenzione solo alle informazioni acustiche dell'apparato, senza guardare i messaggi visualizzati sul display. Tutte le operazioni manuali, vanno effettuate a veicolo fermo.

## 6. Batteria

TR è alimentato da una specifica batteria al litio (non ricaricabile) che ne garantisce il funzionamento anche con temperature estreme. Il consumo di energia varia a seconda che il TR sia in stand by (a riposo, in attesa di essere utilizzato), si accenda durante il transito nelle porte Telepass o venga acceso premendo il tasto di navigazione. La durata media della batteria è di circa 24 mesi, al termine dei quali può essere sostituita come indicato nel par. 6.2.

### 6.1 Controllo carica residua della batteria

Per il corretto funzionamento del Telepass si suggerisce di verificare periodicamente lo stato di carica della batteria. Tale operazione può essere effettuata in qualsiasi momento premendo il tasto di navigazione: il display si accenderà mostrando l'icona del livello di carica corrente come segue.

| Icona                                                                               | Significato                            | Note                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Massimo livello di carica</b>       | La batteria è nuova o poco utilizzata                                                                                                                                                                                                         |
|   | <b>Livello di carica medio</b>         | La batteria è sufficientemente carica per cui è possibile utilizzare regolarmente il Telepass Ricaricabile.                                                                                                                                   |
|  | <b>Livello di carica basso</b>         | La batteria non è molto carica. TR funziona regolarmente, ma è consigliabile <b>procurarsi una batteria di scorta</b> (rif. par. 6.2) e limitare la funzionalità di visualizzazione manuale de idati (rif. par. 7.4) per contenere i consumi. |
|  | <b>Batteria scarica (lampeggiante)</b> | La batteria sta per esaurirsi. Dopo il transito nella porta Telepass, il display indica BATTERIA SCARICA accompagnato da tre toni acuti e dall'accensione del LED rosso. <b>È necessario sostituire al più presto la batteria.</b>            |



Quando l'icona  lampeggia sul display, si deve sostituire al più presto la batteria come descritto nel par. 6.2, in quanto l'utilizzo del TR con batteria scarica può dar luogo alla mancata lettura del transito. Non effettuare ulteriori transiti fino alla sostituzione della batteria.

## 6.2 Sostituzione della batteria TR



Utilizzare solo la batteria specifica indicata dal costruttore e reperibile presso i Punto Blu o i Centri di Assistenza delegati.

Per sostituire la batteria basta eseguire queste semplici operazioni:

- 1) Utilizzando una penna o un piccolo cacciavite, esercitare una leggera pressione nel punto A (Fig. 1) e contemporaneamente fare pressione con il pollice sul coperchio nel punto B.

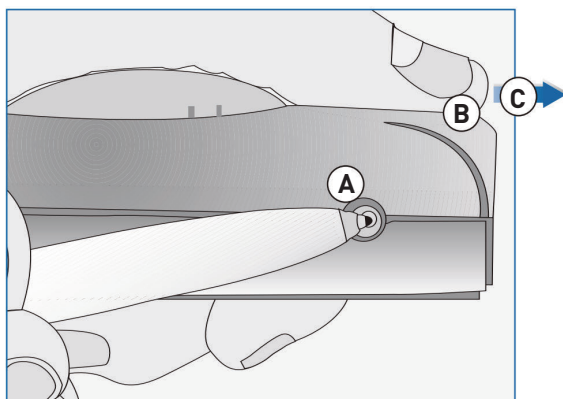


Fig. 1

- 2) Spingere il coperchio in direzione della freccia C in modo da sbloccarlo.
- 3) Estrarre con cautela il coperchio del vano batteria facendo attenzione a non forzare i piedini (fermi) di bloccaggio (A e D - Fig. 2) e metterlo da parte.

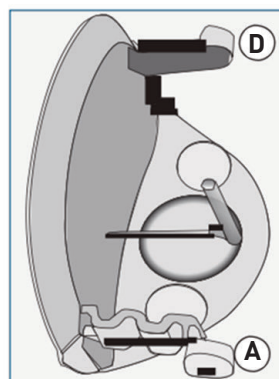
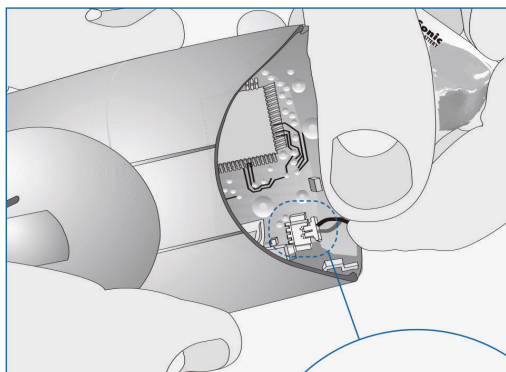
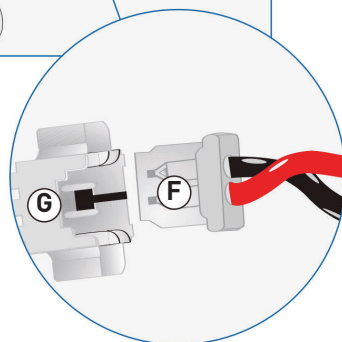


Fig. 2

- 4) Estrarre la batteria dal suo alloggiamento facendo attenzione a non danneggiare lo spinotto **F** (Fig. 3) o altre parti interne del Telepass.



- 5) Tenere fermo il Telepass con una mano e con l'altra scollegare lo spinotto **F** tirandone delicatamente i fili.

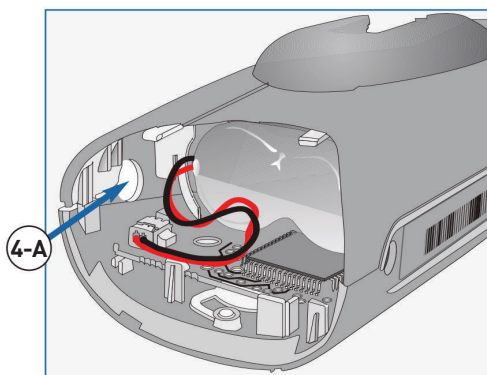


- 6) Per inserire la nuova batteria, orientare correttamente lo spinotto rispetto la presa **G** (filo rosso a sinistra) e inserirlo con cautela nella presa.

**Fig. 3**

- 7) Inserire la batteria nell'alloggiamento accertandosi che sia inserita fino in fondo (Fig. 4).

- 8) Richiudere il coperchio assicurandosi che il piedino più lungo **A** (Fig. 2) sia inserito fra i fili e il guscio del TR (come da freccia Fig. 4-A). Al termine accertarsi che entrambi i piedini siano fissati in sede.



**Fig. 4**



**Non utilizzare oggetti metallici (chiavi, cacciaviti, ecc.) per estrarre le batteria. Se la batteria viene maneggiata senza la dovuta cautela può causare incendi, esplosioni e danni a cose o persone.**

## 6.3 Precauzioni nell'uso della batteria



Non aprire la batteria per nessun motivo.

Utilizzare la batteria esclusivamente con il Telepass Ricaricabile. Non cercare di ricaricare la batteria.

Non smontare, schiacciare, forare la batteria. Non eliminare i contatti esterni della batteria e non gettarla nelle fiamme o in acqua.

La non corretta sostituzione o il cortocircuito della batteria potrebbero causare un'esplosione! Per ridurre il rischio di ustioni o incendi, evitare assolutamente di smontare, schiacciare, forare o manomettere i circuiti esterni.

Non esporre la batteria a temperature superiori a 100 °C.

Sostituire la batteria solo con i modelli indicati da ASPI. Riciclare o smaltire le batterie usate in base alle regolamentazioni vigenti.



## 7. Utilizzo in autostrada

### 7.1 Avvertenze Generali



Prima di utilizzare Telepass Ricaricabile leggere attentamente tutte le seguenti avvertenze.

- TR va utilizzato esclusivamente per il pagamento del pedaggio sulle tratte autostradali abilitate.
- Telepass Ricaricabile può essere utilizzato su qualsiasi veicolo a due assi (classi A e B di pedaggio) abilitato al transito in autostrada.
- Fare attenzione a non avere più di un Telepass sullo stesso veicolo. La presenza di più apparati sullo stesso veicolo dà luogo a seri problemi di funzionalità in fase di transito. Nel caso in cui siano presenti più Telepass Ricaricabili sulla stessa auto, ricordarsi di scollegare la batteria, per motivi di sicurezza, di quelli che non si intende utilizzare.
- TR può essere utilizzato anche con motoveicoli di cilindrata pari o superiore a 150 CC nelle porte abilitate.
- TR non è impermeabile o a tenuta stagna. L'utilizzo in moto è consentito solo proteggendo TR con un'ideale copertura impermeabile che non ne pregiudichi il corretto funzionamento.
- Prima di usare il TR verificare di avere completato tutte le fasi necessarie all'attivazione del servizio descritte nel presente manuale (rif. Cap 4).
- Prima di intraprendere un viaggio, assicurarsi di disporre sempre di un saldo superiore all'importo da pagare (per l'importo dei pedaggi si può consultare il sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)). Qualora l'importo del saldo non fosse sufficiente, effettuare una ricarica prima di entrare in autostrada.



- Accertarsi di utilizzare il TR solo sulle tratte autostradali abilitate. L'elenco aggiornato è disponibile sul sito **www.autostrade.it**.
- Nel caso in cui in una porta Telepass la sbarra non dovesse alzarsi, richiedere assistenza premendo l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna. **Non effettuare per nessun motivo manovra di retromarcia e non scendere dal veicolo** per raggiungere a piedi il personale di esazione. Tale comportamento, infatti, è estremamente pericoloso ed è vietato dal Codice della Strada.
- Durante il movimento del veicolo prestare attenzione solo alle informazioni acustiche dell'apparato, senza guardare il Telepass. Tutte le operazioni manuali, (es. visualizzazione dei messaggi) vanno eseguite esclusivamente con il veicolo fermo, in un luogo sicuro ed adibito alla sosta.
- Fissate sempre Telepass all'apposito supporto, così come descritto nel par. 5.1. La diversa collocazione non ne garantisce infatti il funzionamento.

## 7.2 Funzioni base di Telepass Ricaricabile

TR si accende:

- **automaticamente durante il transito nella porta Telepass come descritto nel par. 7.3.**
- **premendo il tasto di navigazione** (operazione effettuabile in qualsiasi altro momento), come citato nel par. 7.4.



*TR si spegne automaticamente dopo circa 10 secondi dal transito nella porta Telepass o dall'ultima pressione del tasto di navigazione.*

Ricordarsi di controllare periodicamente il livello di carica della batteria (rif. par. 6.1).

**Effettuare la ricarica del credito con sufficiente anticipo.** Il relativo importo viene accreditato ed è utilizzabile entro pochi minuti (al massimo 10') dalla ricarica.

## 7.3 Transito nella porta Telepass

Prestare la massima attenzione alle funzionalità di Telepass Ricaricabile descritte di seguito.

Al momento del transito in una porta dedicata (sia negli ingressi che nelle uscite autostradali), TR si attiva automaticamente e interagisce con gli impianti della stazione **in due fasi**:

- **Prima della sbarra** - emette una segnalazione acustica ed una luminosa.
- **Dopo la sbarra** - emette un'ulteriore segnalazione acustica ed un'ulteriore segnalazione luminosa (che possono essere diverse dalle prime in funzione dell'esito del transito), quindi mostra un messaggio sul display. In questo modo, a seconda dei casi, l'apparato trasmette informazioni relative al servizio, al saldo ed al pedaggio. Più avanti vengono descritte in dettaglio le segnalazioni ed i messaggi che possono apparire nelle principali situazioni (transito regolare, credito basso, transito irregolare, ecc.).

## 7.4 Tasto di navigazione/Usò del display

Dopo aver effettuato il transito, è possibile in qualsiasi momento premere il tasto di navigazione  per visualizzare le ulteriori informazioni disponibili. La pressione ripetuta del tasto  consente di visualizzare i diversi messaggi sul display, i principali dei quali sono riportati di seguito a titolo di esempio.

|                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| PEDAGGIO 000.00 €<br>GG/MM 00:00    | TRANSITO IRREGOLARE<br>GG/MM 00:00 |
| SALDO +000.00 €<br>GG/MM 00:00      | BATTERIA SCARICA                   |
| CREDITO BASSO<br>RICARICA           | STORICO PEDAGGI<br>CANCELLATO      |
| SERVIZIO SOSPESO<br>RICARICA SUBITO | CODICE TELEPASS<br>123456789       |



*Quando viene utilizzato il tasto di navigazione per visualizzare i messaggi memorizzati, TR non emette alcun segnale acustico o luminoso.*

L'ultimo messaggio mostrato è sempre quello relativo al codice Telepass.

L'ordine con cui vengono mostrate le informazioni è il seguente:

- Eventuali messaggi d'informazione sul servizio (credito basso, transito irregolare, ecc.);
- Saldo aggiornato all'ultimo transito (con data e ora);
- Importo, data ed ora degli ultimi quattro transiti effettuati;
- Codice Telepass (necessario per effettuare le ricariche).

Per una visualizzazione più agevole dei messaggi tenere presente quanto segue:

- Se nel TR non ci sono messaggi relativi al servizio, la prima pressione del tasto mostrerà direttamente il saldo.
- L'ultimo messaggio che appare è sempre relativo al Codice Telepass.
- I messaggi vengono mostrati ciclicamente. Per questo, se si sta visualizzando il Codice Telepass, la successiva pressione del tasto di navigazione visualizzerà nuovamente il primo messaggio.
- Il display del TR si spegne automaticamente dopo circa 10 secondi dal transito nella porta Telepass o dall'ultima pressione del tasto di navigazione.



*Una frequente visualizzazione dei messaggi attiva la retroilluminazione del display, causando un maggior consumo della batteria. È consigliabile limitare l'uso del tasto di navigazione quando l'icona della batteria mostra una sola o nessuna barretta.*

### Cancellazione messaggi

È possibile cancellare tutti i messaggi relativi agli ultimi pedaggi tenendo premuto il tasto di navigazione per circa tre secondi fino a leggere il messaggio: STORICO PEDAGGI CANCELLATO.



**STORICO PEDAGGI  
CANCELLATO**

## Esempio di utilizzo del tasto di navigazione

Questo è un esempio dei messaggi che possono apparire con credito inferiore a € 10,00.

### Messaggio di servizio

Alla prima pressione appare il messaggio di servizio come promemoria relativo all'esito dell'ultimo transito.

CREDITO BASSO  
RICARICA

### Saldo

Alla seconda pressione verrà mostrato il saldo

SALDO +8.20€  
13/09 15:03

### Pedaggi

le successive pressioni del tasto mostreranno i dati degli ultimi quattro transiti effettuati

PEDAGGIO 2.80€  
13/09 15:03

PEDAGGIO 5.30€  
11/09 13:00

### Saldo

L'ultimo messaggio è sempre quello del Codice Telepass

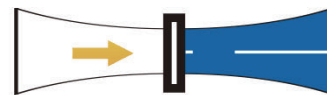
CODICE TELEPASS  
0151000983



## 7.5 Entrata in autostrada

Prima di entrare in autostrada accertarsi di aver attivato il servizio, di disporre di un credito residuo sufficiente al pagamento del pedaggio relativo al transito che si intende effettuare e di aver installato correttamente il TR. Al momento dell'ingresso in autostrada, individuare la corsia dedicata al Telepass - riconoscibile dal colore giallo - e percorrerla rispettando il limite di velocità di 30 km/h.

Durante il transito TR emette segnalazioni acustiche e luminose, oltre ai messaggi sul display, che segnalano la corretta regolarizzazione del transito. Nello specifico:



### 7.5.a Segnalazione prima della sbarra

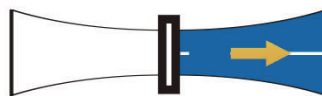
Prima della sbarra si verificherà quanto segue:

| Audio     | LED                                                                                 | Sbarra  | Descrizione                           | Comportamento da tenere |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------|-------------------------|
| Bip acuto |  | Si alza | Servizio e trasmissione dati regolari | Si può proseguire       |



**Attenzione!** Se TR emette un bip grave e si accende il LED  rosso, il semaforo della porta è rosso  e/o la sbarra non si alza, è obbligatorio arrestare il veicolo e chiedere assistenza mediante l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo. Per maggiori dettagli sul comportamento da tenere in questi casi consultare il par. 7.5.c.

## 7.5.b Segnalazione dopo la sbarra



Una volta superata la sbarra, TR emette il secondo avviso luminoso ed il secondo avviso acustico. Tali avvisi possono cambiare a seconda del saldo corrente:

- **Saldo superiore a € 10,00** - evidenziato da un *bip acuto* e dal LED verde ●
- **Saldo positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00** - evidenziato da un segnale bitonale e dal LED giallo ●

Di seguito vengono descritte le due possibili condizioni correlate al transito regolare:

| Entrata con saldo superiore a 10 € |     |          |                             |                                                                                                              |
|------------------------------------|-----|----------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio                              | LED | Icone    | Display                     | Spiegazioni/Note                                                                                             |
| Bip acuto                          | ●   | €<br>■■■ | SALDO<br>13/09 15:03 +8.20€ | Il display visualizza il saldo, la data e l'ora del transito in entrata. Il transito in ingresso è concluso. |

| Entrata con saldo uguale o inferiore a 10 € |     |          |                           |                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|-----|----------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio                                       | LED | Icone    | Display                   | Spiegazioni/Note                                                                                                                                                                     |
| Segnale bitonale                            | ●   | €<br>■■■ | CREDITO BASSO<br>RICARICA | Il saldo (credito residuo) è basso, pertanto il TR ti avverte che il credito potrebbe non essere sufficiente a pagare il pedaggio del tratto autostradale che si intende percorrere. |



Per evitare inconvenienti, è consigliabile verificare prima della partenza il costo del pedaggio del tratto da percorrere. È opportuno effettuare una ricarica del credito appena il saldo risulta inferiore a € 10.

Effettuare la ricarica del credito con un po' di anticipo rispetto al pagamento del pedaggio con il TR, in quanto l'importo non viene accreditato in tempo reale ma con un ritardo di circa 10 minuti.

### 7.5.c Sbarra abbassata/Semaforo rosso

Se prima della sbarra TR ha emesso un bip grave e si è acceso il LED rosso  o il semaforo della porta è rimasto rosso  e/o la sbarra non si è alzata, si deve arrestare il veicolo e chiedere assistenza utilizzando l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo. L'operatore procederà, da remoto, alla registrazione dei dati relativi al transito e a quelli del veicolo, consentendo comunque l'ingresso in autostrada. **Una volta superata la sbarra**, TR emetterà nuovamente un bip grave accendendo il LED rosso indicando sul display il problema principale che si è verificato:

- Ingresso con servizio non abilitato;
- Errore di comunicazione fra Telepass e porta;

Di seguito sono descritte in dettaglio le due condizioni citate.

| Entrata con servizio non abilitato |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                        |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio                              | LED                                                                                 | Icone                                                                               | Display                                                                             | Spiegazioni/Note                                                                       |
| Bip grave                          |  |  |  | Il servizio è disabilitato in quanto è stato tentato un ingresso con credito esaurito. |



Effettuare immediatamente una ricarica del credito e non utilizzare il TR fino a che il servizio non è stato riattivato.



È sempre possibile conoscere il credito disponibile premendo il tasto di navigazione  (rif. par. 7.4).

| Entrata di comunicazione tra Telepass e porta |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                              |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Audio                                         | LED                                                                                 | Icone                                                                               | Display                                                                             | Spiegazioni/Note                                                             |
| Bip grave                                     |  |  |  | Malfunzionamento tecnico, TR non è riuscito a scambiare i dati con la porta. |



Se il problema dovesse persistere ci si deve recare presso un Punto Blu abilitato al servizio per le verifiche tecniche necessarie.



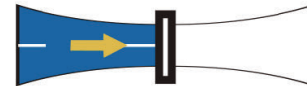
## 7.6 Uscita dall'autostrada

In prossimità della stazione di uscita dall'autostrada, individuare la corsia dedicata al Telepass - riconoscibile dal colore giallo - e percorrerla rispettando il limite di velocità di 30 km/h.



*Si deve sempre uscire da una porta Telepass anche se all'ingresso TR ha emesso un tono grave e si è acceso il LED rosso come descritto nel par. 7.5.c.*

### 7.6.a Segnalazione prima della sbarra



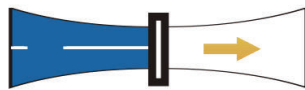
Prima della sbarra si verificherà quanto segue:

| Audio     | LED                                                                               | Sbarra  | Descrizione                           | Comportamento da tenere |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------|-------------------------|
| Bip acuto |  | Si alza | Servizio e trasmissione dati regolari | Si può proseguire       |



**Attenzione!** Se TR emette un bip grave e si accende il LED  rosso, il semaforo della porta è rosso  e/o la sbarra non si alza, è obbligatorio arrestare il veicolo e chiedere assistenza mediante l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo. Per maggiori dettagli sul comportamento da tenere in questi casi consultare il par. 7.6.c.

## 7.6.b Segnalazione dopo la sbarra



Una volta superata la sbarra, TR emette il secondo avviso luminoso ed il secondo avviso acustico. Tali avvisi possono cambiare a seconda delle seguenti condizioni di saldo:

- **Saldo superiore a € 10,00** - evidenziato da un bip acuto e dal LED verde
- **Saldo positivo, ma uguale o inferiore a € 10,00** - evidenziato da un segnale bitonale e dal LED giallo
- **Saldo negativo** - evidenziato da un bip grave e dal LED rosso; (l'importo da pagare è superiore al credito disponibile al momento dell'ingresso in autostrada).

Di seguito sono descritte le prime due possibili condizioni, correlate al transito regolare:

| Uscita con saldo superiore a € 10.00 |     |       |                               |                                                                                                                        |
|--------------------------------------|-----|-------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio                                | LED | Icone | Display                       | Spiegazioni/Note                                                                                                       |
| Bip acuto                            |     | <br>  | PEDAGGIO 2.80€<br>13/09 15:03 | Il display visualizza l'importo del pedaggio, la data e l'ora del transito in uscita. Il transito in uscita è concluso |

È possibile visualizzare nuovamente l'importo del pedaggio pagato, il credito disponibile ed altre informazioni tramite il tasto di navigazione (rif. par. 7.4).

| Uscita con saldo positivo uguale o inferiore a € 10.00 |     |       |                               |                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|-----|-------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio                                                  | LED | Icone | Display                       | Spiegazioni/Note                                                                                                                                               |
| Segnale bitonale                                       |     | <br>  | PEDAGGIO 2.80€<br>13/09 15:03 | Il display visualizza l'importo del pedaggio, la data e l'ora del transito in uscita. TR indica che il saldo è basso e che è opportuno ricaricare quanto prima |

| Uscita con saldo negativo - Transito irregolare |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio                                           | LED                                                                               | Icone                                                                                                                                                                                                                                                    | Display                                                                           | Spiegazioni/Note                                                                                                       |
| Bip grave                                       |  |  <br> |  | Il display visualizza l'importo del pedaggio, la data e l'ora del transito in uscita. Il transito in uscita è concluso |



**Effettuare immediatamente una ricarica del credito.**

Il servizio rimane sospeso fino all'effettuazione di una ricarica di importo sufficiente a saldare il debito e a ricostituire un credito.

Non è possibile utilizzare il TR fino a che il servizio non viene riattivato.

Qualora la ricarica del credito non venisse effettuata entro 30 giorni dalla data dell'ultimo transito irregolare e dalla sospensione del servizio, verrà avviata la procedura di recupero coattivo del credito



*Il credito disponibile, l'addebito degli ultimi pedaggi o altri dati possono essere visualizzati premendo il tasto di navigazione  (rif. par. 7.4).*

### 7.6.c Sbarra abbassata/Semaforo rosso

Se prima della sbarra TR ha emesso un bip grave e si è acceso il LED rosso  o il semaforo della porta è rimasto rosso  e/o la sbarra non si è alzata, si deve arrestare il veicolo e chiedere assistenza con l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna senza scendere dal veicolo (rif. par. 7.1). L'operatore procederà alla registrazione dei dati relativi al transito e a quelli del veicolo, consentendo comunque l'uscita dall'autostrada.

**Una volta superata la sbarra**, TR emetterà nuovamente un bip grave, si accende il LED rosso  e sul display viene visualizzato un messaggio relativo al problema principale che si è verificato:

- **Uscita con servizio sospeso**
- **Errore di comunicazione fra apparato e porta.**

Di seguito sono descritte in dettaglio le due condizioni citate.

| Uscita con saldo negativo - Transito irregolare |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio                                           | LED                                                                               | Icone                                                                                                                                                                                                                                                    | Display                                                                           | Spiegazioni/Note                                                                                                                                                                |
| Bip grave                                       |  |  <br> |  | Sono stati effettuati un ingresso e un'uscita con servizio sospeso. L'importo del transito verrà regolato tramite l'invio di una specifica notifica all'indirizzo contrattuale. |

 Per riattivare il servizio è necessario saldare il debito contratto nei confronti di ASPI secondo le modalità descritte nelle norme e condizioni del servizio (rif. Appendice - Norme e condizioni del servizio, paragrafo 3.1).

| Errore di comunicazione tra apparato e porta |                                                                                   |                                                                                                                                                                         |                                                                                    |                                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Audio                                        | LED                                                                               | Icone                                                                                                                                                                   | Display                                                                            | Spiegazioni/Note                                                            |
| Bip grave                                    |  | <br> |  | Malfunzionamento tecnico, TR non è riuscito a scambiare i dati con la porta |

 In questo caso il pagamento del transito verrà regolato tramite l'invio di una specifica notifica all'indirizzo contrattuale.  
Se il problema dovesse persistere ci si deve recare presso un Punto Blu per le verifiche tecniche necessarie.

## 7.7 Indisponibilità momentanea porte Telepass



Come già citato nel par. 7.1, è necessario controllare prima del viaggio che la tratta autostradale da percorrere sia abilitata al servizio Telepass Ricaricabile. Qualora tutte le porte Telepass di una stazione che risulti abilitata al servizio, non fossero utilizzabili a causa di una momentanea indisponibilità, attenersi alle seguenti regole:

- Nel caso in cui nella stazione di entrata gli impianti Telepass siano momentaneamente non funzionanti è necessario ritirare manualmente il biglietto e regolarizzare il pagamento in uscita in contanti o con le carte abilitate.
- Qualora sia stata utilizzata in entrata una porta Telepass ed in uscita gli impianti Telepass fossero momentaneamente non funzionanti (semaforo rosso sopra la porta), dovrà essere utilizzata preferibilmente una porta Viacard o Self Service e, dopo aver premuto il pulsante di richiesta di assistenza, dichiarare via interfono al personale addetto la stazione di entrata e di essere cliente Telepass Ricaricabile. Se non fosse presente alcuna porta Self Service il transito dovrà essere concluso in una porta gestita dal personale di esazione al quale dichiarare la stazione di entrata e di essere cliente Telepass Ricaricabile.

In quest'ultimo caso l'importo del pedaggio dovuto, e comunque l'importo del pedaggio relativo alla tratta effettivamente percorsa, come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà richiesto successivamente tramite l'invio di una specifica notifica all'indirizzo contrattuale.

## 8. Precauzioni ed Avvertenze di Sicurezza

### 8.1 Precauzioni



Prima di utilizzare l'apparato Telepass Ricaricabile, leggere attentamente le precauzioni di sicurezza riportate di seguito.

Le precauzioni di sicurezza contenute in queste pagine forniscono istruzioni per un uso sicuro e corretto dell'apparato, al fine di evitare incidenti o danni alle persone o attrezzature

Questo prodotto rispetta la direttiva europea R&TTE sulla tutela della salute e la sicurezza delle persone e delle cose.

### 8.2 Avvertenze

- Conservare l'apparato lontano dalla portata dei bambini.
- Non cercare di smontare o modificare le parti delle apparecchiature se non espressamente previsto in questa guida. Azioni di questo tipo possono causare scosse elettriche. Ispezioni interne, modifiche e riparazioni devono essere eseguite solo da personale tecnico autorizzato dal rivenditore dell'apparato o dai centri assistenza delegati da Autostrade per l'Italia.
- Se l'apparato è stato danneggiato a seguito di urto o caduta, non toccare le parti interne per evitare scosse. Se possibile, rimuovere la batteria ed assicurarsi che sia cessata l'eventuale presenza di fumo o di esalazioni. Per interventi di riparazione rivolgersi ad un CDA.
- Se l'apparato emette fumo o mostra evidenti segnali di malfunzionamento, non utilizzare il TR e contattare un CDA.
- L'apparato non è impermeabile: evitare che TR entri in contatto con acqua o altre sostanze liquide. Se la parte esterna viene a contatto con sostanze liquide o saline, deve essere asciugata e pulita immediatamente. Non fare entrare liquidi nella parte interna dell'apparato.
- Non utilizzare sostanze diluenti, alcool, benzene o altre sostanze infiammabili per la pulizia del TR e non utilizzare sostanze abrasive.

L'uso di tali sostanze potrebbe rovinare irrimediabilmente il guscio dell'apparato, il tasto di navigazione o il display. Per pulire l'apparato utilizzare esclusivamente un panno morbido, pulito e asciutto. Nei casi di sporco più tenace inumidire leggermente il panno con acqua.

- Non tentare di smontare l'apparato.
- Non tagliare, danneggiare, alterare il TR e non appoggiare su di esso oggetti pesanti.
- Non collocare il TR vicino a fonti di calore dirette o fiamme. Tali azioni possono recare danni irreparabili all'apparato o alla batteria.
- Non tentare di smontare, alterare o esporre la batteria a fonti di calore, poiché tali azioni potrebbero arrecare gravi danni alle persone dovuti al rischio di esplosioni. Sciacquare immediatamente con acqua abbondante qualsiasi parte del corpo ed in particolare occhi, bocca ed indumenti che dovessero entrare in contatto con le sostanze contenute nella batteria, quindi rivolgersi ad un medico.
- Non inserire oggetti metallici, ad esempio chiavi, all'interno del vano batteria. Queste azioni possono provocare cortocircuiti con conseguente danneggiamento dell'apparato.

### **8.3 Come prevenire malfunzionamenti**

- Evitare l'esposizione a forti campi magnetici o elettrici.
- Non collocare il TR in prossimità di motori elettrici o altri apparecchi che generano forti campi magnetici. Tale esposizione può causare malfunzionamenti o danneggiare alcuni dispositivi dell'apparato.
- Evitare i problemi associati alla formazione di condensa. I rapidi sbalzi di temperatura possono portare alla formazione di condensa (goccioline d'acqua) sulla superficie esterna dell'apparato. Per evitare questo inconveniente, riporre l'apparato in un luogo ventilato.
- Se l'apparato non viene utilizzato per lunghi periodi, è consigliabile riporlo in un luogo asciutto e non soggetto ad elevati sbalzi di temperatura. Prima di riutilizzarlo, accertarsi del suo funzionamento e della carica della batteria interna premendo il tasto di navigazione.

#### **8.4 Esposizione ai Segnali a Radiofrequenza (RF)**

Telepass Ricaricabile è un apparato di (radio)telecomunicazione a corto raggio (Short Range Device - SRD) destinato all'installazione su veicoli stradali. L'apparato rientra nella classe dei dispositivi a transponder; come tale la sua sezione radio non presenta parti trasmissive, e viene attivata da specifici sistemi di terra predisposti per la comunicazione con apparati di bordo del tipo Telepass. Nella zona di comunicazione con i suddetti sistemi, l'apparato Telepass Ricaricabile si limita ad usare l'energia di Radio Frequenza (RF) emessa dai sistemi stessi, mentre al di fuori di tale zona non emette alcun tipo di segnale radio.

## 9. Garanzia

### 9.1 Definizioni

- Garanzia - indica la dichiarazione di garanzia
- Prodotto - indica l'apparato Telepass Ricaricabile, commercializzato da Autostrade per l'Italia S.p.A
- Conformità - indica la corrispondenza del prodotto alle caratteristiche tecniche, estetiche e funzionali riportate nel manuale d'uso.
- CDA - Centri di Assistenza. Sono tutti i Punto Blu di Autostrade per l'Italia ed i Centri Servizi delle altre Società Concessionarie dedicati che aderiscono al servizio. È possibile consultare l'elenco aggiornato dei CDA sul sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)

### 9.2 Norme

- Validità - la presente garanzia è valida su tutto il territorio Italiano. Le condizioni di garanzia predisposte sono a tutela del Consumatore in conformità all'art.1 Dlgs. 2 febbraio 2002, n°24 senza pregiudizio dei diritti derivanti al Consumatore in applicazione alle normative nazionali vigenti. I diritti in oggetto della presente Garanzia possono essere esercitati dal Cliente nel termine di prescrizione di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del prodotto. Quale data di consegna del prodotto si intende quella risultante da un documento fiscale (scontrino, ricevuta, fattura o altri equipollenti) rilasciato dal venditore al Cliente al momento del primo acquisto.
- Termine per la denuncia del Difetto di Conformità - il prodotto dovrà essere consegnato ad un CDA autorizzato, non appena si manifesta il Difetto di Conformità e, comunque, entro e non oltre due mesi dalla scoperta, pena la decadenza del diritto di garanzia.
- Verifica del Difetto di Conformità - in presenza di un Difetto di Conformità, il Cliente dovrà consegnare il prodotto esclusivamente ad un CDA autorizzato, unitamente al documento fiscale d'acquisto ed alla

presente Garanzia.

- Sostituzione - in caso di un intervento in Garanzia, avverrà la riparazione o la sostituzione del Prodotto, previa verifica di disponibilità presso il CDA. La validità della presente Garanzia continua a decorrere dalla data del documento fiscale relativo all'acquisto del Prodotto. La verifica del Prodotto e l'accertamento del Difetto di Conformità sono di esclusiva pertinenza e competenza del CDA.

La batteria, quale prodotto soggetto a consumo, non è coperta dalla presente garanzia. La stessa verrà sostituita solo all'atto dell'acquisto se non funzionante.

- Cessazione Immediata degli effetti della presente Garanzia - i diritti riconosciuti al Cliente dalla presente Garanzia decadono inderogabilmente nelle sotto indicate eventualità:
- Accertamento da parte del CDA dell'esecuzione di precedenti interventi da parte di soggetti non autorizzati.
- Difetti di Conformità causati al Prodotto da utilizzo e/o installazione inadeguati rispetto alla normale destinazione d'uso, o comunque in contrasto rispetto alle norme tecniche e/o di sicurezza vigenti.
- Difetti di Conformità causati al Prodotto provocati da adattamento o modifiche che non siano stati preventivamente certificati e debitamente approvati dal produttore, ovvero incuria, mancata adozione delle necessarie cautele d'uso, deterioramento del Prodotto dovuto ad esposizioni a fonti di umidità, acqua, calore, raggi solari o a temperature comunque non rientranti in quelle di normale esercizio raccomandate nel manuale d'uso.
- Danneggiamenti direttamente o indirettamente causati al prodotto dal Cliente od in genere da tutte quelle operazioni od interventi compiuti sul prodotto che esulino dal corretto e normale uso del prodotto stesso.

**Limitazioni della Garanzia** - i diritti riconosciuti al Cliente dalla presente Garanzia si estendono anche alle parti estetiche con l'espressa esclusione del degrado connesso alla normale usura e/o uso inadeguato o improprio delle parti di cui al presente paragrafo.

**Modifiche, Estensioni, Variazioni** - le Presenti Condizioni di Garanzia possono essere modificate, variate o estese, per iscritto, solo dal produttore.

**Conservare lo scontrino fiscale o altro documento sostitutivo per la certificazione della data di decorrenza della garanzia.**

### **9.3 Procedura per le riparazioni in garanzia e fuori garanzia**

In presenza di Difetto di Conformità, il Cliente dovrà contattare il CDA autorizzato più vicino. Per individuarlo utilizzare l'apposita sezione del sito **www.autostrade.it** o chiamare il numero **840.043.043**. L'operatore del CDA provvederà al ritiro dell'apparato ed al compimento delle verifiche di competenza ed a predisporre le procedure per la riparazione/sostituzione.

- Riparazione o sostituzione del Prodotto fuori dalle condizioni di Garanzia - nel caso in cui il malfunzionamento dell'apparato avvenga una volta terminato il periodo di garanzia o i diritti riconosciuti al Cliente dalla Garanzia vengano a decadere, il possessore del Telepass Ricaricabile potrà rivolgersi al CDA per la riparazione/sostituzione del vecchio apparato guasto. Nel caso di sostituzione di un apparato guasto:
  - Il credito residuo presente sull'apparato guasto, sarà trasferito sull'apparato sostituito.

## 10. Soluzione dei problemi

| Problema                                                                                                                                                                                                     | Possibile causa                                                                                             | Soluzione                                                                                                                                                                                | Rif   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Telepass non si accende<br>(anche premendo  )                                                                               | Batteria scarica                                                                                            | Sostituire la batteria                                                                                                                                                                   | 6.2   |
|                                                                                                                                                                                                              | Spinotto batteria non collegato correttamente                                                               | Verificare il collegamento dello spinotto                                                                                                                                                | 6.2   |
| L'operazione di ricarica del TR non va a buon fine                                                                                                                                                           | Adesione non effettuata                                                                                     | Prima di effettuare la prima ricarica del credito è necessario effettuare l'adesione al servizio                                                                                         | 4.1   |
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          | 4.2   |
| Suono bitonale/                                                                                                             | Saldo uguale o inferiore a 10 €                                                                             | Effettuare una ricarica del credito                                                                                                                                                      | 4.3   |
| TR emette un suono grave ed indica  /      | Il servizio è stato sospeso perchè il credito disponibile non è sufficiente a pagare l'importo del pedaggio | Effettuare immediatamente una ricarica di importo sufficiente a saldare il debito e a rendere nuovamente il credito positivo                                                             | 4.3   |
| TR emette un suono grave ed indica  /  | È stato effettuato un ingresso o un'uscita con servizio precedentemente sospeso                             | L'importo dell'ultimo transito verrà addebitato tramite l'invio di una notifica all'indirizzo contrattuale. Il servizio rimane sospeso fino alla regolarizzazione del debito complessivo | 7.6 c |

## 11. Specifiche tecniche

| Caratteristiche                   | Unità | Valore/Note                                                     |
|-----------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Fisiche</b>                    |       |                                                                 |
| Dimensioni (LxAxP)                | cm    | 11,5 x 5,19 x 3,72                                              |
| Peso                              | g     | 100                                                             |
| <b>Elettriche</b>                 |       |                                                                 |
| Alimentazione                     | Vcc   | 5                                                               |
| Tipo alimentazione                |       | Tramite batteria al Litio (non ricaricabile) interna            |
| Durata media batteria             | Anni  | 2 o maggiore (in relazione all'utilizzo)                        |
| <b>Comandi interfaccia utente</b> |       |                                                                 |
| Display                           |       | LCD retroilluminato - 2 righe x 16 caratteri assistito da icone |
| LED                               |       | 3 spie luminose (LED) di segnalazione                           |
| Segnali acustici                  |       | 3 - associati alle diverse condizioni di transito               |
| Comandi                           |       | Tasto di navigazione e cancellazione dei messaggi               |
| <b>Generali</b>                   |       |                                                                 |
| Temperatura operativa             | °C    | Da -10 a +60                                                    |
| Batteria TR                       | Vcc   | 6                                                               |

The first part of the paper discusses the importance of the research and the objectives of the study. It highlights the need for a comprehensive understanding of the subject matter and the role of the researcher in this process. The second part of the paper presents the methodology used in the study, including the data collection methods and the analysis techniques. The third part of the paper discusses the results of the study and the conclusions drawn from the findings. The final part of the paper provides a summary of the key points and offers suggestions for future research.

The research was conducted in a systematic and rigorous manner, following the principles of scientific inquiry. The data was collected from a representative sample of the population, and the analysis was performed using advanced statistical techniques. The results of the study are presented in a clear and concise manner, allowing for a thorough understanding of the findings. The conclusions drawn from the study are based on the evidence presented and are supported by the data.

The study has several limitations, which are discussed in the paper. These limitations include the sample size, the duration of the study, and the potential for bias. Despite these limitations, the study provides valuable insights into the subject matter and contributes to the existing body of knowledge. The findings of the study have important implications for practice and policy, and they provide a foundation for further research in this area.

In conclusion, the study has successfully achieved its objectives and has provided a comprehensive understanding of the subject matter. The findings of the study are significant and have important implications for practice and policy. The study also highlights the need for further research in this area and provides suggestions for future research.