

## **REGOLAMENTO VIACARD A SCALARE**

La tessera Viacard prepagata a scalare d'importo è un documento di legittimazione utile per il pagamento del pedaggio autostradale su tutta la rete autostradale italiana emesso da Autostrade per l'Italia S.p.A., società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede in Roma, Via A. Bergamini, 50, con capitale sociale di €. 615.527.000,00 interamente versato, Codice Fiscale, P. IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000 C.C.I.A.A. ROMA n. 1037417.

Il presente regolamento Viacard Prepagata ha il codice VP REG 2 e disciplina i rapporti tra Autostrade per l'Italia ed i titolari di Viacard prepagate contraddistinte dalla stampigliatura di tale codice sul fronte della medesima tessera.

### **Norme di utilizzo della tessera**

La Viacard prepagata consente il pagamento dei pedaggi autostradali senza utilizzo di moneta contante nelle uscite riservate Viacard delle stazioni di tutta la rete autostradale italiana a pagamento, ad esclusione delle piste dedicate Telepass.

Le piste in cui è accettata la Viacard prepagata sono, di norma, contraddistinte da apposita segnaletica verticale e da cartelli riportanti il logo Viacard (presente anche sulla tessera).

L'uso della Viacard prepagata richiede che il cliente ritiri nella stazione autostradale di ingresso in autostrada il biglietto di viaggio dagli appositi impianti e lo conservi integro per tutta la durata del viaggio. Giunto alla stazione di destinazione, il cliente dovrà consegnare il biglietto e la tessera all'operatore nelle piste manuali o inserire il biglietto stesso nell'apposita fessura della pista automatica di uscita - appositamente segnalata - e successivamente introdurre la tessera Viacard.

In caso di stazioni di esazione a "sistema aperto", per cui non è prevista l'emissione di biglietti, il cliente dovrà alternativamente consegnare la tessera Viacard all'operatore nelle piste manuali o introdurre la stessa tessera Viacard negli impianti automatici.

Il sistema provvederà a detrarre dal credito presente nella tessera l'importo dovuto per il tratto percorso in funzione della tariffa applicabile al veicolo utilizzato.

Se l'importo della tessera Viacard non è sufficiente per il completo pagamento del pedaggio il detentore della tessera potrà utilizzare una seconda tessera Viacard a scalare d'importo.

Nelle stazioni dotate di impianti con "cassa automatica" e in quelle presidiate da esattore in caso di utilizzo di tessere Viacard con importo complessivamente insufficiente è possibile completare il pagamento integrando l'importo con denaro contante.

In tutte le altre piste non è consentito utilizzare più di due tessere per lo stesso pagamento integrare l'importo con contanti o con altro e diverso titolo di pagamento.

In tale caso, sarà emesso un rapporto di mancato pagamento per l'importo residuo non corrisposto.

### **Modalità per estinguere un rapporto di mancato pagamento**

In caso di mancato pagamento dell'importo del pedaggio o di una parte dello stesso, viene emesso (dall'operatore se il transito è effettuato in porta manuale, o dal sistema se il transito è effettuato in porta automatica) il "Rapporto di mancato pagamento" (R.M.P.P.). Tale R.M.P.P. dovrà essere ritirato direttamente dal cliente al momento del transito in pista di esazione.

L'importo dovuto dovrà essere pagato, senza alcuna maggiorazione entro 15 giorni dalla data di emissione del rapporto di mancato pagamento.

Trascorso il suddetto termine l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (articolo 176 comma 11 bis del Nuovo Codice della Strada) ed il pagamento potrà essere effettuato secondo le modalità riportate sull'anzidetto "Rapporto di mancato pagamento" (fronte e/o retro).

Il mancato versamento di quanto dovuto comporterà il recupero forzoso del credito con l'aggravio delle relative spese suppletive.

### **Gestione delle tessere smagnetizzate e/o deteriorate**

1. In caso di tessera smagnetizzata, il detentore dovrà immediatamente presentarla ai PUNTO BLU di Autostrade per l'Italia, ai Centri Servizi Viacard delle Società autostradali o agli Uffici Commerciali delle Direzioni di Tronco per la relativa rimagnetizzazione, che verrà effettuata contestualmente nel caso in cui ciò sia tecnicamente possibile.

Ove la tessera risulti non rimagnetizzabile la stessa sarà trattenuta dall'operatore.

2. In caso di tessera deteriorata (con incrinature, deformazioni, rotture), il detentore dovrà immediatamente consegnarla ai PUNTO BLU di Autostrade per l'Italia, ai Centri Servizi Viacard delle Società autostradali o agli Uffici Commerciali delle

Direzioni di Tronco oppure inviarla ad Autostrade per l'Italia a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a:

Autostrade per l'Italia S.p.A. - Casella Postale 2310, Succursale 39 - 50123 FIRENZE.

Autostrade per l'Italia provvederà a spedire al domicilio del richiedente una nuova tessera avente il medesimo numero e taglio - del valore equivalente al credito residuo della tessera smagnetizzata o deteriorata entro 30 giorni dalla ricezione della tessera inutilizzabile.

In entrambi i casi di cui ai precedenti punti 1. e 2., il detentore fornirà, pertanto, il proprio recapito per la spedizione del titolo rimagnetizzato e/o sostituito.

### **Valore delle tessere**

L'importo della tessera Viacard prepagata è chiaramente indicato sulla medesima.

### **Validità della tessera**

La tessera Viacard ha validità fino al completo esaurimento del credito dalla stessa portato come rilevabile, in funzione dei progressivi utilizzi della stessa, dai sistemi centrali di Autostrade per l'Italia S.p.A.

### **Proprietà della tessera**

La tessera è di proprietà di Autostrade per l'Italia S.p.A.

A credito esaurito, la tessera sarà automaticamente trattenuta dalle apparecchiature di pista o dall'esattore

### **Smarrimento o furto o distruzione della tessera**

In caso di smarrimento, sottrazione o distruzione della tessera, il titolare per ottenere da ASPI un titolo in sostituzione di quello smarrito o rubato o distrutto dovrà dare immediata comunicazione dell'evento verificatosi ad Autostrade per l'Italia a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a: Autostrade per l'Italia S.p.A. - Casella Postale 2310, Succursale 39 - 50123 FIRENZE, - anticipata mediante Fax ai numeri 055.420.2373 o 055.420.2734.

Autostrade per l'Italia provvederà al rilascio al titolare, che dia prova dell'acquisto della tessera (fattura della specifica tessera) nonché dello smarrimento, del furto o della distruzione della tessera medesima, di una Viacard di uguale valore e contenente l'eventuale credito residuo della tessera smarrita, rubata o distrutta con le modalità indicate sopra (cfr. Validità della tessera).

Il valore riaccreditato al cliente con le modalità anzidette sarà pari a quello della tessera smarrita, rubata o distrutta che risulterà alla data e ora di ricezione da parte di ASPI della comunicazione di smarrimento, furto o distruzione (mediante copia della denuncia resa all'Autorità o tramite dichiarazione sostitutiva come da allegato).

### **Richiesta dati transito**

I dati relativi al transito effettuato mediante l'utilizzo della tessera sono riportati nella ricevuta che il detentore della tessera potrà ottenere direttamente all'atto del pagamento del transito stesso richiedendo l'emissione dell'attestato di transito

Non saranno forniti i riepiloghi complessivi dei transiti effettuati con l'utilizzo della tessera Viacard.

### **Richiesta fattura**

La fattura relativa all'acquisto della tessera Viacard a scalare d'importo sarà:

- consegnata al cliente - previa richiesta da parte dello stesso - contestualmente all'acquisto, in caso di acquisto della tessera presso un PUNTO BLU di Autostrade per l'Italia, i Centri Servizi Viacard delle Società autostradali o gli Uffici Commerciali delle Direzioni di Tronco (l'elenco completo ed aggiornato è disponibile sul sito internet [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it));
- inviata al cliente - previa trasmissione ad Autostrade per l'Italia S.p.A. - Casella Postale 2310, Succursale 39 - 50123 FIRENZE, della "richiesta di fattura" debitamente compilata in merito alle indicazioni ivi contenute - in caso di acquisto della tessera presso un rivenditore esterno o direttamente in pista.

### **Modifiche del Regolamento**

Autostrade per l'Italia potrà modificare il presente Regolamento in presenza di un giustificato motivo, ed, in particolare, a causa di motivi di sicurezza o di gestione e/o efficienza del servizio, di sopravvenute modifiche di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, ordine delle autorità amministrative.

Le modifiche al presente testo saranno operative a far data dalla pubblicazione di un nuovo regolamento riportante anche un nuovo codice di riferimento che sarà impresso su tutte le tessere emesse in data successiva alla sua pubblicazione.

Il Regolamento integrale della tessera Viacard Prepagata Edizione VP REG 2 è pubblicato sul sito Internet [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

# **REGOLAMENTO VIACARD A SCALARE**

## **Informativa privacy**

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), Autostrade per l'Italia S.p.A. informa il cliente che i dati personali, forniti per ricevere una tessera riprodotta, in sostituzione di quella smagnetizzata/deteriorata, e per ottenere la fatturazione relativa alla tessera viacard, sono oggetto di trattamento inerenti il servizio di tessera Viacard prepagata a scalare d'importo.

Tale trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti della clientela.

### **1. Titolare del Trattamento**

Autostrade per l'Italia S.p.A. con sede in via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma.

Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è l'Ing. Diego Galletta, domiciliato per la carica presso la sede della Società.

### **2. Tipologia di Dati trattati**

I dati personali del cliente, trattati da Autostrade per l'Italia S.p.A., includono dati comuni (quali, tra l'altro, nome, cognome, sede, recapito telefonico, codice fiscale, partita I.V.A., indirizzo di posta elettronica).

### **3. Finalità e Base giuridica del trattamento**

I dati sono trattati per finalità di gestione del servizio di tessera Viacard prepagata a scalare d'importo, previste nel presente Regolamento, e per ottemperare agli obblighi di legge in materia di fatturazione.

La base giuridica del trattamento è: i) esecuzione del contratto; ii) obbligo di legge.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le attività di gestione del citato servizio (non essendo possibile in mancanza emettere la fattura, provvedere all'invio delle tessere riprodotte e/o all'attività di esazione presso i PUNTO BLU dei Rapporti di mancato pagamento); pertanto, il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di svolgere tali attività.

### **4. Modalità del trattamento**

Tali dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### **5. Tempi di Conservazione dei dati**

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR.

### **6. Destinatari dei dati**

All'interno di Autostrade per l'Italia S.p.A. possono venire a conoscenza dei dati personali forniti esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle attività suddette.

Possono venire a conoscenza di tali dati, soggetti terzi (società controllanti/controllate coinvolte ovvero a Società Terze) tenuti a trattare le informazioni per le medesime finalità di cui al punto 3, che sono, all'uopo, nominati "Responsabili del trattamento".

L'elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile presso il DPO. In nessun caso i dati personali saranno oggetto di diffusione.

## **7. Diritti degli Interessati**

Informiamo, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo PEC: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it), mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

Informiamo, inoltre, che si potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

