

CARTA DEI SERVIZI

2021

Tutte le informazioni per chi viaggia

Indicatori di qualità

Come ci vedete

Consigli e numeri utili

autostrade // *per l'italia*





INDICE

SEZIONE I – PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

La rete di Autostrade per l'Italia e delle sue controllate.....	4
Chi siamo.....	8
I nostri valori.....	10
Il piano di potenziamento della rete autostradale.....	12
Gli interventi in corso.....	16
Il Piano Industriale 2020-2023.....	20
Il pedaggio.....	24
Le tariffe europee a confronto.....	26
Come pagare il pedaggio.....	28
Le informazioni di viabilità.....	32
Le informazioni di viabilità.....	34
App My Way.....	36
I pannelli a messaggio variabile.....	38
La sicurezza.....	40
Il Tutor.....	44
Come funziona il Tutor.....	46
La gestione della viabilità.....	50
Le Aree di Servizio.....	54
Sei in un paese meraviglioso.....	58
Il sito Internet di Autostrade per l'Italia.....	60
Autostrade per l'Italia e l'ambiente.....	64

SEZIONE II – LA QUALITÀ

Le politiche e la gestione per la qualità.....	74
Gli indicatori di qualità.....	76

SEZIONE III – LA TUTELA DEL CLIENTE

Reclami, segnalazioni e suggerimenti.....	80
La procedura di conciliazione.....	82

SEZIONE IV – TELEPASS

Telepass.....	86
I Punto Blu.....	94
I Telepass Point.....	96
Sito Telepass.com e App Telepass.....	98

SEZIONE V – ALLEGATI

I servizi disponibili nelle Aree di Servizio.....	102
Aree di parcheggio.....	112

LA RETE DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA E DELLE SUE CONTROLLATE

Sul sito www.autostrade.it tutte le informazioni sulle tratte di competenza e sui servizi disponibili sulla rete di Autostrade per l'Italia.



Autostrade per l'Italia S.p.A.

Via A. Bergamini 50
00159 Roma
Tel. 06 43631

Società controllate da
Autostrade per l'Italia
(150 chilometri)

Società Italiana per il Traforo del Monte Bianco S.p.A.

Via A. Bergamini 50
00159 Roma
Tel. 06 43631

Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.

Località Les Iles
Saint Pierre
11010 Aosta
Tel. 0165 922117

Società Autostradale Tirrenica S.p.A.

Via A. Bergamini 50
00159 Roma
Tel. 06 43631

Tangenziale di Napoli S.p.A.

Via G. Porzio 4
Centro Direzionale
A/7 80143 Napoli
Tel. 081 7254111

Autostrade Meridionali S.p.A.¹

Via G. Porzio 4
Centro Direzionale
A/7 80143 Napoli
Tel. 081 7254111

ANAS e altre
Concessionarie

	AUTOSTRADE PER L'ITALIA	SOCIETÀ CONTROLLATE
Km di rete	2.854,6	165
Caselli	240	31
Aree di servizio	204	14
Aree di parcheggio	102	6
Punto blu	56	7
Dipendenti	5.176	2.182*
Clienti al giorno (mln.)	3,1	0,6
Veicoli al giorno (mln.)	1,8	0,3

*Il dato si riferisce alle Società Concessionarie e alle Società operanti sul territorio italiano controllate da Autostrade per l'Italia.



CHI SIAMO

La nostra storia.
Passione e impegno per il futuro.

Nel 1950, per iniziativa dell'IRI (Istituto per la Ricostruzione Industriale), nasce la Società Autostrade-Concessioni e Costruzioni Autostrade S.p.A.

Nel 1956 viene firmata la Convenzione con Anas, in base alla quale Autostrade si impegna a cofinanziare, costruire e gestire l'Autostrada del Sole tra Milano e Napoli. I lavori sono avviati nel maggio del 1956; l'intera autostrada è aperta al traffico nel 1964.

Con le successive convenzioni, alla Società viene assentita la concessione per la costruzione e l'esercizio di ulteriori arterie autostradali situate su tutto il territorio nazionale, alcune delle quali precedentemente gestite da Anas.

Nel 1999 la Società Autostrade viene privatizzata. All'IRI, azionista di riferimento dalla nascita della Società, subentra un nucleo stabile di azionisti costituito da una cordata guidata da Edizione S.r.l. (holding della famiglia Benetton).

Nel corso del 2003, da un nuovo assetto organizzativo volto a separare le attività in concessione dalle attività non autostradali, nasce Autostrade per l'Italia S.p.A., controllata al 100% da Autostrade S.p.A. (oggi Atlantia S.p.A.), holding di partecipazioni quotata alla Borsa di Milano.

Autostrade per l'Italia e le altre concessionarie autostradali italiane del Gruppo hanno in corso di realizzazione un programma di potenziamento e di **ammodernamento su quasi 883 km di rete in Italia**, per un investimento complessivo di circa **24,1 miliardi di euro**, cui si aggiungono altri interventi, in fase di studio o di valutazione, per un totale di circa 1,2 miliardi.

Il programma intende adeguare la capacità della rete in concessione ai crescenti volumi di traffico e alle aumentate esigenze di sicurezza e qualità del servizio e fa di Autostrade per l'Italia il principale investitore privato in Italia.



I NOSTRI VALORI

Trasparenza, responsabilità, qualità, performance sono i valori fondanti che guidano le nostre azioni.

Trasparenza

- Lavoriamo con **trasparenza** e condividiamo le informazioni.
- **Comunichiamo con chiarezza** verso colleghi, partner, clienti.
- **Rendiamo tracciabile il nostro lavoro** e favoriamo la digitalizzazione come metodo di comunicazione e confronto.
- **Incoraggiamo la piena collaborazione**, la condivisione e diamo riscontri circostanziati e costruttivi.
- **Orientiamo i comportamenti al rispetto del nostro Codice Etico** e incoraggiamo le nostre persone a collaborare per il mantenimento di un **clima aziendale di reciproco rispetto**, evitando atteggiamenti che possano ledere la dignità, l'onore e la reputazione di ciascuno.

Qualità

- Puntiamo sempre alla **massima qualità** nei nostri processi di lavoro.
- **Valorizziamo la certificazione esterna** dei nostri sistemi di lavoro, come metodo di confronto con gli altri e come stimolo per aggiornare costantemente il nostro approccio.

Responsabilità

- Favoriamo l'**assunzione di responsabilità**, a tutti i livelli.
- **Definiamo chiaramente la responsabilità dei processi** e gli obiettivi attesi.
- **Applichiamo criteri di valutazione chiari**.
- **Costruiamo insieme la sicurezza** per chi viaggia.

Performance

- Adottiamo **sistemi per misurare le nostre prestazioni e i nostri risultati** attraverso criteri chiari, misurabili e accessibili.
- Favoriamo la **valutazione delle performance a tutti i livelli**, dando priorità a risultati e comportamenti improntati al rispetto del Codice Etico.



IL PIANO DI POTENZIAMENTO DELLA RETE AUTOSTRADALE

Autostrade per l'Italia e le Società Controllate stanno realizzando un importante piano di investimenti per il potenziamento e ammodernamento di 883 km (di cui 484 km già completati) della propria rete autostradale.

Il nostro impegno

Con l'apertura al traffico della Variante di Valico, avvenuta a dicembre 2015, Autostrade per l'Italia ha sostanzialmente completato gli interventi inseriti nella Convenzione 1997, fatta eccezione per la terza corsia tra Barberino e Firenze Nord e la tratta tra Firenze Sud e Incisa che sono attualmente in corso (per le quali l'apertura al traffico è ad oggi prevista rispettivamente per il 2021 e per il 2025). La realizzazione delle opere stabilite dalla vigente Convenzione tra le concessionarie del Gruppo e lo Stato, prevede un impegno finanziario di circa 24,1 mld., di cui circa 22,8 mld. a carico di Autostrade per l'Italia, che si qualifica, pertanto, come il principale investitore privato in infrastrutture del Paese. La quota a carico delle Società Controllate è di circa 1,2 miliardi di euro.

L'iter approvativo di un'opera

La realizzazione del piano di investimenti richiede, in base alla normativa vigente, una complessa e lunga fase autorizzativa ambientale e urbanistica da parte di Ministeri ed Enti competenti, anche in caso di semplice allargamento di una corsia. Il percorso approvativo può durare anche molti anni (es. oltre 8 anni per la Variante di Valico) ed è, per la maggior parte delle opere in corso di esecuzione, così articolato:

1ª FASE	REDAZIONE PROGETTO PRELIMINARE a cura di Autostrade per l'Italia	
2ª FASE	VERIFICA DEL PROGETTO PRELIMINARE a cura di Autostrade per l'Italia	
3ª FASE	INSERIMENTO DEL PROGETTO NELLA CONVENZIONE DI CONCESSIONE – a cura di Autostrade per l'Italia e Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili	
4ª FASE	REDAZIONE PROGETTO DEFINITIVO a cura di Autostrade per l'Italia	
5ª FASE	VERIFICA DEL PROGETTO DEFINITIVO a cura di Autostrade per l'Italia	

6ª FASE	FASE VALIDAZIONE TECNICA a cura del concedente Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili	
7ª FASE	VALUTAZIONE DI IMPATTO AMBIENTALE (V.I.A.) a cura del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare e del Ministero dei Beni e le Attività Culturali	
8ª FASE	CONFERENZA DEI SERVIZI (C.d.S.) a cura del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili	
9ª FASE	INTEGRAZIONE PROGETTO DEFINITIVO a cura di Autostrade per l'Italia	
10ª FASE	APPROVAZIONE DEL PROGETTO DEFINITIVO a cura del concedente Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili	
11ª FASE	REDAZIONE PROGETTO ESECUTIVO a cura di Autostrade per l'Italia	
12ª FASE	VERIFICA DEL PROGETTO ESECUTIVO a cura di Autostrade per l'Italia	
13ª FASE	APPROVAZIONE DEL PROGETTO ESECUTIVO a cura del concedente Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili	
14ª FASE	AFFIDAMENTO DEI LAVORI	
15ª FASE	CONSEGNA ED ESECUZIONE DEI LAVORI a cura dell'Impresa esecutrice. Direzione dei lavori a cura di Autostrade per l'Italia	
16ª FASE	APERTURA AL TRAFFICO	

Il territorio e l'ambiente

Il piano di potenziamento di Autostrade per l'Italia prevede oltre 2,1 miliardi per interventi in favore del territorio quali: potenziamento e rifacimento della viabilità ordinaria; mitigazione dell'impatto ambientale, tramite il trattamento delle acque in galleria e il riutilizzo del materiale di scavo; riqualifica del territorio attraverso la costruzione di parcheggi, scuole, piste ciclabili e spazi a verde; restauro e valorizzazione ambientale, attraverso il recupero di beni culturali e centri storici e la valorizzazione del paesaggio.

Lo stato di avanzamento dei lavori

I tempi realizzativi delle opere possono essere condizionati negativamente soprattutto da due fattori esterni ad Autostrade per l'Italia:

- il lungo, complesso e variabile processo approvativo dei progetti;
- gli imprevisti tecnici e geologici e le eventuali difficoltà finanziarie delle imprese esecutrici.

Gli interventi di Autostrade per l'Italia (Convenzione del 1997)

Al 31 dicembre 2020 è da evidenziare:

- l'ultimazione dei lavori su 199 km di rete dei 231,8 previsti, pari all'86% dell'estensione del piano complessivo del 1997;
- la completa apertura al traffico della Variante di Valico avvenuta il 23 dicembre 2015;
- lavori in fase di esecuzione sulla A1 sulle tratte Barberino – Firenze Nord e Firenze Sud – Incisa;
- il superamento della fase autorizzativa per la totalità dei progetti.

Gli interventi di Autostrade per l'Italia (IV atto aggiuntivo)

Il IV Atto Aggiuntivo, sottoscritto da Autostrade per l'Italia nel dicembre 2002, è divenuto efficace nel giugno del 2004 con la comunicazione dell'Anas dell'avvenuta registrazione dell'Atto da parte della Corte dei Conti. Solo da allora si sono potuti avviare gli iter progettuali e autorizzativi previsti dalla normativa vigente.

Al 31 dicembre 2020 è da evidenziare:

- l'ultimazione dei lavori su 233,4 km di rete dei 275,3 previsti, pari all'85% dell'estensione del piano complessivo del 2004, tra cui si evidenziano: l'apertura di 33,6 km di quarta corsia tra Milano Est e Bergamo avvenuta nel 2007, di 15,9 km di terza corsia tra Roma Nord e Settebagni (oltre al nuovo svincolo di Castelnuovo di Porto) inaugurati nel 2011, di 23,2 km di terza corsia sulla A9 tra Lainate e Como aperti tra il 2011 e il 2012, oltre all'ultimazione dei 154,7 km di terza corsia della A14 tra Rimini Nord e Porto S. Elpidio;
- attualmente sono in fase di realizzazione i lavori di realizzazione di un tratto di 5ª corsia dell'autostrada A8 tra Milano e l'interconnessione di Lainate, del nuovo Svincolo di Maddaloni sulla A30 e delle opere, su viabilità ordinaria, di adduzione alla A14 nel Comune di Fano;
- per il sostanziale completamento delle opere del IV Atto 2002 restano pertanto da avviare i lavori relativi al Nodo di Genova, il cui progetto esecutivo, per un valore di 4,3 miliardi di euro è stato inviato per approvazione al Concedente tra febbraio e agosto 2018.



Altri interventi

Nel corso del 2020 Autostrade per l'Italia ha inoltre dato avvio a numerosi interventi sulla rete, ricompresi nel programma pluriennale di sviluppo e ammodernamento che la Società si propone di realizzare entro il 2038. Tale programma, inserito nella proposta di aggiornamento di Piano Finanziario attualmente all'esame del Concedente, prevede infatti un piano di interventi finalizzati al miglioramento, potenziamento e ammodernamento della rete, nonché al prolungamento della vita utile delle opere, integrativo rispetto a quanto previsto attualmente dalla Convenzione. Il valore di questo piano addizionale, inserito nell'ultima proposta di aggiornamento del Piano Economico Finanziario inviato al Concedente, ammonta a circa 2,7 miliardi di euro, con un'ulteriore quota opzionale di 1,3 miliardi che Autostrade per l'Italia si è dichiarata disponibile ad eseguire.

GLI INTERVENTI IN CORSO

Avanzamento, lavori e aperture.

Il dettaglio degli interventi

Di seguito sono elencati gli interventi di potenziamento di Autostrade per l'Italia, previsti nella Convenzione Unica con il Concedente.

La **Convenzione Unica**, aggiornata successivamente con Atti aggiuntivi del 2013 e del 2018, e comprensiva degli interventi già oggetto della Convenzione del 1997 e del IV Atto Aggiuntivo del 2004, prevede anche nuovi interventi di potenziamento che, in funzione dell'aggiornamento delle analisi e dei mutati assetti infrastrutturali prevedibili, **potranno essere modificati e sostituiti con altri** a cura del concedente, con Decreto del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili.

Si riportano, infine, gli interventi relativi alle **Società Controllate**, già ultimati o da realizzare in base alle rispettive Convenzioni Uniche, rese efficaci a fine 2013.

Il piano di potenziamento interessa circa **883 km di rete con un investimento complessivo di quasi 24,1 miliardi di euro**. Ad oggi è stato ultimato il potenziamento di 483,4 km di rete.



Interventi Autostrade per l'Italia (Convenzione 1997)

○ Nuovi Svincoli

Interventi Autostrade per l'Italia (IV Atto Aggiuntivo 2004)

▬▬▬ Rete Autostrade per l'Italia (2.854,6 km)

Interventi Autostrade per l'Italia (Convenzione 2008)

▬▬▬ Rete Società Controllate da Autostrade per l'Italia (2.854,6 km)

Interventi Società Controllate da Autostrade per l'Italia

Stato di avanzamento al 31 dicembre 2020

INTERVENTI CONVENZIONE DEL 1997			
Intervento	KM	Fase dei lavori	Apertura prevista*
A1 4ª corsia Modena – Bologna	31,6	Lavori ultimati ¹	
A1 3ª corsia Casalecchio – Sasso Marconi	4,1	Lavori ultimati	
A1 Variante di Valico	58,7	Lavori ultimati	**
A1 3ª corsia Barberino – Incisa			
Barberino – Firenze Nord	17,5		2021
Lotto 0	3,4	Lavori ultimati	
Lotto 1	6,2	Lavori in corso	
Lotto 2	7,9	Lavori in corso	
Firenze Nord – Firenze Sud	21,9	Lavori ultimati	***
Firenze Sud – Incisa	17,8		2025
Lotto 1 Nord	6,2	Lavori in corso	
Lotto 1 Sud + Lotto 2	11,6	In corso gara pubblica	
A1 3ª corsia Orte – Roma Nord	37,8	Lavori ultimati	
A8 3ª e 4ª corsia Milano – Gallarate	28,7	Lavori ultimati	
A14 3ª corsia Bologna Borgo Panigale – S. Lazzaro	13,7	Lavori ultimati	
TOTALE INTERVENTI CONVENZIONE DEL 1997	231,8		€/mln 7.304
DI CUI LAVORI ULTIMATI	199,0		

INTERVENTI IV ATTO AGGIUNTIVO DEL 2004			
Intervento	KM	Fase dei lavori	Apertura prevista*
A1 3ª corsia Roma Nord – Settebagni e Svincolo di Castelnuovo di Porto	15,9	Lavori ultimati	
A4 4ª corsia Milano Est – Bergamo	33,6	Lavori ultimati	
A8 Collegamento Nuova Fiera di Milano	3,8	Lavori ultimati	
A9 3ª corsia Lainate – Como Grandate	23,2	Lavori ultimati	
A8 5ª corsia tra la Barriera di Milano Nord e Interconnessione di Lainate	4,4		****
Lotto 1	2,2	Lavori ultimati	
Lotto 2	2,2	Lavori in corso	2022
A14 3ª corsia Rimini Nord – Porto S. Elpidio	154,7	Lavori ultimati	*****
A7 A10 Passante di Genova	39,7	In approvazione Mims	2032
Nodo di S. Benigno – Lotto 1		Lavori ultimati	
Nodo di S. Benigno – Lotto 2		Lavori in corso	2023
TOTALE INTERVENTI IV ATTO AGGIUNTIVO DEL 2004	275,3		€/mln 8.560
DI CUI LAVORI ULTIMATI	233,4		

INTERVENTI CONVENZIONE DEL 2008 ²			
Intervento	KM	Fase dei lavori	Apertura prevista*
I PROGETTI IN FASE AUTORIZZATIVA	154,0		
A14 4ª corsia Dir. per Ravenna – Bologna S. Lazzaro	34,5	In approvazione Mims	2026
A1 4ª corsia Milano Sud – Lodi	16,5	In approvazione Mims	2025
A11 3ª corsia Firenze – Pistoia	26,8	In approvazione Mims	2026
A1 3ª corsia Incisa – Valdarno	18,4	In corso la progettazione esecutiva	2026
A13 3ª corsia Padova Sud – Monselice	12,3	In corso Conferenza di Servizi	3
A13 3ª corsia Ferrara – Bologna	32,5	In corso Conferenza di Servizi	3
A12 3ª corsia Torrimpietra – S. Marinella: tratta Cerveteri – Torrimpietra	13,0	Completata la progettazione esecutiva	3
A1 Nodo stradale di Casalecchio		Intervento sulla viabilità ordinaria a cura di Anas	4
I PRINCIPALI PROGETTI FUTURI ALLO STUDIO	171,0		
A1 4ª corsia Piacenza Sud – Modena			
A11 3ª corsia Pistoia – Montecatini			
A1 4ª corsia S. Cesareo – Colleferro			
A1 4ª corsia Colleferro – Frosinone			
TOTALE INTERVENTI CONVENZIONE DEL 2008	325,0		€/mln 5.000
ALTRI INTERVENTI	–		€/mln 2.000

INTERVENTI SOCIETÀ CONTROLLATE DA AUTOSTRADE PER L'ITALIA			
Intervento	KM	Fase dei lavori	Apertura prevista*
A5 Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.			
Nuovo tratto Morgex – Courmayeur	12,4	Lavori ultimati	
A12 Autostrada Tirrenica S.p.A.	18,6	Lavori ultimati	
Civitavecchia – Tarquinia	14,6	Lavori ultimati	
Rosignano – S. Pietro in Palazzi	4,0	Lavori ultimati	
A3 Autostrade Meridionali S.p.A.			
3ª corsia Napoli – Scafati e adeguamento svincoli da Napoli a Salerno	20,0	Lavori ultimati	
TOTALE INTERVENTI SOCIETÀ CONTROLLATE DA AUTOSTRADE PER L'ITALIA	51,0		€/mln 1.204
DI CUI LAVORI ULTIMATI	51,0		
TOTALE INTERVENTI RETE AUTOSTRADE PER L'ITALIA E SOCIETÀ CONTROLLATE	883,1		€/mln 24.068
DI CUI LAVORI ULTIMATI	483,4		

- Incluse la realizzazione del prolungamento della tangenziale di Modena per la quale ad agosto 2017 la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha dichiarato raggiunta l'intesa Stato-Regione e per il quale Autostrade per l'Italia ha inviato al Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibile il progetto esecutivo per l'approvazione.
 - Tali interventi potranno nel tempo, in funzione dei mutati assetti ed esigenze infrastrutturali, essere modificati e sostituiti da altri.
 - Non è ancora possibile prevedere una data di apertura al traffico in quanto è ancora in corso l'iter autorizzativo e di sviluppo dei progetti esecutivi.
 - Intervento sulla viabilità ordinaria a cura di Anas, con contributo a carico di Autostrade per l'Italia.
 - Non è ancora possibile prevedere una data di apertura al traffico in quanto i progetti sono ad oggi nella loro fase preliminare. Sono in corso interlocuzioni con il Concedente per verificare la fattibilità amministrativa ed economica di tale soluzione.
- Le previsioni di apertura al traffico sono state elaborate sulla base degli elementi ad oggi disponibili.
 - Il 23/12/2015 è stata aperta al traffico la Variante di Valico. Sono in corso i lavori al di fuori dell'asse autostradale, gli interventi sul Territorio e il completamento del nuovo svincolo di Riveggio.
 - I lavori di potenziamento della terza corsia sono già stati completati. Sono in corso alcuni interventi al di fuori dell'asse autostradale.
 - Un primo stralcio funzionale è stato aperto ad aprile 2015 per l'Expo 2015.
 - Sono in corso di affidamento i lavori di completamento esterni al nastro autostradale, che prevedono opere di miglioramento e fluidificazione della viabilità ordinaria.

IL PIANO INDUSTRIALE 2020-2023

Autostrade per l'Italia ha presentato il nuovo Piano Industriale 2020-2023 con l'obiettivo di qualificare fortemente gli standard e le attività della concessionaria autostradale e, contemporaneamente, aprire nuovi spazi di business sul fronte dell'ingegneria, dell'innovazione e dei sistemi di mobilità urbani.

Tra i principali cardini del nuovo Piano Industriale 2020-2023:

- La gestione integrata del ciclo di vita delle infrastrutture attraverso una logica industriale basata su ricerca, ingegneria, costruzioni, esercizio e manutenzione delle opere;
- 21,5 miliardi di euro programmati tra investimenti e manutenzioni che consentiranno di prolungare al 2080 la condizione ottimale delle infrastrutture;
- Un nuovo assetto organizzativo che vede la trasformazione o la nascita di nuove società controllate per presidiare i piani strategici di sviluppo;
- Rilevanti investimenti sul fronte della sostenibilità e dell'innovazione tecnologica, per fornire servizi digitali ai viaggiatori e aumentare la sicurezza e trasformando il network autostradale in una "smart road" che aumenti la sicurezza e il comfort di chi viaggia;
- Uno dei più rilevanti piani di assunzioni del Paese che nel giro dei prossimi 3 anni, porterà ad assumere oltre 2.900 ingegneri, tecnici, ricercatori.

Il primo periodo di applicazione del Piano ha già prodotto un rilevante turnaround sul fronte delle attività di sorveglianza e monitoraggio della rete, affidato stabilmente a un consorzio di società indipendenti di livello internazionale, individuate tramite una gara europea. Nel corso del 2020, sono state effettuate 19.000 ispezioni su ponti, viadotti, cavalcavia, gallerie ed è stata lanciata ARGO, una piattaforma di monitoraggio unica a livello europeo, basata sull'Intelligenza Artificiale. Sono poi state realizzate attività di manutenzione pari a 650 milioni di euro, oltre il doppio rispetto al periodo 2017-18. È stata inoltre fortemente rinnovata la squadra manageriale della società, introducendo competenze di rilievo internazionale sul fronte dell'ingegneria, della compliance normativa e del settore digitale.

Sul fronte della sostenibilità, il nuovo Piano prevede l'evoluzione della rete autostradale in una vera e propria "Green Infrastructure", mediante un significativo aumento

della produzione dell'energia da fonti rinnovabili, così da coprire oltre il 25% del proprio fabbisogno. A questo scopo, il parco fotovoltaico presente sulla rete verrà di fatto raddoppiato, così da sostenere con energia verde i consumi di tutte le 240 stazioni e delle 204 aree di servizio. Inoltre, per migliorare l'efficienza energetica delle infrastrutture, sarà completato il piano di sostituzione degli impianti di illuminazione, installando oltre 30.000 lampade LED nelle gallerie, per garantire una significativa diminuzione dei consumi elettrici e una definizione ottimale della luce e degli spazi all'interno dei forni. Il Piano infine prevede l'avvio di progetti di rimboschimento nelle aree in gestione, così da aumentare l'impronta verde su tutti gli spazi della rete a livello nazionale.

Il Piano Industriale prevede come fondamentale linea strategica la rapida e completa digitalizzazione della gestione dell'infrastruttura, con risvolti rilevanti e fortemente innovativi sul fronte dei servizi di viabilità e della customer experience. L'introduzione delle nuove tecnologie consentirà la trasformazione del network di Autostrade per l'Italia in una vera e propria "smart road", nella quale le auto connesse, l'infrastruttura e i viaggiatori interagiranno costantemente allo scopo di migliorare la sicurezza e il comfort del viaggio, oltre che la qualità dei servizi alla clientela. Tra le più importanti novità operative, previste nei prossimi anni:

- **Gestione viabilità e traffico**

Sistema predittivo dei flussi di traffico per una pianificazione dei cantieri che riduca gli impatti sulla viabilità.

Monitoraggio real time e sistemi di alerting in caso di disfunzioni della viabilità per consentire un intervento immediato e la più rapida risoluzione delle problematiche.

- **Customer Experience**

Area di Servizio Intelligente, con nuovi servizi quali la gestione digitale del parcheggio, prenotazione food, attrazione e punti di interesse durante il percorso, etc.

Nuovi canali di comunicazione digitale con il Cliente per tutte le necessità del viaggio, anche tramite un "Virtual Agent".

Le principali direttive del Piano

Piano di investimenti e manutenzione rete



Piano di delivery da 21,5 mld EUR

- 14,5 miliardi di euro di investimenti e 7 miliardi di manutenzioni entro il 2038, distribuiti nelle principali regioni italiane attraversate dalla rete.

Mobilità sostenibile



"Green" infrastructure

- Installazione nuovi pannelli fotovoltaici (+45GWh/a di energia "verde").
- Infrastrutture di ricarica per i veicoli elettrici (67 aree di servizio già approvate da Mims).
- Interventi di rimboschimento delle aree in gestione.



"Design-to-Sustainability"

- Allineamento degli standard di realizzazione e manutenzione delle esigenze di resilienza legate al cambiamento climatico.
- Fattori tecnici "k" specifici sulla sostenibilità per le gare di acquisto di servizi e materiale.



Efficienza energetica

- Ampio portafoglio di iniziative già attive (ad es. installazione di 30+k LED a basso consumo e alte prestazioni nelle gallerie).

Tecnology



Gestione viabilità e traffico

- Modelli predittivi dei flussi di traffico per pianificazione cantieri che minimizzi l'impatto sulla viabilità (stima eventuali disagi provocati e calcolo scontistica sulla tariffa).
- Monitoraggio real time e sistemi di alerting in relazione a turbative della viabilità (ad es. incidenti) o congestioni della rete per una:
 - Gestione proattiva e dinamica di corsie e limiti di velocità.
 - Dispiegamento preventivo squadre di viabilità/soccorso.

Customer experience



Esperienza di viaggio

- Nuovi servizi al viaggiatore: orari consigliati per la partenza, calcolo anticipato del pedaggio, ristoranti, attrazioni e punti di interesse lungo il percorso.
- Servizi aggiuntivi in Area di Servizio (es. parcheggio, prenotazione tavolo "salta la coda") e sulla rete (ad es. pagamento anticipato pedaggio).
- Canale di comunicazione digitale tra Cliente e Autostrade per l'Italia per richieste di soccorso, reclami, assistenza ed elaborazione automatica delle richieste tramite Virtual Agent.

People



Piano di 2.900 assunzioni

- Attivazione di partnership con Università per partecipazione a Career Day e attivazione di stage curriculari.
- Collaborazioni con le principali università italiane per favorire la formazione del personale, con corsi per oltre 100.000 ore annue ad oltre 4.000 dipendenti:
 - Autostrade Academy
 - Autostrade Business School
 - Autostrade Talent Program
- Coinvolgimento degli studenti universitari nelle attività strategiche dell'azienda.
- Organizzazione di eventi di presentazione dell'azienda anche attraverso contest, game, concorsi di idee, in ottica di employer branding.

IL PEDAGGIO

La tariffa, cos'è e come si calcola.

Che cos'è la tariffa

Il pedaggio autostradale è l'importo che il Cliente è tenuto a pagare per l'uso dell'autostrada.

- I proventi dei pedaggi sono destinati al recupero degli investimenti già effettuati o da effettuare, alla loro remunerazione, nonché a sostenere le spese di ammodernamento, innovazione, gestione e manutenzione della rete.

Come si calcola il pedaggio

Il pedaggio si calcola moltiplicando la tariffa unitaria (a km) di competenza di Autostrade per l'Italia, maggiorata di un importo da corrispondere ad Anas S.p.A. (Legge 102/2009 e 122/2010) - per la lunghezza in chilometri del percorso compiuto - considerando che, oltre ai km tra casello e casello, sono conteggiati i km degli svincoli, delle bretelle di adduzione e dei tratti autostradali liberi prima e dopo il casello, costruiti e gestiti dalla concessionaria¹. All'importo così ottenuto si deve aggiungere l'IVA (22%) ed applicare l'arrotondamento, per eccesso o per difetto, ai 10 centesimi di euro. L'arrotondamento è applicato in maniera automatica **senza alcuna discrezionalità da parte di Autostrade per l'Italia** ed è disciplinato dal Decreto Interministeriale n. 10.440/28/133 del 12 novembre 2001 del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili e del Ministero dell'Economia e delle Finanze. La tariffa unitaria applicata dipende dal tipo di veicolo utilizzato (5 classi) e dalle caratteristiche dei tratti autostradali percorsi (di pianura o di montagna).

Tariffe unitarie per l'utenza sulla rete di Autostrade per l'Italia (€/km 2021)²

CLASSI DEL VEICOLO	A	B	3	4	5
Tariffa di pianura €/km	0,07231	0,07401	0,09862	0,14864	0,17530
Tariffa di montagna €/km	0,08547	0,08749	0,11414	0,17426	0,20629

CLASSE A Altezza <13 m (misurata all'asse anteriore)						
CLASSE B Altezza >13 m (misurata all'asse anteriore)						
CLASSE 3						
CLASSE 4						
CLASSE 5						

L'incremento annuale del pedaggio

La formula di adeguamento delle tariffe, inserita nel contratto di Convenzione in vigore da giugno 2008, tiene conto del tasso di inflazione reale (nella misura del 70%) e dello stato di avanzamento dei lavori. L'incremento annuale della tariffa unitaria si applica **indistintamente e senza alcuna discrezionalità** a tutte le tratte della rete in concessione ad Autostrade per l'Italia. Per effetto dell'arrotondamento ai 10 centesimi, tuttavia, l'incremento finale del pedaggio, tra un casello di ingresso ed uno di uscita, **può essere superiore, inferiore o nullo** rispetto all'incremento annuo della tariffa unitaria. Può accadere infatti che il pedaggio, su alcune tratte, **non subisca aumenti per alcuni anni** e l'incremento annuale venga **recuperato, cumulato, in un anno successivo**. **Le tariffe in vigore dal 1° gennaio 2021 sono rimaste invariate negli ultimi tre anni**. Di seguito si riportano alcuni esempi di pedaggio per auto e moto negli ultimi 4 anni:

Casello di entrata	Bergamo	Riccione	Firenze Sud	Roma Sud
Casello di uscita	Milano Est	Cattolica	Firenze Impruneta	Napoli Nord
2018 (€)	3,50	0,70	0,50	14,70
2019 (€)	3,50	0,70	0,50	14,70
2020 (€)	3,50	0,70	0,50	14,70
2021 (€)	3,50	0,70	0,50	14,70

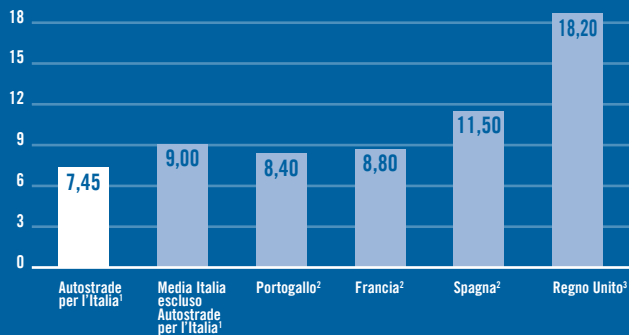
1. In alcune tratte autostradali definite "a sistema aperto" - caratterizzate dal fatto che il Cliente non ritira il biglietto che permette di stabilire da dove si proviene e/o dove si è diretti - il calcolo dell'importo da pagare è riferito ad una lunghezza forfettaria stabilita dal Concedente.
2. Le tariffe indicate sono comprensive dell'IVA (22%).



LE TARIFFE EUROPEE A CONFRONTO

La tariffa di Autostrade per l'Italia è tra le più basse in Europa.

Tariffe medie all'utente per autovettura nei principali Paesi europei con autostrade a pedaggio (2019 - valori in € cent/km di infrastruttura).



1. Fonte: elaborazioni Autostrade per l'Italia.

2. Fonte: AISCAT.

3. Fonte: elaborazione Autostrade per l'Italia da tariffe pubblicate sul sito web M6Toll.



COME PAGARE IL PEDAGGIO

La segnaletica per le diverse modalità di pagamento.

Di seguito viene illustrata la segnaletica relativa alle diverse modalità di pagamento, installata da Autostrade per l'Italia presso tutti i caselli della propria rete:



Piste gialle

dedicate al pagamento solo con: Telepass



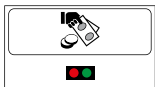
Piste blu

dedicate al pagamento solo con carte: Viacard, Bancomat, Carte di Credito



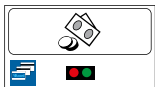
Piste blu con la "T" di Telepass

per pagare con: Viacard, Bancomat, Carte di Credito, Telepass



Piste Bianche

con il simbolo dei contanti e della "mano"
per pagare con: contanti ad un nostro operatore



Piste bianche senza operatore

con il simbolo dei contanti (senza la "mano") e delle carte per pagare con: contanti in cassa automatica, Viacard, Bancomat, Carte di Credito



Nelle porte contrassegnate con la segnaletica a lato

si può pagare con il Bancomat e le Carte di Credito indicate, **SENZA DIGITARE IL PIN E SENZA ALCUNA MAGGIORAZIONE DEL PEDAGGIO.**



Mancato pagamento

In alcuni casi può accadere che il pedaggio non venga corrisposto contestualmente al transito a causa della mancanza di denaro, dell'errata lettura delle carte, per credito insufficiente, etc. **In nessun caso è consentito effettuare la retromarcia** e, nelle porte automatiche, occorre premere il pulsante di richiesta assistenza e attendere la risposta dell'operatore. Qualora non sia possibile risolvere il problema viene fotografata la targa ed emesso uno scontrino contenente un Rapporto di Mancato Pagamento.

Come pagare il Rapporto di Mancato Pagamento

L'importo può essere pagato senza commissioni sul sito www.autostrade.it nella sezione Mancato Pagamento o su [App Telepass](#) con carte di credito e prepagate aderenti ai circuiti Visa, Mastercard, Postepay e Maestro. In alternativa, il pagamento può essere effettuato:

- ai caselli autostradali della rete di Autostrade per l'Italia presso le porte con operatore;
- con bonifico bancario sul c/c intestato a Autostrade per l'Italia S.p.A., presso INTESA SANPAOLO, IBAN IT39E0306902887100000002973 indicando nella causale la targa del veicolo e il numero del Mancato Pagamento. Trascorsi 15 giorni l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (art. 176/11 bis, Nuovo Codice della Strada);
- presso gli oltre 40.000 punti SisalPay (Bar, Tabacchi, Edicole) diffusi su tutto il territorio nazionale. Elenco su www.sisalpay.it. Il servizio prevede una commissione a favore di SisalPay di 2 €.

Termini di pagamento

Può essere pagato senza aggravio di spese entro 15 gg dalla data di emissione. Trascorso tale periodo l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (art. 176/11 bis, Nuovo Codice della Strada).

Cliente senza biglietto di ingresso

Nel caso di mancata presentazione al casello di uscita del biglietto di ingresso, il pedaggio viene calcolato, per legge, dal casello più lontano. Il Cliente ha però la possibilità, dal sito www.autostrade.it nella sezione Mancato Pagamento, di pagare il pedaggio relativo all'effettiva percorrenza del suo viaggio, autocertificando il casello di entrata in modo semplice e guidato. Autostrade per l'Italia si riserva di accettare l'autocertificazione del casello di entrata e di effettuare successivi controlli sulla veridicità di quanto dichiarato. In caso di omesso pagamento di quanto indicato, gli atti relativi saranno trasmessi alla Polizia Stradale per la conseguente contestazione delle sanzioni amministrative di cui all'art. 176, comma 11° e 21°, del Codice della Strada per l'accertata violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio autostradale (che prevede il pagamento di una somma da € 87,00 ad € 344,00 e la decurtazione di 2 punti dalla patente di guida dell'effettivo trasgressore).

Per maggiori informazioni su come e dove pagare i Rapporti di Mancato Pagamento: www.autostrade.it
Servizio Clienti 055 42.10.452; per chiarimenti sull'emissione di un Mancato Pagamento info@autostrade.it

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	2000	2020
% pagamenti con Telepass	32,80	64,97
% pagamenti con altri sistemi automatici (Viacard, Bancomat, Carte di Credito, Cassa Automatica)	22,6	27,28
% pagamenti in contanti con operatore	43,50	6,19
% transiti in porte automatizzate conclusi con un Rapporto di mancato Pagamento	0,60	0,41



LE INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

Notizie sul traffico in tempo reale, puntuali e complete, diffuse attraverso i principali canali media. Il Centro viabilità di Roma e i Centri Radio Informativi dalle nove Direzioni di Tronco monitorano la rete 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Autostrade per l'Italia, leader nel settore, dispone di un insieme di strumenti, sistemi e dispositivi dedicati all'infoviabilità nonché di un'estesa rete di Centri informativi attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, distribuiti su tutto il territorio nazionale. Centri Radio Informativi delle Direzioni di Tronco raccolgono e aggiornano continuamente i dati rilevati da più di 3.600 telecamere, dagli operatori su strada, dalle pattuglie della Polizia Stradale e dalle segnalazioni dei Clienti inviandole, con l'ausilio di piattaforme informatiche dedicate, al Centro Viabilità di Roma che si occupa della diffusione delle informazioni sul traffico.

I canali di informazione



RTL 102.5

RTL 102.5 è la principale radio FM privata italiana, con ogni giorno circa 8 milioni di ascoltatori, presente su tutto il territorio nazionale. Tutti i giorni, 24 ore su 24, RTL 102.5 trasmette in diretta ed in radiovisione 27 appuntamenti quotidiani sul traffico con la rubrica di informazioni di traffico di viabilità Viaradio prodotta dal Centro Viabilità di Autostrade per l'Italia. Appuntamenti straordinari sono garantiti in caso di eventi di traffico critici sulla rete durante l'arco della giornata. La copertura del segnale radio di RTL 102.5 sulla rete di Autostrade per l'Italia è del 99%.



RTL 102.5 News Viaradio Autostrade per l'Italia

È la radio DAB di Autostrade per l'Italia e RTL 102.5 dedicata a traffico (circa 100 collegamenti al giorno), news e tante informazioni utili per chi è in viaggio. È possibile ascoltarla su radio DAB, su App (disponibile per smartphone e tablet) e su sito web RTL.



Isoradio 103.3

È il canale RAI dedicato alle informazioni sul traffico con aggiornamenti costanti e nove collegamenti al giorno dal lunedì al venerdì, due collegamenti la domenica con gli operatori di Autostrade per l'Italia e, in caso di turbative ad alto impatto, interventi straordinari dei responsabili delle nove Direzioni di Tronco. Il reperimento delle frequenze necessarie ad assicurare la copertura (oggi del 74,9%) della rete di Autostrade per l'Italia è di responsabilità della RAI.



Call center viabilità 840 04.21.21

- 180 linee telefoniche disponibili 24 h su 24, 7 giorni su 7;
- Addebito di un solo scatto alla risposta, senza limiti di tempo: da rete fissa il costo dello scatto è di 10 centesimi (IVA esclusa) e da cellulare il costo dello scatto dipende dall'operatore utilizzato e dal piano tariffario prescelto.



Sito Internet www.autostrade.it

Il sito web di Autostrade per l'Italia (disponibile anche in versione mobile) fornisce informazioni su traffico, meteo, webcam, percorsi e costi del viaggio. Le stesse informazioni sono disponibili anche su www.rtl.it.



Hi-Point

Sono 68 information point situati nelle Aree di Servizio che forniscono notizie su traffico, percorsi e pedaggi in tempo reale.



TV

Tutte le mattine informazioni di viabilità, su Canale 5 e La7, elaborate dal centro multimediale di Autostrade per l'Italia.



Maxischermi INFOMOVING

195 schermi dislocati nelle Aree di Servizio e nei Punto Blu sui quali sono trasmesse informazioni su infoviabilità, meteo e attualità.



Pannelli a Messaggio Variabile

11.907 Pannelli a Messaggio Variabile situati lungo tutta la rete del Gruppo consentono di informare costantemente i Clienti durante il viaggio. Contengono messaggi di natura "tecnica" come incidenti, cantieri, code e rallentamenti, tempi di percorrenza ed eventi meteo. Solo in situazioni di traffico regolare non vengono trasmesse informazioni di viabilità ma altre tipologie di messaggio (sicurezza, consigli di guida).



Twitter

@MyWayAspi, il canale ufficiale Twitter di Autostrade per l'Italia con aggiornamenti real time sul traffico.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE

	2000	2020
% rete dove è possibile ascoltare Isoradio	58	74,9
% chiamate risposte dal Call Center Viabilità	70	99,9

LE INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

“MY WAY”

La prima TV in Europa dedicata
al mondo delle autostrade.

My Way è il primo canale televisivo interamente dedicato al traffico e alla mobilità, con aggiornamenti costanti e in tempo reale sul traffico autostradale.

My Way nasce nel 2013 dalla partnership con SKY con un palinsesto caratterizzato da 30 collegamenti giornalieri, in onda ogni mezz'ora dalle ore 7.10 alle ore 21.40 dal lunedì alla domenica, sul canale 502 SkyMeteo24. I collegamenti giornalieri hanno una durata di 2 minuti e sono realizzati in uno studio televisivo allestito nella sede di Autostrade per l'Italia di Via Bergamini. Nei collegamenti giornalieri su SkyMeteo24, oltre agli aggiornamenti in tempo reale sulla viabilità, Autostrade per l'Italia racconta tutto il proprio “mondo”: dagli investimenti in sicurezza al Telepass, dalla qualità dei servizi al turismo, grazie alle esperienze dell'iniziativa “Sei in un Paese meraviglioso”, dalla tecnologia alle aree di servizio.

Ai 30 collegamenti sul canale Meteo si aggiungono su SkyTG24 (canale 100 e 500) tutti i giorni dal lunedì al venerdì due dirette, una alle ore 8.20 e l'altra alle ore 20.50, con informazioni sulla viabilità intorno alle grandi città, come Roma e Milano.

Gli altri appuntamenti My Way su SkyTG24HD con le informazioni dedicate alla viabilità autostradale sono previsti nelle giornate che precedono il week-end e nel week-end stesso; in particolare, il venerdì alle 13.50, il sabato alle 13.50 e 19.50 e la domenica alle 13.50-19.50-20.50, oltre a collegamenti “straordinari” con aggiornamenti costanti e puntuali in caso di emergenze meteo o traffico.

My Way è visibile anche sul canale 50 (SkyTG24) del digitale terrestre e sui canali 7 e 29, rispettivamente La7 e La7d.

In particolare, su La7 My Way è in onda dal lunedì al venerdì alle ore 07.50, mentre il sabato e la domenica alle 12.50.

Su La7d invece, dal lunedì al venerdì alle 9.40 e 11.40, mentre il sabato e la domenica alle ore 12.40.

Attraverso la piattaforma televisiva My Way, Autostrade per l'Italia ha l'obiettivo di raccontare non solo cosa sta accadendo in autostrada, ma anche di dare evidenza delle cause, fornendo informazioni sui tempi di risoluzione degli eventi e consigli ai viaggiatori (tempi di percorrenza, percorsi alternativi).

Tutti i collegamenti sono visibili anche in streaming sul sito web www.autostrade.it e sull'app MyWay.

PROGRAMMAZIONE

sky TG24 HD

Canale 100 e 500 di SKY
Canale 50 Digitale Terrestre

Dal lunedì al venerdì

Diretta TG ore 8.20 – 20.50 viabilità nelle grandi città.

Ogni venerdì

Diretta TG ore 13.50 viabilità in Autostrada.

Ogni sabato

Diretta TG ore 13.50 – 19.50 viabilità in Autostrada.

Ogni domenica

Diretta TG ore 13.50 – 19.50 – 20.50 viabilità in Autostrada.

sky METEO 24

Canale 502 di SKY

Tutti i giorni

30 collegamenti da 2 minuti in onda ogni mezz'ora a partire dalle 7.10 fino alle 21.40, ai minuti 10 e 40.



Canale 7 Digitale Terrestre

Dal lunedì al venerdì

Ore 07.50.

Sabato e domenica

Ore 12.50.



Canale 29 Digitale Terrestre

Dal lunedì al venerdì

Ore 9.40 e 11.40.

Sabato e domenica

Ore 12.40.

In caso di emergenze meteo o traffico, alla normale programmazione si aggiungono altri collegamenti in diretta con aggiornamenti sulle situazioni maggiormente critiche.

APP MY WAY

La App innovativa e gratuita che accompagna in viaggio e a lavoro con informazioni real time su traffico, costo del pedaggio, tutor, telecamere e servizi in autostrada.



My Way è l'App innovativa, gratuita e geolocalizzata creata per offrire ai clienti di Autostrade per l'Italia uno strumento per pianificare i propri viaggi sulle autostrade e sulle principali arterie stradali ad alta percorrenza, in modo semplice e intuitivo, grazie ai 2 milioni di sensori Infoblu attivi su circa 100.000 km di strade e autostrade.

Tramite My Way, è possibile avere tutte le informazioni real time sul traffico: ad esempio velocità, tempi di percorrenza, incidenti, code, cantieri e chiusure.

My Way offre, inoltre, informazioni su:

- Il costo del pedaggio autostradale dell'itinerario selezionato;
- Le Tratte Tutor e la velocità media tra due portali;
- Le oltre 1.000 telecamere con video da 15" provenienti dalla rete autostradale e dai parcheggi riservati ai mezzi pesanti in 30 Aree di Servizio;
- Le Aree di Servizio disponibili lungo il viaggio e il confronto dei prezzi carburante delle aree di servizio lungo il percorso, con l'indicazione del prezzo più conveniente;
- L'ultimo collegamento My Way andato in onda su SkyTG24 e su SkyMeteo24, La7 e La7d;
- Le tappe delle experience turistiche di "Sei in un Paese meraviglioso" raccontate tramite descrizioni approfondite e corredate da foto e video;
- La sezione SOS da cui è possibile chiamare il Soccorso Meccanico e Sanitario, oppure il Call Center Viabilità di Autostrade per l'Italia. Il servizio è disponibile anche per i non udenti;
- Cantieri fissi e mobili: informazione su tutti i cantieri fissi (ad esclusione di quelli in sola emergenza) e mobili (con aggiornamento progressivo della posizione) presenti sulla rete;
- My Way offre inoltre una sezione dedicata agli Autotrasportatori, con mappe, filtri, informazioni di traffico e punti di interesse a loro dedicati.

my way

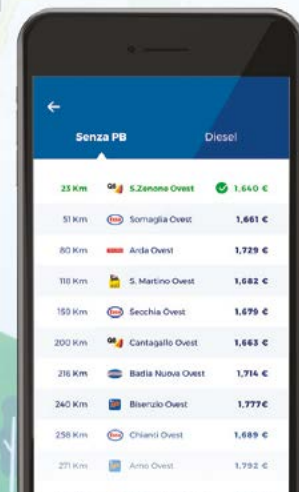
Tutto il mondo di
Autostrade per l'Italia
in una APP

autostrade per l'Italia



Con **MyWay** puoi avere tutte le informazioni utili per il tuo viaggio: traffico, costo del pedaggio, Tutor, telecamere e servizi in autostrada.

Trova il prezzo carburante
più conveniente
lungo il tuo percorso



I PANNELLI A MESSAGGIO VARIABLE

1.907 pannelli per informare sul traffico, sui cantieri, sugli incidenti e su tutte le notizie utili per chi viaggia.

L'informazione durante il viaggio

Autostrade per l'Italia informa i Clienti durante il viaggio attraverso i Pannelli a Messaggio Variabile sui quali si riportano notizie relative a (alcuni esempi) incidenti, cantieri, code, tempi di percorrenza ed eventi meteo.

Solo in situazioni di traffico regolare non vengono trasmesse informazioni di viabilità ma altre tipologie di messaggio (sicurezza, consigli di guida, etc.). Nel corso degli anni, al fine di fornire un'informazione più puntuale, i Pannelli a Messaggio Variabile sono stati progressivamente aumentati su tutta la rete fino agli attuali 1.907 pannelli di fine 2019.



Come individuare il chilometro progressivo

Ogni 1.000 metri sulla sinistra dell'autostrada è presente un cartello che indica il chilometro progressivo che si sta percorrendo, utile per comprendere al meglio le informazioni di viabilità. [Esempio foto a lato: km 211.](#)

Inoltre, ogni 100 metri, un piccolo cartello bianco indica oltre al chilometro, le centinaia di metri in numero romano.

Comunicazione dei tempi medi di percorrenza

Grazie a una serie di sensori viene rilevato e comunicato sui Pannelli a Messaggio Variabile, con aggiornamento periodico, il tempo medio di percorrenza verso le destinazioni di maggiore interesse.

Il servizio è attivo sui tratti e nei periodi interessati da elevati flussi di traffico nei quali i rallentamenti sono dovuti alla circolazione intensa e non ad eventuali incidenti.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	2000	2020
Numero Pannelli a Messaggio Variabile	263	1.907
% traffico in entrata coperto da servizio	37,0	99,7
% traffico in autostrada coperto da servizio	32,0	99,7

Per maggiori informazioni: www.autostrade.it

Guida alla lettura



coda



tratto chiuso
uscita
obbligatoria



lavori in
corso



incidente



vento forte



ghiaccio



nebbia



neve

Alcuni esempi



TEMPI DI PERCORRENZA
AGRATE 13'
MILANO EST 20'



1 KM DI CODA
DOPO LORETO
PER LAVORI

Il messaggio indica il tempo medio necessario per giungere ad Agrate (13') e Milano Est (20'), stimato sulla base del tempo medio impiegato, a partire dal pannello interessato, dai Clienti appena arrivati a destinazione. L'immagine indica la presenza di code e tempi di percorrenza più lunghi rispetto alla norma.

Il messaggio indica la presenza di 1 km di coda dopo l'uscita di Loreto a causa di un cantiere.



Il Pannello indica che le tre corsie corrispondenti alle frecce verdi sono percorribili mentre l'ultima corsia a destra corrispondente alla croce è inibita al traffico e, quindi, non percorribile. Tale indicazione può essere presente in corrispondenza di gallerie oppure nei tratti gestiti con corsie dinamiche (es. Terza Corsia Dinamica del nodo di Bologna).



CODA A TRATTI
MILANO EST
TREZZO

Il messaggio indica la presenza di traffico molto intenso tra Milano Est e Trezzo, prossimo ai limiti di saturazione della capacità dell'autostrada, in cui la circolazione può diventare intermittente anche in assenza di incidenti o cantieri. In questi casi la velocità media di scorrimento è inferiore ai 30 km/h.



NEVE FORTE
FINO A CALENZANO
POSSIBILI BLOCCHI

Il messaggio indica che, a causa di una forte precipitazione nevosa, vi è la possibilità di trovare dei mezzi antiveicoli in azione e possibili blocchi del traffico fino all'uscita di Calenzano. In questi casi è importante prestare attenzione e moderare la velocità.



10 KM IN AUMENTO
BLOCCO PER INCIDENTE
AL KM 35

Le immagini e il messaggio indicano che, sulla tratta che si sta percorrendo, si è prossimi ad una coda di 10 km, tendente ad aumentare, e a una situazione di traffico bloccato, causate da un incidente avvenuto al km 35.



REGOLAZIONE TRAFFICO
AL KM 320
PRESTARE ATTENZIONE

Il messaggio indica che, a causa di una precipitazione nevosa che si sta intensificando su un tratto successivo a quello che si sta percorrendo, per limitare l'afflusso di traffico nel tratto soggetto a nevicata forte e agevolare il lavoro dei mezzi spargisale e sgombraneve, vengono attuati dei restringimenti di carreggiata all'altezza del km 320 presidiati dalla Polizia Stradale. Tali restringimenti consentono quindi di fluidificare il traffico nel tratto soggetto alla nevicata intensa, generando possibili code o rallentamenti nel tratto precedente.



LAVORI AL KM 290
PRESENZA OPERAI
MEN AT WORK

Il messaggio indica la presenza di un cantiere e di operai al lavoro, all'altezza del km 290 della tratta che si sta percorrendo.

In questi casi è importante tenersi informati sulle condizioni di viabilità tramite la radio (RTL 102.5 o Isoradio 103.3), moderare la velocità in prossimità della riduzione di carreggiata e seguire le indicazioni del personale autostradale o della Polizia Stradale.

LA SICUREZZA

Sull'intera rete di Autostrade per l'Italia il tasso di mortalità si è ridotto dell'81%.

Dopo l'evento del Viadotto Morandi del 14 agosto 2018, Autostrade per l'Italia ha posto essere importanti azioni per il continuo miglioramento del processo di gestione e presidio delle opere d'arte della rete di competenza.

A partire da settembre 2018, Autostrade per l'Italia ha incaricato soggetti esterni qualificati per lo svolgimento di una due diligence sullo stato di conservazione di ponti e viadotti della Rete.

Tale attività che è stata completata nel corso del 2019 ha confermato l'idoneità dei programmi di manutenzione posti in essere da Autostrade per l'Italia.

La sorveglianza degli asset della rete Autostrade per l'Italia, a partire dal 2020 è stata esternalizzata, privilegiando il ricorso a soggetti terzi individuati mediante bandi di gara europei ad evidenza pubblica. Allo stesso tempo sono stati anche affidati, a primarie società del settore, incarichi per le attività di audit di parte terza sugli stessi processi di sorveglianza svolti dai soggetti esterni.

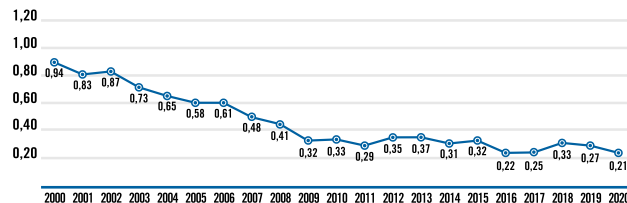
A partire dal 2020, Autostrade per l'Italia ha inoltre avviato un piano di assessment di ponti, viadotti e gallerie della Rete per la verifica e l'adeguamento ai più recenti standard normativi. Per quanto riguarda i ponti ed i viadotti, il programma di assessment è coerente con il percorso previsto dalle Linee Guida relative alla "Classificazione e gestione del rischio, la valutazione della sicurezza ed il monitoraggio dei ponti esistenti", emanate dal Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici, con un approccio di tipo multilivello mirato ad una valutazione sintetica dei fattori di rischio associati alle opere d'arte.

Per ogni opera della rete, in base ai dati sullo stato di conservazione e a parametri di struttura e di contesto, è stata calcolata la Classe di Attenzione che permette quindi di innescare tutte le azioni, in termini di indagini, monitoraggi e verifiche, indicate dalle linee guida stesse.

Gli esiti delle verifiche consentono di disporre delle informazioni circa la risposta delle varie parti strutturali dell'opera in termini di stato di conservazione e di risposta alle azioni ambientali, utili alla compiuta caratterizzazione degli interventi a cui sottoporre l'opera.

I programmi di manutenzione previsti sui ponti e viadotti della rete sono altresì condivisi in trasparenza sul sito web di Autostrade per l'Italia.

Per quanto riguarda le gallerie, il programma di assessment prevede l'esecuzione di ispezioni approfondite per la caratterizzazione profonda delle strutture di rivestimento in linea con le indicazioni del Manuale Ispezioni Gallerie del



Tasso di mortalità rete Autostrade per l'Italia e sue Controllate

Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili di maggio 2020 basato sul modello di classificazione dei difetti IQOA approvato dal CETU (Centre D'Etudes des Tunnels).

Le attività di assessment si articolano sostanzialmente in due fasi. La prima fase prevede l'esecuzione di indagini diagnostiche strumentali (georadar longitudinale, caratterizzazione meccanica dei calcestruzzi costituenti il rivestimento, laser scanner) e l'analisi della documentazione storica disponibile al fine di identificare eventuali criticità da approfondire in fase di ispezione approfondita. Nella seconda fase di ispezione approfondita (di "punto zero"), svolta da soggetti terzi, vengono eseguiti gli approfondimenti diagnostici prescritti e vengono successivamente definiti i progetti esecutivi finalizzati alla risoluzione delle difettosità rilevate. Nell'ambito del percorso di evoluzione strategica e tecnologica intrapreso da Autostrade per l'Italia, è in corso di sviluppo il progetto ARGO per l'implementazione di una piattaforma di Enterprise Asset per la gestione innovativa degli asset della Rete e la valorizzazione del patrimonio dati. La nuova piattaforma digitale integra le attività di ispezione, monitoraggio strutturale e manutenzione per consentire la gestione continua delle infrastrutture.

Il sistema permette di accedere velocemente a tutte le informazioni correlate alle opere, partendo dallo stato dell'infrastruttura e delle attività assegnate fino al completo modello digitale e alla sua storia ispettiva e manutentiva. Le informazioni sono corredate di tutto l'archivio documentale, dal progetto agli interventi effettuati nel tempo, classificate per tipologia d'opera e parte strutturale al fine di consentire un'immediata caratterizzazione della struttura.

L'IoT (Internet of Things) consente inoltre l'integrazione dei dati inviati dai sensori installati sulle infrastrutture e l'Intelligenza Artificiale, infine, supporta l'analisi delle immagini suggerendo gli approfondimenti da effettuare con i controlli e le ispezioni fisiche.

Sono state inoltre stipulate partnership e convenzioni con le principali Università del territorio nazionale per l'asseverazione delle procedure operative adottate dalla Società per le attività manutentive degli asset della Rete e per attività di studio, ricerca ed innovazione tecnologica. Tutti gli interventi mirati a garantire la sicurezza delle infrastrutture hanno ridotto il tasso di mortalità sulla rete di Autostrade per l'Italia dell'81%, passando da 1,10 del 1999 (anno della privatizzazione) a 0,21 di dicembre 2020.

Gli interventi per la sicurezza e i risultati

- **Progetto Tutor:** ad oggi il Tutor è presente su circa 1.304,76 km di rete di Autostrade per l'Italia e delle sue Controllate.
- Realizzazione di circa 2.500 interventi specifici sui punti con incidentalità superiore alla media (segnaletica di preavviso, impianti luminosi, pavimentazioni speciali, etc.).
- **Incremento dell'asfalto drenante (antipioggia):** 16% della rete nel 1999; 83,3% al 31 dicembre 2020, pari a circa il 100% se si escludono i tratti in cui non è opportuno intervenire (esempi: tratti di montagna, gallerie, lavori di ampliamento in corso, etc.).
- **Aumento dei tratti di pavimentazioni speciali ad alta aderenza.**
- **Sostituzione e ammodernamento,** rispetto al "primo impianto", di circa 2.830 km di barriere spartitraffico e di circa 4.800 km di bordo laterale.
- **Chiusura di tutti i 1.900 varchi aperti** sullo spartitraffico con strutture mobili per permetterne l'apertura in situazioni di emergenza.
- Al 31 dicembre 2019 sono stati completati tutti gli interventi di illuminazione, ventilazione e sicurezza su tutte le 407 gallerie facenti parte del Piano Sicurezza Gallerie I Fase.
- Completamento dei requisiti di sicurezza previsti dalla Direttiva 2004/54/CE e dal D. Lgs. 264/06 per tutte le gallerie di Autostrade per l'Italia appartenenti alla rete TERN.
- Ad oggi si è conclusa la fase di avvio delle procedure di gara per l'affidamento dei lavori di adeguamento sulle 194 gallerie del piano, con la consegna dei lavori alle imprese esecutrici in circa il 90% delle gallerie.
- Proseguono i lavori di adeguamento delle gallerie al D. Lgs 264/06 e parallelamente sono in corso le attività di collaudo sulle gallerie che man mano vengono ultimate, mentre in 135 gallerie è già presente un impianto di videosorveglianza. A partire dal 1 maggio 2019 Autostrade per l'Italia ha messo in atto una serie di misure compensative transitorie, anche in ottemperanza a quanto richiesto dalla Commissione Permanente Gallerie, atte a garantire un livello di sicurezza pari o superiore a quello previsto dal D. Lgs. 264/06, tra le quali assumono maggior rilevanza:
 - L'introduzione di un servizio di sorveglianza antincendio (H24 7/7) costituito da una serie di presidi fissi ove sono dislocate squadre di pronto intervento bi-operatore con possibilità di intervento entro tempistiche definite dalla Commissione Permanente Gallerie;
 - La creazione di un centro di controllo a cui sono collegate tutte le gallerie per la sorveglianza (H24 7/7);
 - Il Dislocamento di riserve idriche provvisorie e di kit di assorbimento per eventuali sversamenti presso gli imbocchi e gli sbocchi delle gallerie;
- Potenziamento ed integrazione della segnaletica di cantiere.
- **La Polizia Stradale** assicura la vigilanza con oltre 70 pattuglie contemporaneamente presenti sui 2.854 km della rete.

Soccorso meccanico

In caso di guasto, avaria o incidente sulla rete di **Autostrade per l'Italia** è possibile chiamare i seguenti numeri:

- **ACI 803-116.**
- **Europ Assistance - Vai 803-803.**
- **ESA 800-198.254** (per i tratti: A1 Fabro-Napoli, A1 Dir. Roma Nord, A1 Dir. Roma Sud, A12 Roma-Civitavecchia, A16 Napoli-Lacedonia, A30 Caserta-Salerno).
- **AXA 800-111.911** (per i tratti: A1 Ceperano-Napoli, A16 Napoli-Lacedonia, A30 Caserta-Salerno).
- **IMA 800-613.613** (per i tratti: A7 Serravalle-Genova; A10 Genova-Savona; A12 Genova-Sestri Levante; A26 Genova Voltri-Gravellona Toce; A26/4 Diramazione Stroppiana-Santhià; A26/7 Diramazione Predosa-Bettole; A8/26 Diramazione Gallarate-Gattico; A8 Milano-Varese; A9 Lainate-Chiasso; A4 Milano-Brescia; A1 Milano-Sasso Marconi; A13 Bologna-Padova; A14 Bologna-Cattolica; A14 Raccordo di Casalecchio; T06 Tangenziale di Bologna; A14 Diramazione per Ravenna; A23 Udine-Tarvisio; A27 Venezia-Belluno; A1 Fabro-Napoli; A1 Diramazione Roma Nord; A1 Diramazione Roma Sud; A12 Roma-Civitavecchia; A16 Napoli-Lacedonia; A30 Caserta-Salerno).

Autostrade per l'Italia autorizza operatori del settore, in possesso dei requisiti previsti per norma, a prestare il servizio di soccorso meccanico. Tali operatori, in base all'autorizzazione concessa, sono espressamente tenuti, in caso di incidente, veicolo fermo in strada o in corsia di emergenza di larghezza inferiore ai 3 metri, al rispetto di tempi di intervento pari a 20 minuti per i veicoli leggeri e 30 minuti per i veicoli pesanti.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE

	1999	2020
% km con asfalto drenante (antipioggia) *Pari a circa il 100% se si escludono tratti di montagna, gallerie, tratti in cui sono previsti lavori di Grandi Opere sono coperti da trattamenti ad alta aderenza	16,4	83,5
Km di pavimentazioni speciali ad alta aderenza	0	80,5
Tasso di mortalità (N. morti ogni 100 milioni km percorsi). Valori riferiti alla rete di Autostrade per l'Italia e delle sue Controllate	1,14	0,21

IL TUTOR

Sviluppato da Autostrade per l'Italia, ha contribuito ad aumentare la sicurezza per chi viaggia. Dopo il primo anno dall'installazione, sulle tratte coperte, il tasso di mortalità si è ridotto del 51%.

Dopo quindici anni dalla sua comparsa, il Tutor è senza dubbio parte integrante del vissuto quotidiano degli automobilisti. Si tratta di un sistema per la rilevazione automatica della velocità dei veicoli e, negli anni, è diventato uno straordinario sistema preventivo capace di ridurre l'incidentalità. Sviluppato da Autostrade per l'Italia e omologato dal Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili, il Tutor è stato progressivamente installato lungo tutte le tratte caratterizzate da tassi di mortalità superiori alla media.

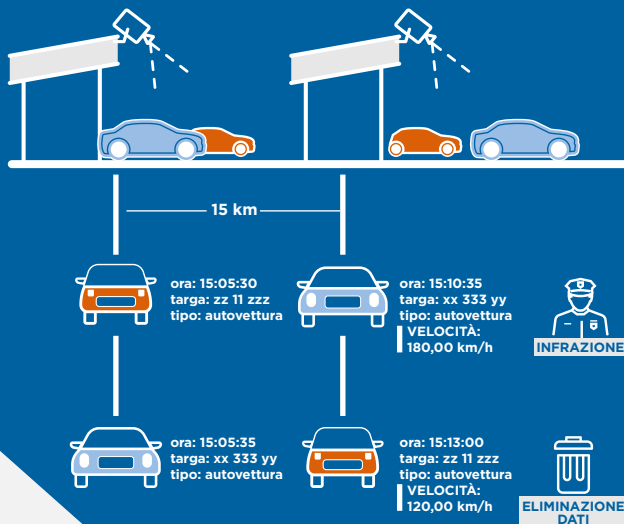
Il sistema Tutor è stato attivato su 1.304,76 km di carreggiate di Autostrade per l'Italia e società controllate. Il suo meccanismo di funzionamento permette di rilevare l'eccesso della velocità calcolata tenendo conto del tempo impiegato dagli automobilisti per viaggiare su tratte delimitate da due portali Tutor posizionati indicativamente tra i 10 e i 25 km tra loro (tuttavia su alcune tratte è possibile che si trovino a una distanza minore).

Sulla base degli eccellenti risultati ottenuti in termini di sicurezza stradale, le Associazioni dei Consumatori hanno giudicato il Tutor un sistema molto più democratico ed equo dei sistemi di rilevamento della velocità istantanea perché capace di punire i comportamenti sistematicamente pericolosi, incidendo e modificando le abitudini sbagliate perpetrate da chi guida. Da quando è stato installato infatti è stata registrata una diminuzione della velocità di picco (-25%) e della velocità media (-15%) tale da determinare una significativa diminuzione dell'incidentalità e delle conseguenze alle persone.

Dopo il primo anno dall'installazione, infatti, il tasso di mortalità si è ridotto del 51% sulle tratte coperte. A oggi il tasso di mortalità sull'intera rete si è ridotto dell'81% circa anche grazie al contributo fondamentale del Tutor, un risultato che è al tempo stesso un traguardo e uno stimolo costante a proseguire con l'impegno preso nei confronti della sicurezza dei viaggiatori.

Il Tutor è interamente gestito dalla Polizia Stradale (per legge, rilevazione e sanzione delle infrazioni accertate possono essere effettuate solo da soggetti che ai sensi dell'art. 2 del Codice della Strada svolgono servizi di Polizia Stradale) che, non solo ne programma l'attività definendone le ore di accensione e i relativi parametri di funzionamento, ma accerta le infrazioni e ne emette i verbali con le relative sanzioni. Queste ultime vengono incassate direttamente dallo Stato e non vanno quindi in nessuna misura a beneficio di Autostrade per l'Italia.

NON TUTTI SANNO CHE:



COME FUNZIONA IL TUTOR

1 Il sensore del portale d'ingresso rileva la categoria del veicolo (automobile, moto, camion, pullman, etc.) e attiva le telecamere che fotografano la targa, registrando data e ora di passaggio.

2 Il sensore del portale successivo esegue le stesse operazioni di quello a monte, fotografando nuovamente il veicolo e registrando data e ora di passaggio.

3 Un sistema centrale effettua gli abbinamenti tra i dati registrati dalle telecamere dei due portali, calcolando i tempi di percorrenza di ciascun veicolo. I dati dei veicoli i cui tempi di percorrenza non superano quelli consentiti nella tratta in esame vengono immediatamente eliminati.

4 Per i veicoli in violazione, il sistema interroga in automatico gli archivi della Motorizzazione e gli archivi degli autonoleggi per risalire rispettivamente all'intestatario e al conducente del veicolo. Le violazioni sono poi accertate dalla Polizia Stradale e il sistema provvede alla compilazione e alla stampa del verbale, inoltrando in via informatica i dati per la procedura di notifica al trasgressore. Il funzionamento del Tutor è totalmente indipendente dalla presenza o meno di un Telepass a bordo del veicolo.

- 1 Il Tutor funziona anche di notte, in caso di pioggia e in presenza di nebbia con visibilità ridotta.
- 2 Quando in caso di pioggia il limite diminuisce a 110 km/h anche il limite del Tutor viene abbassato su decisione e a opera della Polizia Stradale.
- 3 Il Tutor riesce a distinguere la tipologia del veicolo (automobili, automobili con rimorchio, moto, camion, autotreni, autobus). Il Tutor è anche in grado di rilevare la presenza di rimorchi connessi al veicolo e, conseguentemente, associare il limite di velocità corrispondente.
- 4 Le telecamere sono in grado di rilevare anche i veicoli che viaggiano in corsia di emergenza.
- 5 La presenza del Tutor è sempre segnalata da appositi cartelli verdi installati in avvicinamento e sotto i portali. Il suo funzionamento è invece indipendente dalla pubblicazione del relativo messaggio sui pannelli luminosi.
- 6 Le sanzioni sono emesse e incassate direttamente dallo Stato e non vanno quindi, in nessuna misura, a beneficio di Autostrade per l'Italia.
- 7 Il funzionamento del Tutor è indipendente dalla traiettoria seguita dal veicolo nel momento del transito sotto i portali. Il Tutor è in grado di rilevare correttamente anche i veicoli che transitano in diagonale o a cavallo delle corsie.
- 8 La presenza del Telepass in auto non incide sul funzionamento del sistema di controllo. Il Tutor, infatti, rileva la targa e procede alla notifica del verbale a tutti coloro che superano i limiti di velocità consentiti, anche se non possiedono un Telepass. L'eventuale segnale acustico emesso dal Telepass al passaggio sotto i portali dove è installato il Tutor è dovuto alla presenza sullo stesso portale del sistema per il rilevamento dei tempi di percorrenza basati sui transiti Telepass e indica che le batterie dell'apparecchio sono vicine all'esaurimento.
- 9 Il sistema di controllo memorizza la targa dei veicoli ma solo ai fini del calcolo della velocità media: i dati dei veicoli che infrangono i limiti infatti vengono utilizzati per la notifica del verbale mentre i dati relativi ai veicoli la cui velocità media non supera quella consentita vengono automaticamente eliminati. Il sistema opera nell'assoluto rispetto delle norme sulla privacy.

Le tratte Tutor sono consultabili
anche sulla **App My Way**



Il Tutor ha cambiato i comportamenti di guida dei viaggiatori

- diminuendo la velocità di picco del 25%;
- diminuendo la velocità media del 15%;
- riducendo la mortalità del 51% già dopo il primo anno e contribuendo alla diminuzione del tasso dell'81% rispetto al 1999.

Elenco tratte autostradali con sistema Tutor

AUTOSTRADA	INIZIO TRATTA	KM	FINE TRATTA	KM	
A1 Milano-Napoli	Badia Dir. Sud (Direttissima)	19,00	Firenze Sud Dir. Sud (Direttissima)	27,65	
	Milano Sud Dir. Sud	12,30	Piacenza Sud Dir. Sud	54,50	
	All A21 A1 S Dir. Sud	60,85	All A15 A1 N Dir. Sud	99,45	
	All A15 A1 S Dir. Sud	103,40	Campegine Dir. Sud	122,35	
	Modena Sud Dir. Sud	169,05	All A14 A1 N Dir. Sud	186,83	
	Orte Dir. Sud	489,90	All Rac Rm-N A1 N Dir. Sud	527,60	
	All A24 A1 S Dir. Sud	564,00	All Rac Rm-S A1 N Dir. Sud	574,00	
	All Rac Roma Sud A1 Sud Dir. Sud	579,75	Colleferro Dir. Sud	589,17	
	Frosinone Dir. Sud	622,50	Ceprano Dir. Sud	640,80	
	Ponte Corvo Dir. Sud	656,70	Cassino Dir. Sud	668,57	
	San Vittore Dir. Sud	675,90	Caianello Dir. Sud	696,70	
	Capua Dir. Sud	717,45	Caserta Nord Dir. Sud	732,89	
	A1 Napoli-Milano	Caserta Nord Dir. Nord	736,68	Capua Dir. Nord	721,50
		San Vittore Dir. Nord	680,50	Ponte Corvo Dir. Nord	661,75
Colleferro Dir. Nord		596,00	Valmontone Dir. Nord	589,20	
All Rac Rm-S A1 N Dir. Nord		574,60	All A24 A1 S Dir. Nord-m	564,05	
All Rac Rm-N A1 N Dir. Nord		529,14	Orte Dir. Nord	493,90	
Modena Sud Dir. Nord		172,03	Modena Nord Dir. Nord	158,53	
Reggio Emilia Dir. Nord		139,20	Parma Dir. Nord	113,20	
All A15 A1 N Dir. Nord		99,10	Milano Sud Dir. Nord	12,05	
Firenze Sud Dir. Nord (Direttissima)		27,62	Badia Dir. Nord (Direttissima)	18,89	
A1 Diramazione Roma Sud		San Cesareo Dir. Nord	3,70	Monteporzio Dir. Nord	9,20
		Monteporzio Dir. Sud	11,88	San Cesareo Dir. Sud	3,72
A4 Milano-Brescia	Trezzo Dir. Est	154,85	Ospitaletto Dir. Est	205,55	
A4 Brescia-Milano	Ospitaletto Dir. Ovest	206,97	Bergamo Dir. Ovest	174,30	
	Dalmine Dir. Ovest	168,90	Cavenago Dir. Ovest	151,50	
A7 Serravalle-Genova	Busalla Dir. Sud	112,78	Bolzaneto Dir. Sud	125,07	
A7 Genova-Serravalle	Busalla Dir. Nord	114,14	Isola del Cantone Dir. Nord	104,80	
A8 Milano-Varese	Castellanza Dir. Nord	17,00	Busto Arsizio Dir. Nord	20,80	
A8 Varese-Milano	Busto Arsizio Dir. Sud	20,40	Origgio Ovest Dir. Sud	12,15	
A10 Savona-Genova	Albisola Dir. Est	38,70	Celle Ligure Dir. Est	33,89	
A10 Genova-Savona	Celle Ligure Dir. Ovest	31,59	Albisola Dir. Ovest	36,05	
A13 Padova-Bologna	Bologna Interporto Dir. Nord	6,50	Ferrara Sud Dir. Nord	19,80	
	Ferrara Nord Dir. Nord	40,30	Padova Sud Dir. Nord	99,40	
A13 Bologna-Padova	Padova Zona Ind. Dir. Sud	114,20	Padova Sud Dir. Sud	101,90	
	Terme Euganee Dir. Sud	96,20	Monselice Dir. Sud	89,10	
	Rovigo Dir. Sud	71,00	Occhiobello	50,30	
	Ferrara Nord	42,40	Altedo Dir. Sud	21,10	
A14 Bologna-Taranto	Castel San Pietro Dir. Sud	35,90	Imola Dir. Sud	49,00	
	Faenza Dir. Sud	63,00	Forlì	80,30	
	Cesena Dir. Sud	98,20	Rimini Nord Dir. Sud	115,80	
	San Severo Dir. Sud	525,79	Cerignola Est Dir. Sud	580,23	
	All A16 A14 S Dir. Sud	603,79	Bitonto Dir. Sud	663,97	
	A14 Taranto-Bologna	Bari Nord Dir. Nord	671,00	Bitonto Dir. Nord	663,97
Andria Barletta Dir. Nord		628,80	All A16 A14 S Dir. Nord	605,05	
All A16 A14 N Dir. Nord		599,51	Poggio Imperiale Dir. Nord	508,03	
Valle del Rubicone Dir. Nord		112,25	Cesena Dir. Nord	101,00	
Forlì Dir. Nord		82,60	All Ravenna Sud Dir. Nord	58,90	
Imola Dir. Nord		51,30	San Lazzaro Dir. Nord	23,00	
All Ramo Casalecchio Dir. Nord		8,40	Borgo Panigale Dir. Nord	5,50	

AUTOSTRADA	INIZIO TRATTA	KM	FINE TRATTA	KM
A16 Napoli-Canosa	Monteforte Dir. Est	36,05	Avellino Ovest Dir. Est	40,00
A16 Canosa-Napoli	Monteforte Dir. Ovest	36,05	Baiano Dir. Ovest	27,65
A23 Udine-Tarvisio	Udine Nord Dir. Nord	25,20	Carnia Dir. Nord	54,37
A23 Tarvisio-Udine	Gemona Dir. Sud	47,20	Udine Nord Dir. Sud	30,65
A26 Genova Voltri-Gravellona Toce	Masone Dir. Nord	14,33	Broglia Dir. Nord	21,61
	Ovada Dir. Nord	28,95	Predosa Dir. Nord	44,49
A26 Gravellona Toce-Genova Voltri	Predosa Dir. Sud	43,00	Ovada	31,75
	Masone	16,20	Massimoriso	7,27
A30 Salerno-Caserta	Salerno San Severino Dir. Nord	49,47	Nocera Pagani Dir. Nord	40,94
	Sarno Dir. Nord	38,33	Palma Campania Dir. Nord	32,14
	Nola Dir. Nord	19,28	All A30 A1 Dir. Nord	1,30
A30 Caserta-Salerno	All A30 A1 Dir. Sud	1,85	Nola Dir. Sud	17,20
	All A30 A16 Dir. Sud	22,16	Palma Campania Dir. Sud	29,00
	Sarno Dir. Sud	34,36	Nocera Pagani Dir. Sud	38,40
A56 Tangenziale di Napoli - Est	Agnano Dir. Est	6,65	Fuorigrotta Dir. Est	9,68
	Arenella Dir. Est	22,16	Palma Campania Dir. Sud	29,00
A56 Tangenziale di Napoli - Ovest	Camaldoli	13,21	Vomero	11,42
	Fuorigrotta Dir. Ovest	9,88	Agnano Dir. Ovest	8,14
A5 Traforo Montebianco ²	Montebianco Sud Dir. Nord	10,15	Montebianco Nord Dir. Nord	7,75
	Montebianco Nord Dir. Sud	8,04	Montebianco Sud Dir. Nord	10,50

1. La Tangenziale di Napoli S.p.A. è una Società controllata da Autostrade per l'Italia S.p.A.

2. La Società Italiana per Azioni per il Traforo del Monte Bianco è una Società controllata da Autostrade per l'Italia S.p.A.



LA GESTIONE DELLA VIABILITÀ

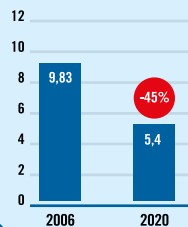
Fluidità del traffico: il Total Delay si riduce del 45%.

Il nostro impegno

Le operazioni di assistenza e monitoraggio della viabilità coinvolgono addetti interni e personale esterno. Attraverso una rete di 1.500 sensori e un sistema di controllo certificato viene costantemente misurata la fluidità del traffico sugli oltre 2.850 km della rete.

La costante attenzione di Autostrade per l'Italia al traffico sulla propria rete e gli interventi repentini di miglioramento delle potenziali criticità legate alla fluidità hanno permesso di ridurre il tempo perso in code e in rallentamenti, misurato con un indice di fluidità denominato Total Delay (TD). Il TD misura la differenza tra il tempo medio di percorrenza rilevato su una tratta nel periodo in esame e il tempo medio impiegato in condizioni di deflusso libero a una velocità media specifica della tratta, moltiplicato per il numero di veicoli in transito ottenendo il tempo perso in totale da tutti i Clienti che hanno percorso il tratto in esame. Nel febbraio 2007 è stato certificato ISO 9001 il processo relativo alla progettazione dell'indice di fluidità insieme a quelli di raccolta dei dati, elaborazione e diffusione dello stesso. Tale certificazione è tutt'oggi in essere e conforme alla NORMA ISO 9001:2015. La riduzione del TD dal 2006 al 2020 è stata del 45%.

Andamento temporale del Total Delay (mln di ore)



Il Total Delay (TD) misura la differenza tra il tempo medio di percorrenza rilevato su una tratta nel periodo in esame e il tempo medio impiegato in condizioni di deflusso libero a una velocità media specifica della tratta, moltiplicato per il numero di veicoli.

Complessivamente dal 2006 al 2020 il Total Delay si è ridotto del 45%.

Per migliorare la viabilità, e ottenere questi importanti risultati, Autostrade per l'Italia è impegnata sui seguenti fronti:

Cantieri per l'ampliamento della rete



Relativamente ai cantieri necessari alla realizzazione del **piano di potenziamento della rete**, Autostrade per l'Italia ha condiviso con le principali Associazioni dei Consumatori uno **specifico Protocollo** che prevede la realizzazione dei lavori di ampliamento dell'attuale sede autostradale senza alcuna riduzione del numero di corsie di marcia.

Cantieri per la manutenzione



I cantieri di manutenzione sono **indispensabili per garantire la sicurezza di chi viaggia**. Sulla nostra rete ci sono circa 320 cantieri al giorno, tra questi, i principali riguardano: **rifacimento della pavimentazione, aumento dell'asfalto antipioggia (drenante), installazione di barriere di sicurezza (guardrail e spartitraffico) e barriere antirumore**. I lavori sono concentrati nei periodi dell'anno con condizioni meteorologiche favorevoli (con neve e pioggia molte operazioni non possono infatti essere effettuate).

Gli interventi vengono svolti in base ai seguenti standard gestionali, salvo situazioni di emergenza non prevedibili:

- **pianificazione** nei periodi caratterizzati da minor traffico;
- **rimozione dei cantieri** nei periodi di esodo e nei week-end;
- **lavori in turni di 24 ore su 24** sulle tratte con maggior traffico;
- **comunicazione** preventiva di cantieri impattanti;
- in condizioni di **traffico intenso i lavori vengono sospesi** compatibilmente con le lavorazioni in corso e viene riaperta la corsia generalmente chiusa per garantire la sicurezza dei lavoratori;
- **lavori prevalentemente di notte** sulle tratte nei pressi delle aree maggiormente trafficate.

Autostrade per l'Italia, al fine di aumentare la sicurezza, ha previsto l'installazione di cartelli di segnaletica di cantiere ad integrazione di quelli indicati dal Codice della Strada.

Gestione degli incidenti



Autostrade per l'Italia e la Polizia Stradale **coordinano congiuntamente** le attività di intervento in caso di incidenti.

- La **Polizia Stradale** garantisce il primo intervento di assistenza alle persone, tutelando la sicurezza del traffico.
- **Autostrade per l'Italia** provvede a garantire il tempestivo arrivo del proprio personale e dei mezzi di soccorso, per ripristinare le condizioni di viabilità (procedendo alla pulizia del piano viabile), e ad attivare tutti i canali di comunicazione per informare i Clienti.

- In caso di intervento dei **Vigili del Fuoco** la gestione della viabilità è subordinata alle condizioni di sicurezza imposte dagli stessi.

Operazioni invernali



Autostrade per l'Italia, con i Ministeri delle Infrastrutture, dei Trasporti e dell'Interno, Aiscat, Anas e le Associazioni degli Autotrasportatori, ha definito un Protocollo che prevede, come già avviene nel resto d'Europa, che **nei casi di nevicate intense si provveda al fermo temporaneo dei camion** in aree appositamente indicate.

La gestione della viabilità durante le precipitazioni nevose viene attuata da Autostrade per l'Italia con un complesso modello operativo che coinvolge:

- **oltre 2.400 mezzi operativi**, tra lame sgombraneve, spargitori di sale e attrezzature speciali, tutti dotati di tracciamento satellitare;
- **oltre 5.000 uomini**, tra operatori interni e addetti di imprese esterne;
- **più di 260.000 tonnellate di sali fondenti stradali**, stoccati in 140 posti neve e 6 depositi strategici intermedi.

Dal 2011 la macchina operativa di Autostrade per l'Italia è stata ulteriormente potenziata per fronteggiare meglio eventi meteo di forte intensità e persistenza. Tutte le azioni intraprese hanno avuto come unico scopo garantire la percorribilità delle tratte ed evitare il blocco degli utenti attraverso una corretta e puntuale informazione.

Le principali iniziative intraprese sono state:

- **rivisitazione delle linee guida per le operazioni invernali** introducendo una "militarizzazione" di ruoli di presidio, compiti e responsabilità;
- **costituzione del Servizio di Monitoraggio e Previsioni Meteo interno**, per consentire o una migliore interpretazione dei bollettini di previsione meteo emessi dalle fonti accreditate nazionali e locali, con valutazioni puntuali sui potenziali effetti alle quote autostradali, oppure un ottimale supporto all'operatività attraverso il continuo aggiornamento delle previsioni a breve termine (3/6 ore) e la consultazione degli strumenti di nowcasting;
- **introduzione della nuova figura del "Gestore dell'informazione"**, dedicata esclusivamente all'informazione dell'utenza (sia in Direzione di Tronco sia a livello centrale) per un costante monitoraggio dei Pannelli a Messaggio Variabile e dei canali radio;
- **svolgimento di esercitazioni** con simulazione di eventi nevosi di rilevanza nazionale, atte a collaudare procedure e sistemi;
- **installazione di 500 barriere sui rami di svincolo** per impedire l'accesso in autostrada in caso di criticità. L'escalation operativa nella gestione degli eventi nevosi avviene secondo una scala di "codici colore", alla quale corrisponde un preciso piano di comunicazione verso l'utenza;

- impiego di una nuova tipologia di mezzo antineve/antighiaccio: **innaffiatrice a caldo "Firestorm"** che consente di sciogliere istantaneamente gli strati di neve/ghiaccio.

Viabilità ai caselli



I caselli sono presenti mediamente ogni 12 km circa.



Il nostro impegno si concentra sui seguenti obiettivi:

- **incremento del numero di porte** dedicate Telepass in entrata e in uscita;
- **riduzione dei tempi di attesa in caso** di richiesta di assistenza;
- **ampliamento del numero** di porte nei caselli o trasformazione delle stesse per consentire una gestione flessibile a seconda delle condizioni di traffico.

Trasporti Eccezionali - <https://teonline.autostrade.it>



TE online è un portale aperto a tutti gli interessati ai Transiti Eccezionali (ovvero quei veicoli e/o trasporti che per dimensione e/o massa superano i limiti stabiliti dal Nuovo Codice della Strada), ma in particolare è rivolto agli operatori del settore, trasportatori ed agenzie, che vogliono avere informazioni sul transito di un veicolo o trasporto eccezionale sui tratti di Autostrade per l'Italia, delle sue Controllate e delle altre Concessionarie aderenti ed effettuare attraverso il sito le operazioni necessarie al rilascio di un'autorizzazione per percorsi sulla rete autostradale.

Il portale è, infatti, attivo sia nella parte di libera consultazione che nell'area dedicata al servizio di richiesta e rilascio telematico delle autorizzazioni; quest'ultima accessibile a tutte le ditte che si registrano al servizio. Informazioni ed autorizzazioni possono essere richieste, anche, presso appositi sportelli presenti in tutte le Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia, aperte tutti i giorni in orario di ufficio. Il processo di "Progettazione ed erogazione del servizio di autorizzazione per i transiti eccezionali e relativo monitoraggio sulla rete autostradale" è dotato di Certificazione di Qualità secondo la norma internazionale ISO.9001.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	2000	2020
% caselli in uscita con porte dedicate Telepass	86,00	99,20
% tempo di indisponibilità uscite Telepass	1,02	0,60
% tempo di indisponibilità altre uscite automatiche	2,81	1,20

LE AREE DI SERVIZIO

Le Aree di Servizio sulla rete di Autostrade per l'Italia sono 204¹ (circa il 45% del totale delle aree presenti sulla rete autostradale italiana) **distribuite mediamente ogni 28 km**. Secondo quanto previsto dalla Convenzione Unica e dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, Autostrade per l'Italia ha affidato in sub concessione ad Operatori specializzati tutti i servizi presenti nelle Aree (distribuzione carburanti, ristorazione, etc.) sulla base di procedure competitive, trasparenti e non discriminatorie, avvalendosi di Advisor esterni.

La gestione di un'Area di Servizio

La Convenzione di Servizio regola i rapporti tra Autostrade per l'Italia e gli Operatori.









- **Gli Operatori sono responsabili** dei servizi di distribuzione carburanti, bar, ristorazione e market, della pulizia dei servizi igienici e delle strutture commerciali, della realizzazione e manutenzione delle stesse.
- **Autostrade per l'Italia è responsabile** della realizzazione, manutenzione e pulizia degli spazi verdi e dei parcheggi, della viabilità e della sicurezza nelle Aree.

Dal 2010 Autostrade per l'Italia, attraverso una sua Società controllata (Giove Clear), ha iniziato a gestire anche la pulizia dei servizi igienici e dei piazzali esterni delle Aree di Servizio. Ad oggi, la Società Giove Clear cura la pulizia di 154 toilette e 7 milioni di mq di piazzali su 199 Aree di Servizio della rete di Autostrade per l'Italia, grazie all'impiego di circa 500 addetti e di circa 730 mila ore di lavoro all'anno.

Il piano di investimenti

Negli ultimi anni Autostrade per l'Italia, insieme ai suoi partner commerciali, ha messo a punto un piano di investimenti per riqualificare e ampliare le Aree di Servizio, con l'incremento dei parcheggi e l'introduzione di nuovi servizi.

Di seguito si riportano i principali risultati ottenuti ad oggi.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	2000	2020
 Aree di Servizio completamente ristrutturate o di nuova realizzazione	-	204
 Parcheggi per autovetture	8.350	18.963
 Parcheggi per tir e bus	2.350	6.735
 Bar e Ristoranti	218	213
 Mall Centro Commerciale	0	16
 Impianti GPL	85*	138
 Impianti Metano	5*	26
 Aree con servizi igienici accessibili ai disabili	174	204

*Dati riferiti all'anno 2002.

SERVIZI DISPONIBILI NELLE AREE	2020
 WI-FI	203
 Aree con Docce	186
 Aree giochi per bambini	55
 Aree dedicate agli animali	38
 Spazi attrezzati per camper	118
 Maxischermi Infovisibilità – Meteo – News – Attualità	195
 Hi-Point – information point	68
 Angolo della prevenzione: check up medico per camionisti	2



I controlli di qualità

È attivo un piano di controllo qualità che prevede oltre 16.000 verifiche annue, effettuate da Società Esterne, su parametri di qualità e di servizio (ad esempio: pulizia servizi igienici ed aree di vendita, qualità dei prodotti, orari di apertura, facilità e rapidità di rifornimento, cortesia e disponibilità del personale etc.).

È prevista l'applicazione di penali a carico degli Operatori qualora non siano rispettati gli standard stabiliti.

Per maggiori informazioni sui servizi presenti nelle 204 Aree di Servizio, per reclami e suggerimenti: www.autostrade.it

Pannelli luminosi con informazioni sui prezzi carburante

I prezzi dei carburanti riportati nei pannelli luminosi presenti lungo le autostrade si riferiscono al prezzo self-service di benzina e gasolio e sono aggiornati direttamente dai gestori delle Aree di Servizio. I dati sono disponibili solo sulla rete di Autostrade per l'Italia, che non è in alcun modo responsabile, in conformità alla normativa vigente, dei prezzi indicati e del loro aggiornamento.

1. A seguito del D.M. del 07.08.2015, recante l'approvazione del Piano di ristrutturazione della rete delle Aree di Servizio presenti sui sedimi Autostradali, ad oggi sono chiuse 13 AdS delle rete delle 15 previste.

SEI IN UN PAESE MERAVIGLIOSO

Per offrire agli automobilisti esperienze di viaggio originali e coinvolgenti e per promuovere il turismo di qualità, valorizzando molte aree del Paese le cui bellezze sono ancora poco conosciute, Autostrade per l'Italia ha realizzato sulla propria rete l'iniziativa "Sei in un Paese meraviglioso" per far scoprire agli italiani lo straordinario patrimonio artistico, culturale, ambientale ed enogastronomico del Paese.

L'iniziativa, che fa delle Aree di Servizio una vetrina ed una cassa di risonanza del patrimonio del nostro Paese, rappresenta per Autostrade per l'Italia un elemento caratterizzante e distintivo rispetto alle altre concessionarie autostradali.

In 100 Aree di Servizio della rete gli automobilisti possono trovare infatti uno spazio - racchiuso simbolicamente in una grande cornice dorata - che racconta una serie di "experience" studiate in funzione del tempo disponibile: 3 ore, mezza giornata, 1 o 2 giorni.

A queste maxi-installazioni si aggiungono affissioni, totem informativi e sistemi multimediali che sono a disposizione di chiunque sia interessato a scoprire originali ed emozionanti proposte di viaggio, offerte dal territorio che circonda il casello autostradale più vicino.

Lungo la rete autostradale, inoltre, i cartelloni "Touring", sul modello francese, segnalano le bellezze del territorio attraversato e le Aree di Servizio in cui è disponibile il servizio di Autostrade per l'Italia. Le "experience" sono consultabili sul sito sei-in-un-paese-meraviglioso.autostrade.it e sull'App My Way di Autostrade per l'Italia. "Sei in un Paese meraviglioso" è anche un programma televisivo di successo giunto ormai alla sua sesta edizione.

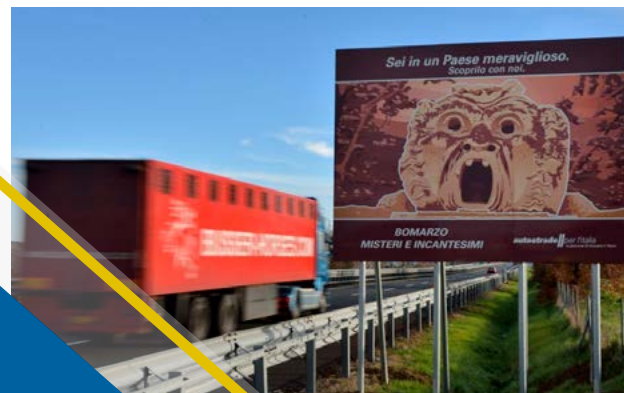


Autostrade per l'Italia in partnership con UNESCO

Per rafforzare ulteriormente il proprio ruolo sociale di promozione dei territori attraversati e del turismo di qualità, Autostrade per l'Italia ha arricchito il progetto "Sei in un Paese meraviglioso" con il racconto delle bellezze italiane riconosciute da UNESCO come beni indispensabili del Patrimonio dell'Umanità.

Con questa nuova iniziativa, Autostrade per l'Italia ha scelto di raccontare e valorizzare bellezze italiane che, nonostante il riconoscimento da parte di UNESCO, hanno in molti casi un potenziale inespresso in termini di visitatori e di conoscibilità da parte di turisti italiani e internazionali.

All'interno di 37 Aree di Servizio, installazioni dedicate promuovono 42 beni UNESCO raggiungibili dalla rete di Autostrade per l'Italia.



IL SITO INTERNET DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

www.autostrade.it contiene le informazioni relative alla società, alla viabilità e ai servizi disponibili lungo la rete.

Sul sito www.autostrade.it convergono tutti i media e i servizi di infoviabilità; il servizio televisivo My Way, le radio RTL 102.5 e Isoradio, le oltre 1.000 webcam presenti lungo la rete e l'area arancione per consultare in tempo reale la situazione del traffico e i percorsi e pedaggi. Il sito contiene inoltre il racconto di tutto il mondo di Autostrade per l'Italia: gli investimenti e le iniziative in corso; notizie sulla rete e la viabilità, la sicurezza e gli eventi. La homepage è stata disegnata per favorire la user experience e facilitare l'accesso alle informazioni di infoviabilità presenti nell'area arancione, collocata in alto a destra ed accessibile da tutte le pagine del sito. Dalla homepage è possibile accedere alla sezione dedicata agli Autotrasportatori che offre, soprattutto durante le emergenze climatiche, informazioni su meteo e circolazione, oltre a consigli sui servizi dedicati disponibili sulla rete. Dal 2018 il sito ospita la sezione dedicata "Autostrade per Genova" con informazioni e aggiornamenti su viabilità, canali di contatto, comunicati stampa e informazioni di servizio. La sezione è stata recentemente arricchita con l'inserimento delle mappe di pianificazione dei cantieri liguri e i tempi di percorrenza attesi sulle tratte maggiormente interessate dai cantieri stessi. All'interno del sito è possibile anche consultare la convenzione completa di Autostrade per l'Italia e il Dossier "Dati e Fatti" composto da schede informative in costante aggiornamento mirate a garantire la massima trasparenza sull'operato della società. Sono presenti inoltre informazioni aggiornate sulle opere infrastrutturali presenti lungo la rete autostradale in gestione. Nella nuova sezione Persone, è possibile inviare la candidatura, consultare le posizioni aperte e scoprire il processo di selezione e il mondo lavorativo di Autostrade.

www.autostrade.it è disponibile in formato mobile, con layout e contenuti pensati per tutti coloro che accedono da dispositivo mobile.

L'area arancione, dedicata a chi viaggia sulla rete di Autostrade per l'Italia e delle Società Controllate, è presente in tutte le pagine del sito e fornisce l'accesso ai seguenti servizi:



Contatti

Contatti e informazioni, per conoscere i numerosi canali disponibili per comunicare con l'azienda, inviare suggerimenti, segnalazioni e reclami, aderire alla Procedura di Conciliazione e inviare richieste di rimborso per i casi specificatamente elencati.



Traffico

Traffico in tempo reale, per consultare la mappa interattiva che fornisce informazioni dettagliate e aggiornate in tempo reale sulla situazione di traffico lungo la rete autostradale, sul meteo e sulle Aree di Servizio. Si possono inoltre visualizzare in tempo reale le webcam collocate sulla rete di Autostrade per l'Italia.



Percorsi e Pedaggi

Percorsi e pedaggi, per calcolare il percorso di interesse ed ottenere informazioni sul pedaggio e su tempi e distanze di percorrenza.



Chiusure e Cantieri

Chiusure, lavori e ordinanze, per poter consultare le chiusure previste lungo la rete, con informazioni su date e durate dei lavori in corso e percorsi alternativi consigliati.



Soccorso Meccanico

Soccorso meccanico, con informazioni sui numeri da contattare e sulle tariffe massime.



Aree di Servizio

Aree di Servizio, per verificare e individuare in base al proprio percorso di interesse, i servizi disponibili nelle Aree di Servizio della rete.



Mancato Pagamento

Mancato Pagamento, per effettuare online il pagamento dei pedaggi non corrisposti e per conoscere gli altri metodi di pagamento.



Previsioni Meteo

Previsioni Meteo, per consultare la situazione meteorologica per fasce orarie e le allerte meteo della Protezione Civile.

Pagina Facebook Autostrade per l'Italia

Autostrade per l'Italia interagisce con i propri Clienti anche attraverso la pagina Facebook, nata per creare un dialogo diretto e costante con gli automobilisti che percorrono la rete. Sulla pagina, che registra circa 190.000 fan, si possono trovare e commentare informazioni su infrastrutture, sicurezza e comportamenti di guida corretti, sui servizi offerti e sulla storia della società.

www.facebook.com/autostradeperitalia

Canale YouTube Autostrade per l'Italia

La pagina è divisa in 4 aree tematiche: corporate, infrastrutture, servizi, cultura e ruolo sociale e racconta storia, presente e futuro della Società.

www.autostrade.it/youtube

Canale Instagram Autostrade per l'Italia

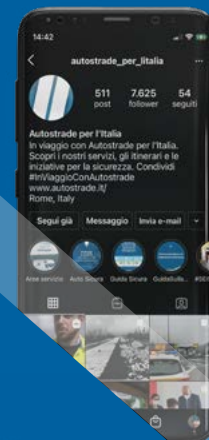
Il profilo Instagram illustra per immagini il mondo di Autostrade per l'Italia: la storia del Gruppo, i progetti infrastrutturali, le principali iniziative sul territorio e le experience del progetto Sei in un Paese meraviglioso.

Profilo LinkedIn Autostrade per l'Italia

Il profilo ufficiale LinkedIn, online dal 2019, propone le posizioni professionali aperte e racconta notizie, progetti e iniziative della Società.

Canale Twitter di Autostrade per l'Italia

MyWayAspi, il canale ufficiale Twitter di Autostrade per l'Italia con aggiornamenti real time sul traffico.



AUTOSTRADE PER L'ITALIA E L'AMBIENTE

Una strategia ambientale mirata al controllo degli impatti sull'ambiente, ad un utilizzo sostenibile delle risorse naturali e al contenimento della carbon footprint.



Ambiente

Le politiche e le strategie ambientali di Autostrade per l'Italia sono orientate al controllo e alla mitigazione degli impatti delle attività sull'ambiente nonché al contenimento dei consumi e la riduzione nell'utilizzo delle risorse naturali. Sebbene le attività di Autostrade per l'Italia non rientrino nel campo di applicazione della Direttiva Europea 2003/87/CE sulle Emission Trading, Autostrade per l'Italia ha avviato su base volontaria, già da diversi anni, importanti iniziative mirate al miglioramento dell'efficienza energetica delle sedi e degli impianti di rete e all'utilizzo diffuso della tecnologia fotovoltaica per la produzione di energia elettrica. Tutto ciò in un'ottica di contenimento dei consumi energetici e di mitigazione degli impatti ambientali delle attività con particolare riferimento alle emissioni di CO2 in atmosfera.



Piano di risanamento acustico

Autostrade per l'Italia ha elaborato un piano nazionale di interventi di contenimento e abbattimento del rumore secondo le disposizioni del DMA 29/11/2000, decreto attuativo della legge quadro 447/95 "Legge quadro sull'inquinamento acustico", che prevede:

- l'installazione di barriere antirumore su oltre 1.000 km di rete;
- il coinvolgimento di 14 Regioni e 706 Comuni;
- la protezione di circa 3 milioni di persone residenti vicino l'autostrada;
- un investimento complessivo di 1 miliardo di €.



Illuminazione

Nell'ambito dell'illuminazione esterna e in galleria, Autostrade per l'Italia ha dato luogo ad una serie di iniziative già a partire dal 2008. In particolare gli interventi hanno riguardato:

- illuminazione di circuiti di permanente in galleria con l'installazione di LED;
- illuminazione delle torri faro con apparecchi illuminanti a ottica più performante;
- illuminazione delle pensiline e dei piazzali di stazione con l'installazione di LED;
- regolazione della luminosità degli impianti in galleria e nei piazzali delle aree di servizio.

L'insieme delle iniziative sopra elencate ha consentito ad Autostrade per l'Italia di conseguire nell'ultimo decennio una riduzione dei consumi energetici di oltre 23 GWh/anno e un abbattimento di circa 8.430 tonnellate di CO2 all'anno.

Ulteriori piani di sviluppo prevedono l'installazione dei LED negli imbocchi di galleria e svincoli autostradali, con significative riduzioni di consumi ed emissioni di CO2 all'anno.

Il progetto è stato avviato nel giugno 2007 con la trasmissione dei piani di risanamento al Ministero dell'Ambiente, ai Comuni e alle Regioni interessate. Nel 2020 è proseguito il programma di interventi raggiungendo il 57%¹ della popolazione interessata.

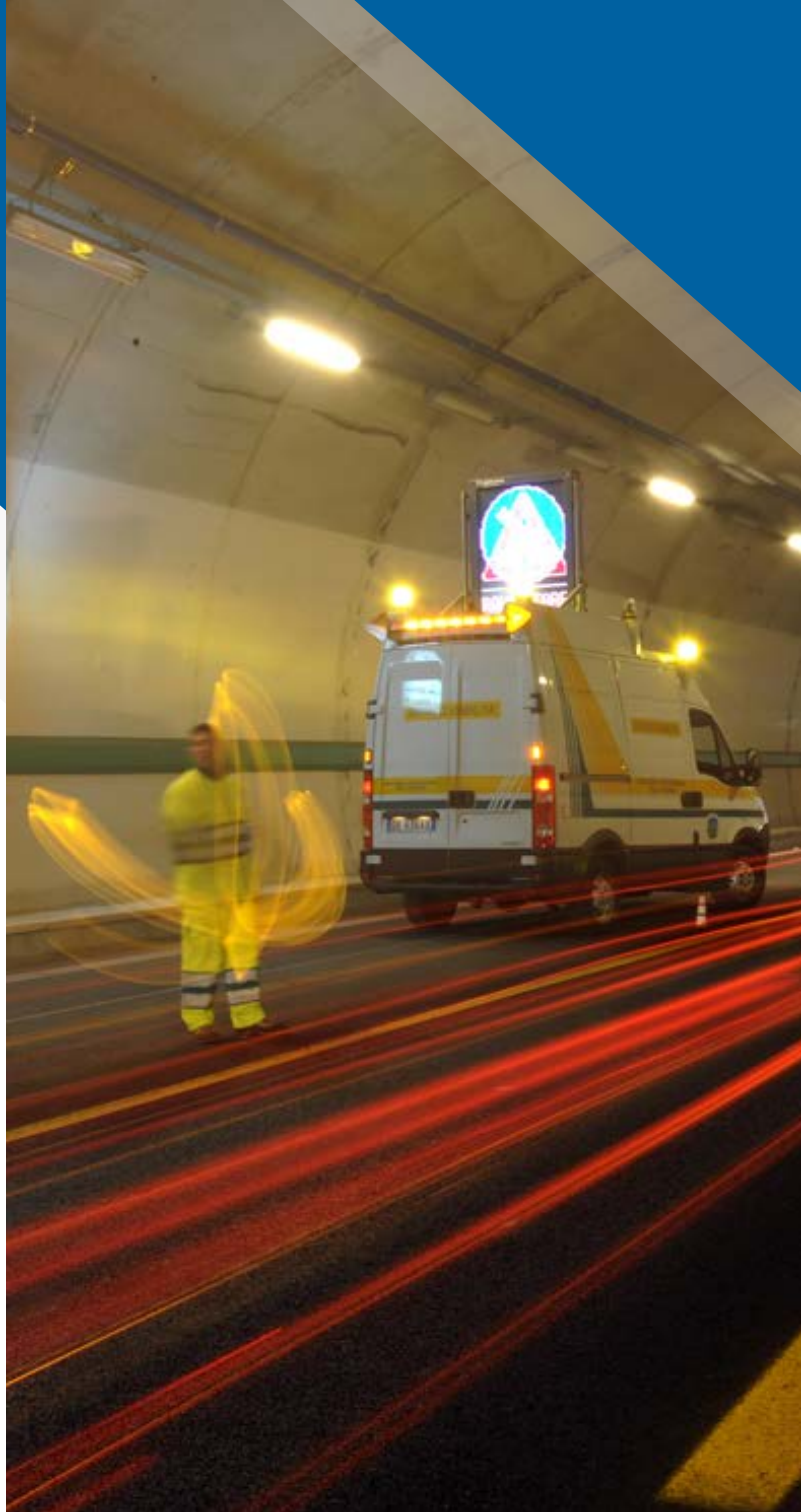
1. Valore calcolato a seguito dell'aggiornamento della stima della popolazione da risanare con "interventi diretti sui ricettori".

A Sostituzione delle centrali termiche, di condizionamento e trigenerazione

B
C
D
E

Nell'ambito delle iniziative di risparmio energetico, Autostrade per l'Italia ha realizzato interventi di miglioramento degli impianti di climatizzazione in esercizio presso le stazioni autostradali, le Direzioni di Tronco e gli Edifici Periferici (posti manutenzione, posti neve, polizie stradali).

In particolare, nel corso del 2020 è proseguito il progetto "gasolio free" con la progettazione di ulteriori 10 interventi, che prevedono la dismissione dell'alimentazione a gasolio di centrali termiche con, principalmente, l'impiego di pompe di calore e conversioni delle centrali termiche da gasolio a GPL. Un progetto che vedrà lo sviluppo di interventi su 186 siti, dei quali 63 ad oggi già realizzati con un risparmio annuale di oltre 410 mila litri di gasolio. Autostrade per l'Italia, inoltre, è attiva anche nel campo della trigenerazione, avendo realizzato a partire dal 2014 tre impianti presso la Direzione Generale di Roma e il CED di Calenzano (FI). Nel 2019 i tre impianti hanno consentito di autoprodurre oltre 2 GWh di energia elettrica con un impiego più efficiente delle fonti energetiche.





Gli impianti fotovoltaici

A partire dal 2007 Autostrade per l'Italia ha dato seguito ad un piano di interventi nel settore fotovoltaico mediante il quale sono stati realizzati impianti presso le Direzioni Generali, le Direzioni di Tronco, gli Edifici Periferici, le Aree di Servizio e alcune aree dismesse (c.d. Reliquati Autostradali).

I numeri del Piano Fotovoltaico (al 2020):

- 164 impianti in esercizio per una potenza complessiva installata di 10,8 MWp;
- Circa 12 GWh/anno di energia elettrica prodotta, di cui il 40% in autoconsumo diretto in sito;
- Oltre 3.500 tonnellate di CO2 all'anno evitate.

Inoltre, nel 2020 è stato avviato un nuovo piano di sviluppo, accelerando ulteriormente l'installazione di nuovi impianti di produzione di energia da fonte rinnovabile per autoconsumo e cessione diretta in rete. In particolare, verranno realizzati ulteriori 153 impianti, che garantiranno 34 GWh annui di produzione aggiuntiva andando a triplicare la quota di elettricità pulita attualmente prodotta. Con tale investimento, il totale degli impianti salirà a quota 317, per una potenza totale installata pari a 33 MWp e per una produzione di energia elettrica verde complessiva di oltre 46 GWh, bilanciando oltre il 25% del fabbisogno energetico di Autostrade per l'Italia.

A regime il progetto consentirà un abbattimento di CO2 di ulteriori 16.000 tonnellate annue.



Compatibilità ambientale delle grandi opere

La responsabilità ambientale è integrata sinergicamente in tutte le fasi in cui si articola l'attività di Autostrade per l'Italia e le possibili ripercussioni sull'ecosistema sono considerate e valutate attentamente in fase di progettazione e monitorate e presidiate in fase di costruzione, gestione ed esercizio delle arterie autostradali.

Tutti i progetti delle opere previste dal Piano di Potenziamento della rete oggi in atto, sono soggetti a procedure di Valutazione di Impatto Ambientale VIA, con lo scopo di analizzare gli impatti derivanti delle future infrastrutture su tutte le componenti ambientali del territorio. Nell'ambito delle procedure di VIA, Autostrade per l'Italia si è impegnata nella predisposizione degli studi tecnici di impatto ambientale (SIA), ovvero, analisi approfondite delle caratteristiche geomorfologiche, idriche, paesaggistiche, archeologiche, infrastrutturali, urbanistiche, faunistiche e di vegetazione, nonché della qualità dell'aria e del livello di rumore dei territori interessati dagli interventi. Viene, inoltre, svolto il monitoraggio della qualità ambientale prima, durante e dopo la realizzazione delle nuove opere o degli interventi di potenziamento di quelle esistenti. Durante la fase di costruzione, Autostrade per l'Italia svolge, infine, una costante attività di monitoraggio anche sulle imprese esecutrici dei lavori.





Ripopolazione verde

Per incrementare ulteriormente la propria impronta green e migliorare nel contempo la qualità ambientale del territorio, Autostrade per l'Italia ha individuato 94 siti equivalenti a 157 ettari riqualificabili tramite interventi di piantumazione.

I siti in oggetto ricadono nelle seguenti tipologie:

- spazi non utilizzati nelle aree di servizio;
- spazi limitrofi a svincoli, stazioni di esazione e carreggiate autostradali.

Nel 2020 è stata avviata la progettazione di un pilota per la riqualifica dei primi due lotti, uno nella provincia di Lodi (A1) e uno nella provincia di Frosinone (A1), per una riqualificazione dei primi 2 ettari.

Il progetto si estende geograficamente su 12 regioni (29 province e 79 comuni), con una prevalenza nelle regioni del Centro/Centro-Sud e nelle aree di confine tra Lombardia e Piemonte.

Nell'opera di rimboschimento, verrà favorito l'utilizzo di piante autoctone della specifica regione al fine di facilitare e rendere più rapido l'accrescimento delle stesse per massimizzare nel più breve tempo possibile l'assorbimento di CO₂.

Il principale beneficio dell'iniziativa proposta consiste nell'impatto positivo sull'ambiente, che verrà registrato sia in termini di assorbimento di CO₂, sia di miglioramento paesaggistico.

Considerando uno scenario temporale di progetto che va dal 2023 al 2050 si ipotizza un assorbimento complessivo di CO₂ pari a oltre 72.000 tonnellate (pari ad un assorbimento medio di 2.666 ton/anno).



Approvvigionamento energia elettrica

A fronte di un accordo specifico con il Fornitore, i fabbisogni di energia elettrica a partire dal 2021, saranno coperti al 100% con fonti rinnovabili certificate.



LE POLITICHE E LA GESTIONE PER LA QUALITÀ

Il miglioramento della qualità percepita è un obiettivo verso il quale ogni giorno convergono tutti i nostri sforzi.

Il Quality Report

Autostrade per l'Italia si è dotata di un Quality Report, strumento con il quale vengono monitorati mensilmente gli indicatori di qualità erogata mettendoli in relazione con i dati storici e definendo obiettivi annuali, al fine di misurare eventuali scostamenti e migliorare i processi interni.

Certificazioni secondo standard internazionali

Autostrade per l'Italia ha intrapreso il percorso di certificazione per i processi di controllo sull'attività svolta, per la tutela dell'ambiente e della sicurezza nei luoghi di lavoro, sottoponendosi periodicamente al parere di Enti di Certificazione indipendenti attraverso un percorso certificativo.

Certificazioni ISO 9001:2015 conseguite

Autostrade per l'Italia ha conseguito, fin dal lontano 1998, la certificazione dei principali processi di esercizio, migliorando costantemente il proprio sistema di gestione per la qualità, secondo lo standard ISO 9001, periodicamente verificato da Organismi indipendenti accreditati dall'Ente di Accreditamento Nazionale (Accredia).

Attualmente la certificazione ISO 9001 è applicata al seguente perimetro.

Conduzione in regime di concessione della rete autostradale:

- Gestione della rete e della circolazione stradale attraverso controllo della viabilità, monitoraggio del traffico e dei dati di incidentalità, gestione delle emergenze autostradali, assistenza e informazione all'utenza;
- Progettazione, gestione della realizzazione delle infrastrutture autostradali comprensivo di controllo e collaudo;
- Manutenzione impianti e infrastrutture;
- Rilevazione e misurazione delle caratteristiche stradali, esecuzione di prove su materiali metallici, calcestruzzo e conglomerati bituminosi;
- Progettazione e realizzazione di infrastrutture IT a supporto dei processi di gestione della rete autostradale.

Certificazione ISO 39001:2012 (Sistema di Gestione per la Sicurezza della Circolazione Stradale)

Autostrade per l'Italia ha conseguito, primo gestore in Italia, la certificazione del proprio sistema di gestione della sicurezza stradale. Il sistema comprende tutti i processi di esercizio, inclusi quelli di progettazione e realizzazione delle infrastrutture. Il Sistema viene verificato sia periodicamente, sia con verifiche spot da Organismi di Certificazione accreditati dall'Ente Italiano di Accreditamento Accredia.

Attualmente il sistema di gestione della sicurezza della circolazione stradale è applicato al seguente perimetro.

Gestione della sicurezza stradale in relazione al traffico indotto dalle attività di:

- Gestione della rete e della circolazione autostradale attraverso il controllo della viabilità, monitoraggio del traffico e dei dati di incidentalità, gestione delle emergenze autostradali, assistenza e informazione all'utenza;
- Progettazione, gestione della realizzazione delle infrastrutture autostradali comprensivo di controllo e collaudo;
- Manutenzione impianti e infrastrutture;
- Rilevazione e misurazione delle caratteristiche stradali, esecuzione di prove su materiali metallici, calcestruzzo e conglomerati bituminosi;
- Progettazione e realizzazione di infrastrutture IT a supporto dei processi di gestione della rete autostradale.



GLI INDICATORI DI QUALITÀ

Gli indicatori di qualità del servizio, validi per tutte le Concessionarie e definiti sulla base della Direttiva del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti n. 102/2009 con la Direzione Generale per la Vigilanza sulle Concessionarie autostradali, sono i seguenti.

Fattore base	Unità di misura	Standard di riferimento
Sicurezza del Viaggio Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg.	Tempo (h) di preavviso nel 85% dei casi	24 ore
Regolarità Stato segnaletica ¹ orizzontale (retroreflessione)	(RL) Retroreflessione (mcd lx-1 m-2)	100 RL ²
Confortevolezza Servizi Aree di Servizio, numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/mese	2 controlli
Servizi per viaggiatori diversamente abili Servizi Aree di Servizio, numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/mese	2 controlli
Informazione agli utenti Tempo di risposta a comunicazioni e reclami via e-mail	Tempo di risposta (giorni) nell'85% dei casi	10 giorni lavorativi

Con riferimento all'anno 2019, gli standard di riferimento sono stati raggiunti.

1. Il dato fa riferimento esclusivamente alle misurazioni effettuate in carreggiata lungo la striscia continua di emergenza. Non sono considerate tratte in galleria, aree di servizio, pertinenze e aree di cantiere.
2. Il rispetto dello standard si verifica (escluso il periodo delle operazioni invernali) sul 90% su tratte minime di 20 km, in coerenza con la Convenzione Unica.





RECLAMI, SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

I reclami: opportunità per migliorare.

Autostrade per l'Italia attribuisce molto valore a reclami, segnalazioni e suggerimenti in quanto indicatori significativi per individuare criticità, intraprendere azioni correttive, migliorare processi per rimuovere le cause di reclamo, attivare progetti di miglioramento e recuperare la fiducia dei Clienti insoddisfatti.

Ci impegniamo a:

- rispondere a tutte le comunicazioni entro 10 giorni lavorativi nell'85% dei casi;
- comunicare ai Clienti, per alcune tipologie di reclami, oltre alla risoluzione delle criticità segnalate, gli interventi e le azioni correttive intraprese per migliorare la qualità del servizio;
- informare i Clienti (attraverso PMV - Pannelli a Messaggio Variabile, Caselli, Punto Blu, Aree di Servizio, sito Internet, etc.) circa la possibilità di effettuare un reclamo e di come farlo pervenire.

Il Cliente che vuole inviare un reclamo deve scrivere una e-mail all'indirizzo dedicato: reclami@autostrade.it

L'utilizzo di questo indirizzo da parte del Cliente, consente ad Autostrade per l'Italia di accelerare i Tempi di Risposta al reclamo.

Per tutte le altre comunicazioni diverse dal reclamo come le richieste di rimborso, di informazione o di assistenza, il Cliente deve scrivere a info@autostrade.it

Rimborsi in caso di errore

Nei casi in cui sia stato corrisposto un pedaggio superiore a quanto dovuto, Autostrade per l'Italia, dopo aver verificato la validità dei documenti ricevuti e ad esito degli opportuni accertamenti, provvede al rimborso della somma eccedente.

Per richiedere il rimborso è possibile:

- inviare una e-mail all'indirizzo info@autostrade.it
- recarsi al Punto Blu



LA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il modo semplice, gratuito e rapido per risolvere le controversie.

Grazie all'accordo siglato con le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons, Federconsumatori, Adiconsum e U.di.Con, i Clienti di Autostrade per l'Italia e delle sue controllate (Raccordo Autostradale Valle d'Aosta, Tangenziale di Napoli e Telepass S.p.A.), **se insoddisfatti per la risposta ad un reclamo**, possono risolvere, in via stragiudiziale in modo **semplice, gratuito e rapido** le seguenti controversie:

- danno causato da urto della sbarra della pista Telepass di accesso/uscita dei caselli autostradali contro il veicolo dell'utente per errore di funzionamento degli impianti;
- sinistro causato da buca o dissesto del manto autostradale ove sia accertata la responsabilità della Società competente;
- danno causato da caduta di oggetti distaccatisi da strutture autostradali;
- danno da investimento di animali o oggetti non rimossi tempestivamente dalla rete autostradale a cura della Società competente rispetto al momento della prima conoscenza dell'evento;
- errato calcolo del pedaggio;
- mancato inserimento di promozione;
- rapporto di mancato pagamento del pedaggio ove sia completata la fase di accertamento per il tramite di Essediese S.p.A.;
- mancata o ritardata registrazione in banca dati della restituzione, furto, smarrimento del Telepass o della Viacard;
- errata assegnazione di Telepass ad un Cliente;
- errata revoca del servizio Telepass o Viacard;
- errata apertura conto Telepass Viacard;
- mancata e/o ritardata spedizione del Telepass e/o della tessera Viacard.

Sono escluse le richieste relative a lesioni o danni fisici.

Per accedere alla procedura di Conciliazione è necessario presentare domanda attraverso un apposito modulo disponibile presso:

- il sito www.autostrade.it
- tutti i Punto Blu di Autostrade per l'Italia
- le sedi territoriali delle **Associazioni dei Consumatori**. È possibile inviare il modulo tramite le Associazioni aderenti i cui riferimenti sono indicati di seguito, o **direttamente ad Autostrade per l'Italia attraverso**:
 - raccomandata A/R inviata ad Autostrade per l'Italia
 - Ufficio di Conciliazione, Via Bergamini, 50, 00159 Roma
 - FAX al numero 06 43632180
 - e-mail all'indirizzo: conciliazione@autostrade.it

Svolgimento della procedura

La richiesta di conciliazione viene esaminata da una **Commissione di Conciliazione**, composta da un "conciliatore" della Società competente e da un "conciliatore" dell'Associazione dei Consumatori scelto dal Cliente. In caso di accordo tra le parti la conciliazione si conclude con la definizione del relativo rimborso. **Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta.**



ADOC
tel: 06 86398975
www.adocnazionale.it
info@adocnazionale.it



ADICONSUM
tel: 06 4417021
www.adiconsum.it
comunicazioni@adiconsum.it



ADUSBEF
tel: 06 4818632-633
www.adusbef.it
conciliazioni.autostrade@adusbef.it



CODACONS
tel: 06 3728667
www.codacons.it
info@codacons.it



FEDERCONSUMATORI
tel: 06 42020755-59
www.federconsumatori.it
federconsumatori@federconsumatori.it



UDICON
tel: 06 77250783
www.udicon.org
info@udicon.org





TELEPASS

Telepass S.p.A. è leader internazionale nei sistemi di pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali con oltre 9 milioni di Telepass circolanti.

Un nuovo modo di muoversi intelligente, semplice e veloce

Il Telepass è il sistema che permette di pagare il pedaggio senza fermarsi al casello, transitando nelle porte dedicate, con addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale, o su carta di credito. **Non viene applicato alcun onere aggiuntivo sul pedaggio, oltre l'abbonamento indicato.** È possibile fruire di eventuale assistenza direttamente in app, nei Telepass store, nei TPoint.

Tanti motivi in più per scegliere Telepass

Essere Clienti Telepass consente di usufruire di servizi di mobilità anche **fuori dall'autostrada**. Possono essere pagati in modo semplice e veloce **senza alcun costo aggiuntivo l'Area C di Milano¹, i parcheggi convenzionati in aeroporti, fiere, stazioni e città² e il biglietto del traghetto sullo Stretto di Messina**. Gli importi degli accessi e delle soste verranno addebitati direttamente sul conto Telepass, senza alcuna maggiorazione e in **via posticipata**.

Il Telepass è disponibile per le persone fisiche, per liberi professionisti o aziende e per i mezzi pesanti, superiori alle 3,5 tonnellate.

I prodotti offerti sono descritti sul sito telepass.com.

Telepass in Europa

Telepass ha lanciato per i veicoli leggeri il Servizio Europeo che permette di viaggiare con un unico nuovo dispositivo in Italia, Francia, Spagna, Portogallo. Mentre per la clientela dell'autotrasporto internazionale (con mezzi superiori ai 35 quintali), è possibile pagare il pedaggio con dispositivi interoperabili, che utilizzano tecnologie avanzate (radiofrequenza e satellitare). Nel 2021 i paesi attivi saranno 16 Italia, Francia, Belgio, Spagna, Portogallo, Polonia, Austria, Ungheria, Germania, Norvegia, Danimarca, Svezia, Svizzera, Bulgaria, Slovenia e Repubblica Ceca e sarà possibile pagare con un unico dispositivo. Sono oltre 160.000 i km di rete a pedaggio serviti e 156 le concessionarie gestite.

Assicurazioni

I clienti Telepass, possono acquistare, direttamente dall'App Telepass, l'RC Auto in modo semplice, veloce e conveniente. Attraverso pochi semplici tap, è infatti possibile visualizzare un preventivo e sottoscrivere la nuova polizza auto con addebito diretto sul proprio conto Telepass. In aggiunta, sempre dall'App Telepass, è possibile acquistare altre assicurazioni in modo istantaneo: l'assistenza stradale, valida in tutta Europa e sulle targhe associate al dispositivo Telepass al costo di € 2,00 mensili, un'assicurazione viaggi, valida in tutto il mondo a partire da € 1,40 al giorno, la polizza sci disponibile al costo giornaliero di € 2,50, stagionale di € 25 o in attivazione automatica con lo skipass di Telepass Pay, offrendo copertura solo nelle giornate in cui si scia, e l'ultima nata in casa Telepass, la polizza infortuni in mobilità a partire da € 9,80 al mese.

Premium Truck

Per il mondo dell'autotrasporto è invece disponibile la tessera Premium Truck, che offre un pacchetto di servizi e agevolazioni studiati appositamente per i veicoli superiori ai 35 q, tra cui il soccorso meccanico gratuito su strade e autostrade europee, al costo di € 10 al mese IVA esclusa. Si può richiedere la tessera Premium Truck direttamente al proprio Consorzio, o presso i Punto Blu.

1. Per usufruire del servizio "Area C" è necessario abilitare preventivamente le targhe associate al contratto Telepass, in un Punto Blu, nell'App Telepass o nell'area riservata di telepass.com.
2. Per informazioni e aggiornamenti sui parcheggi convenzionati con Telepass consultare la sezione dedicata sul sito telepass.com.

Servizi di mobilità offerti da Telepass.



PARCHEGGI Telepass può essere usato per pagare i parcheggi convenzionati di molte città italiane, di aeroporti, stazioni e fiere. Basta essere Cliente Telepass, posizionare il proprio Telepass all'interno del veicolo e accedere alle piste di ingresso e di uscita riservate. Non serve ritirare il biglietto del parcheggio, né recarsi alle casse. La fatturazione e l'elenco delle soste sono consultabili sull'App Telepass.



MEMO Il servizio permette di avere sempre sotto controllo le scadenze di:

- RC auto
- bollo
- revisione

Inoltre è possibile trovare tutte le informazioni per l'accesso all'Area B di Milano. Il servizio si attiva gratuitamente sull'App Telepass in pochi tap.



AREA C I Clienti Telepass hanno la possibilità di pagare gli accessi nell'Area C di Milano direttamente sul proprio conto Telepass, senza alcun costo aggiuntivo e anche senza dover avere il dispositivo a bordo, grazie alla lettura della targa sulla quale dovrà essere preventivamente attivato il servizio. La fatturazione e l'elenco degli accessi sono consultabili sull'App Telepass.



TRAGHETTI Il servizio consente di acquistare e ritirare il biglietto per il traghettamento dello Stretto di Messina senza scendere dal veicolo né passare per la biglietteria: è sufficiente essere Cliente Telepass, avere il dispositivo a bordo e utilizzare la pista Telepass dedicata. L'importo del biglietto viene addebitato in via posticipata sul conto Telepass. Nell'App Telepass sono consultabili le fatture e l'elenco dei singoli imbarchi.





Telepass Ricaricabile è il prodotto della società Autostrade per l'Italia, in vendita nell'area napoletana e in Sicilia che non richiede conto corrente, è ricaricabile in qualsiasi momento e non sono previsti costi mensili.

TELEPASS PAY

TELEPASS PAY S.p.A., Istituto di Moneta Elettronica, è la società del gruppo Telepass, in grado di gestire strumenti di pagamento per offrire nuovi servizi inerenti la mobilità sia in contesto urbano che extra-urbano. Aderendo alle offerte di Telepass Pay, i clienti possono pagare:

- la sosta sulle strisce blu nelle principali città italiane;
- il bollo dell'auto;
- il taxi nei principali centri urbani;
- il carburante nelle Aree di Servizio convenzionate;
- lo skipass presso i comprensori sciistici convenzionati;
- il monopattino, bike sharing e scooter sharing;
- il trasporto su navi e traghetti;
- il trasporto pubblico locale;
- i treni;
- il lavaggio auto;
- il food presso gli Autogrill.

Il ventaglio di servizi disponibili si amplia notevolmente mese dopo mese. È possibile aderire all'offerta direttamente attraverso il canale online.

Maggiori informazioni su [telepass.com](https://www.telepass.com) e [telepasspay.com](https://www.telepasspay.com)



NON TUTTI SANNO CHE:

È importante aggiornare le targhe

Per prevenire possibili problemi nell'utilizzo dei servizi Telepass ed evitare eventuali rapporti di mancato pagamento del pedaggio, è necessario **tenere aggiornate le targhe abbinata al proprio dispositivo Telepass**. Mantenere aggiornate le targhe permette, in caso di eventuale malfunzionamento del Telepass, di ricevere l'addebito del viaggio direttamente in fattura, senza alcun onere e spreco di tempo da parte del Cliente.

È possibile effettuare il cambio o l'inserimento di una nuova targa:

- nell'App Telepass
- presso un qualsiasi Punto Blu o Telepass Store
- compilando un web form nella sezione contattaci di telepass.com

Cambio Banca

In caso di chiusura del conto corrente o di cambiamento della banca, per trasferire l'addebito dei servizi pagati con Telepass è possibile procedere in autonomia tramite l'apposita funzione presente nell'area riservata del sito telepass.com e nell'App Telepass.

Se si è in possesso di una nuova Carta di Credito o Bancomat convenzionati non è necessario recarsi in Banca in quanto le operazioni di apertura del nuovo contratto e di trasferimento su di esso del servizio Telepass e del dispositivo potranno essere effettuate presso un Punto Blu o Telepass Store. In tutti i casi, una volta che il dispositivo Telepass è trasferito sul nuovo contratto, il vecchio contratto si chiude automaticamente.

Cosa fare in caso di chiusura del contratto

Nel caso di risoluzione di un contratto Telepass Family o Telepass con Viacard di Conto Corrente, è necessario restituire il Telepass entro i 20 giorni successivi alla data di chiusura per non incorrere nell'addebito della penale di € 25,82 prevista in caso di mancata o ritardata restituzione.

I dispositivi Telepass devono essere restituiti:

- presso un qualsiasi Punto Blu o Telepass Store spedendoli per posta all'indirizzo:
Telepass S.p.A.
CP 2310 succursale 39
50123 Firenze

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE

	2000	2020
% transiti Telepass conclusi regolarmente	99,82	99,9
% chiamate risposte dal Call Center (Telepass - Viacard)	60,0	96,6



Per maggiori informazioni sui prodotti Telepass e sui servizi aggiuntivi: www.telepass.com
Call Center 840.043.043 con scatto alla risposta.

I PUNTO BLU

In autostrada e in alcune città i Punto Blu prestano attività di vendita e assistenza sul Telepass.

I Punto Blu di Autostrade per l'Italia e delle Società Controllate sono 63 e si trovano lungo l'autostrada, nelle Aree di Servizio ed in alcuni centri città. Ci sono inoltre 38 Punto Blu di altre Concessionarie autostradali e 1 Telepass Store a Milano Centro della Società Telepass Pay. I Punto Blu e lo Store prestano attività di vendita ed assistenza sul Telepass e su altri servizi riguardanti l'uso dell'autostrada.

Tra i servizi disponibili:

- Apertura contratto, ritiro e sostituzione dell'apparato Telepass
- Gestione del proprio contratto Telepass
- Attivazione servizio Assistenza Stradale
- Attivazione Telepass Twin
- Servizi per il business
- Segnalazioni e suggerimenti

PUNTOBLU

Orari di apertura PUNTO BLU**

lunedì-venerdì 8.30-17.00
sabato, domenica e festivi chiusi.

** I Punto Blu di Novate Milanese, Milano Duomo, Bergamo, Brianza Nord, Brescia Ovest, Gallarate Svincolo, Reggio Emilia, Prato Est, Napoli Casoria, Treviso Nord e il Telepass Store effettuano l'orario seguente:
lunedì - venerdì 8.00-19.30
sabato 8.30-12.30, 13.30-17.00
domenica e festivi chiusi

Ad eccezione dei Punto Blu di Casalecchio di Reno e Salerno Mercato San Severino



Per maggiori informazioni: www.telepass.com
(dove è possibile visualizzare gli orari di apertura, le mappe e i dettagli necessari per raggiungere il Punto Blu più vicino). Numero Verde 840 043043

Punto Blu: dove trovarli¹

Lombardia

A1 Melegnano Binasco
A4 Ads Brianza Nord
A4 Brescia Ovest
A8/A9 Milano Nord
A8/A9 Como Grandate
A8/A9 Gallarate svincolo
A8/A9 Gallarate Nord
Dir. 2° Tronco (Novate Milanese)²
Bergamo Città (Via Autostrada, 1)
Telepass Store (Via Larga, 8)
Milano Città (Duomo - Via Larga, 9/11)
A21 Brescia Centro⁵
A21 Cremona⁵
A35 Treviglio⁵
A51 Agrate Vimercate⁵
A52 Sesto San Giovanni⁵
A7 Milano Ovest⁵
A36 Mozzate⁵
A22 Mantova Nord⁵
A4 Desenzano⁵

Piemonte

A26 Alessandria Sud
A26 Arona
A4 Novara Est⁵
A4 Rondissone⁵
A32 Susa⁵

Valle D'Aosta

A5 Aosta Ovest⁴
A5 Nus⁵

Friuli Venezia Giulia

A23 Udine Nord
A4 Palmanova⁵
A4 Latisana⁵
A4 Trieste - Ads Duino⁵

Veneto

A13 Ads San Pelagio Ovest
A27 Treviso Nord
A4 Venezia Est⁵
A4 Mestre⁵
A4 Vicenza Ovest⁵
A4 Verona Sud⁵
A22 Bressanone⁵
A22 Bolzano Sud⁵
A22 Trento Nord⁵
A22 Affi⁵
A31 Thiene⁵

Liguria

A7 Genova Ovest
A10 Savona
A12 Rapallo
A7 Dir. 1° Tronco (Genova Sampierdarena)²
A10 Albenga⁵
A12 La Spezia⁵

Emilia Romagna

A1 Piacenza Sud
A1 Parma
A1 Reggio Emilia
A1 Ads Secchia Ovest

A13 Bologna Interporto
A13 Ferrara Sud
A14 Bologna S. Lazzaro
A14 Castel S. Pietro Terme
A14 Rimini Sud
A1 Dir. 3° Tronco (Casalecchio di Reno)²
A15 Parma Ovest⁵
A22 Carpi⁵

Toscana

A1 Ads Firenze Nord
A1 Firenze Sud
A1 Arezzo
A11 Prato Est
A11 Ads Serravalle Sud
A11 Pisa Nord
A12 Rosignano⁵
A12 Lucca Ovest⁵
A12 Camaiore⁵

Lazio

A1 Orte
A1 Ads Feronia Ovest
A1 Roma Sud
A1 San Cesareo
A1 Frosinone
A1 Dir. 6° Tronco (Cassino)²
A12 Torrimpietra
A12 Aurelia
A24 Ads Colle Tasso Nord⁵
Roma Città (Via A. Bergamini, 50)³
Roma Città (Via G. V. Bona, 105)³

Marche

A14 Pesaro
A14 Ancona Nord
A14 Macerata

Abruzzo

A14 Valvibrata
A14 Pescara Ovest
A14 Vasto Nord

Campania

A1 Caserta Sud
A1 Napoli Nord
A1 Napoli Casoria
A3 Napoli Barra⁴
A16 Avellino Ovest
A30 Salerno Mercato San Severino
A56 Astroni⁴
A56 Fuorigrotta⁴
Napoli Centro Direzionale (Via G. Porzio, 4)⁵
Salerno Città (Via Del Risorgimento)⁴

Puglia

A14 Foggia
A14 Bari Sud²

Sicilia

A18 Catania Nord⁵
A20 Messina⁵
A20 Buonfornello⁵
A20 Patti⁵
A20 Giardini Naxos⁵

1 Se non diversamente indicato si fa riferimento ai caselli autostradali.
2 Uffici territoriali di Autostrade per l'Italia.
3 Apertura lunedì - venerdì, ore 8.00-17.30.
4 Punto Blu gestiti dalle Società Controllate di Autostrade per l'Italia (per gli orari consultare il sito www.telepass.com).
5 Punto Blu di altra Società Concessionaria autostradale (per l'elenco completo e orari consultare il sito www.telepass.com).
6 Temporaneamente chiuso.

I TELEPASS POINT

Con i Telepass Point i Clienti hanno a disposizione un maggior numero di punti in cui è possibile aderire velocemente al servizio Telepass.

Lombardia

Centro Commerciale "Le due Torri"

Via Guzzanica, 62/64, Stezzano (BG)

Centro Commerciale "La Corte Lombarda"

Strada Padana Superiore, 154,
Bellinzago Lombardo (MI)

Piemonte

Agenzia Monviso

Via Onorato Vigliani, 80, Torino

Autoteam Torino

Corso Francia, 255, Torino

Autoteam Alba

Corso Michele Coppino, 16/c, Alba (CN)

Toscana

Chiosco Livorno

Via G. Graziani, 4, Livorno
(loc. Porta a Terra)

Valdichiana A1

entrata casello Valdichiana*

Lazio

Centro Commerciale "Cinecittà Due"

Viale Palmiro Togliatti, 2, Roma

Campania

Santa Maria Capua Vetere

casello di S. M. Capua Vetere -
Fabbricato di Stazione**



* Lunedì - venerdì 09.00-13.00 / 14.00-18.00

** Lunedì - domenica 07.00-21.00

Questi due Telepass Point svolgono le medesime attività dei Punto Blu

Easy Drive: effettua operazioni sostituzione/restituzioni apparato; furto/smarrimento; cambio targhe

Gli orari di apertura dei Telepass Point dipendono dagli orari di servizio delle diverse strutture in cui sono ospitati.

Per maggiori informazioni e aggiornamenti relativi ai Telepass Point: www.telepass.com



SITO TELEPASS.COM E APP TELEPASS



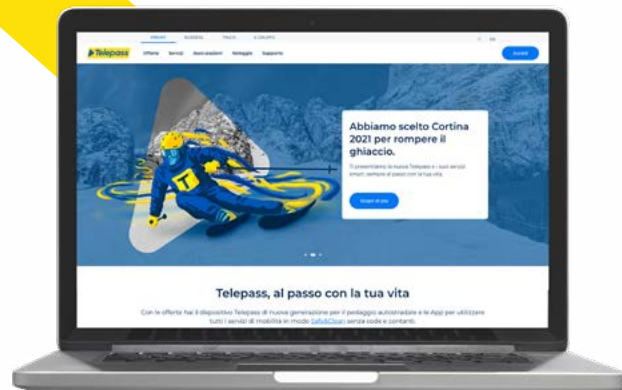
Sul sito e sull'App Telepass trovi informazioni sempre aggiornate sulle iniziative commerciali e un'area riservata per la gestione autonoma e sicura dei propri dati e del proprio contratto.

Telepass.com è il sito ufficiale di Telepass S.p.A. sul quale sono sempre disponibili tutte le informazioni commerciali relative ai prodotti e servizi offerti (descrizioni, condizioni d'uso, costi, modalità d'adesione, etc.) e tutte le novità di Telepass. Il sito telepass.com conta un numero medio di visitatori unici al mese di circa 1 mln.



L'App Telepass permette ai propri Clienti, previa registrazione, di accedere, anche in mobilità, con la massima sicurezza ai propri dati (anagrafici, di contatto, contrattuali), e di effettuare tutte le principali operazioni di gestione del proprio contratto.

Inoltre sui canali digitali di Telepass è possibile sottoscrivere un nuovo contratto attraverso firma digitale e aderire direttamente ai prodotti e servizi del Gruppo Telepass in modo semplice e immediato.



Una volta effettuato il log-in all'App Telepass è possibile:

- consultare le **fatture** e l'elenco dettagliato delle **transazioni sui servizi utilizzati**;
- creare **note spese personalizzate**;
- **aggiornare le targhe** associate al Telepass ed i propri **dati anagrafici**;
- aderire ai **servizi Telepass e Telepass Pay**;
- acquistare le assicurazioni offerte dai partner di Telepass;
- attivare gratuitamente il servizio Memo per controllare le scadenze dell'auto;
- effettuare il **cambio IBAN**, per modificare la domiciliazione dei propri pagamenti;
- comunicare il **furto e lo smarrimento** del proprio Telepass o della Viacard di Conto Corrente.

Social Network

Dal sito [telepass.com](https://www.telepass.com) è possibile accedere alla pagina Facebook di Telepass, alla pagina Instagram, al profilo LinkedIn e al canale YouTube.



pavimental

pavimental

AUTOSTRADA A1: MILANO - NAPOLI
Tratto: Barberino - Firenze Nord (Lotto 2)

Galleria Santa Lucia
TBM EPB diametro 15,87m - Herrenknecht S-900

Comitante
autostrade per italia

BRUNNHUBER



AREA DI SERVIZIO	KM	SERVIZIO CARBURANTI	SERVIZIO DIRISTORO	BENZINA GASOLIO	GPL	METANO	OFFICINA	BAR	RISTORANTI	BABY CORNER	AREA GIOCHI BAMBINI
SECCHIA EST	156,5	KUWAIT	AUTOGRILL-MAGLIONE	•	•	•	•	•	•	•	•
S. MARTINO EST	114,1	ITALIANA PETROLI	MY CHEF	•	•	•	•	•	•	•	•
ARDA EST	73,3	ENI	AUTOGRILL-MAGLIONE	•	•	•	•	•	•	•	•
SOMAGLIA EST	43,5	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
S. ZENONE EST	15,1	KUWAIT	MY CHEF	•	•	•	•	•	•	•	•
S. DONATO EST ⁻²	1,0										

A1 VARIANTE DI VALICO

BADIA NUOVA OVEST	18,0	TAMOIL	LA GARDERE	•					•	•	
-------------------	------	--------	------------	---	--	--	--	--	---	---	--

A4 MILANO-BRESCIA

LAMBRO SUD	9,0	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
BRIANZA SUD	23,0	ENI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
BREMBO SUD	41,0	KUWAIT	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
SEBINO SUD	72,0	EG ITALIA	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
VALTROMPIA SUD	89,0	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•

A4 BRESCIA-MILANO

VALTROMPIA NORD	89,0	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
SEBINO NORD	72,0	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
BREMBO NORD	41,0	EG ITALIA	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
BRIANZA NORD	23,0	ENI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
LAMBRO NORD	8,6	ITALIANA PETROLI	MY CHEF	•	•	•	•	•	•	•	•
NOVATE MILANESE NORD	3,5	EG ITALIA	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•

A7 SERRAVALLE-GENOVA

VALLE SCRIVIA OVEST	92,5	ITALIANA PETROLI	MAGLIONE	•	•	•	•	•	•	•	•
GIOVI OVEST	106,0	EUROPAM	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•

A7 GENOVA-SERRAVALLE

LA LANTERNA EST	133,2	KUWAIT	MAGLIONE	•	•	•	•	•	•	•	•
CAMPORA EST	121,0	ENI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
GIOVI EST	106,0	AUTOGRILL	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•

A8 VARESE-MILANO

BRUGHERIA OVEST	41,0	TAMOIL	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
VILLORESI OVEST	8,0	EG ITALIA	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
VERBANO OVEST	7,0	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•

A8 MILANO-VARESE

VERBANO EST	7,0	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
VILLORESI EST	8,0	KUWAIT	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
BRUGHERIA EST	41,0	TAMOIL	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•

A9 CHIASSO-COMO-LAINATE

LARIO OVEST	28,0	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
-------------	------	------------------	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---

A9 LAINATE-COMO-CHIASSO

LARIO EST	28,0	TAMOIL	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
-----------	------	--------	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---

A10 GENOVA-SAVONA

PIANI D'INVREA NORD	26,0	KUWAIT	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
S. CRISTOFORO NORD	42,3	AUTOGRILL	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•

A10 SAVONA-GENOVA

AURELIA SUD	44,8	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
PIANI D'INVREA SUD	26,0	TAMOIL	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•

A11 PISA-FIRENZE

MIGLIARINO SUD	79,0	SARNI	MAGLIONE	•	•	•	•	•	•	•	•
SERRAVALLE SUD	35,5	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
PERETOLA SUD	3,0	ENI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•

A11 FIRENZE-PISA

PERETOLA NORD	3,0	ENI	CHEF EXPRESS	•	•	•	•	•	•	•	•
SERRAVALLE NORD	35,5	KUWAIT	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
MIGLIARINO NORD	79,0	SARNI	MAGLIONE	•	•	•	•	•	•	•	•

DOCCE	SPAZI DEDICATI CAMIONISTI	SPAZI DEDICATI ANIMALI DOMESTICI	SPAZI DEDICATI CAMPER	PARCHEGGI AUTOVEICOLI	DI CUI DIVERSAMENTE ABILI	PARCHEGGI TIRE BUS	WIFI HI POINT*	WIFI	INFO MOVING	BANGOMAT	FAX	SEI IN UN PAESE MERAVIGLIOSO	ALTRI SERVIZI PRESENTI
•	•			197	6	44	•	•	3	•			
•	•			102	1	31	•	•		2			
•	•			155	5	74	•	•	2				
•	•	•		85	2	14	•	•	4		•		
•	•			117	2	48	•	•	2		•		
				30	1	0							
				100	6	47	•	•	1				
				80	2	8	•	•					
•	•			159	3	33	•	•	2		•		
•				73	4	9	•	•	2	•	•		
•				35	3	12	•	•	2	•	•		
•	•			58	4	18	•	•					
				112	3	39	•	•					
•				35	3	6	•	•	2				
•				158	4	59	•	•	2	•	•		
•	•			297	9	81	•	•	5	•			Check-up medico**
•				5	1	1	•	•			•		
•	•			49	1	5	•	•	1				
				18	1	4	•	•			•		
•				31	3	0					•		
				5	1	0	•	•			•		
•				33	3	3	•	•	2		•		
•				24	1	6	•	•			•		
	•			104	3	11	•	•					
•	•			67	2	39	•	•	2				
•				70	2	19	•	•			•		
				41	1	7	•	•			•		
•	•			185	10	69	•	•			•		
•				110	4	14	•	•					
	•			78	3	31	•	•			•		
				19	2	5	•	•					
				56	4	4	•	•	1		•		
•				8	1	2	•	•			•		
	•			98	2	77	•	•	1		•		
				22	1	0	•	•			•		
				23	1	3	•	•			•		
•	•			21	3	7	•	•	1		•		
•	•			66	3	7	•	•	2		•		
	•			58	4	7	•	•	3		•		
•	•			23	3	3	•	•	2		•		
•	•			18	1	2	•	•		•	•		

AREA DI SERVIZIO	KM	SERVIZIO CARBURANTI	SERVIZIO DIRISTORO	BENZINA GASOLIO	GPL	METANO	OFFICINA	BAR	RISTORANTI	BABY CORNER	AREA GIOCHI BAMBINI
A12 GENOVA-SESTRI LEVANTE											
S. ILARIO SUD	14,0	KUWAIT	MY CHEF	•	•	•	•	•	•	•	•
RIVIERA SUD	48,9	ENI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
A12 SESTRI LEVANTE-GENOVA											
RIVIERA NORD	48,9	ITALIANA PETROLI	MY CHEF	•	•	•	•	•	•	•	•
S. ILARIO NORD	14,5	ITALIANA PETROLI	MY CHEF	•	•	•	•	•	•	•	•
A12 CIVITAVECCHIA-ROMA											
TIRRENO OVEST	39,2	KUWAIT	CHEF EXPRESS	•	•	•	•	•	•	•	•
ARRONE OVEST	8,5	TAMOIL	TAMOIL	•	•	•	•	•	•	•	•
A12 ROMA-CIVITAVECCHIA											
ARRONE EST	8,5	SARNI	MAGLIONE	•	•	•	•	•	•	•	•
TIRRENO EST	39,2	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
TOLFIA EST	59,5	SARNI	MAGLIONE	•	•	•	•	•	•	•	•
A13 PADOVA-BOLOGNA											
S. PELAGIO OVEST	98,2	ENI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
ADIGE OVEST	65,3	AUTOGRILL	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
PO OVEST	43,0	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
CASTEL.BENTIVOGLIO OVEST	11,7	EG ITALIA	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
A13 BOLOGNA-PADOVA											
CASTEL BENTIVOGLIO EST	11,7	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
PO EST	43,0	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
ADIGE EST	65,3	EG ITALIA	AUTOGRILL	•	•	•	•	•	•	•	•
S. PELAGIO EST	98,2	KUWAIT	MAGLIONE	•	•	•	•	•	•	•	•

DOCCIE	SPAZI DEDICATI CAMIONISTI	SPAZI DEDICATI ANIMALI DOMESTICI	SPAZI DEDICATI CAMPER	PARCHEGGI AUTOVEICOLI	DI CUI DIVERSAMENTE ABILI	PARCHEGGI TIR E BUS	WIFI HI POINT*	WIFI	INFO MOVING	BANCOMAT	FAX	SEI IN UN PAESE MERAVIGLIOSO	ALTRI SERVIZI PRESENTI
•	•	•	•	46	3	5	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	23	2	11	•	•	1	•	•	•	•
•	•	•	•	10	1	4	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	32	1	10	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	73	2	40	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	17	1	10	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	13	1	8	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	116	3	33	•	•	2	•	•	•	•
•	•	•	•	32	1	4	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	48	2	21	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	57	2	26	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	175	3	56	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	71	3	17	•	•	2	•	•	•	•
•	•	•	•	50	1	15	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	86	5	13	•	•	2	•	•	•	•
•	•	•	•	39	2	18	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	158	3	13	•	•	3	•	•	•	Negozi



AREA DI SERVIZIO	KM	SERVIZIO CARBURANTI	SERVIZIO RISTORO	BENZINA GASOLIO	GPL	METANO	OFFICINA	BAR	RISTORANTI	BABY CORNER	AREA GIOCHI BAMBINI
------------------	----	---------------------	------------------	-----------------	-----	--------	----------	-----	------------	-------------	---------------------

A18 CANOSA-NAPOLI

OFANTO NORD	153,1	SARNI	AUTOGRILL	•					•	•	•
CALAGGIO NORD	106,0	AUTOGRILL	AUTOGRILL	•					•	•	•
MIRABELLA NORD	77,3	SARNI	MAGLIONE	•	•				•	•	•
IRPINIA NORD	44,2	TAMOIL	HERMES	•	•				•	•	•
VESUVIO NORD	4,5	SARNI	MAGLIONE	•					•	•	•

A28 TARVISIO-CARNIA-UDINE

CAMPIOLO OVEST	68,0	SARNI	AUTOGRILL	•					•	•	•
LEDRA OVEST	36,9	SARNI	MAGLIONE	•	•				•	•	•

A23 UDINE-CARNIA-TARVISIO

LEDRA EST	37,1	AUTOGRILL	AUTOGRILL	•					•	•	•
FELLA EST	97,0	AUTOGRILL	AUTOGRILL	•					•	•	•

A26 GRAVELLONA TOCE-GENOVA VOLTRI

AGOGNA OVEST	154,8	CHEF EXPRESS	CHEF EXPRESS	•	•				•	•	•
SESIA OVEST	108,0	SARNI	MAGLIONE	•	•				•	•	•
MONFERRATO OVEST	83,5	KUWAIT	CHEF EXPRESS	•					•	•	•
BORMIDA OVEST	52,9	ITALIANA PETROLI	MY CHEF	•	•				•	•	•
STURA OVEST	25,5	EG ITALIA	AUTOGRILL	•	•				•	•	•
MARENGO NORD	9,7	ITALIANA PETROLI	MY CHEF	•	•				•	•	•
TURCHINO OVEST	6,8	SARNI	MY CHEF	•	•				•	•	•
LE RISAIE OVEST	1,7	SARNI	MAGLIONE	•	•				•	•	•

A26 GENOVA VOLTRI-GRAVELLONA TOCE

TURCHINO EST	6,8	KUWAIT	AUTOGRILL	•					•	•	•
MARENGO SUD	9,7	SARNI	MY CHEF	•	•				•	•	•
STURA EST	25,0	ITALIANA PETROLI	AUTOGRILL	•	•				•	•	•
CAVOUR EST	29,0	SARNI	MAGLIONE	•					•	•	•
BORMIDA EST	52,9	AUTOGRILL	AUTOGRILL	•	•				•	•	•
MONFERRATO EST	83,5	AUTOGRILL	AUTOGRILL	•					•	•	•
SESIA EST	108,0	SARNI	MAGLIONE	•	•				•	•	•
AGOGNA EST	154,8	CHEF EXPRESS	CHEF EXPRESS	•	•				•	•	•

A27 BELLUNO-MESTRE

PONTE NELLE ALPI OVEST	81,5	ITALIANA PETROLI	MY CHEF	•					•	•	•
PIAVE OVEST	25,6										
SILE OVEST	8,9	TAMOIL	TAMOIL	•	•				•	•	•

A27 MESTRE-BELLUNO

PIAVE EST	25,6	KUWAIT	CHEF EXPRESS	•							
CERVADA EST	50,0	SARNI	MAGLIONE	•	•				•	•	•

A30 CASERTA-SALERNO

TRE PONTI OVEST	16,4	EG ITALIA	MAGLIONE	•	•				•	•	•
ANGIOINA OVEST	33,4	TAMOIL	TAMOIL	•	•				•	•	•

A30 SALERNO-CASERTA

TRE PONTI EST	16,4	SARNI	MAGLIONE	•	•				•	•	•
---------------	------	-------	----------	---	---	--	--	--	---	---	---

RAMO CAPODICHINO

S. PIETRO	1,6	KUWAIT	MAGLIONE	•					•	•	•
-----------	-----	--------	----------	---	--	--	--	--	---	---	---

DOCCIE	SPAZI DEDICATI CAMIONISTI	SPAZI DEDICATI ANIMALI DOMESTICI	SPAZI DEDICATI CAMPER	PARCHEGGI AUTOVEICOLI	DI CUI DIVERSAMENTE ABILI	PARCHEGGI TIRE BUS	WIFI HI-POINT*	WIFI	INFO MOVING	BANCOMAT	FAX	SEI IN UN PAESE MERAVIGLIOSO	ALTRI SERVIZI PRESENTI
--------	---------------------------	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------------	--------------------	----------------	------	-------------	----------	-----	------------------------------	------------------------

•	•			63	4	14		•		•			
•	•			42	3	9		•		•			
•	•			30	1	8		•		•			
•	•			76	5	7		•		•			
•	•			32	1	5		•					

•	•			42	2	5	•	•	2				
•	•			29	2	10	•	•	2				

•	•			42	2	17	•	•	2				
•	•			53	1	14		•		•			

•	•	•		88	3	48		•		•			
•	•	•		75	5	46		•		•			
•	•	•		90	4	23		•					
•	•	•		43	3	47		•		•			
•	•	•		107	4	17	•	•	2	•			
•	•	•		46	2	40		•		•			
•	•	•		24	2	5		•		•			
•	•	•		18	2	3		•					

•	•	•		29	2	5		•		•			
•	•	•		97	2	20		•		•			
•	•	•		61	4	7	•	•	2	•			
•	•	•		78	2	19		•		•			
•	•	•		63	2	30		•		•			
•	•	•		47	2	34		•		•			
•	•	•		138	3	35		•		•			
•	•	•		82	3	24		•		•			

•	•	•		80	3	27		•	1	•			
•	•	•		44	3	13		•		•			
•	•	•		-	-	-		•		•			

•	•	•		25	2	4		•		•			
•	•	•		78	2	29		•		•			

•	•	•		45	1	10		•		•			
•	•	•		59	1	39		•		•			

•	•	•		75	3	31		•		•			
---	---	---	--	----	---	----	--	---	--	---	--	--	--

•	•	•		63	1	4		•		•			
---	---	---	--	----	---	---	--	---	--	---	--	--	--

- Servizi Oil attualmente chiusi: S. Donato Est, Feronia Ovest.
- Servizi Ristoro attualmente chiusi: S. Donato Est, Tuscolana Est
- Spazi dedicati Camionisti saranno oggetto di interventi di adeguamento/manutenzione

Nota: le aree di servizio di S. Cristoforo Sud, S. Donato Ovest, Torre Alemanna Nord, Rio Vivo Ovest, Cavour Ovest, Valle Scrivia Est, Tolfa Ovest, Aglio Ovest, Daunia Ovest, Daunia Est, San Trifone Est, Masseria Ovest, Angioina Est non sono inserite nell'elenco a seguito del D.M. del 07/08/2015.

* Hi-Point: information point con informazioni di traffico, percorsi e pedaggi in tempo reale.

** Angolo della Prevenzione: servizio di controllo medico gratuito per camionisti.

NB: Nel corso dell'anno tutti i servizi presenti potrebbero essere oggetto di interventi/lavori.

AREE DI PARCHEGGIO

AREE DI PARCHEGGIO	KM	PARCHEGGI MEZZI PESANTI	PARCHEGGI MEZZI LEGGERI
A1 MILANO-NAPOLI			
CHIARAVALLE OVEST	79,800	10	22
FONTANELLATO OVEST	96,500	16	18
CROSTOLO OVEST	135,400	11	50
CALVETRO OVEST	153,300	39	51
CASTELFRANCO OVEST	177,300	12	17
BANZOLE OVEST*	233,100		
CANOVA OVEST	234,900	7	54
MADONNINA OVEST	240,000	15	120
CITERNA OVEST*	245,000		
CORSANO OVEST	269,237	13	101
MARINELLA OVEST	273,500	2	17
VINGONE OVEST*	291,200		
RIGNANO OVEST	313,100	5	38
SAN GIOVANNI OVEST	332,100	17	139
ROMITA OVEST	344,300	7	55
LATERINA OVEST	350,000	20	161
CROCINA OVEST	355,100	40	317
ASTRONE OVEST	413,000	12	94
SABINA OVEST	499,300	16	128
A1 NAPOLI-MILANO			
SABINA EST	499,300	13	101
BASCHI EST	459,200	3	24
RITORTO EST	438,600	38	300
CIVITELLA EST	353,900	8	65
ROMITA EST	345,000	8	60
VALLOMBROSA EST	321,300	10	7
RIGNANO EST	313,100	4	31
CORSANO EST	269,237	11	84
SANT'ANDREA	259,900		
CASTELFRANCO EST	177,300	76	22
CROSTOLO EST	132,500	19	42
BASTELLI EST*	87,200		
A7 MILANO-GENOVA			
GIOVI OVEST	113,800	5	36
A7 GENOVA-MILANO			
VOCEMOLA EST	92,000	6	49
A10 GENOVA-VENTIMIGLIA			
TERRAROSSA SUD	17,800	6	52
LEGINO SUD	43,900	4	34

* In alcune aree di parcheggio la sosta può avvenire, senza ostacolare la partenza di altri mezzi, nelle aree pavimentate anche in assenza di strisce di delimitazione, in conformità alla circolazione degli altri veicoli.

AREE DI PARCHEGGIO	KM	PARCHEGGI MEZZI PESANTI	PARCHEGGI MEZZI LEGGERI
A11 FIRENZE-PISA NORD			
SIBOLLA NORD	50,000	7	55
A11 PISA NORD-FIRENZE			
SIBOLLA SUD	50,400	8	60
A12 GENOVA-ROSIGNANO			
POGGIO SUD	24,300	5	43
CARAVAGGIO SUD	26,400	11	89
A12 ROSIGNANO-GENOVA			
CAMPONONICO NORD	36,100	6	48
RUPANEGO NORD	20,500	12	96
PRIARUGGIA NORD	10,500	7	56
A12 ROMA-CIVITAVECCHIA			
IL PINETO EST	20,500	13	106
ALBEROBELLO EST	36,300	8	66
BELVEDERE EST	44,200	8	65
SAN LIBORIO EST	57,300	13	102
A12 CIVITAVECCHIA-ROMA			
SAN LIBORIO OVEST	57,300	13	102
ALBEROBELLO OVEST	36,300	8	66
IL PINETO OVEST	20,500	13	106
A13 BOLOGNA-PADOVA			
QUATTRO VIE EST	50,700	8	16
A14 BOLOGNA-TARANTO			
LE PALME OVEST*	282,700		
AREA DI PARCHEGGIO*	299,200		
FONTE ANTICA OVEST	357,700	7	55
LE SIRENE OVEST	388,200	5	40
SAN LORENZO OVEST	441,000	7	53
MONTEROTONDO OVEST	616,300	15	116
VIRGILIO OVEST	689,100	15	124
LE GROTTI OVEST	722,700	13	101
LA PINETA OVEST	731,500	19	149
A14 TARANTO-BOLOGNA			
LA PINETA EST	731,500	15	118
LE GROTTI EST	722,700	13	101
LE MASSERIE EST	700,600	8	60
VIRGILIO EST	689,100	14	108
MONTEROTONDO EST	616,300	15	120

AREE DI PARCHEGGIO	KM	PARCHEGGI MEZZI PESANTI	PARCHEGGI MEZZI LEGGERI
AREA DI PARCHEGGIO*	470,000		
AREA DI PARCHEGGIO*	469,700		
AREA DI PARCHEGGIO*	465,800		
SAN LORENZO EST	441,000	18	
AREA DI PARCHEGGIO*	424,100		
AREA DI PARCHEGGIO*	348,100		
AREA DI PARCHEGGIO*	322,000		
AREA DI PARCHEGGIO*	313,300		
AREA DI PARCHEGGIO*	307,200		
LE TERRAZZE EST	304,000	16	
AREA DI PARCHEGGIO*	289,900		

A23 TARVISIO-PALMANOVA

CORMOR OVEST	33,600	9	72
RIO GELATO OVEST	42,000	9	72
CARNIA OVEST	64,500	16	125
STAVOLI SACHS OVEST	65,600	19	151

A23 PALMANOVA-TARVISIO

LA FORESTA EST	97,800	18	144
CADRAMAZZO EST	81,800	14	113
RESIUTTA EST	71,800	22	178
CAMPIOLO EST	67,600	12	14
RIO GELATO EST	41,600	13	103
CORMOR EST	34,900	12	96

A26 GRAVELLONA TOCE-GENOVA VOLTRI

LE BETULLE OVEST	28,000	3	22
TAGLIOLO OVEST	31,400	3	25
RIO ANDA OVEST	76,700	12	96
BOSCHINA OVEST	133,000	12	94

A26 GENOVA VOLTRI-GRAVELLONA TOCE

VALSESIA EST	145,800	11	86
BOSCHINA EST	133,000	9	70
RIO ANDA EST	76,700	10	82
GIARDINETTO EST	68,300	3	22
SAN CARLO EST	35,700	17	137
TAGLIOLO EST	31,400	3	25
LE BETULLE EST	28,100	10	82
BROGLIO EST	21,500	13	106
ANZEMA EST	20,000	18	144

A27 VENEZIA-BELLUNO

PIAN DI VEDOIA EST	81,500	6	
--------------------	--------	---	--

DIRAMAZIONE SANTHIÀ-STROPPIANA

LA CASCINA	25,500	30	4
------------	--------	----	---

DIRAMAZIONE STROPPIANA-SANTHIÀ

PRANOVI	14,700	7	53
MOLINO NUOVO	17,700	6	48





139



BUON VIAGGIO

Informazioni di viabilità
t. 840-04.21.21
(scatto unico alla risposta)
RTL FM 102.5
Isoradio FM 103.3

Telepass e Viacard
Casella postale 2310
Firenze Succursale 39
50123 Firenze
f. 055 42.02.373

Per chi è già Cliente
t. 840-043.043
(scatto unico alla risposta)

Per chi vuole informazioni
www.telepass.com

Mancato pagamento del pedaggio
t. 055 42.10.452
f. 055 42.02.505

Per informazioni scrivi a:
info@autostrade.it

Per inviare un reclamo scrivi a:
reclami@autostrade.it

Numeri utili in caso di emergenza
Polizia Stradale 113
Vigili del fuoco 115
Soccorso sanitario 118

Soccorso meccanico
Autorizzate sull'intera rete Autostrade
per l'Italia:
ACI Global 803-116
Europ Assistance - Vai 803-803

ESA 800-198.254

solo per i seguenti tratti autostradali:

- A1 Fabro-Napoli
- A1 Diramazione Roma Nord
- A1 Diramazione Roma Sud
- A12 Roma-Civitavecchia
- A16 Napoli-Lacedonia
- A30 Caserta-Salerno

AXA 800-111.911

solo per i seguenti tratti autostradali:

- A1 Ceprano-Napoli
- A16 Napoli-Lacedonia
- A30 Caserta-Salerno

IMA 800-613.613

solo per i seguenti tratti autostradali:

- A1 Milano-Parma
- A1 Milano-Sasso Marconi
- A1 Fabro-Napoli
- A1 Dir. Roma Nord e Sud
- A4 Milano-Brescia
- A7 Serravalle-Genova
- A8 Milano-Varese
- A8/26 Dir. Gallarate-Gattico
- A9 Lainate-Chiasso
- A10 Genova-Savona
- A12 Genova-Sestri Levante
- A12 Roma-Civitavecchia
- A13 Bologna-Padova
- A14 Bologna-Cattolica
- A14 Raccordo di Casalecchio
- A14 Diramazione per Ravenna
- A16 Napoli-Lacedonia
- A23 Udine-Tarvisio
- A26 Genova Voltri-Gravellona Toce
- A26/4 Dir. Stroppiana Santhià
- A26/7 Dir. Predosa Bettole
- A27 Venezia-Belluno
- A30 Caserta-Salerno
- T06 Tangenziale di Bologna