

REGOLAMENTO VIACARD A SCALARE

La tessera Viacard prepagata a scalare d'importo è un documento di legittimazione utile per il pagamento del pedaggio autostradale su tutta la rete autostradale italiana emesso da Autostrade per l'Italia S.p.A., società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede in Roma, Via A. Bergamini, 50, con capitale sociale di € 615.527.000,00 interamente versato, Codice Fiscale, P. IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000 C.C.I.A.A. ROMA n. 1037417.

Il presente regolamento Viacard Prepagata ha il codice VP REG 2 e disciplina i rapporti tra Autostrade per l'Italia ed i titolari di Viacard prepagate contraddistinte dalla stampigliatura di tale codice sul fronte della medesima tessera.

Norme di utilizzo della tessera

La Viacard prepagata consente il pagamento dei pedaggi autostradali senza utilizzo di moneta contante nelle uscite riservate Viacard delle stazioni di tutta la rete autostradale italiana a pagamento, ad esclusione delle piste dedicate Telepass.

Le piste in cui è accettata la Viacard prepagata sono, di norma, contraddistinte da apposita segnaletica verticale e da cartelli riportanti il logo Viacard (presente anche sulla tessera).

L'uso della Viacard prepagata richiede che il cliente ritiri nella stazione autostradale di ingresso in autostrada il biglietto di viaggio dagli appositi impianti e lo conservi integro per tutta la durata del viaggio. Giunto alla stazione di destinazione, il cliente dovrà o consegnare il biglietto e la tessera all'operatore nelle piste manuali o inserire il biglietto stesso nell'apposita fessura della pista automatica di uscita – appositamente segnalata – e successivamente introdurre la tessera Viacard.

In caso di stazioni di esazione a "sistema aperto", per cui non è prevista l'emissione di biglietti, il cliente dovrà alternativamente consegnare la tessera Viacard all'operatore nelle piste manuali o introdurre la stessa tessera Viacard negli impianti automatici.

Il sistema provvederà a detrarre dal credito presente nella tessera l'importo dovuto per il tratto percorso in funzione della tariffa applicabile al veicolo utilizzato.

Se l'importo della tessera Viacard non è sufficiente per il completo pagamento del pedaggio il detentore della tessera potrà utilizzare una seconda tessera Viacard a scalare d'importo.

Nelle stazioni dotate di impianti con "cassa automatica" e in quelle presidiate da esattore in caso di utilizzo di tessere Viacard con importo complessivamente insufficiente è possibile completare il pagamento integrando l'importo con denaro contante.

In tutte le altre piste non è consentito utilizzare più di due tessere per lo stesso pagamento o integrare l'importo con contanti o con altro e diverso titolo di pagamento.

In tale caso, sarà emesso un rapporto di mancato pagamento per l'importo residuo non corrisposto.

Modalità per estinguere un rapporto di mancato pagamento

In caso di mancato pagamento dell'importo del pedaggio o di una parte dello stesso, viene emesso (dall'operatore se il transito è effettuato in porta manuale, o dal sistema se il transito è effettuato in porta automatica) il "Rapporto di mancato pagamento" (R.M.P.P.). Tale R.M.P.P. dovrà essere ritirato direttamente dal cliente al momento del transito in pista di esazione.

L'importo dovuto dovrà essere pagato, senza alcuna maggiorazione entro 15 giorni dalla data di emissione del rapporto di mancato pagamento.

Trascorso il suddetto termine l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (articolo 176 comma 11 bis del Nuovo Codice della Strada) ed il pagamento potrà essere effettuato secondo le modalità riportate sull'anzidetto "Rapporto di mancato pagamento" (fronte e/o retro).

Il mancato versamento di quanto dovuto comporterà il recupero forzoso del credito con l'aggravio delle relative spese suppletive.

Gestione delle tessere smagnetizzate e/o deteriorate

1. In caso di tessera smagnetizzata, il detentore dovrà immediatamente presentarla ai PUNTO BLU di Autostrade per l'Italia, ai Centri Servizi Viacard delle Società autostradali o agli Uffici Commerciali delle Direzioni di Tronco per la relativa rimagnetizzazione, che verrà effettuata contestualmente nel caso in cui ciò sia tecnicamente possibile.

Ove la tessera risulti non rimagnetizzabile la stessa sarà trattenuta dall'operatore.

2. In caso di tessera deteriorata (con incrinature, deformazioni, rotture), il detentore dovrà immediatamente consegnarla ai PUNTO BLU di Autostrade per l'Italia, ai Centri Servizi Viacard delle Società autostradali o agli Uffici Commerciali delle Direzioni di Tronco oppure inviarla ad Autostrade per l'Italia a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a: Autostrade per l'Italia S.p.A. – Casella Postale 2310, Succursale 39 – 50123 FIRENZE.

Autostrade per l'Italia provvederà a spedire al domicilio del richiedente una nuova tessera - avente il medesimo numero e taglio - del valore equivalente al credito residuo della tessera smagnetizzata o deteriorata entro 30 giorni dalla ricezione della tessera inutilizzabile.

In entrambi i casi di cui ai precedenti punti 1. e 2., il detentore fornirà, pertanto, il proprio recapito per la spedizione del titolo rimagnetizzato e/o sostituito.

Valore delle tessere

L'importo della tessera Viacard prepagata è chiaramente indicato sulla medesima.

Validità della tessera

La tessera Viacard ha validità fino al completo esaurimento del credito dalla stessa portato come rilevabile, in funzione dei progressivi utilizzi della stessa, dai sistemi centrali di Autostrade per l'Italia S.p.A..

Proprietà della tessera

La tessera è di proprietà di Autostrade per l'Italia S.p.A.

A credito esaurito, la tessera sarà automaticamente trattenuta dalle apparecchiature di pista o dall'esattore.

Smarrimento o furto o distruzione della tessera

In caso di smarrimento, sottrazione o distruzione della tessera, il titolare per ottenere da ASPI un titolo in sostituzione di quello smarrito o rubato o distrutto dovrà dare immediata comunicazione dell'evento verificatosi ad Autostrade per l'Italia a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a: Autostrade per l'Italia S.p.A. – Casella Postale 2310, Succursale 39 – 50123 FIRENZE - anticipata mediante Telefax ai numeri 055.420.2373 o 055.420.2734.

Autostrade per l'Italia provvederà al rilascio al titolare, che dia prova dell'acquisto della tessera (fattura della specifica tessera) nonché dello smarrimento, del furto o della distruzione della tessera medesima, di una Viacard di uguale valore e contenente l'eventuale credito residuo della tessera smarrita, rubata o distrutta con le modalità indicate sopra (cfr. Validità della tessera).

Il valore riaccreditato al cliente con le modalità anzidette sarà pari a quello della tessera smarrita, rubata o distrutta che risulterà alla data e ora di ricezione da parte di ASPI della comunicazione di smarrimento, furto o distruzione (mediante copia della denuncia resa all'Autorità o tramite dichiarazione sostitutiva come da allegato).

Richiesta dati transito

I dati relativi al transito effettuato mediante l'utilizzo della tessera sono riportati nella ricevuta che il detentore della tessera potrà ottenere direttamente all'atto del pagamento del transito stesso richiedendo l'emissione dell'attestato di transito.

Non saranno forniti i riepiloghi complessivi dei transiti effettuati con l'utilizzo della tessera Viacard.

Richiesta fattura

La fattura relativa all'acquisto della tessera Viacard a scalare d'importo sarà:

- consegnata al cliente - previa richiesta da parte dello stesso – contestualmente all'acquisto, in caso di acquisto della tessera presso un PUNTO BLU di Autostrade per l'Italia, i Centri Servizi Viacard delle Società autostradali o gli Uffici Commerciali delle Direzioni di Tronco (l'elenco completo ed aggiornato è disponibile sul sito internet www.autostrade.it);
- inviata al cliente - previa trasmissione ad Autostrade per l'Italia Casella Postale 2305 Succursale 39 – 50123 Firenze) della “richiesta di fattura”, debitamente compilata in merito alle indicazioni ivi contenute - in caso di acquisto della tessera presso un rivenditore esterno o direttamente in pista.

Modifiche del Regolamento

Autostrade per l'Italia potrà modificare il presente Regolamento in presenza di un giustificato motivo, ed, in particolare, a causa di motivi di sicurezza o di gestione e/o efficienza del servizio, di sopravvenute modifiche di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, ordine delle autorità amministrative.

Le modifiche al presente testo saranno operative a far data dalla pubblicazione di un nuovo regolamento riportante anche un nuovo codice di riferimento che sarà impresso su tutte le tessere emesse in data successiva alla sua pubblicazione.

Il testo del regolamento, di volta in volta vigente, sarà depositato presso lo studio di un Notaio (nel caso del presente Regolamento il testo è depositato presso il Notaio Dott. Ignazio de Franchis con studio in Roma, via Barberini, n.29 - cap 00187), pubblicato sul sito Internet www.telepass.it, e sarà affisso presso i PUNTO BLU di Autostrade per l'Italia, presso i Centri Servizi Viacard delle Società autostradali e presso gli Uffici Commerciali delle Direzioni di Tronco.

Informativa privacy

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, Autostrade per l'Italia S.p.A. informa che i dati personali forniti per ricevere una tessera riprodotta, in sostituzione di quella smagnetizzata/deteriorata, e per ottenere la fatturazione relativa alla tessera viacard sono oggetto di trattamento inerenti il servizio di tessera Viacard prepagata a scalare d'importo.

Tale trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti della clientela.

1. Finalità e modalità del trattamento dei dati.

I dati personali del cliente (quali, tra l'altro, nome, cognome, sede, recapito telefonico, codice fiscale, partita I.V.A., indirizzo di posta elettronica) saranno oggetto di trattamento per la gestione delle attività relative al servizio di tessera Viacard prepagata a scalare d'importo, previste nel presente Regolamento, e per ottemperare agli obblighi di legge in materia di fatturazione.

I trattamenti saranno effettuati sia manualmente sia con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, quali telefax, telefono, posta elettronica, SMS.

2. Natura del conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati personali ha natura obbligatoria (non essendo possibile in mancanza emettere la fattura, provvedere all'invio delle tessere riprodotte e/o all'attività di esazione presso i PUNTO BLU dei Rapporti di mancato pagamento).

3. Diritti dell'interessato.

L'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti.

In particolare:

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del D.Lgs. 196/2003;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

4. Titolare e Responsabile del trattamento.

Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia S.p.A. e Responsabili dello stesso sono il Responsabile della Direzione Commerciale e i Responsabili delle Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia S.p.A. ed EsseDiEsse S.p.A., entrambe con sede in Roma Via A. Bergamini 50 - 00159

Estratto del Regolamento Viacard Prepagata da apporre sulla busta che contiene la tessera

Estratto del Regolamento (VP REG 2) Viacard Prepagata

La tessera Viacard emessa da Autostrade per l'Italia S.p.A. – con sede in Roma Via Bergamini 50, 00159 - può essere usata per pagare il pedaggio sulle autostrade italiane e può essere utilizzata sulle piste riservate Viacard, ad esclusione delle piste dedicate Telepass.

- 1.** Non è consentito utilizzare più di due tessere per lo stesso pagamento o integrare l'importo con contanti o con altro e diverso titolo di pagamento, ad eccezione delle stazioni dotate di impianti con "cassa automatica" in cui è possibile integrare con contante il pagamento effettuato con una o due tessera/e Viacard.
- 2.** La tessera, di proprietà di Autostrade per l'Italia S.p.A., è valida fino al completo esaurimento del credito dalla stessa portato come rilevabile, in funzione dei progressivi utilizzi della stessa, dai sistemi centrali di Autostrade per l'Italia S.p.A.
- 3.** La fattura può essere richiesta ad Autostrade per l'Italia, contestualmente all'acquisto presso i Punti Blu o i Centri Servizi Viacard delle Società autostradali o gli Uffici Commerciali delle Direzioni di Tronco ovvero compilando e spedendo il modulo predisposto sull' involucro che contiene la presente tessera.
- 4.** In caso di furto, smarrimento, smagnetizzazione, deterioramento o rimborso vedi le norme fissate dal Regolamento.
- 5.** Il Regolamento integrale della tessera Viacard Prepagata Edizione VP REG 2 è depositato presso il Notaio dott. Ignazio de Franchis in Roma, è pubblicato sul sito Internet www.autostrade.it e www.telepass.it, ed è affisso presso i PUNTO BLU di Autostrade per l'Italia, presso i Centri Servizi Viacard delle Società autostradali o gli Uffici Commerciali delle Direzioni di Tronco.